

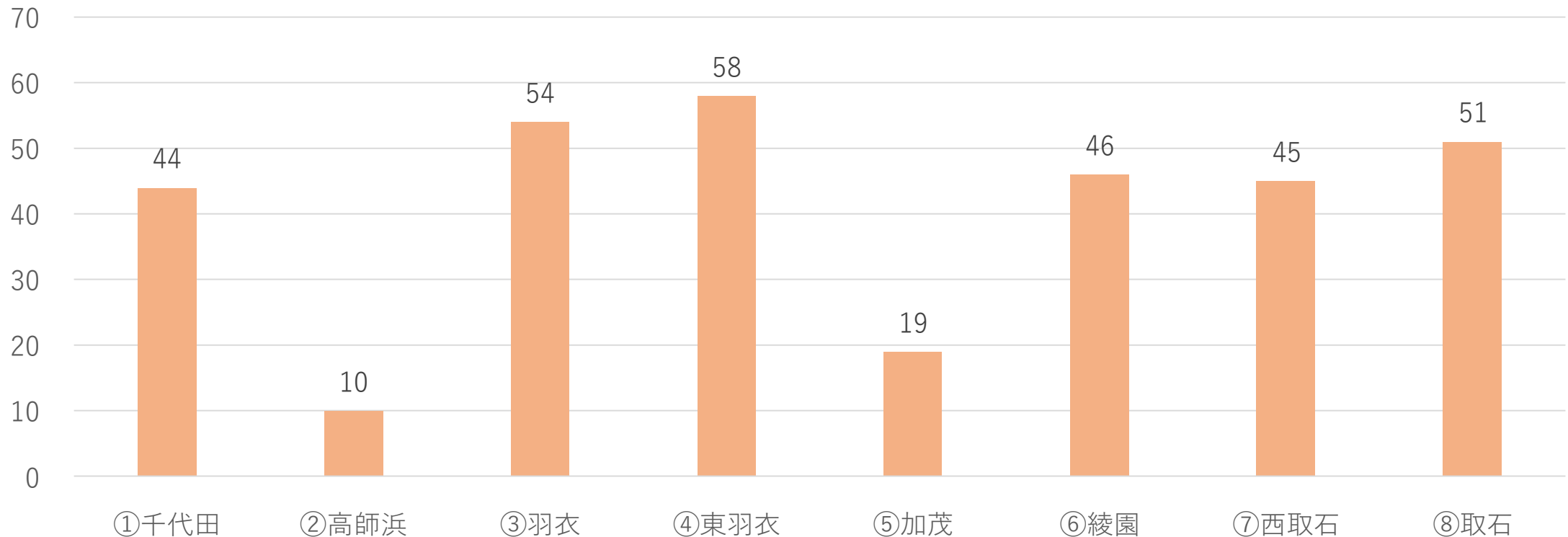
福祉バスに関する
アンケート
結果報告書

アンケート調査結果概要

調査期間	令和5年9月13日（水）～ 令和5年10月13日（金）
調査対象	60歳以上の方、障がいのある方や介添者、 妊娠中の方、乳幼児を連れた方
調査方法	アンケートを市役所、公民館など19箇所に設置
調査内容	福祉バスの満足度や改善点等に関する調査
回答数	327件

