「市民の声」提案箱制度の運用状況

平成24年4月から平成25年3月までに「市民の声」提案箱へお寄せいただいた、ご提案等の状況をお知らせします。

平成24年4月から平成25年3月受付分

合計：68件（内訳：提案箱40件、ホームページ等28件）

次ページからはお寄せいただいた、ご提案等の概要や一部内容をご紹介します。

なお、ご提案等の概要や一部内容は、市役所2階行政資料コーナーでご覧いただけます。

「市民の声」提案箱に寄せられたご提案等の公表

(平成24年4月から平成25年3月まで)

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
4/3	<p>学校の敷地内禁煙について</p> <p>全国1,743自治体のうち1,246が実施しています。大阪府は、38町が実施しています。日本の学校の90%以上が実施しています。高石市は、いつからやりますか？</p>	<p>教育委員会が所管する教育機関(学校その他の教育機関)におきましては、平成24年9月1日から、すべての施設において敷地内禁煙を実施しておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	教育総務課
4/11	<p>労働組合事務所家賃について</p> <p>現在、別館2Fに組合事務所貸していますが家賃は取らないと聞いておりますが、先般、大阪市、大阪府には組合に立ち退きを求めて即、実行され、組合事務所を庁外に移しました。扱って本市にあっても同様に立ち退きを求めるべきですが、どの内容で貸しているのか明らかにすべきと考えます。高石市にあっては財政再建の中、市民のみならず、市職員にも各々の負担を求めている。現実に見合う処置が求められます。早急に検討されること望みます。健全な労使関係を維持する方法として見直しを求めます。</p>	<p>本市職員労働組合事務所につきましては、本市行政財産使用料条例第6条第1項第3号及び同条例施行規則第3条第1号の規定に基づき収益を目的としない使用という理由で使用料は免除しています。今後については、他市の状況なども見極めながら検討してまいりたいと考えています。</p>	庶務課
4/11	<p>保育関係書類について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保育所からの書類が届くのが遅い。提出期限の2日前に渡されても困る。 ・課税証明書 働いているから平日の昼間、子供を預けているのに、わざわざ市役所までとりに来なければならない理由がさっぱり分からない。同じ市役所同士なんだから、もっと融通きかせたらいいだけなのに。お金300円いるんなら保育料として引き落としたいいいんではないですか？とても不親切です。 	<p>保育所からの書類が届くのが遅く御迷惑をおかけして申し訳ありません。市役所から書類をお願いする場合は、最低でも1週間提出期限がある日に送付するようにしているのですが、今後は保育園と調整のうえそのようなことがないように対処いたしますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>次に課税証明書についてですが、当係で市民税のデーターが確認できるよう、各課と協議し、高石市保育所保育料徴収規則を改正いたしましたので、平成24年7月からは市民税課税証明が当市で確認できる場合は提出いただく必要はありません。</p>	子育て支援課
4/23	<p>高石市が保有する工業地帯などの現在使用していない余った土地の有効利用について</p> <p>1. モータースポーツの推進 巨大なサーキットの建造は無理でもカートやミニバイクなどが利用できる小型のサーキットなら建造可能だと考え</p>	<p>平成23年8月に策定いたしました「第五次高石市財政健全化計画案」に基づき、売却により有効利用が図れる土地、低・未利用地となっている土地、今後統廃合により利用されなくなる施設の土地等について売却等を進めていくこととしています。頂きましたご提案につきまし</p>	企画課

	<p>ます。サーキットと言っても上等なアスファルトを敷き詰めて、後はラインを引くくらいのもので良いので高石市はあくまで場所の提供に徹して利用する市民や事業者を誘致し、責任管理は利用者の自己責任としていただきます。この提案の欠点はやはり整備予算かかる点と事故が起こり得る可能性があると言う所ですが、あらゆる提案につきましてもリスクと言うものは必ずついてまわる物だと考えます。提案の利点につきましてはレースなどの各イベントを行う事により、人・物・金が集まると共に、未成年者の交通事故が軽減すると考えます。未成年者の交通事故がなぜ軽減するのかと言うと、普段からモータースポーツに関わるとスピードに対する怖さ、安全の大切を知ることになりますので。普段から交通安全の意識の高まりスピードに対する理性も働いていくと考えます。以上を提案いたします。</p>	<p>ては、今後土地の有効利用を進めるにあたり、ご参考にさせていただきます。なお、「第五次高石市財政健全化計画案」は、本市ホームページでもご覧頂くことができます。</p>	
4/25	<p>給食の献立表にカロリー表示希望について 小学校の給食の量が足りていません。献立表に、カロリー表示をつけて下さい。給食費は別立てで集められていますので、きちんと監査されているか疑問に思っています。普段から食材購入の内訳等の明細を開示して下さい。</p>	<p>現在のところ献立表にはカロリー表示はありませんが、献立作成委員会において、カロリー基準に基づき、献立が作成されております。食材購入の内訳等の明細については、開示の予定はありません</p>	教育総務課
4/25	<p>黒板消しクリーナーの設置希望について 学校IT化も結構ですが、東羽衣小学校の1年～3年の教室には黒板消しクリーナーがありません。子どもが喘息もちですので、各教室に黒板消しクリーナーを設置して下さい。それから、公立の義務教育の備品をPTA会費で購入するのは、保護者にとって負担ですのでやめて下さい。</p>	<p>市から、各学校へ備品購入等のための予算を配当しております。購入の内容については各学校の判断で必要なものを購入しております。ご提案内容につきましては、東羽衣小学校へお伝えいたしました。</p>	教育総務課
4/25	<p>公立小学校の運動会の幼稚園児参加について 昨年もメールにて提案しましたが、小学校の運動会のプログラムの幼稚園児プログラムを未就学児プログラムにしてください。公立幼稚園児だけが、小学校の運動会に参加できるのはヘンです。近隣市のように保育園児も、私立幼稚園児も参加できるような教育的配慮をぜひお願いします。児童を応援に来ている弟や妹が必ずしも公立幼稚園に通っている訳ではないので見ていて可哀想です。</p>	<p>毎年、高石市立7小学校の運動会におきまして、5つの公立幼稚園及び認定子ども園(旧公立幼稚園)の園児が参加し、バルーン等の遊戯を披露させていただいています。この遊戯発表は、幼小連携の一貫として、日頃の教育活動を地域の方々に見ていただくことを目的に行っています。各園で、発表に向けて事前に練習し、取り組んでいますので、当日運動会に来られたお子様がその場で参加されるプログラムではございません。しかしながら、今回いただいた貴重なご意見は、今後の幼小連携活動を進めていく上での検討課題として参考にさせていただきたいと考えておりますので、各小学校長には意見としてお伝えさせていただきます。どうぞよろしくお願い申し上げます。お問い合わせ</p>	教育指導課

		せありがとうございました。	
4/25	<p>清高小学校のスクールゾーンについて</p> <p>清高小学校の正門前の道路を進入禁止の時間(7:30～9:00 13:00～16:00)にもかかわらず、車やバイクが猛スピードで通りすぎています。一斉下校や集団下校時に何度も危ない場面を目撃しました。道路の標識も見にくくスクールゾーンだと認識されにくい状況です。標識や看板など目立つようにと警察に問合せをしたところ、市役所の方へ言って下さいとの返答でした。土木公園課へ電話でお願いをしましたが返答はまだありません。事故が起きてからでは遅いので早急に対応お願い致します。</p>	<p>清高小学校の正門前の道路については、道路に進入する東西の交差点に「時間帯通行禁止」であることをドライバーに注意喚起する看板を設置しました。今後も必要に応じて警察署と協議を行い必要な対策を取りたいと考えています。</p>	土木公園課
4/25	<p>市民農園の抽選会について</p> <p>抽選会の必要性は最小限で良いのではないのでしょうか(重複希望があった場所のみ)平日の朝10時に集まる人(集まれる人)は仕事をしていない人ばかりであったり、わざわざ仕事を休んだりしなくてはならない。他者に委任するのも大変です。役所の方が、その場で決定してしまうためのように思われます。税金の無駄使いであり、この時代にそれはないと思います。ぜひ、今後改善して下さい。</p>	<p>市民農園については開設以来、名義貸しによる使用(1名で複数の区画を使用)がなされ、本来、利用していただくべき多くの市民の方がお使いいただけない状況がありました。このため、防止策として、農園申込の際に運転免許証や保険証等の提示による本人確認と、抽選会への出席を条件とさせていただいております。また、農園の抽選会では、区画の抽選だけでなく、市民農園愛好会に関する説明や、農園利用の注意事項(特に東羽衣市民農園)について説明の機会をいただいています。こうした経緯をふまえ、抽選会には必ず本人若しくは正式に委任を受けた方の出席を必須としています。市民のみなさまに農園を平等に利用していただくための措置として、本人確認の必要性が重要でありますので、ご理解とご協力をいただきますよう、よろしく願いいたします。</p>	経済課
4/25	<p>申請書類について</p> <p>宛先が高石市長様になっているが、様はおかしいのでは？市長はどう思っているのか。</p>	<p>現在、高石市で使用している申請書等の様式において、宛名に関しては、慣例的に「様」をつけております。しかしながら、ご指摘のとおり、申請書等に敬称をつけることは、不自然の感があります。従いまして、今後、各申請書、様式等の宛名については、順次「宛」などの表現に改めてゆく方針といたします。</p>	庶務課
4/26	<p>市長の各種行事への出席について</p> <p>当方、高石に居住し、市内の教育機関に勤める大学教員の者です。市長はよく市内にある教育機関の入学式及び卒業式に列席されておられるようです。式典ではただ座っているだけで何の業務を行っている訳ではありません。このような時間を割いてもっと役所内における執務や</p>	<p>市内の教育機関の入学式及び卒業式への列席につきましても、主催者から出席の依頼があり、他の業務に支障のない範囲において、時間の調整がつく限り出席させて頂いているところでございます。市といたしましては、入学式及び卒業式への列席は公務と考えており、何ら問題はないものと認識いたしております。</p>	秘書課

