

「市民の声」提案箱制度の運用状況

令和6年10月から令和6年12月までに「市民の声」提案箱へお寄せいただいたご提案等の状況をお知らせします。

令和6年10月～令和6年12月受付分

合計：25件

次ページからは、お寄せいただいたご提案等の概要や一部内容をご紹介します。

「市民の声」提案等の受付・処理簿

番号	受付日	方法	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
1	12/20	メール	<u>市税・国民健康保険料等の支払方法について</u> 市税・国民健康保険料等の支払方法について、モバイルレジに対応してください。	現在各種料金の支払い方法については、指定銀行の窓口、コンビニ収納に加えて PayPay、PayB、au Pay、d払い、LINE Pay(令和7年4月末まで)の5種のバーコード決済に対応しておりますのでよろしくお願いします。	企画課
2	12/13	メール	<u>大阪万博の入場券について</u> 60歳以上の市民に、大阪万博の入場券の無償配付をお願いします。	貴重なご意見ありがとうございます。 現在の高石市では、「2025年日本国際博覧会子ども招待事業」として、高石市の区域内に居住かつ4歳から17歳までの方(平成19年4月2日から令和3年4月1日までに生まれた方)を対象に申請型の入場券の配布をおこなっております。 60歳以上の方を対象に追加すると、多額の予算が必要となるところです。市の財政状況を鑑み、参考とさせていただきたいと存じますのでご理解のほどよろしくお願いいたします。	企画課
3	12/24	メール	<u>17時の放送について</u> 17時に子供たちへ帰宅を促す内容の放送が流されていますが、元気に遊べなかった子、今日一日辛かった子等が聞くと、悲しくなるように思います。	貴重なご意見ありがとうございます。 毎日17時の定時放送は、災害時における情報発信のため、試験放送として行っております。 なお令和7年3月1日(土)から、そのようなお声をいただいたことも踏まえまして、放送内容を変更いたしますのでご理解のほど、よろしくお願いいたします。	危機管理課
4	10/30	提案箱	<u>市役所本館地下の食堂跡について</u> 老若男女が集えるような場所、休憩できる場所になれば良いのでは、と思います。	食堂跡地の活用方法について、具体的なお提案をいただきましてありがとうございます。現時点での活用方法は未定ですが、いただいたご意見を参考にさせていただいた上で、有効活用できるよう検討を進めてまいります。	総務課
5	10/31	提案箱	<u>市役所本館1階にある証明写真機の設置位置について</u> 市役所本館1階に証明写真機が設置されていますが、パスポートの申請窓口から遠いので、以前、ATMがあった場所に移すほうが便利だと思います。	「市民の声」より庁舎本館1階南側に設置の証明写真機につきまして、貴重なご意見をいただき有難うございます。 ご提案いただきました設置場所につきましては、ご意見を参考に今後、検討して参りたいと存じます。 今後も、本市行政にご協力いただきますようよろしくお願いします。	市民課

				いたします。	
6	12/12	提案箱	<u>市役所北側の植樹について</u> 市役所北側の植樹の枝が、道路側に張り出しており、通行しづらくなっているの、対処をお願いします。	庁舎内の植樹の枝が原因で、ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。当該植樹については剪定を実施いたしました。今後も定期的に剪定を実施してまいります。	総務課
7	10/4 10/21 12/27	提案箱 メール 提案箱	<u>福祉バスについて</u> 年齢関係なく利用できれば良いと思います。また、バス停にベンチや雨除けがあると便利だと思います。 逆回りルートや日曜日の運行についても、検討してほしい。	福祉バスにつきまして、ご意見を頂きましてありがとうございます。現在、60 歳以上の方、障害のある方、妊娠中の方及び乳幼児を連れた方などを対象とさせていただいており、今後、高齢者の増加が見込まれ、現在でも混雑している時間帯もあることから、対象の拡大につきましては、慎重に検討することが必要だと考えております。また、ベンチ等につきましては、安全面等から設置が難しい箇所もございますので、ご理解頂きますようお願いいたします。逆回りルートや日曜日運行につきましては、福祉バスの利便性の向上に向けて検討を行ってまいりたいと考えております。	高齢・障がい福祉課
8	12/09	メール	<u>低所得者向けの救済施策について</u> 低所得者向けの救済施策を実施してください。	本市では生活困窮者自立支援事業として、相談窓口の設置、就職支援、ファイナンシャルプランナーや弁護士相談の実施、住居確保給付金の給付などの施策を行っています。 また、本年は国の方針に基づき、非課税世帯への3万円の給付(当該世帯に子どもがいる場合は子ども1人につき2万円の加算給付)を2月以降行う予定としています。 今後も国の方針に基づき、可能な限り施策を実施して参ります。	社会福祉課
9	12/16	メール	<u>こども食堂への支援について</u> こども食堂への支援について、検討してほしい。	こども食堂でのボランティア活動を通じて、温かいご支援をいただきありがとうございます。 現在、食材等の物品の提供はありますが、補助金等の現金給付はしていません。今後、引き続き、活用できる国や大阪府等の補助制度があれば随時ご案内してまいります。	こども家庭課
10	12/13	メール	<u>新型コロナワクチン後遺症患者救済について</u> 以下の内容を提案します。 予防接種健康被害救済制度について、奈良県や春日井市の	予防接種健康被害救済制度については、市 HP や広報等で周知を図っているほか、市内医療機関に対しても制度の周知を行っているところです。また、令和6年度からは新たに、新型コロナワクチン接種により健康被害を受け、予防	健幸増進課