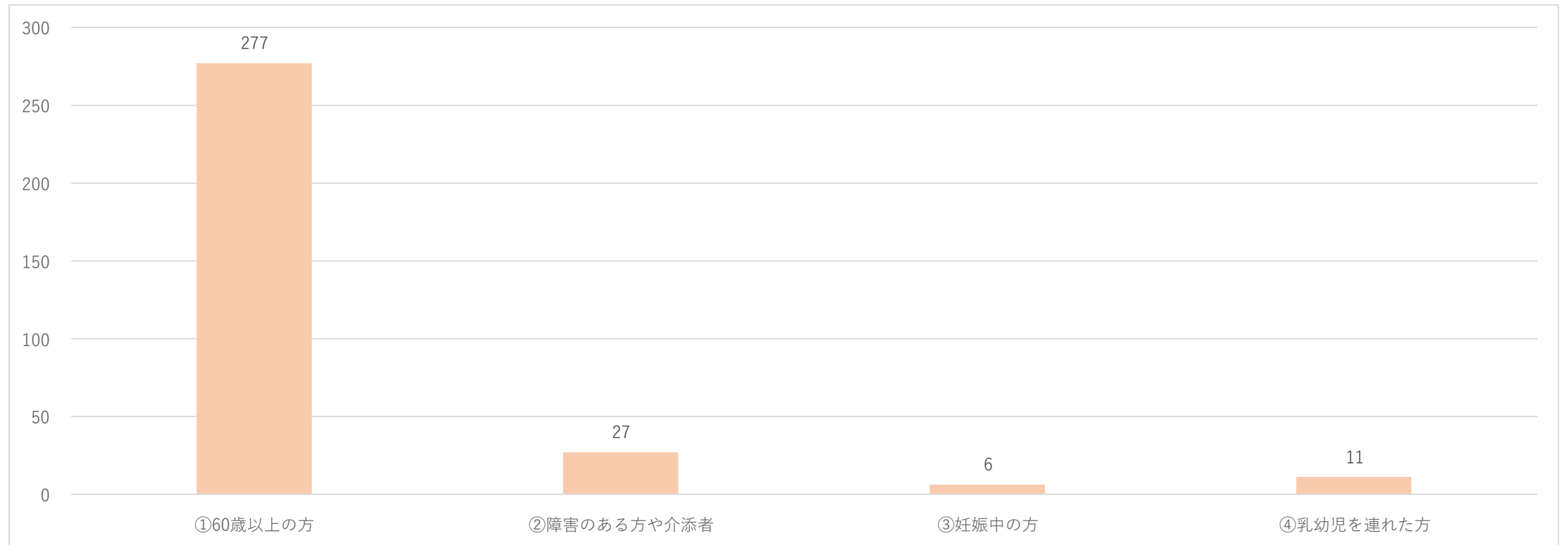
問1. どの地区にお住まいですか？

「東羽衣」を選択された方が最も多く、次いで「羽衣」「取石」地区の方からの回答が多かった。



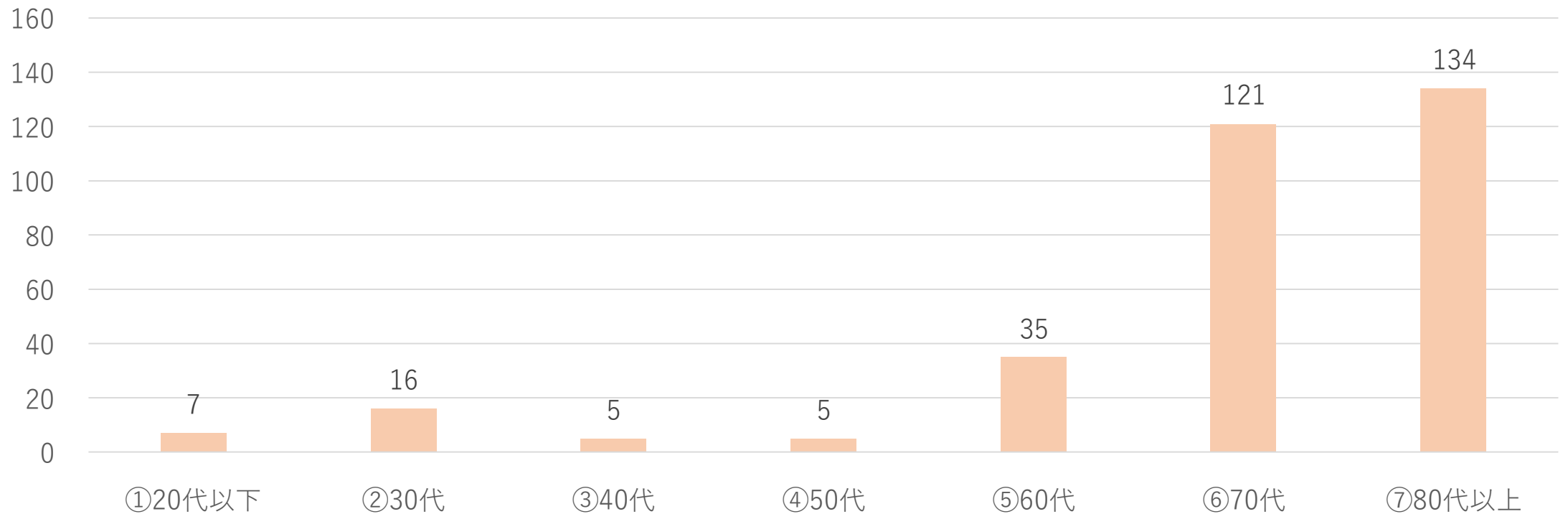
問2.いずれに該当しますか？

回答者の大部分が「60歳以上の方」であり、次いで「障害のある方や介添者」からの回答が多かった。



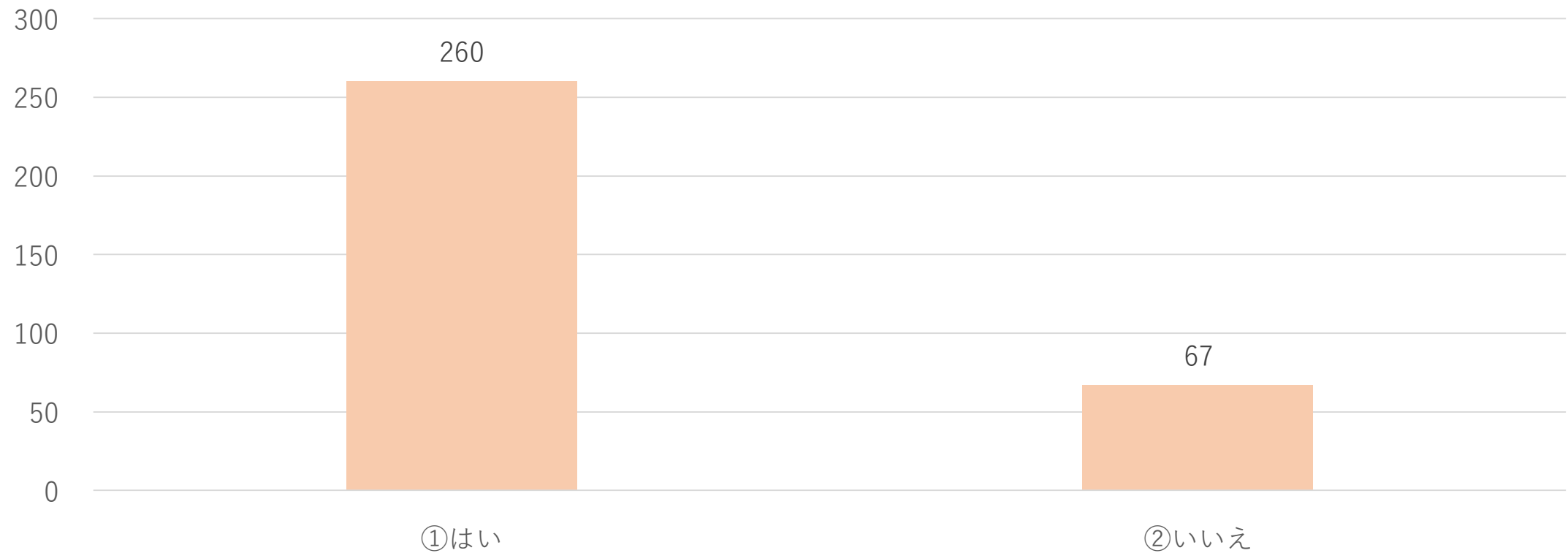
問3.ご年齢は？

回答者の年齢区分については、「80代以上」が最も多く、次いで「70代」の回答が多かった。



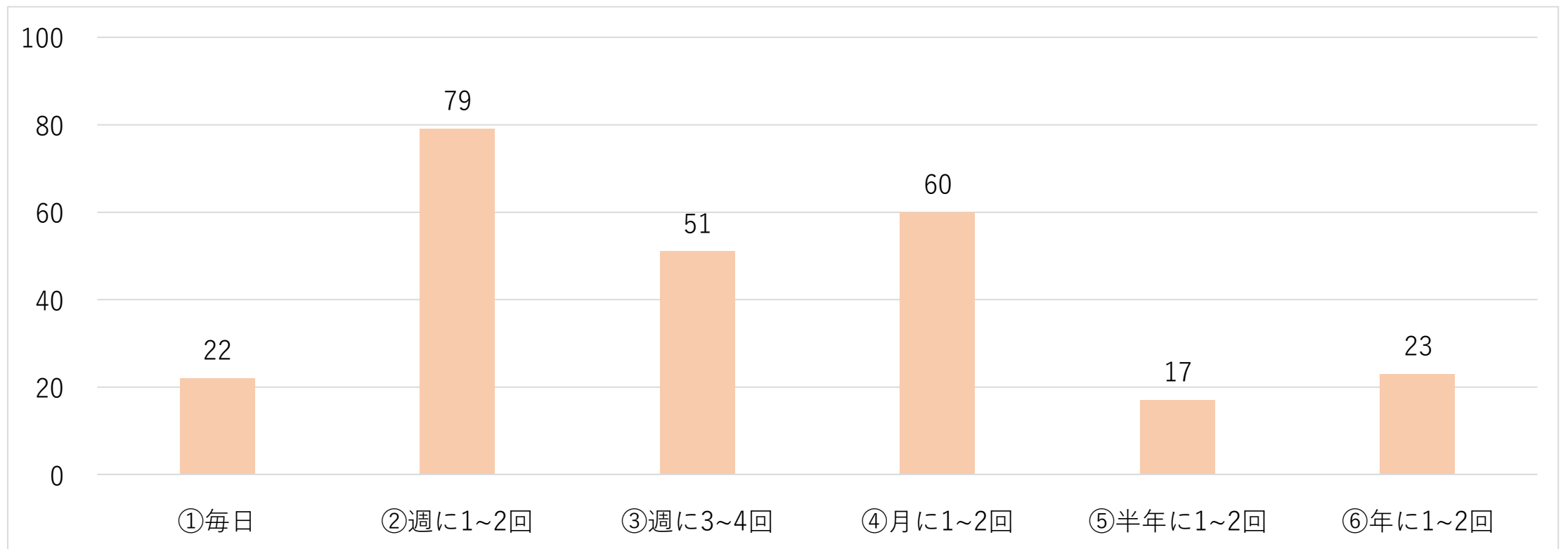
問4.福祉バスを利用していますか？

回答者の内、約 8 割の方が福祉バスを利用していると回答した。