	<p>住民の声を聞くなどの業務を大に行って頂きたいと思うのですがいかがお考えでしょうか。それとも、これらの式典への出席は人気取りの効用があり、選挙対策に必要だとお考えなのでしょうか。もしそうだとすれば、即座に意識を変革なさってもっと真面目に市長という行政職に専念するべきではないでしょうか。業務への意識の甘さを感じずにいられません。何らかのご回答を希望します。もし必要なら出頭の上、懇談を持ちたいとも思っております。</p>		
5/21	<p>学校図書ボランティアについて 昨年度に引き続き、学校図書館ボランティアを小学校にて、させていただいております。5月16日に、市立図書館(アプラ高石)にて、赤木かんこさんの「今年度学校に入れてほしい本」の展示がありましたが、小学校図書館ボランティアには、情報が伝わっておりませんでした。学校管理職の方には、メールが届いたようですが、伝達されず、放置されておりました。(別経路で、あるボランティアの方が情報を知り、教えていただきました。)素晴らしい展示でしたので、一般の方を含めて案内されなかったことは、非常に残念でもったいないと思いました。また、以前は、年度初めに高石の図書館ボランティアの集まりがあったとお聞きしておりますが、何故、無くなってしまったのでしょうか？特に、無くした理由がないのであれば、顔合わせの集まりを是非してください。</p>	<p>平素は、学校教育活動にご支援を賜りありがとうございます。今後、お問い合わせいただいたような展示展等の情報を頂いた場合は、学校を通じて、ボランティアの方にも情報が伝わるように努めてまいります。また、ボランティアの方の集まり等については、様々なご意見があるかとも思いますが、ボランティアの方のご負担にならないようにとの観点で現在、実施してございません。図書館のボランティアだけでなく、他の学校支援ボランティアの集まりについても同様に実施してございません。</p> <p>頂いたご意見は、今後の参考にさせていただきたいと考えております。</p>	教育指導課
5/29	<p>政務調査費廃止を求めたい。 情報公開請求の結果から、年間費用計上 0 円の議員、平成 21 年度 3/16 平成 22 年度 4/17 平成 23 年度情報公開請求中 政務調査費の大きい目的である調査費よりもパソコン、デジカメ、ファックス、印刷機、リース代、コピー機(メンテナンス含む)等々、備品、什器が多い、議会事務局にて共有し利用する方法で解決できると考えます。他市と比較して金額が違いますが、より有効活用が出来ていないのが現状です。前回の調査費変更の際、審議会、会議録でも内容にわたる審議が為されていない。いま一度、政務調査費の明細をしっかりと確認の上、廃止に進めてもらいたい。最後に市会議員の各人は項目別の使用内容と金額について現状を理解しておれば問題を把握し実績の見直しができると思うが</p>	<p>平素より本市議会につきまして、ご高配賜りありがとうございます。ご意見をいただきましたことにつきまして、次のとおり回答させていただきます。</p> <p>高石市議会では、地方自治法第100条第14項「議会の議員の調査研究に資するための必要な経費の一部を交付する」との規定に基づき、「高石市議会政務調査費の交付に関する条例」を制定し、交付対象である議員の申請により月額 36,000 円の 12 ヶ月分を個人に概算払いで交付しています。議員は「政務調査費使途基準明細」に従って、調査研究に必要な経費として執行することとされており、また、政務調査費の透明性の確保を図るという観点より、領収書等証拠書類の写しを添付した収支報告書の提出が義務づけられています。政務調査費による調査研究に資するための必要経費の支出について審査するうえで、対象となった活動が調査研究として適正であるかを慎重に見極める必要がありますが、調査研究の対象は広範囲におよび、調査方法</p>	議会事務局

		も多様であることから、調査研究活動に伴う経費の支出が社会通念上妥当であるかどうかは、議員の判断に委ねられ、議員の裁量によるものとされています。しかしながら、政務調査費の財源は、市民の負担による公金であることから、調査研究活動の支出が無制約に認められるものではないと考えています。〇〇様からの貴重なご意見を参考にさせていただきます。今後、議会運営委員会において、引き続き協議、検討されるものと考えています。	
5/29	<p>車輦管理について</p> <p>現行では各々の課にあって保管(管理)されているが、情報公開に値いする書式で安全運行を求める以下の方法記す。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 運行管理 (一日の行程報告がない)運行日誌が必要、タコグラフの管理が為されていない。 2. 安全管理者 5台以上の車両を使用する場合必要。車輦安全管理、保守管理の徹底が必要 3. 安全管理、運行管理者は専門知識が必要で専任者が必要 4. 適正な車輦管理を行う為の専任者の決定 職員の安全教育の推進、車輦メンテナンスの確保 適正な車輦整備と整備費用の確定作業 適正な燃費管理 5. リース利用による固定費の削減 6. 総費用の適正化を推進して、維持管理費を求める <p>以上の各々を徹底し職員の健康管理に配慮する為に外部委託による無駄の排除を求めたい。全ての車輦の維持管理にどれだけの必要経費が管理できていない</p>	<p>本市では、安全運転管理者及び副安全運転管理者を選任し、安全運転に関する研修も行っています。</p> <p>また、公用車使用時には、運転報告書により、使用者、使用目的、行き先、走行距離などを記録するようにしています。</p> <p>今後は、今般ご提案いただきました方法も含めて、公用車のより安全で効率的な運用を検討していきたいと考えています。</p>	人事課 庶務課
6/4	<p>東北(岩手、宮城)のがれき受け入れについて</p> <p>本日の朝刊によると、東大阪市は岩手県内の可燃物の受け入れ方針を決めたと報じられている。松井大阪府知事も同意の様だ。大阪市に続いてである。高石市はどんな取組みがされていて、どんな問題が存続するのか</p> <p>岩手、宮城両県には地震、津波による瓦礫が2,000万トンと報じられて1年3ヶ月に至ろうとしている。現地の人々の肉体的、精神的な苦痛を少しでも軽くし一日も早い復興に繋げる手段方法として、同じ日本人として瓦礫を受け入れ処分に前進すべきと考えます。</p>	<p>本市では、東日本大震災発生後、救援対策本部を設置し、被災者への支援物資の提供や、職員の派遣、被災者の方への住居の提供などの支援を実施してきました。</p> <p>震災により発生した災害廃棄物の処理については、国、府の指針等を踏まえ、泉北環境整備施設組合、構成市と協議をしながら慎重に対応して参りたいと考えています。</p>	生活環境課