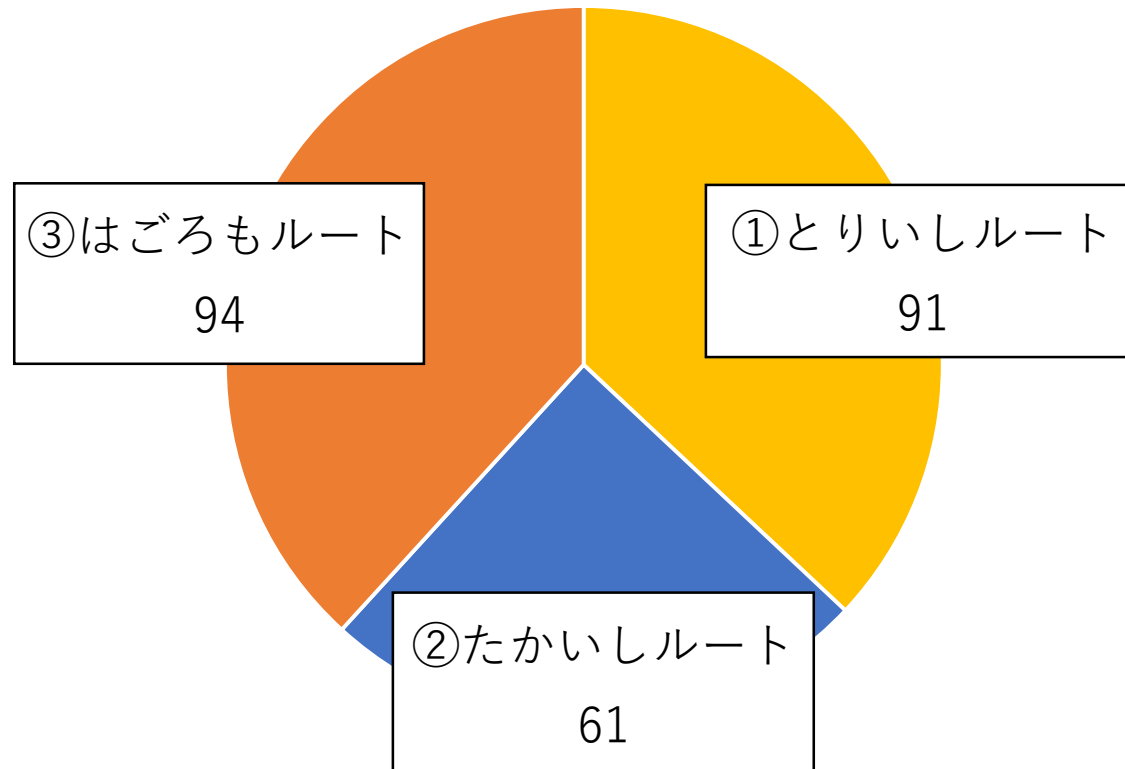
問5-1.福祉バスをどの程度利用していますか？

「週に1～2回」の回答が一番多く、次いで「月に1～2回」の回答が多かった。



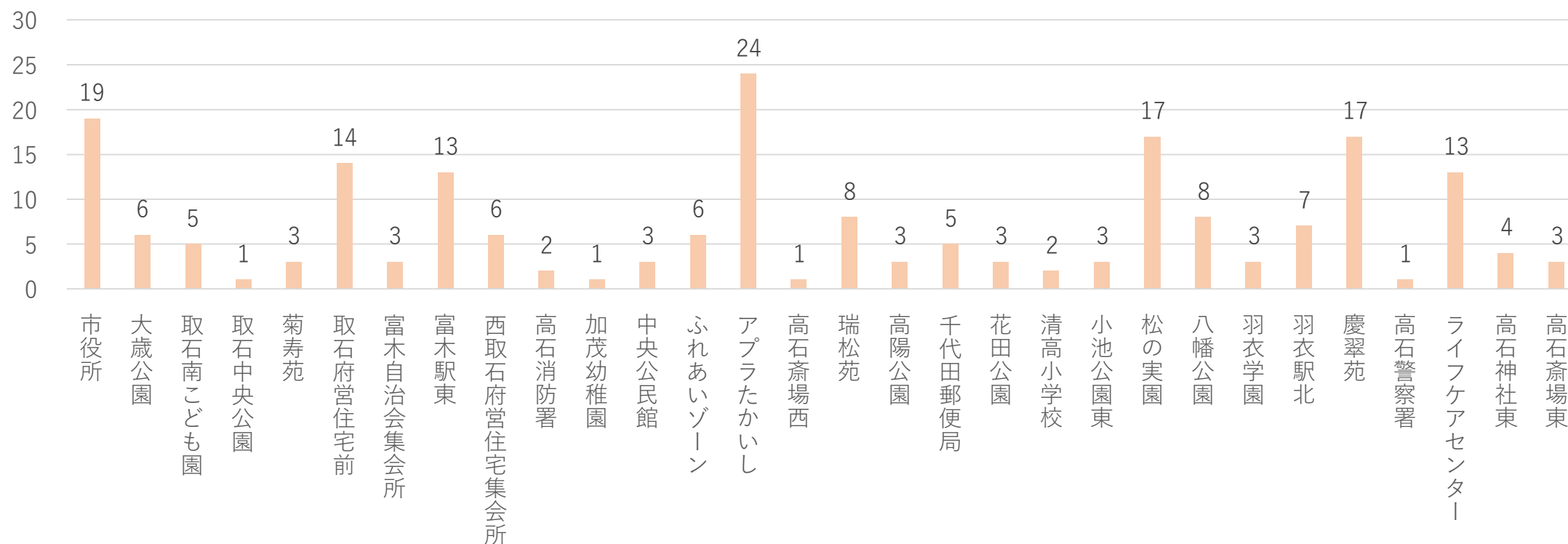
問5-2.主にどのルート・停留所を利用していますか？ (ルート)

回答数は、「はごろもルート」、「とりいしルート」、「たかいしルート」の順に多かった。



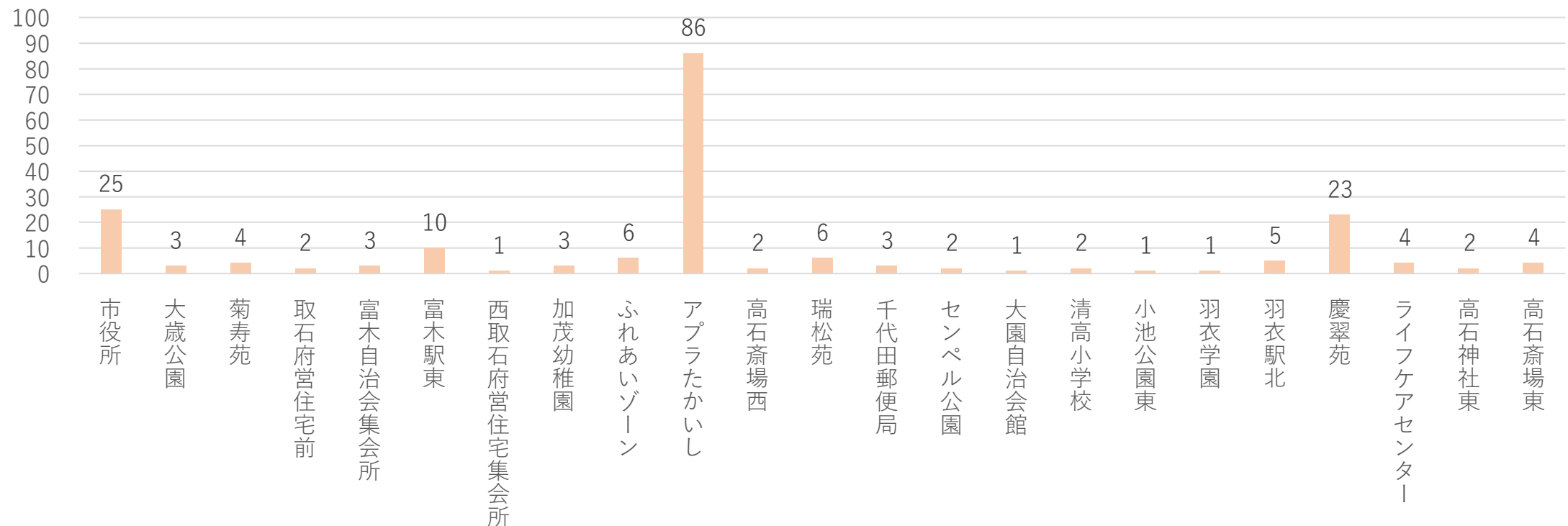
問5-2.主にどのルート・停留所を利用していますか？ (乗車停留所)

「アプラたかいし」、「市役所」、「松の実園」、「慶翠苑」の回答が多かった。



問5-2.主にどのルート・停留所を利用していますか？ (降車停留所)

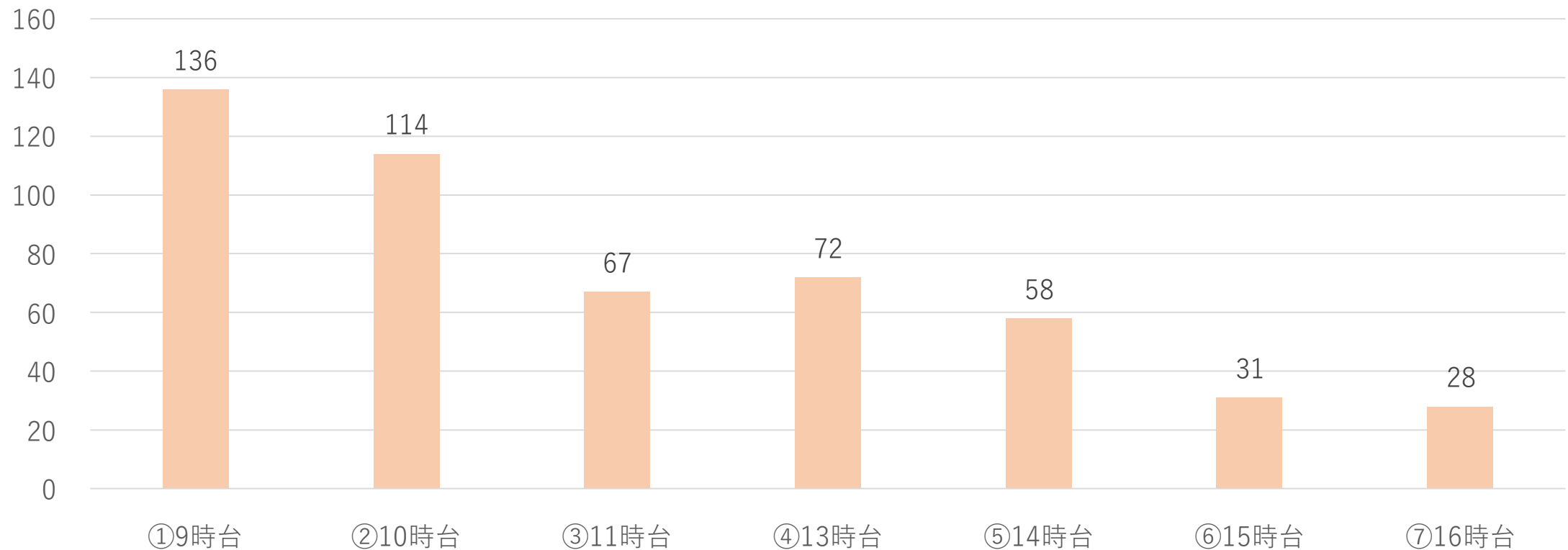
「アプラたかいし」、「市役所」、「慶翠苑」の回答が多かった。



問5-3.どの時間帯にご利用していますか？

「9時台」、「10時台」、「13時台」の回答が多かった。

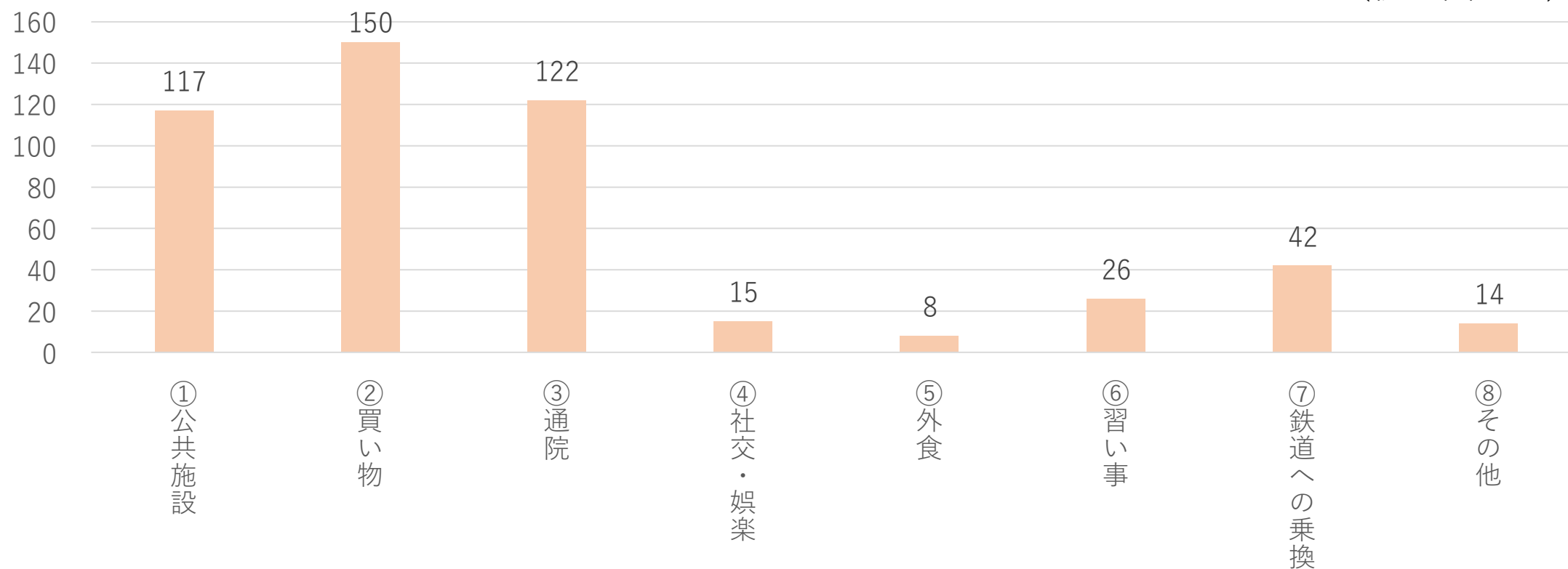
(複数回答可)



問5-4.どのような用件で利用していますか？

「買い物」、「通院」、「公共施設」の回答が多かった。

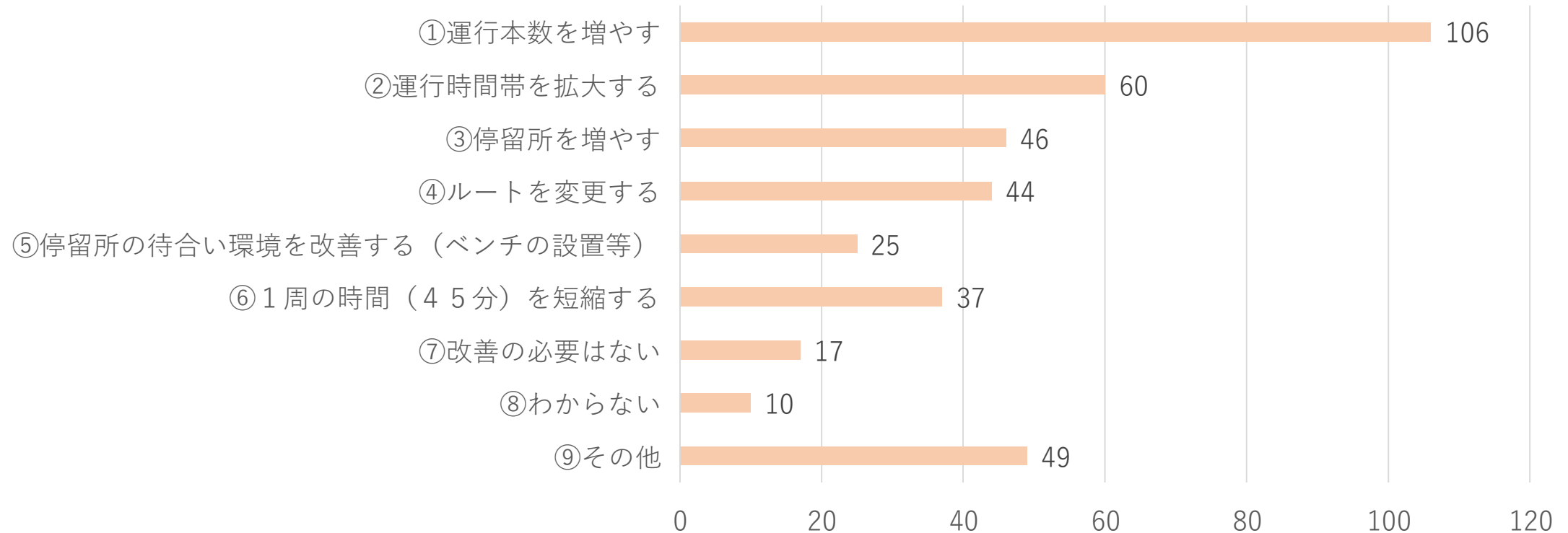
(複数回答可)



問5-5.今後、福祉バスをより利用しやすくするためには、どのような改善が必要だと思いますか？

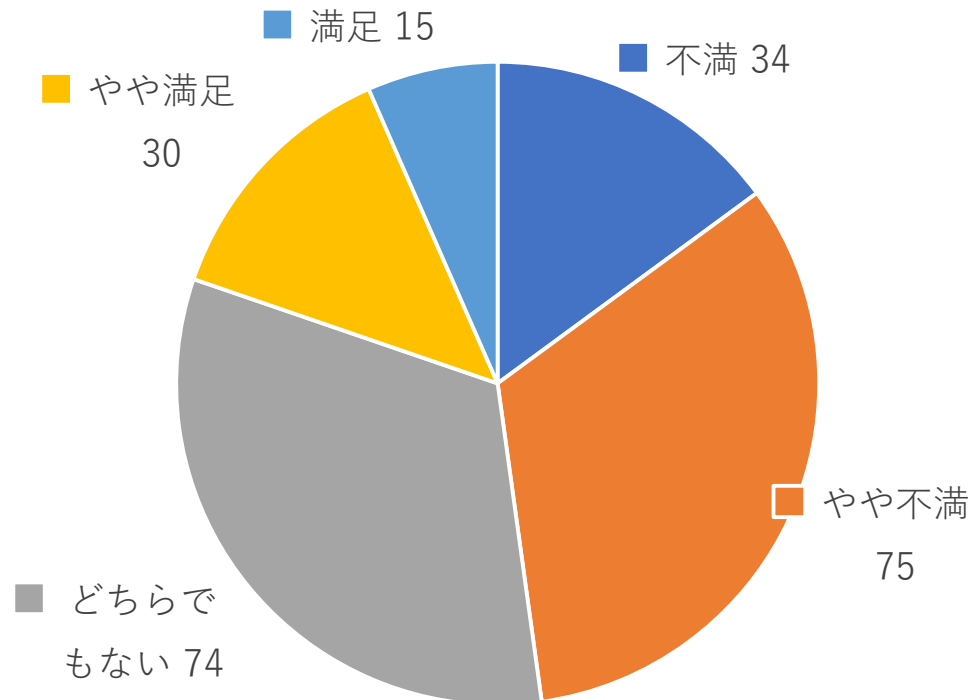
「運行本数を増やす」、「運行時間帯を拡大する」、「停留所を増やす」の回答が多かった。

(3つまで回答可)