	<ul style="list-style-type: none"> ・焼却設備の能力(一部報道では余力があって受け入れが可) ・焼却後の灰の処理場所 ・地域住民への説明(焼却域、高石市、和泉市、泉大津市)等々、解決すべきところはあるが、現地の報道を見ると時間的にも余裕がないと見受けられます。高石市の現状と今後の取り組みを公表してもらいたい 		
6/4	<p>入札のあり方について</p> <p>入札に係わる方法(仕組み)見直しを求めたい 現行では、最低入札として最低入札価格を公表し同価格が数社にわたる際には抽選によって決定。 最低入札価格基準は積算価格2/3～8.5/10の中で決められているが他市(堺市、大阪市、大阪府)にあつては積算価格7/10～9/10に変更されたと聞きますが高石市も見直しの必要があると判断しますが検討すべき内容です。 本日の新聞によりますと貝塚市にあつた談合に就いて有罪判決が出ており、最低入札を行う前に業者で談合が行われ、公正な入札にも盲点があつた。ここは原則に立ち返り一般公開入札による制度に変換し請負業者、高石市入札担当者のレベルアップを進めることが、金額の正当な価格を決定し財政再建の一助になります。</p>	<p>大阪府、大阪市、堺市の状況については認識しています。入札方法等については更に検証しながら慎重に対応して参ります。</p>	契約検査課
6/5	<p>公立小学校内での署名活動について</p> <p>6月3日の小学校運動会にて、運動会を観覧しておりますと、幼稚園存続の署名をさせられました。運動会とはいえ、授業参観に準ずる活動であり、又、思想信条の中立性が保たれるべき場での署名活動は不快です。学校構内で行われていた幼稚園関係保護者による署名活動について、学校長他は、把握されておられるのでしょうか？</p>	<p>ご連絡いただきありがとうございます。また、日頃より学校教育にご協力いただき感謝申し上げます。 さて、6月3日の小学校運動会での幼稚園存続の署名の件でございますが、ご指摘のとおり、学校構内で行われていたと思われる署名活動については、問題があると考えております。早速、小学校、幼稚園に確認したところ、上記の内容について聞いていないことが判明いたしました。また、幼稚園には、保護者の中に署名の当事者等がいる場合は、注意していただくよう指導いたしました。 今後とも市教育行政へのご理解とご協力をお願いいたします。</p>	教育指導課
6/6	<p>危機防災の強化について</p> <p>平素は、市民のために活動して頂き有難うございます。私は〇〇〇〇〇と申します。 日頃は、危機管理課殿にお世話になっております。 最近、南海地震の事で毎日不安に思っています。もし起こった時でも色々な情報、対策をいち早く市民に伝える必要があるかと思ひます。6/</p>	<p>大阪府に確認しましたが、「災害時協力井戸」の登録制度は、井戸所有者のご協力の上に成り立っています。そのため井戸所有者が、公開を希望しない場合につきましては、回答できないとの事でした。 そして、井戸の所在情報等をホームページで公開することに同意いただいた「災害協力井戸」につきましては、大阪府地図情報提供システムにおいて位置が公開されています。</p>	危機管理課

	<p>5防災協力井戸の情報確認しましたが、泉大津保健所から高石市に対し一部非公開のため、危機管理課にも個人名教えられないとの回答、この様な事で非常時役立つのでしょうか。</p> <p>また、インテックス大阪にて6/7、6/8第六回地域防災防犯展入場料無料の展示会が開催されました。本件について、危機管理課殿から見学者予定無いと回答でしたが、この展示会で最新の情報入手チャンスでは、今後の防災、減災活動に展開出来るのでは。もっと危機防災課が活動しやすい体制にする必要があるのでは。ご検討下さい。</p>	<p>また、位置の公開を希望しない方につきましても、登録標識を見やすい場所に掲示していただくようにはお願いしているとの事です。</p> <p>市といたしましても、市内の井戸の把握は必要であると考えており、大阪府に引き続き市に対して公開いただけるように要望してまいります。</p> <p>そして、6月7日、6月8日にインテックス大阪で開催されました、第六回地域防犯展につきましては、残念ながら危機管理課職員は業務多忙のため出席できませんでした。</p> <p>今後開催される地域防災に関する研究会等につきまして、内容を精査し必要であると判断した場合は、日程を調整しできる限り出席させていただきますように検討致します。</p>	
6/8	<p>子育て支援について 長文につき一部分を掲載</p> <p>各地域でプロジェクトチームを回り、就学を迎える一年などチームが巡回して選択の参考にしていく親支援にもつながりますし、相談も各地域に各機関との支援コーディネートできる人材育成をしたりなど、人の最善の利益、ヒトが人として育つ発達の保障。教育レベルを指標のひとつですが、目的ではありません。地域のコミュニティ、人を育てていくこと、手立ての必要有無関係なく人が育つ発達の道すじは同じであり、そこがわかると何が大切か見えてくると思います。我が子2児共、手立ての必要な子ですが、定型発達の子の中で地域の中で育ちあえる。今、支援して下さっている。松の実園の先生方、羽衣小学校の先生方には感謝しています。先生方の努力、信念の上に成り立っています。どうかその志のある人材は市の宝であります。先生方がその能力を十分に発揮できる環境、声を聞いて下さい。</p>	<p>児童発達支援センター松の実園については、法改正に伴い、施設の有する専門機能を活かし、地域の障がい児やその家族への相談、障がい児を預かる施設への援助・助言を合わせて行うなど、地域の中核的な療育支援施設となることを求められています。</p> <p>そのため、障がい児支援に関する専門的な知識と経験を有する発達相談員を児童発達支援管理責任者として松の実園に配置し、療育に関するご相談をはじめ、通園児の個別支援計画の作成等に携わってまいります。</p> <p>今後も、関係機関との連携をはかりながら、5年、10年毎の計画としての次世代育成支援行動計画に基づき、児童発達支援センター松の実園を障がい児療育の中心的施設として充実に努めてまいります。</p>	子育て支援課
6/8	<p>羽衣幼稚園廃園に反対します。</p> <p>小学校の中にある幼稚園はここだけです。すごくいい幼稚園なのでぜひ建増も可能な所なので廃園しないで下さい！！小学生も大変怒っています。今回、中学校区で判断されていますが、幼稚園児なので登園をベースに考え、高石幼稚園と羽衣幼稚園、北幼稚園と加茂幼稚園で5園から3園にする判断をすべきだと思っています。(道路を路線で分ける方法)今回、高石幼稚園が廃園決定になり羽衣幼稚園のたんぼ</p>	<p>高石市の幼児教育のあり方検討委員会からの報告を踏まえ、教育上適切な集団活動が実施できる教育環境を確保するため、1中学校区1幼稚園を基本とした再編を実施するものです。</p>	教育総務課

	<p>ぼ組にきている人もいるのでもう1度保護者の意見も確認して決定して下さい。</p>		
6/11	<p>夏の家庭での節電対策について 高層のマンションの管理組合に対して「夏のすだれの積極的利用」を依頼する文書を送付してはいかがででしょうか。マンションによっては美観上すだれの使用を禁止している所が有り、使いたくてもできないようですがおかしな事です。夏のすだれは見ても涼しい感じがするのに。最近市内には高層のマンションが増えましたが、安全上問題の無い窓だけに付けるだけでも節電効果は大きいと思います。高層で有るほど風をよく通しますし、戸数を考えると高石市全部の節電効果は非常に大きいのではないのでしょうか。</p>	<p>今夏の電力需要については、昨年以上に非常に厳しい状況にあり、さらなる需要抑制が必要となっております。今後、これまで以上の節電への協力をお願いすることとなります。本市においても公共施設での啓発や「節電・省エネ」の取組を実施しているところです。 さて、「夏のすだれの積極的利用」の依頼文ですが、これは各マンションの「節電・省エネ」に対する意識に関しましては、各マンションのお住みの方々のことでありますので、各管理組合様の判断に委ねたいと考えます。 今後とも本市の環境行政にご協力をよろしくお願い申し上げます</p>	生活環境課
6/13	<p>議会傍聴(者)活性について 3年間のあり様は下記の通り 平成21年度傍聴者数 総数80名(臨時、定例会含む) 平成22年度傍聴者数 総数20名(臨時、定例会含む) 平成23年度傍聴者数 総数35名(臨時、定例会含む) 平均傍聴者3年平均1回 6.3人 近隣、大阪市等の現状と比較する術はないが、この状態をどう判断し、どうあらなければならないか。議員の皆様を含め認識すべきである。実際どの程度認識され問題として検討した機会があったか知りたい。市民として恥ずかしい、第五次に至る再建計画中の高石市にとって猛省すべきである。どう市民に開示するかが重要である。毎月発行の広報は結果のみの記事でどんな結果になったかを知るのは2ヶ月後の会議録、広報紙に次の議会の予定、主題を明らかにする傍聴を呼びかける工夫をしてもらいたい。日曜日、土曜日、夜間の開催も具体的に取組む時と考えます。議会運営委で検討を求めます。 高石市議会規則第8条 会議時間午前9時から午後5時 会議の開始はブザーで報ずる 第73条 議長は表決をとろうとする時は問題を可とする者を起立させ、起立者の多少を認定して可否の結果を報告する。上記の点は傍聴の際、正確に実行されていないが如何なる理由によるものか知りたい。議長、副議長は毎年交代しているが、1年交代では経験不足で議会のスムーズな運営を考えると最大で4年は長として手際を見たい。やはり、こ</p>	<p>「市民の声」提案書により、ご提案いただいております議会の傍聴の件につきまして、ご指摘のとおり、本会議の傍聴者数がそのような状況で推移いたしておるということに関しましては認識いたしております。また、ご提言いただいております議会傍聴についての活性化ということでは、昨今、議会運営委員会等において個別具体的には協議・検討されておらないという状況でございます。なお、本市議会といたしましては、議会ホームページにおきまして、「本会議は、どなたでも自由に傍聴でき、また、その手続きも簡単ですので、議場へ傍聴にお越しいただき。」ということで、市民の皆様方へ周知等いたしておるところでございます。 また、議会だよりにおきましても、今後の議会定例会の開催予定を掲載する等の広報もいたしておるところでございます。なお、試行による実施ではございますが、現在、議会事務局におきまして、議案等の貸し出しも行ってございます。 次の議会の主題を明らかにするという点につきましては、市長、理事者側より議会へ、議案等案件の発送がありますのが、定例会等開催の概ね7日前となっております関係上、当初予算、前年度決算に関する案件を除き、議会だよりにおいて市民の皆様方へ、次の定例会等の案件をお知らせするという事は困難なものと考えております。 また、土曜、日曜等の休日、又は夜間等の職員の勤務時間外における議会の開催につきましては、当該事務に従事する職員及び審議・審査する案件の所管課職員に対する時間外勤務手当等の経費を勘案</p>	議会事務局

の交代に要する時間、費用について見直し、各議長による運営を見たい。そろそろ慣例から脱皮する時に至っている。

いたしますと、現状、これを実施することは非常に困難なものと考えております。

ご指摘いただきました議会の傍聴の件につきましては、本会議又は委員会を多くの市民の方に傍聴いただけるよう、議会事務局といたしまして調査研究いたしてまいりたいと考えております。

次に、「市民の声」提案書の2枚目のご提言についてでございます。高石市議会会議規則第8条第1項に規定する会議時間についてでございますが、同項本文規定といたしまして、「会議規則は、午前10時から午後5時までとする。」という条文となっております。この会議時間につきましては、議会が適法に本会議を開くことのできる時間帯を規定いたしておるものでございまして、会議公開の原則から、会議規則において、本会議の開議時刻及び閉議時刻に関し、一定、基準を設けておるものでございます。

このように、本会議につきましては、定刻に至れば自動的に開議し、あるいは閉議するものではなく、会議規則第7条に規定する「議会の開閉は、議長が宣告する。」のとおり、議長の宣告が必要となるものでございます。したがって、本件、会議時間に関しましては、会議規則どおりの運用となっております。なお、委員会につきましては、会議規則第8条の会議時間の規定は適用されず、また、その他法令等にも当該規定はございません。委員会に関しましては、会期又は会議時間という概念はございません。

次に、会議規則第8条第3項に規定する「会議の開始は、ブザーで報ずる。」という条文についてでございますが、これにつきましても本会議に関する規定でございまして、議場におきまして、開議に際し、議長が行ってございます。

次に、会議規則第73条第1項に規定する「起立による表決」につきましては、全国市議会議長会の標準会議規則と同様の規定といたしてございますが、実態としましては、慣例により、また、全議員が了承のもと、「挙手による表決」の取り扱いとされておるものでございます。

次に、正副議長の任期につきましては、地方自治法第103条第2項の規定により、議員の任期となっておりますが、本市議会での申し合わせにより、1年で交替いたしてございます。

現在、この申し合わせによる正副議長の1年での辞職、及び新たな

		<p>正副議長の選挙・選出に関しまして、議員又は会派より、当該見直しによる改善措置等を協議・検討いたしたい旨の提言・申し出等はございません。</p> <p>以上、ご提案いただきましたご意見に対しましての回答とさせていただきますが、議会活性化に向けての今後の取り組みにおきまして、これらの貴重なご意見を参考とさせていただきますたく存じます。</p>	
6/13	<p>財政や土地いろいろな問題があると思いますが、もう少し公園のあり方を考えてほしいです。せまい道にひそんでDSをしている子が目立ちます。飛び出したり危ないです。遊具などの工夫でもっと外で遊べるようにお願いします。</p>	<p>公園の遊具を新設するための予算にも限りがあるのが実情です。現状の遊具で満足していただけるよう安全に使用できるように今後も維持管理に努めてまいります。</p>	土木公園課
6/20	<p>公立保育所の民営化について 今回の羽衣保育所の民営化について、決定・発表の時期や方法については適切でしょうか。民営化自体に反対ではない方も多いのに、余分に保護者の反発をあおっています。早急に適切な説明をして下さい。あいまいな発言では理解も難しいです。次世代育成のため保護者と市職員が一緒になって子どもたちのことを考えていきたいです。</p>	<p>保育所の民営化については、これまでも方針が決まりましたら、保護者の方へ説明会を何回か開催し、ご意見やご要望をお伺いしながら、移管先法人と1年間の引き継ぎ保育を行い、協議を重ねて進めてまいりました。未耐震となっている羽衣保育所の耐震化を早急に進めるための重要な施策と考えておりますので、ご理解いただきたいと存じます。また、保護者の方よりご要望がございました資料等も用意させていただきますとともに、選考委員会におきまして保護者の方も選考委員としてご参加いただき、募集要項や運営の条件をご検討のうえ、学識経験者をはじめとする他の選考委員の方とご一緒に、移管先として最適な法人を選考していただきたいと考えております。</p>	子育て支援課
6/25	<p>スポラ高石、子供水泳教室について提案です。 ①出来るだけ多くの高石市の子供が教室を利用できるようにしてほしいと思います。継続クラスは定員が多く何年たてば習うことができるのかわからない状況です。そこで短期教室を開かれていて大変ありがたく思っていました。ところが、継続クラスに参加している子供さんが優遇されているではありませんか。定員20名のところに継続教室参加者10名、新規10名と半々です。同じように電話で先行予約しても継続教室参加者の方が母数が小さいので当然倍率が低く、予約が取りやすいですよ。現に教室に参加している子供は短期教室にも入れましたが、同じクラスと一緒に参加希望の新規の子供は同じ回線で同時予約をお願いしたにも関わらずキャンセル待ちの十数番だったとか。一緒にお願いしますといったのにもかかわらず！継続教室に入れないので短期だけでも習いたいのです。継続教室に通っている子供は短期教室は参加不可、</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>今回頂いたご意見は、お申込者皆様のお声として捉え、今後の教室募集方法を再検討させていただきたいと思っております。</p> <p>今回の経緯と、今後の対応に対して下記に記載させていただきますので、ご確認いただけますよう宜しくお願い申し上げます。</p> <p>今回の短期教室受付開始日初日は、200名の定員に対して、予想をはるかに超えるお電話をいただき、受付開始とともに電話が集中した事により、電話が繋がりにくい状況となりました。</p> <p>今までの短期教室では、教室参加の方、一般の方の区別無く、申込みをしていただいておりますが、教室参加のお申込者に偏るとのお声をいただき、本年度の春休み短期教室より、教室参加者枠と一般参加者枠に分けて設定することで教室参加者のみに偏らないよう改善させていただいた経緯がございます。</p>	保健医療課