問5-6.各項目の満足度をご記入ください。

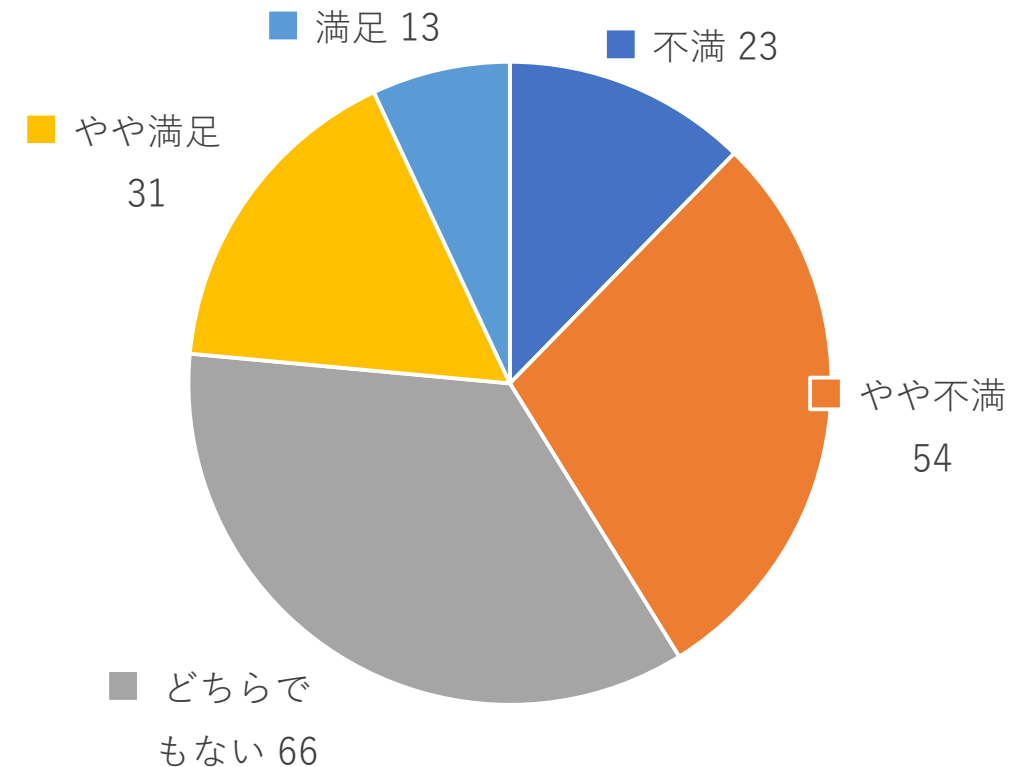
①運行本数



【不満、やや不満の主な理由】

- ・ 次の便までの時間が長い
- ・ 30分に1便運行して欲しい

②運行時間帯

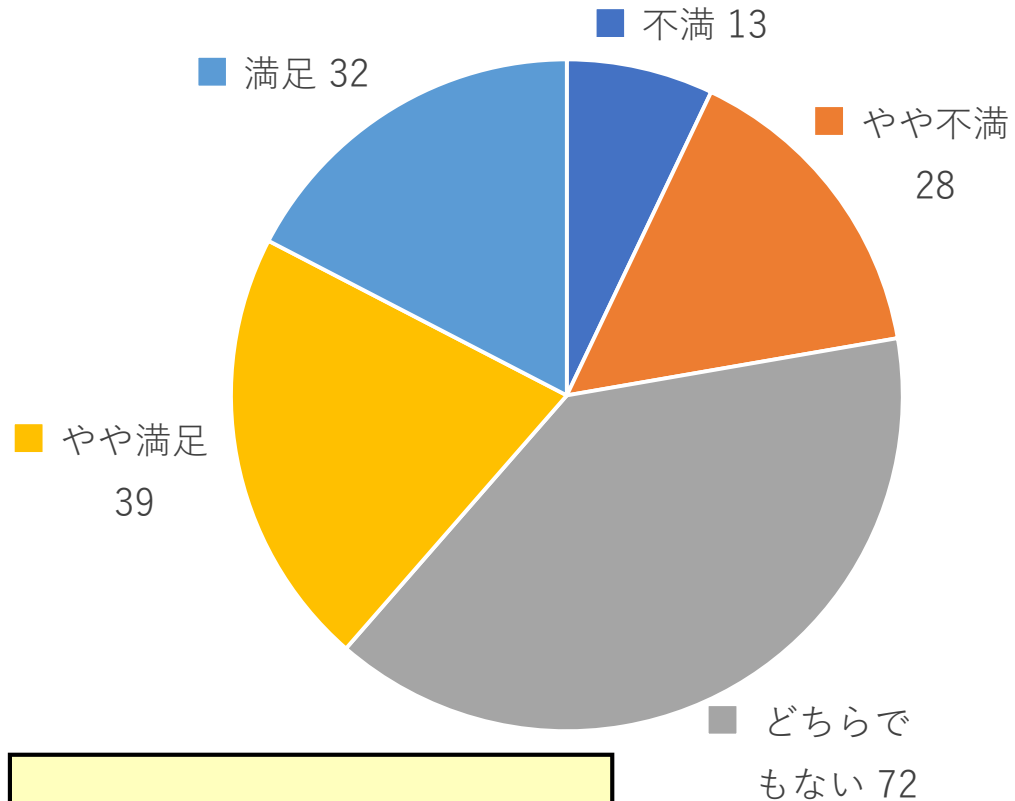


【不満、やや不満の主な理由】

- ・ 12時台の便が欲しい
- ・ 朝早い便が欲しい

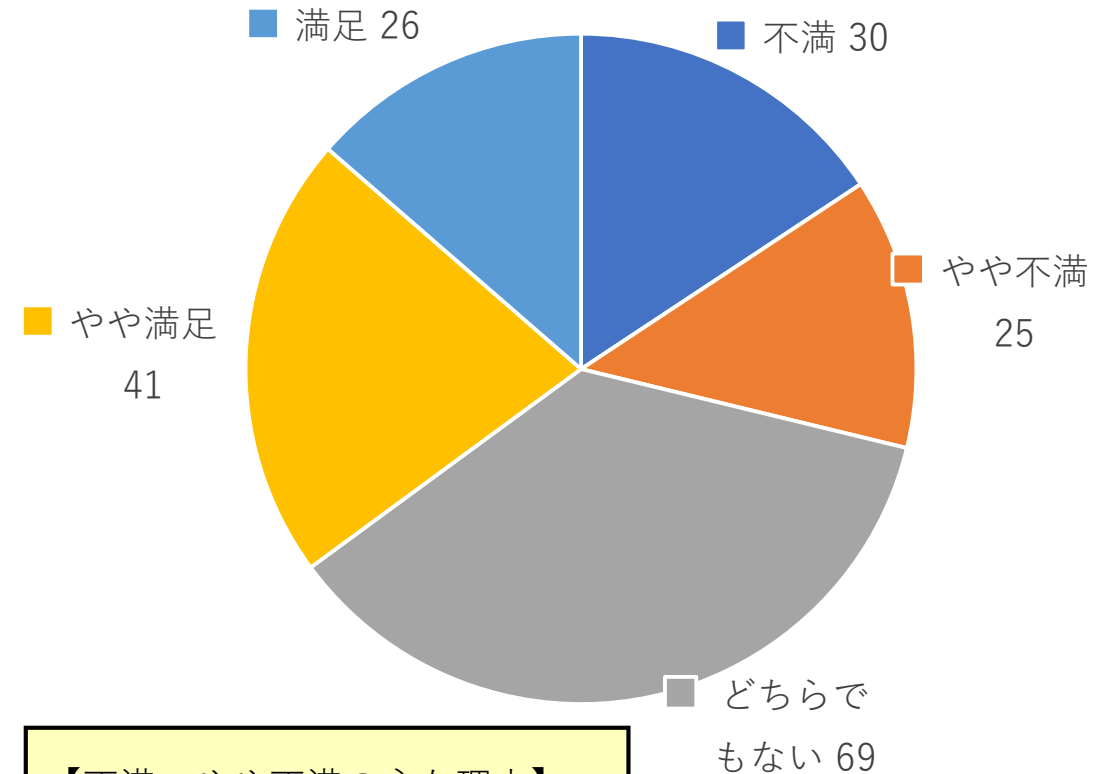
問5-6.各項目の満足度をご記入ください。

③運行している曜日



【不満、やや不満の主な理由】
・日曜日、祝日も運行して欲しい

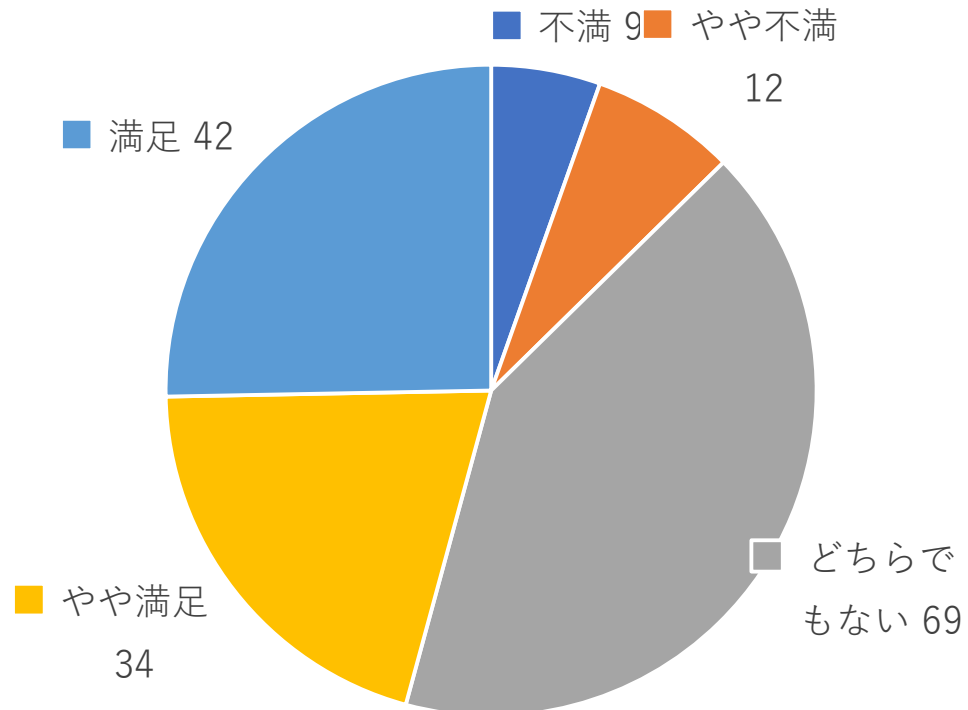
④運行ルート・行き先



【不満、やや不満の主な理由】