	<p>または先行予約は不可とすべきでしょう。市民の税金も入っての運営です。公平にして下さい。また先行電話予約は何時間もかけて2, 3台の電話機を使ってかけ続けてつながるかつながらないかです。他に何か良い方法はないでしょうか。並ぶ方がまだましな気がします。</p> <p>②子供水泳教室を1年くらいの期間を決めてはどうでしょうか。</p> <p>継続して続けたくても1年たったらおしまい。新しく習いたい方も継続したい人も、毎年平等に募集し申し込みが必要とするのです。ここが重要ですが、新規と継続と平等に、申込方法は同じにするのです。公民館で行っている子供の定期講座はこういったやり方をとっています。公民館の講座では、次の年も習いたければまた申し込みが必要です。継続したい人も新規の人と一緒に申し込みの日に並んでいますよ。子ども水泳教室も同じような形で行えば、これまでと違ってかなり多くの子供達がスポラを利用して泳ぎが上達することができるでしょう。今は継続しない場合はやめてもらって新しい人が入るかたちですが、ほとんどすべての方が更新するので新規で入れる方はごくわずかです。1年に何度も継続更新をしている意味はありますか。そういった事務手続きをなくし、かわりに年に一度の募集の時は少し大変なのかもしれませんが、教室手続きをしていただくという仕事に変更をお願いします。</p>	<p>今回は、一般参加者の定員枠を超えるお申込みがあり、多くの方にご希望教室にキャンセル待ちでお待ちいただく状況となりました。</p> <p>今後の対応・検討課題</p> <p>①定員の設定(教室参加者・一般参加者)につきまして、今後の課題とさせていただきます、再検討してまいります。</p> <p>②受付方法に関しましては、市民の皆様に平等になるように方法・内容を再度検討をさせていただきます</p> <p>③教室の継続方法等もご意見を頂いておりますが、今ある施設で、より平等に、より多くのお子様に水泳に親しんでいただける方法を考えてまいります。</p> <p>何卒ご理解ご了承頂きますようお願い申し上げます。</p>	
7/9	<p>中学校のいじめ問題について</p> <p>最近ニュースを賑わせている。中学生のいじめによると言われている自殺問題。</p> <p>中学という年代は一番いじめが多い年代だったと、私の学生時代を振り返り思います。小学校はまだ皆横一線で腕力の差も小さく、高校は学力で振り分けられるのと、恋愛やお洒落が中心でいじめはかっこ悪いという認識がありますが、中学は漫画などの影響もあり不良はかっこいいという印象があり、体格差や学力差も出始め、そういった中で劣っている生徒がいじめの標的となっていたように思います。事実、私が中学校の頃もいじめがあり、登校拒否や暴力による大怪我をした生徒が数名いました。おそらく今も、どの中学校もいじめ行為がまったくない中学というのはその年代の特性を考えるとないと思います、ただ生徒が自殺をしたか、していないかの差ではないでしょうか？ですので、今一度、いじめをして相手を死なせてしまったら、自分たちの人生が逆に駄目になるという事を認識出来るような教育をしていただきたいと思います。</p>	<p>学校教育活動にご意見を賜りありがとうございます。</p> <p>本市におきましては、児童生徒指導の重点課題として、『「いじめ」等については、教職員一人ひとりが「人権侵害を許さない」という強い姿勢を持ち、未然防止に努めるとともに、早期発見・早期解決に取り組む。』をかかげ、日々の教育活動を行っております。</p> <p>また、各小中学校におきましては、定期的に「いじめに関する調査(アンケート)」や教育相談(個人面談)期間を設け、児童生徒の変化を見逃さないよう、取り組んでおります。頂いたご意見は、今後の参考にさせていただきますと考えております。</p> <p>この度は、貴重なご意見を賜りありがとうございました。</p>	教育指導課

7/10	<p>市バス無料について</p> <p>市の巡回バスを見ると、ほとんど空の状態で運転してるのを見かけます。無駄ではないでしょうか？無駄削減のおりから考え直してはどうでしょうか？</p>	<p>平素は、本市福祉行政にご協力いただき有り難うございます。先日、お問い合わせのありました福祉バスにつきまして、回答いたします。</p> <p>本市では、公共交通機関としてのバス路線がなく、そのうえ狭隘な道路が多いため、高齢者や障がいのある方々の移動の安全と利便性を確保するため、平成6年から福祉バスを導入し、老人福祉センター・障害福祉センター・市役所等を循環しています。現在は、「らくらく号」と「ふれあい号」の2台で、1日10便21停留所を運行しております。乗車対象者は、60歳以上の高齢者、障がいのある方、妊婦、乳幼児を連れた方々です。らくらく号の延利用者数は、平成22年度14,728名、平成23年度16,642名、ふれあい号は、平成22年度14,517名、平成23年度16,299名と、平均1日当たり120名の方々が利用され、毎年少しずつ増加しております。また、バス利用の普及につきましては、広報紙、ホームページ、福祉ガイドブック、テレパル50(西日本電信電話㈱)に時刻表等を記載して、市民の皆様にお知らせしております。</p> <p>ご提案いただきました事項につきましては、今後のバス運行事業に反映させていただきたいと考えます。ありがとうございました。</p>	高齡介護・障害福祉課
7/18	<p>アプラ、パンセといった市の施設に土日祝でも住民票、印鑑証明等が発行できる「自動交付機」の設置検討をお願いします。</p> <p>住民票を取得するために会社を遅刻・早退するのはナンセンスです。隣町の堺市では既に導入されているシステムであり、前向きにご検討お願い致します。</p>	<p>ご提案ありがとうございます。本市では、現在、住民票についてですが、平日の開庁時間内に市民課への電話予約により申請いただいた方に対し、土曜日の午前中に当直員から交付するという方法を行っております。また、郵送により住民票の交付請求を行うこともできます。あるいは、〇〇様が運転免許証(現在の住所が記載されているもの)をお持ちであれば、それを提示することにより、全国の市町村役場(住基ネットに接続していないところは除きます。)において、ご自身の世帯の住民票(本籍地記載のもの・除票になっているものは発行することができません。)を取得することもできます。</p> <p>大変ご不便をおかけすることになりますが、よろしく願いいたします。</p>	市民課
7/23	<p>国民健康保険料について</p> <p>先日、国民健康保険料の減免申請にいきましたが、年間概算で年間24万円を納付しなければならないといわれました。60歳で共済退職に障害年金から切り替えました。私は、障害者手帳、身体障害者手帳、介</p>	<p>平素は、本市国保行政にご理解、ご協力いただき誠にありがとうございます。</p> <p>先日、本市ホームページより問い合わせいただきました件について、回答させていただきます。</p>	健康保険課

	<p>護保険、特定疾病医療受給者を認定され働くことができません。年間相当な負担になり納付出来るかわかりません。他に収入がありません。なんとかもっと減額になりませんか。出来なければ条例を作って下さい。</p>	<p>保険料の算定では、障害年金や遺族年金は非課税所得のため計算に含まれませんが、その他の老齢年金等については所得として計算いたします。</p> <p>今回、〇〇様につきましては、障害年金から老齢年金への切り替えを選択されたことにより、課税所得が増加し保険料が大きく増加しております。</p> <p>本市においては、収入が減少した場合に減免制度を想定しておりますが、増額となった場合は想定しておりません。なお、現在本市においては以下の減免制度があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 世帯主を含む国民健康保険加入者の合計所得金額が減免基準に該当した場合 ② 被災、事業の失業、休業、新たに障害者となった等の特別な事情により収入が減少した場合 <p>〇〇様につきましては平成〇年〇月〇日付で減免申請を受理しており、①の減免制度に該当すると思われます。減免適用による保険料更正通知の発送は8月以降になります。ご理解・ご協力の程よろしくお願いたします。</p>	
7/23	<p><u>学校校内における喫煙について</u></p> <p>小学校の廊下(用務員室前)にて、7月18日(水)10時過ぎ～11時過ぎ、タバコの臭いが強烈に漂っていました。大阪市の職員の就業時間内における喫煙問題が社会問題として取り上げられた事は、記憶に新しいところですが、高石市の市職員や教職員の学校校内における喫煙について、どのような規則になっているのか、お教えてください。因みに、タバコの臭いがしていた廊下は、児童も通りますので、受動喫煙の観点からも、非常識と思われます。</p>	<p>小学校では現在、建物内分煙となっておりますが、教育委員会が所管する教育機関(学校その他の教育機関)におきましては平成24年9月1日からすべての施設において敷地内禁煙を実施しますので、ご理解ご協力をお願いいたします。</p>	教育総務課
8/10	<p><u>庁舎まわりの清掃について</u></p> <p>毎年の事ですが雑草がはびこって、とても見苦しいです。雑草も伸びすぎると後々大変な思いをして作業をすることになりますので早目に対応出来ないものでしょうか？提案として職員の方で手がまわらない様なら①高石市のシルバー人材の利用はどうでしょうか？②毎日、目にするのでとても気になります。市職員が当番制で草むしりをするのはどうでしょうか？</p>	<p>市庁舎周りの清掃については庶務課の職員等で定期的の実施しておりますが、今般ご提案いただきました方法も含めまして、市民の皆様がより快適に市庁舎をご利用していただけるように対策を検討していきたいと思っております。</p>	庶務課
9/4	<p><u>小学校の夏休みの展示会室の温度について</u></p>	<p>支援教室をはじめ、特別教室においてもエアコン設置について、今</p>	教育総務課

	<p>加茂小学校の展示会を見学に行ったところ部屋に入ったとたん滝のような汗がでて見学どころではありませんでした。熱中症になりそうだったので、早々に引き上げました。どうして冷房設備を施すぐらいの気がまわらないのでしょうか。せっかくの展示会がだいなしです。必要な所には、どしどし税金を投入して下さい。来年からは是非冷房設備を設置願います。</p>	<p>後、研究していきたいと考えております。</p>	
<p>9/12</p>	<p>高陽幼稚園に避難タワーを作ると聞きましたが何故？高陽幼稚園なのでしょうか？ 海岸沿いにあるのは、わかりますがもし、地震や津波が来て逃げるのが困難なのは松の実園の子ども達の方ではないのでしょうか？ 先に避難対策を考えてあげなければならぬとこをほったらかして高陽って・・・ それとも松の実の子ども達は、どうなってもいいとお考えなのでしょうか？</p>	<p>高陽幼稚園に建設予定としている津波避難タワーについては、地域防災計画において浸水想定区域に設置する幼稚園児、地域住民の緊急避難一時避難施設として位置づけており、園外から緊急避難してきた地域住民等が一時的な垂直避難場所としての利用を想定しています。 幼稚園の園児は、幼稚園の職員の誘導により、指定の避難場所への避難を避難マニュアル等に沿って行うことになっています。 松の実園についても、幼稚園等と同様に職員の誘導により指定避難場所へ避難を予定しています。 津波に対する避難行動は、施設、ご家庭関わらず、鴨公園等の広域避難場所に向けての水平避難を基本としており、あくまでも緊急一時避難としての避難ビル、避難タワーへの垂直避難を行うということでお知らせいたしております。</p>	<p>危機管理課</p>
<p>9/14</p>	<p>地震、津波の避難地区配布について 昨年12月8日の防災シンポジウム、今年1月19日の津波避難訓練、また広報など、当市が防災に力を入れ、市民の意識向上に努めて最少災害の努力は強く感じています。 私の近隣では上記の防災行事の出席者はなく、6万市民に広く浸透は難しいようです。 私の提案をご検討いただけませんか、市の方でも準備を進めているようですが、地震、津波の避難地区を各家庭に配布するのはどうでしょうか、それはドアや壁に貼る広い地図です、たとえばサイズ600cm×1200cmこれを2分にして上面に地震、下面に津波、震度の強弱による家屋の倒壊や被害予想、避難道路、臨海工業地域からの避難自動車の流れ、地域避難者数での避難場所やビル、津波は波高及び遡上予想の避難場所、などで避難指示を明確に小学生でも理解出来るような地図を、家庭、保育園、幼稚園、学校、病院、会社などに配布しては</p>	<p>①避難マップについて 地震・津波の避難地区の配布ということですが、本年10月号の広報とともに各地区ごとに津波避難マップというものをお配りさせていただきました。 このマップの作成にあたり、各自治会・自主防災組織ごとに防災まちづくり勉強会というワークショップを開催し、各地区の危険箇所や防災資源のポイント・津波緊急避難所などを地図に落とし込んでいただき、住民自ら避難経路を決定し、そのマップを地域の避難マップとして作成し、それを校区ごとに集約し、今回避難マップとして配布させていただきました。 ただし、今回のマップについては、大阪府の浸水想定区域がまだ公表されていないので、暫定版のマップとなっております。今後新たな浸水想定区域が公表されましたら、正式なハザードマップを作成し、配布させていただく予定をしております。</p>	<p>危機管理課</p>

	<p>どうでしょう。</p> <p>東日本大災害では地図の津波の想定があまく、家屋の二、三階の避難、また避難せずに亡くなった人が大勢いました、想定外の大きな津波と言いますが人命です、言い訳はありません。</p> <p>予算が許せば市役所の駐車場の上部に避難場所を設けると、避難しやすく安心です、ボランティア確保、避難物資、消息確認、連絡などに機能しますでしょう。</p> <p>緊急連絡について</p> <p>連絡方法の一つに市内一斉放送がありますが、放送者の声が割れて声が切れ間なくつながり放送内容が全く聞き取れない事があります、特に年齢の高い男性の放送です、女性の放送がよく聞き取れ理解できません、機器調整、風、声質など含むテストの実施はどうでしょう。</p>	<p>②緊急連絡について</p> <p>緊急連絡の方法については、市内一斉放送があります。これは防災行政無線といい、現在市内に27カ所ございます。前回の平成24年1月19日の避難訓練の際に、防災行政無線の音声聞こえないという意見を多数いただき、本年度11月18日に実施する訓練の際には、市内27カ所の防災行政無線を47カ所に増設し、増設完了後はテスト放送も実施する予定をしております。また、連絡手段としては、防災行政無線のみでなく各携帯会社のエリアメール・緊急速報メールや、各自治会・自主防災組織へ、携帯型の無線機を貸し出して、有事の際に相互に情報共有を行うなど、様々な情報伝達手段を講じております。</p> <p>なお、避難場所として、市内小中学校・公共施設を使用できるよう、又、非常用電源としての発電機、蓄電池の整備、備蓄品の配備を予定しております。</p> <p>また、平成25・26年度において、鴨公園プール跡地に防災体育館を新たな避難所として整備いたします。</p>	
9/20	<p>公園の砂場について</p> <p>「砂場に柵をつけてほしい」です。</p> <p>転入してきたのですが、いまだき砂場に柵がないところなんてあったんですね……。</p> <p>犬や猫のフンだらけで不潔すぎます。子供や孫をそこで遊ばせることができるでしょうか？</p> <p>1日も早く砂を入れかえ、柵をつけて頂きたいです。特に大歳公園です。ペットの飼主のマナーもわるすぎなので、もっと啓発していくべきだし、看板《フンのあとしまつ、公園内にペット散歩キンシ etc》も目立つ様にしてほしいです。</p>	<p>以前、柵を設置した公園もありましたが、柵の中でペットが放し飼いにされ反対に砂場が使用できなくなったため、現在は砂場に柵を設置しない方針にしています。看板等については早急に設置する予定です。</p>	土木公園課
10/1	<p>スポラ高石の利用方法について</p> <p>スポラ高石で子供水泳教室を申し込んでいますが、順番待ちの状態です。半年以上空きがでるのを待っています。人気の時間帯では30人以上の順番待ちとのこと。しかし、子供水泳教室に通っている中には近隣の市に住んでいる子供が大勢います。高石市の福利厚生施設を他市民が利用し、そのために高石市民が利用できないという状況を改善し</p>	<p>貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。</p> <p>長い期間お待ちいただいていること、お詫び申し上げます。</p> <p>現状といたしまして、子ども水泳教室には沢山の方に順番をお待ち頂いており、定員に空きが出ましたら、順次ご連絡をさせて頂いております。</p> <p>今 回のご提案に対しても検討をさせて頂きますが、プールにお通い</p>	保険医療課

	<p>ていただきたい。例えば高石市在住でなければ、料金を上げるとか、教室に通える期間に制限を設けるとか策を考えていただきたい。</p>	<p>になりたいお子様の為にも、皆様にご参加頂けるような、新たな取り組みを検討してまいりたいと考えております。</p> <p>今 までにも、改善策として、定員の増員・クラス増設をして改善して参りましたが、未だにお待ちいただいているお客様がおられる状況が続いております。</p> <p>今回のお客様のお声に対して、さらなる改善に取り組んでまいります。</p> <p>毎年、この時期より人数も落ち着いてまいりますので、あき次第ご連絡は順次させていただきます。今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。</p>	
10/10	<p>スムーズな窓口対応について</p> <p>本日、市民課に離婚届を出しに来ました。対応の悪さにあっけにとられました。</p> <p>知識不足などその人ごとにあるとは思いますが、説明が要点を得ない、ごによごによと言っていることが聞きづらい、あっちへうろうろ、こっちへうろうろ……何をしているのかわかりません。こちらもちろん書類が作成されるのか、見ていて不安と不信感しかもてませんでした。</p> <p>もっと安心、信頼ができるよう、窓口対応は知識豊富な方、行動力、判断力のある方でいてほしいです。若い方が後ろの方で仕事をされています。そういう若いしっかりした方こそ前面に出すべきではないでしょうか。待つておられる方もいませんでしたが、混雑した時、今日のような対応では市役所側も困られると思います。</p>	<p>戸籍の届出事務は、本籍地、住民登録地へ電話による確認をするため、時間がかかるところです。</p> <p>窓口対応した職員には、事情を聞き、「席を離れるときは相手に理由を伝える」など、誤解を招く言動はしないよう指導をいたしました。</p> <p>また、市民に誤解されないように言動について、課内で話し合いを行い受付業務の向上を図ってまいります。</p>	市民課
10/12	<p>ごみ有料化</p> <p>来春より、ごみが有償化となるとのことだが、自宅前は広い歩道と植え込みがあり季節には大量の落ち葉や枯れ草が散乱する状況であり、本来は市が実施すべき清掃作業を我々市民が行いゴミ収集作業なども行っている。</p> <p>今後、有償化を行うならば、これらの大量のゴミに必要な収集袋や費用はすべて市が負担しなければならぬと思う。</p>	<p>ボランティア清掃ごみについては無料で回収しております。また、ボランティア清掃へのごみ袋の提供を行っております。以上をご説明いたしました。</p>	生活環境課
10/19	<p>一時保育利用について</p> <p>今現在、一時保育を利用させてもらい助かっていますが、園の行事の前後は利用できません。</p> <p>園の忙しいにかかわらず、利用できるようにしてほしい。</p>	<p>一時預かり保育につきましては、運営自体については、各民間保育園にお任せしておりますが、園によりましては通常保育を主体としているため、日によっては利用できない場合もあるようです。</p> <p>一時預かり保育は利用者が必要とするときにいつでも利用できてこ</p>	子育て支援課