・反対回りに運行して欲しい
・乗換が大変

問5-6.各項目の満足度をご記入ください。

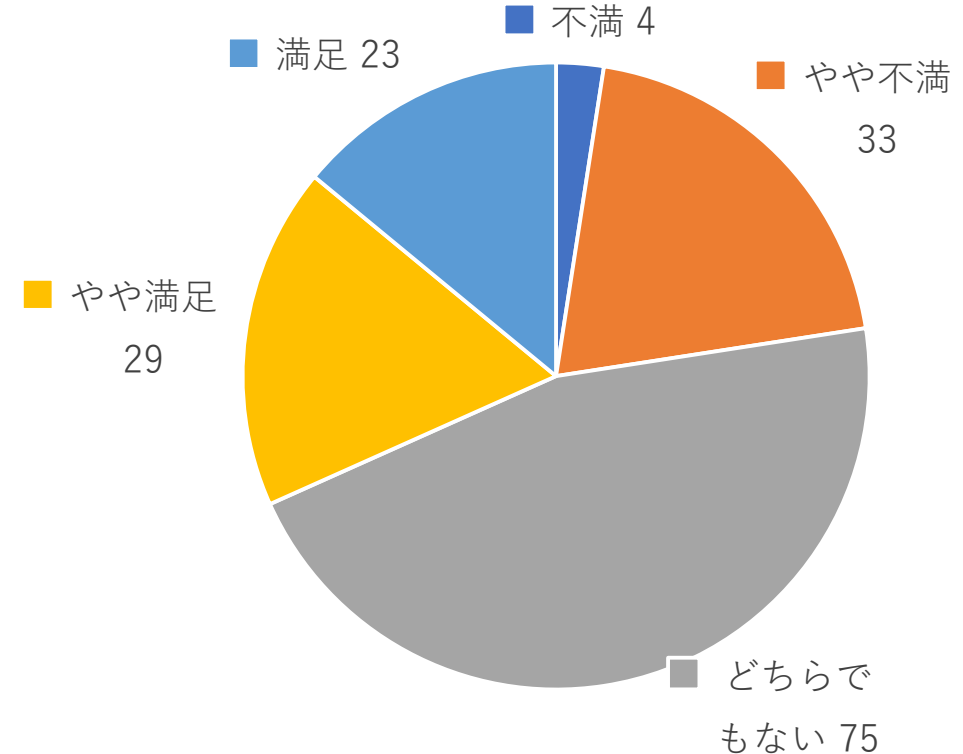
⑤停留所の場所



【不満、やや不満の主な理由】

- ・病院の前に欲しい
- ・自宅から遠い

⑥停留所の待合環境

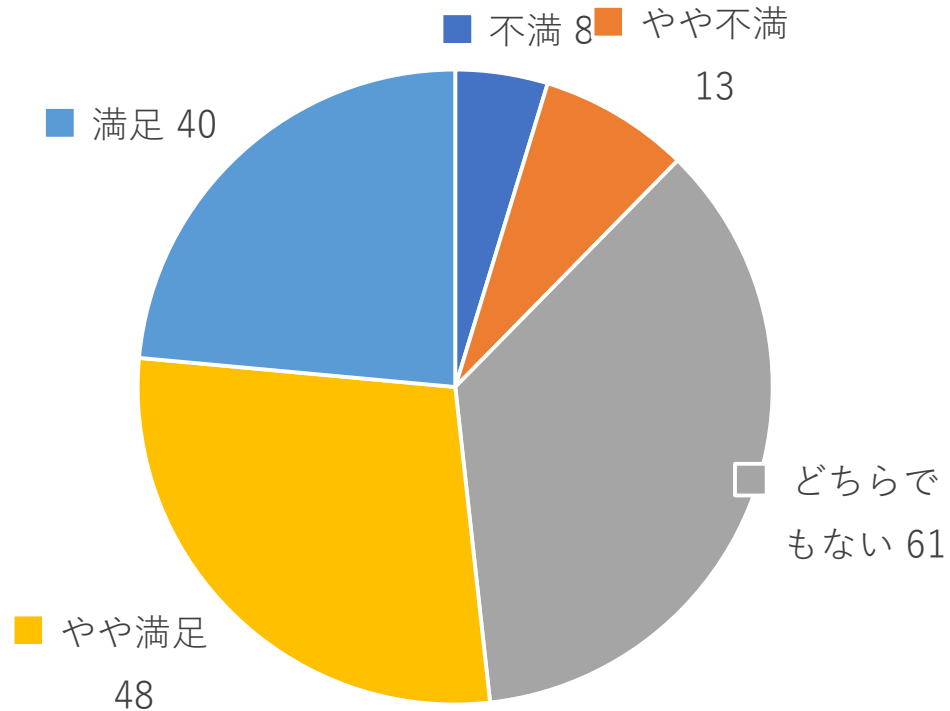


【不満、やや不満の主な理由】

- ・屋根、ベンチが欲しい

問5-6.各項目の満足度をご記入ください。

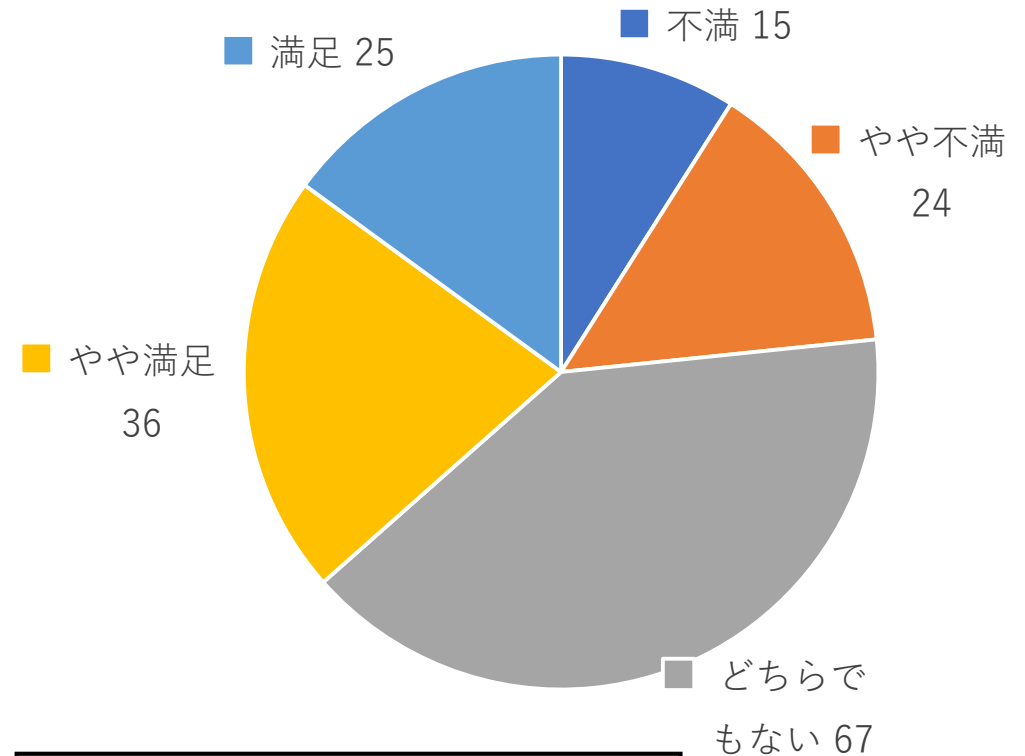
⑦車内環境



【不満、やや不満の主な理由】

- ・座席が少ない
- ・大声で話す人が迷惑

⑧目的地までの所要時間

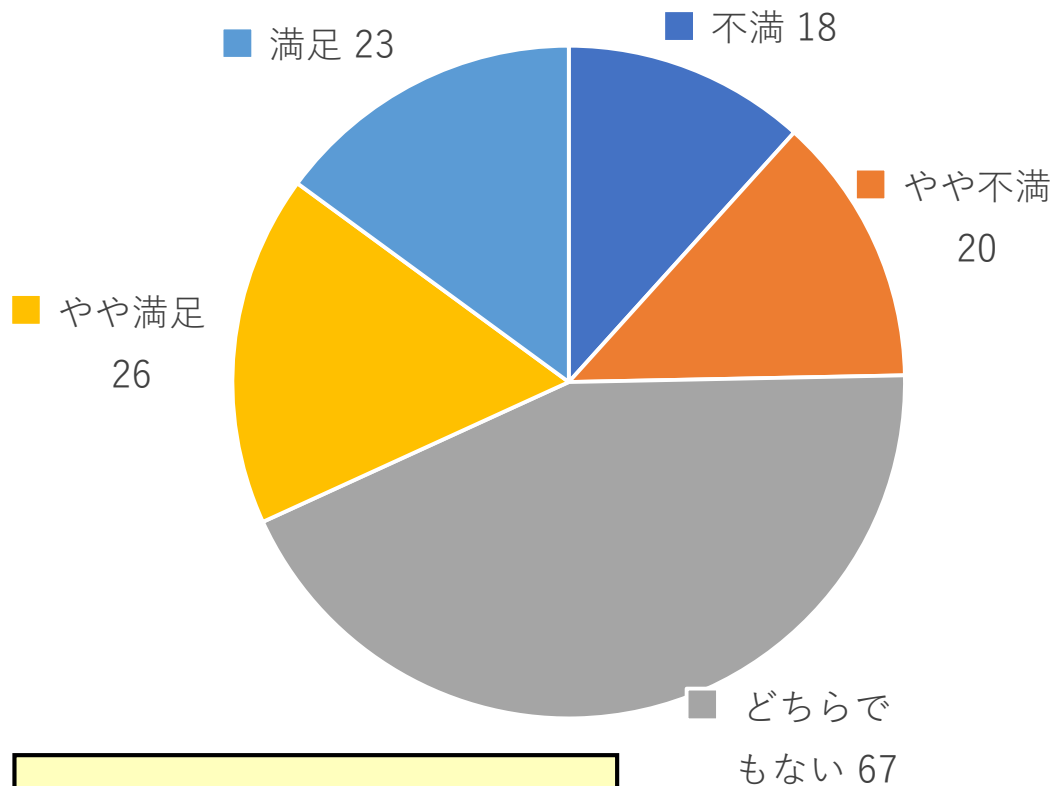