		<p>その事業ですので、いただきましたご意見を各民間保育園に伝え、考慮いただくようお願いしてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>なお、市内には現在一時預かり保育を実施していただいている園が4か所ございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・取石南保育園 取石 4-12-16 Tel275-0888 ・取石保育園 取石 3-4-64 Tel272-8188 ・東羽衣保育園 東羽衣 7-3-40 Tel264-7591 ・高石保育園 千代田 4-2-15 Tel261-0944 <p>それぞれ、ご利用いただく場合は前もっての登録が必要となりますが、いつも利用している園が利用できない場合、他の園の利用をご検討いただきますようお願いいたします。</p>	
10/19	<p>あおぞら児童会の民営化希望について</p> <p>多様化する保護者の学童保育ニーズに対応して、あおぞら児童会の民営化を希望します。</p> <p>民間にできることは、少々利用料が上がっても、受益者負担で、民間に任せの方が、子育て世代としては価値があります。又、運営のあいまいさや責任の所在が明確でない現在の組織では、子どもを安心して預けるには、不安が残ります。</p> <p>具体的例</p> <ul style="list-style-type: none"> ・午後5時を過ぎると保護者のお迎えが必要だが、閉所時間が午後6時であり、民間企業に勤める親は実質的に5時までの利用しかできない。(民間企業は5時には帰れませんよ！)又、東羽衣のあおぞらは下校時間を30分単位で制限している。そして、4年生以上は利用できない。 ・台風の緊急下校時に連絡なく下校させられていた。今後については対応されたが、起こったことについては、生涯学習課を含め誰も責任をとらない。(一番困ったのは子供なのに「私も困ってます」と生涯学習課の方≠不安) ・8月のおやつ代等、会計の不明瞭さ。おやつ代=実費として徴収して 	<p>日頃から、あおぞら児童会の運営に種々ご協力いただきありがとうございます。</p> <p>今回のご質問について、回答させていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・あおぞら児童会の運営につきましては、教育委員会が運営しており、現在のところ民営化を行う予定はございません。 ・帰宅時間の取り扱いにつきましては、日照時間が短くなる10月から2月につきましては、児童の安全を考え、5時を過ぎますと保護者等のお迎えをお願いしており、6時以降につきましては、ファミリーサポート等の制度との組み合わせによるご利用をお願いしたいと存じます。 ・また、4年生以上の利用につきましては、支援を要する児童について利用していただいております。今後、子ども・子育て関連3法を注視しながら事業を進めて行きたいと存じます。 ・去る6月18日の台風でのあおぞら児童会に在籍している児童の下校方法についてのご意見について回答させていただきます。 <p>東羽衣あおぞら児童会での当日の対応ですが、東羽衣小学校にて保護者と連絡を取り合い、保護者の理解のもとで下校させる旨の連絡をいただきましたので、あおぞら児童会としては対応について、</p>	生涯学習課

	<p>いるが、8月のおやつは休むと、現物支給もなく、どこかへ消えてしまった・・・etc.</p>	<p>東羽衣小学校にお任せした次第であります。</p> <p>しかしながら、貴殿からの貴重なご意見をいただき、校長会及び生涯学習課において検討をさせていただいたところ、学校へ登校後「暴風警報」が発令されている場合、午後1時から開設されますあおぞら児童会において、在籍する児童全てをお預かりし、保護者に連絡の上引渡しを行うことで調整が整いましたので、あおぞら児童会保護者各位に平成24年7月12日付けにて「あおぞら児童会開設及び登会の取り扱いについて」を再度通知させていただいたところであります。また、18時現在でも「暴風警報」が発令されている場合は、保護者のお迎えがあるまでお預かりし、出来る限り速やかにお迎えに来ていただけますようご協力をお願いすることとなっておりますので、ご理解を賜り、今まで以上のご協力を賜りますようよろしくお願いいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> あおぞら児童会のおやつについては、三季休業日については、登会された児童に対してお配りしております。特に、おやつだけを取りに来る目的での登会については、事故を避けるという観点から推奨しておりません。 <p>また、おやつ代については、月単位で徴収させていただいており、日割り計算による返金は行わないことになっておりますので、貴殿からのご意見を参考にさせていただき、12月始めにお配りする「おたより」にて「保護者の来校によるお菓子の配布」について周知させていただきたく存じますので、ご理解を賜り、ご協力の程よろしくお願いいたします。</p>	
10/24	<p>名義変更等の手続について</p> <p>主人が亡くなり、色々な部署での名義変更が必要になりました。沢山の書類があり、何度も市役所へ足を運ぶことになりました。なるべく、一度で書類の請求がすむ様、もっときめ細かいシュミレーションサービスがほしい。</p> <p>例えば、持ち家のある人はこれこれ。主人の口座から振替えていた税を奥さんの名義の口座に変えるには・・・とか、いくらでも市民の立場にたった提案があるはずです。それには、各部署の連携がとても大切だと思います。一番、市役所サービスの真価が問われるときだと思います。</p> <p>わかりやすいパネル表示をすとか、色々と工夫してください。</p>	<p>世帯主のかたが亡くなることにより、市役所の関係する課、年金事務所、民間の金融機関、保険会社他関係機関へ手続きのための多額の申請、届出が必要となり、併せて添付書類として証明書も必要となることは承知しております。</p> <p>高石市役所市民課におきましては、死亡届をされた場合には、市役所内の各課へ手続きに必要な項目を記載した書類(担当課係名、窓口番号、届出をする際に持参するもの)をお渡しして、ご案内をさせていただいているところです。</p> <p>市役所窓口におきましては、市民のかたの立場となり、各課の連携を図り、市民のかたとのコミュニケーションにより、できる限り市民のかたが必要とする情報の提供に努めてまいりたいと存じます。</p>	市民課

		<p>今回のご提案書につきましては、窓口対応の姿勢に対する貴重なご意見、ご提案として賜りたいと存じます。</p>	
10/31	<p>高石市役所について 職員の方の対応がひどいと感じます。対応があまりに悪い、こちらがはずかしくなる程です。一部の方だけなのかも知れませんが、残念です。</p>	<p>この度は、本市職員の対応でご不快な思いをおかけいたしまして、大変申し訳ございませんでした。市職員として、市民はお客様であるという心構えを持って、丁寧な対応を心掛けるよう改めて注意喚起させていただきます。</p>	人事課
11/20	<p>高師浜球場グラウンド整備について 11月18日高師浜球場市長杯 第35回高石ボーイズ大会に際し、同球場のグラウンドの荒れ方に驚いた。年に数回、同球場を利用する一人として改めてグラウンド整備に早急に取り組むことを提言したい。昨年度も予算計上がない為、使用条件は悪化が一段と進んだ。年間利用人員はH21年度29,838名、H22年度28,551名(月平均21年度2,487名、22年度2,379名)高石ブランド向上の最中、足元をしっかりと見てさらに利用者を増やす意味も大いにある。有料で利用する野球人に対して、安全面、費用徴収に値するブランドかを問うべきだ。費用に見合う安全は保障されていない「お金を頂いて利用されるプレーヤー」に申し訳ないと感じますが、どんな対応を具体的に持っているのか示されるべきであるが。さらに高石活性化ベイエリアの見直しの観点から、同球場の命名権ブランドを常時利用できる大学硬式野球部との交渉も一つと考える。高校野球の大和川以南の公式試合場としての利用も考えられる。提案する裏付けとして現状では「利用できますよ、どうぞ」と言えるグラウンドでない。青少年の健全な育成と市民の健幸(健康)増進の為、早急に検討、そして何よりも安全の為、実施を求めたい。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 グラウンド整備につきましては平成24年度において、一部改修を行っておりますが、平成25年度におきましてもさらに整備を行っていくと思っております。 よろしく願いいたします。</p>	生涯学習課
11/21	<p>高石市役所について 職員の対応がよくないです。 こちらは別市でたまたま来たのですが、もっと活気のあるように、上の方から指導してみてください。 あと、暇そうにしている職員も見かけました。市民、他、よく映っているので、特に注意し、研修やマナーなどのスキルアップに努めてください。</p>	<p>この度は本市職員の対応で不快な思いをお掛けしまして、大変申し訳ございません。市職員として、庁舎に来庁された方はお客様であるという心構えを持って、丁寧な対応を心掛けるよう担当課長に注意喚起するとともに、研修等を通じて全庁的に市民サービスの向上に努めてまいります。</p>	人事課
11/29	<p>公園(大歳公園)について 子供が砂場で遊びたがりますが、公園の砂場は野良猫のトイレになっています。フンがあって匂いがすごい時もありハエが集まっているの</p>	<p>公園の砂場につきましては以前、柵を設置した公園もありましたが柵の中でペットを放し飼いにされ、反対に砂場が使用できなくなった為、現在は砂場に柵を設置しない方針にしております。遊具につきま</p>	土木公園課

	<p>で、不潔だと感じて砂場で遊ばせるのは控えています。砂場でフンを見つけたら砂場から出していますが公園で遊ぶたびフンがあります。小さいお子さんも遊んでいるので誤食する恐れもあると思います。楽しく遊ばせたいので、きれいな砂に入れ替えて、猫が入らないようにフェンスで囲ってガードして下さい。ジャングルジムも錆びているので、綺麗にして欲しいと思います。手を洗う場所がないので困っています。よろしくお願い致します。</p>	<p>しては、安全に使用できるよう対処しております。手洗い場所につきましてはトイレにありますので、ご利用ください。砂場のリフレッシュ業務を平成24年12月に施行いたしましたのでよろしくお願い致します。</p>	
12/7	<p>選挙のポスター掲示板について 旧市民会館、旧図書館前にありますが、多く市民にふれる場所ではないと思われます。新しく住居の増している場所等もあり、一考を願います。</p>	<p>旧図書館前のポスター掲示板を、もう少し北側の臨海スポーツセンターよりに次回選挙より設置する予定になっております。</p>	選挙管理委員会
12/18	<p>選挙投票について 私の妻が出産して病院から退院して、体調があまり良くない状態で外出もままならない日が多い状態で選挙投票に行きたくても行けない状態。市の選挙管理委員に相談するも「こちらに来て頂くしかありません」の一言で終わってしまう。これでは子供を産み育てるとい事が困難になると思います。この様に思っている人は少なからずおられると思いますので、何か方法を考えてもらえないでしょうか？今の現状で残念に思います。</p>	<p>ご意見につきまして、次のご説明いたしました。 ・自宅での郵便投票の制度はありますが、一定の要件があること(身体障害者手帳の等級・要介護認定区分等)を説明し、該当する場合以外では自宅で投票できないこと。 ・代理の方の投票はできないこと。 ・市役所の玄関に車いすも用意しておりますので、体調の良いときに期日前投票をご利用いただきたいこと。 ・国の制度であるので、市独自では対応できないこと。 提案者から、「今回は選挙が終わってしまっているし、投票にも行けなかった。同じ立場の方も大勢おられると思うので、市議会議員や府議会議員などに働きかけをされたい」との要望がありましたので、選挙管理委員会の連合会などの会議などで機会があれば、要望があることを伝えたい旨を申し上げました。</p>	選挙管理委員会
12/18	<p>建物内禁煙(出来れば敷地内禁煙)について 受動喫煙の害がさげられる今、庁舎内での喫煙室はとりはらい、庁舎内のタバコの販売はやめていただきたい。</p>	<p>市役所の全面的な禁煙については、社会状況を勘案しながら、さらに受動喫煙対策を徹底するため、方策を検討して参りたいと思います。</p>	庶務課
1/4	<p>高石市二・三世代同居等支援事業の申請に必要な書類について 上記のことについて、申請する際、親と子の住民票が必要とのことだが、住基端末をたたくだけでわかることであり、市民が手数料を支払って入手させるのはばかげている。税の証明についても同様。課が違っても市役所内で情報共有や連携するべきである。早急に改善するとともに手数料は返還していただきたい。委任状も親の住民票をとるのに必</p>	<p>今回のご意見をふまえ、同意書をいただくことにより、住民情報と納税証明を当課にて確認することとなりました。</p>	建築住宅課

	<p>要となり1日で処理できない。全くばかげている。改善結果を直接してほしい。なお改善できないなどはありえない。近隣の堺市などで行っている。</p>		
1/15	<p>公立幼稚園について どんどん閉鎖へ追い込まれている公立幼稚園。のこり少ない園をよりよくするためには、保護者の意見をしっかりと取り入れて、市民の為の公立幼稚園にしてほしいです。私達の税金で成り立っているにもかかわらず、なんでも勝手に都合よく決められているように思えてなりません。3年保育にもしてほしいし、せめて延長保育もしてほしい。これは、今の幼稚園としては当たり前になっていることです。そして、何年も前から、先輩ママさん達もずっと言い続けていることだと思います。子供の医療費にせよ、他市よりも遅れすぎていることを実感されているのでしょうか。子供が育っていく若い世代も大事にして下さい。</p>	<p>預かり保育等につきましては、国の子ども・子育て新システムの動向の見極めが必要でありますので、市立幼稚園がどう取り組むべきかについても、今後の検討課題であると考えております。</p>	教育総務課
1/23	<p>普通ごみの有料化について 処理券よりも15リットル入りのゴミ袋を配布してほしいと思います。最近、スーパー等もエコ袋の持参を呼びかけていますし、15リットル入りの袋の大きさもよくわかりません。手元がない時、買わなくてはなりません。又、シールは、剥がされる事もあると思います。有料シールを購入するより色付き(うすいグリーン)のゴミ袋の方が買いやすいと思います。自治会に入っていない家庭、単身の家等、広報の届いていない家庭があります。説明会に出席していない人も沢山です。皆に周知徹底してほしいと思います。 市議、職員の方々も早起きして地域の公園、道路など歩いてみて下さい。どれだけのゴミが散乱しているかわかると思います。有料化になればもっと増えると思います。</p>	<p>平成25年4月1日から実施となる一部従量制による普通(可燃)ごみの有料化では、普通(可燃)ごみをお出しいただくときは、15リットル、30リットル、45リットルの袋にシールを貼ってお出しいただくこととなります。ごみ袋につきましては、一般に販売されている無色透明、白色透明の袋やご家庭で不要になったレジ袋等をお使いいただくことになっております。 一部従量制による有料化の実施にあたっては、審議会等でもシール制、指定袋制について検討を行い、シールや袋の作成費用等を考慮した結果、シール制の採用となりました。 市では現在、説明会、広報紙、市ホームページ等で制度について周知を図っておりますが、今後も引き続き周知に努め、市民の皆様のご理解、ご協力をいただきながらごみの減量化・再資源化を推進してまいりたいと考えております。どうぞよろしくお願いたします。</p>	生活環境課
2/27	<p>公園の砂場について 砂場に是非、柵を取りつけて下さい。犬、猫が入り放題です。汚くて、とても子供を遊ばせることができません。 どうかよろしくお願いたします。また、市内の公園の遊具はどれも錆びていると思いませんか？古すぎます。私が小さい時からあります。もう少しなんとかならないですか？他市と比べると悲しくなります。</p>	<p>公園の砂場につきましては以前、柵を設置した砂場もありましたが、柵の中でペットを放し飼いにされ、反対に砂場の使用ができなくなったため、現在は砂場に柵を設置しない方針にしております。遊具につきましては、経年による錆び等はありませんが、安全に使用できるように対処しております。</p>	土木公園課
3/15	<p>駐車場の車止めについて この市役所の駐車場の西側は、生垣とコンクリート壁になっています</p>	<p>車止めの設置については市役所駐車場の安全な運営を行うためにも検討して参りたいと思います。</p>	庶務課

	<p>ね。身体障がい者向の「駐車場のみ」車止めが付いていますが、他には車止めが付いていない。</p> <p>太陽が東からさす時には、車を止めようとするとき後方が見づらく、車の後方がコンクリートや生垣にぶつかってしまうので、車止めを全ての壁の際に設置すべき。</p>		
--	--	--	--