【不満、やや不満の主な理由】

- ・反対回りが無いので、行きは良いが帰りは時間がかかる

問5-6.各項目の満足度をご記入ください。

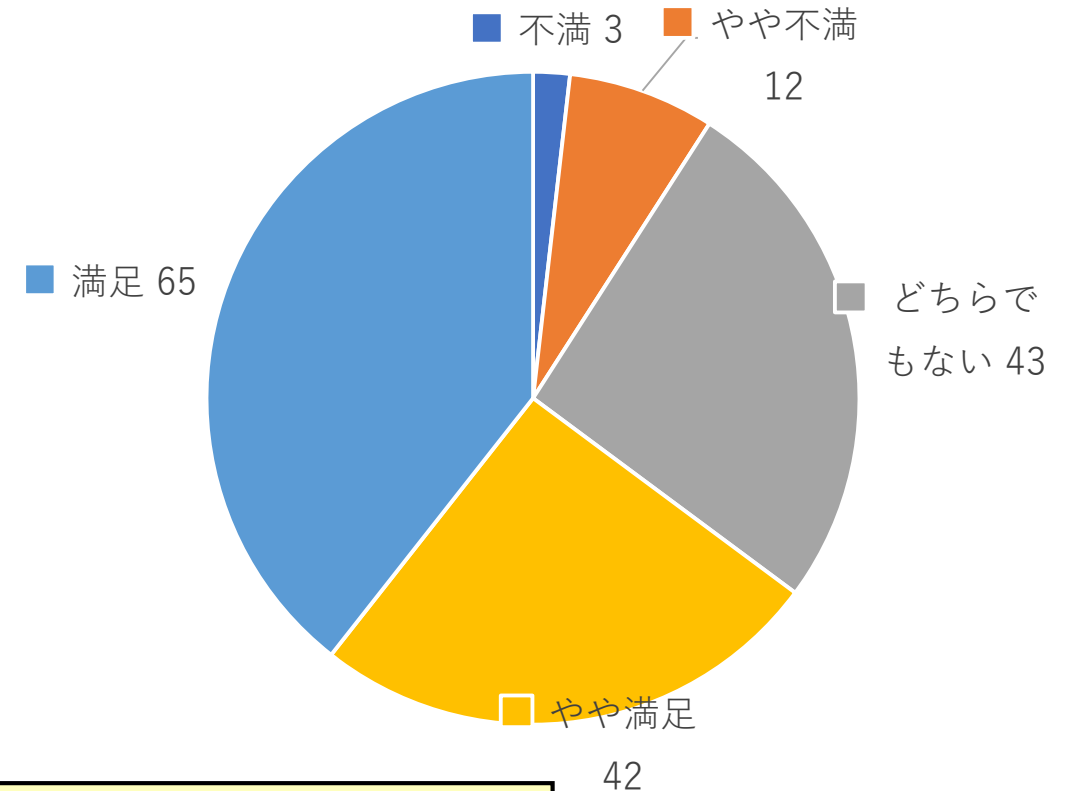
⑨乗り継ぎの待ち時間



【不満、やや不満の主な理由】

- ・待ち時間が長い
- ・乗り継ぎなしにしてほしい

⑩バスの運転手の対応



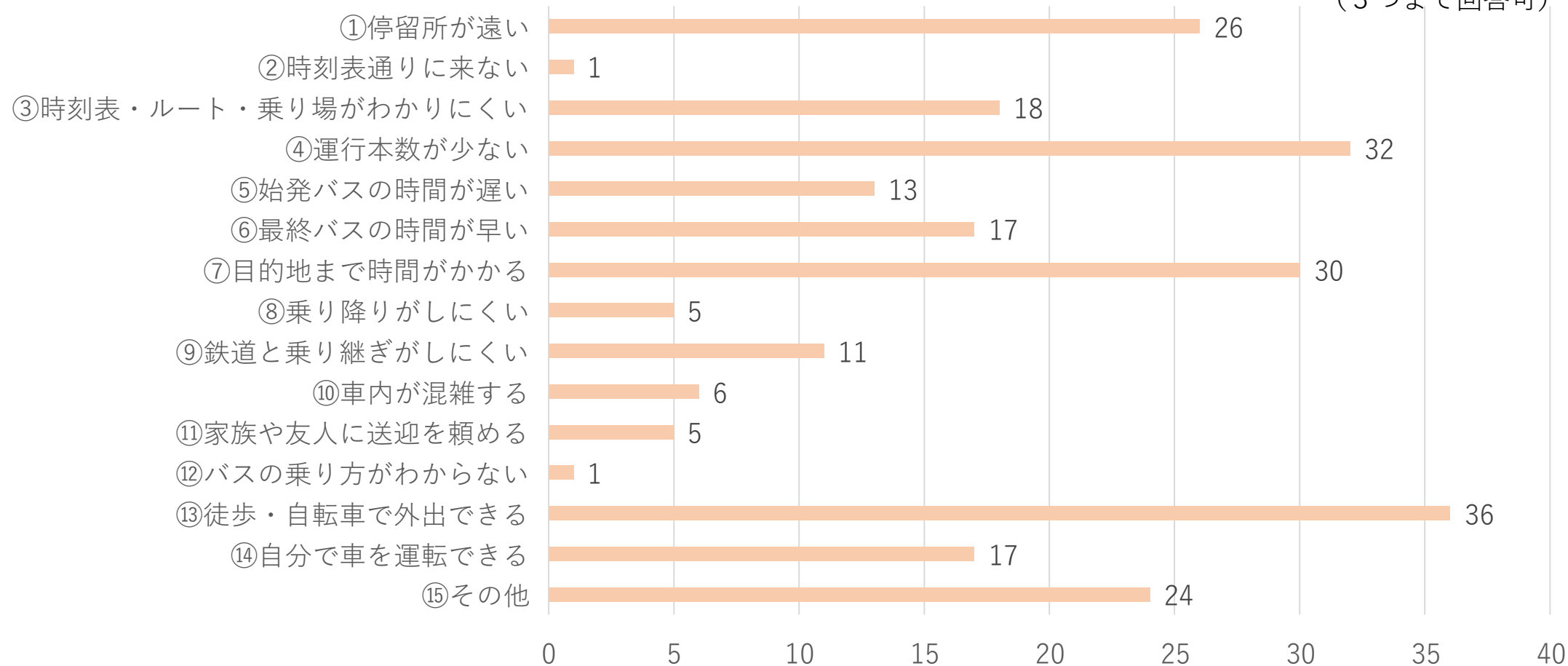
【不満、やや不満の主な理由】

- ・運転手によって対応が違う

問6-1.福祉バスを利用していない理由は何ですか？

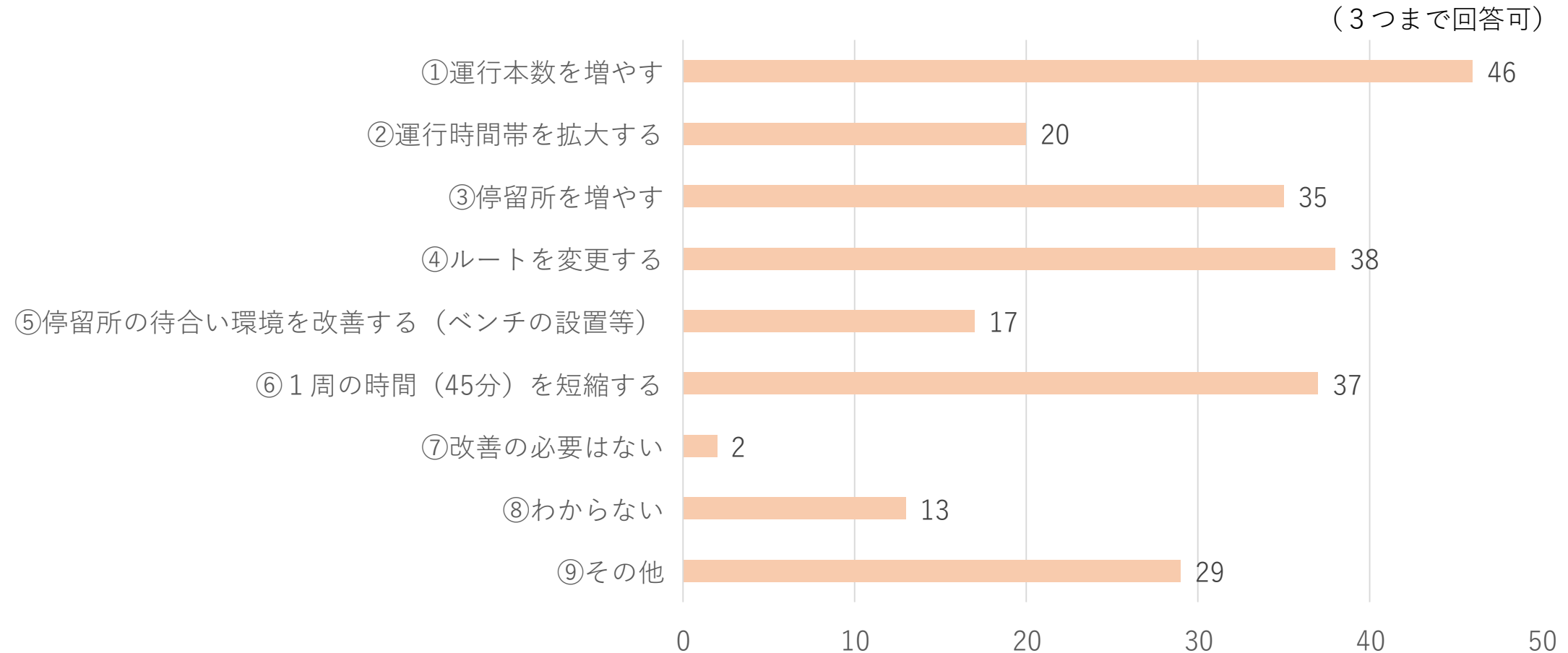
「徒歩・自転車で外出できる」、「運行本数が少ない」、「目的地まで時間がかかる」の回答が多かった。

(3つまで回答可)



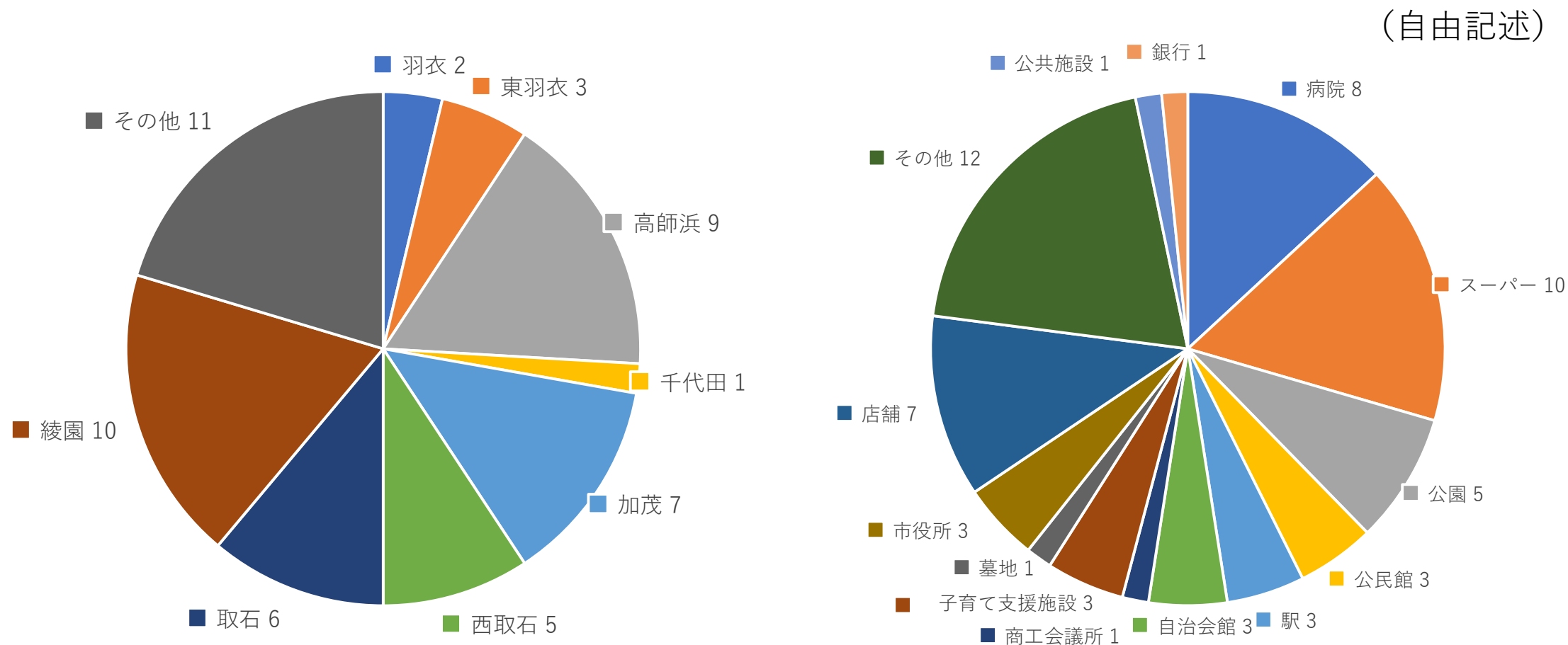
問6-2.どのような改善を行えば福祉バスを利用したいですか？

「運行本数を増やす」、「ルートを変更する」、「1 周の時間（4 5 分）を短縮する」の回答が多かった。



問7. 停留所を設置してほしい場所はありますか？

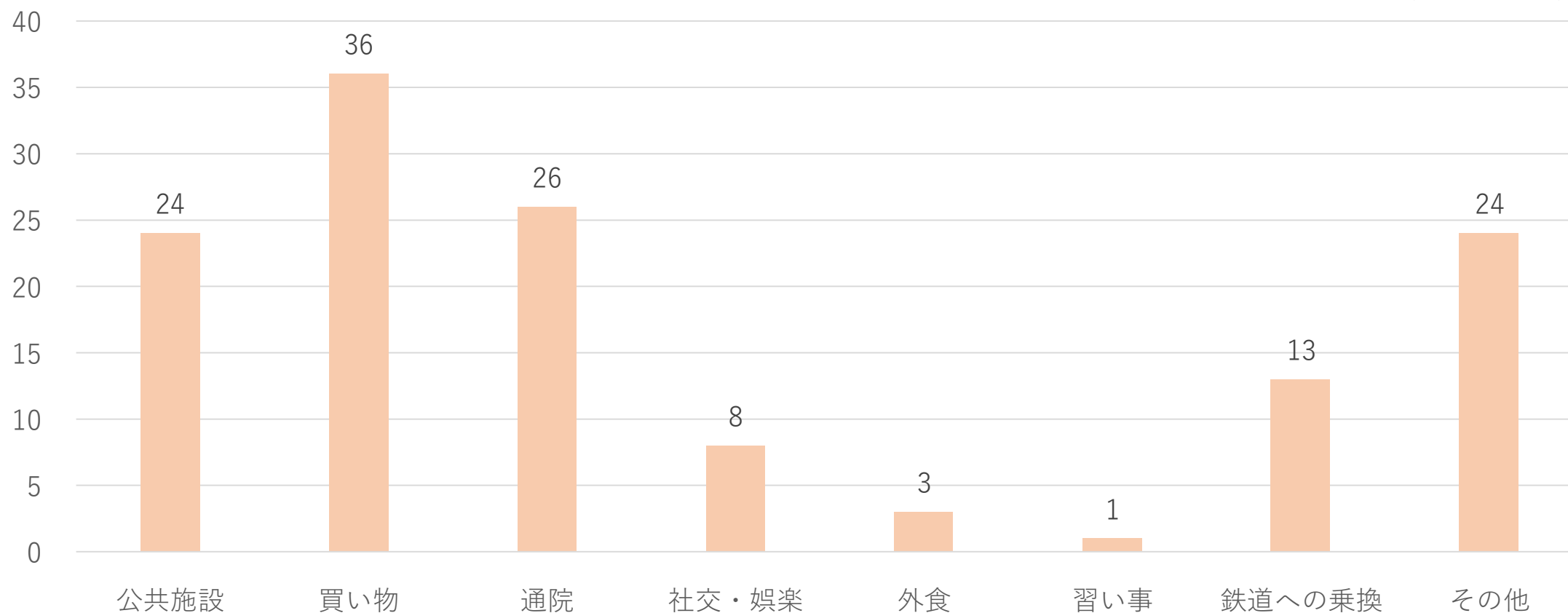
エリアでは綾園地区、高師浜地区の回答が多く、施設ではスーパー、病院、店舗の回答が多かった。



問8. 今後、どのような用件で利用したいですか？

「買い物」の回答が一番多く、次いで「通院」、「公共施設」の回答が多かった。

(自由記述)



問 9 .福祉バスについてご意見があればご記入ください。

「ルートに関するご意見」が一番多く、次いで「ダイヤに関するご意見」が多かった。

(自由記述)