			ようにホームページや幅広い広報媒体で分かりやすく案内する事。 予防接種健康被害救済制度申請希望者に、分かりやすい書き方案内を作成し、希望者に案内を配布、ホームページや幅広い広報媒体で周知する事。 市内全ての病院に対して予防接種健康被害救済制度を希望される患者さんに、受診証明書の記載やカルテの写しの拒否をしないように通達を出す事。 病院用に「受診証明記載マニュアル」を作成しホームページ広報で案内する事。また作成したマニュアルを医師会、各病院に分かりやすく案内、周知する事。 ワクチン接種記録の保管期限延長、若しくは接種者手帳の発行を国に働きかける事。 市内の小中学校に通う、ワクチン健康被害の児童・生徒に対する、教育を受ける機会の保持の為、被害を把握するための調査を行い、各学校に体調不良で通えなくなった子供にオンライン授業を検討したり、出席日数に関して、診断書がある場合出席停止扱い等を検討したり、進級卒業に関し柔軟な対応を行うよう各学校に通知する事。 ワクチンによる健康被害によって職を失った方、体調不良による再就職の難航者に対する生活の救済の為、調査を行い必要な処置を行うよう、国に働きかける事。	接種後健康被害救済制度の申請をされた方を対象に、市独自の支援として新型コロナワクチン接種健康被害支援金事業を開始したところです。 今後も引き続き、幅広い媒体で制度の周知を図るとともに、予防接種健康被害救済制度の利用を希望される方がスムーズに申請できるよう、医師会や市内医療機関等の関係機関とも連携しながら、取り組んでまいります。	
11	10/18	メール	<u>高度医療について</u> 高度な医療技術が必要な場合は、市外の医療機関に受診することになります。高石市内にも、そのような医療機関があればよいと思います。	市内の医療については現在、医師会や各医療機関、市立診療センター等と連携しながら、医療体制の確保を図っています。また、高度医療については、市内の医療機関だけでは対応が難しい場合もあることから、ご相談があった際に近隣の医療機関等も案内できるよう、情報の把握に努めてまいります。	健幸増進課
12	10/25	提案箱	<u>介護事業所の監査について</u> 高石市内でも介護事業所が増加していますが、監査などされているのでしょうか。将来、入所することなどを考えると、不安に思います。	介護事業所の運営について、ご質問を頂きましてありがとうございます。 介護事業所に対する指導及び監査について、介護保険制度の健全かつ適正な運営及び法令に基づく適正な事業実施の確保のため、本市と連携を図りながら、広域事業者	介護保険課

				指導課(泉州5市1町で共同設置)が行っております。 また、介護施設への入所といった将来の介護についてご不安に思うことがありましたら、高石市地域包括支援センター、介護保険課にてご相談いただけますので、ご活用ください。	
13	10/31	提案箱	<u>鴨公園の遊具等について</u> 鴨公園にある木製の遊具でケガをしたという話を、何度か聞きました。例えば遊具に手すりを付けるなどの、安全対策をしてほしいと思います。 夏には、グラウンドのそばにある噴水に、こどもが触ったりしますが、水が緑色で汚いので、清掃などしていただきたいです。	ご意見頂きありがとうございます。 鴨公園の木製遊具につきまして、年1回専門業者による点検を行っています。頂いたご意見につきましては、安全対策を行っており、安全基準をクリアしておりますのでよろしく願いいたします。 せせらぎにつきましては、通年において塩素による水の消毒や毎年専門業者による清掃行っているところですが、夏場の藻対策について、清掃業務の早期化などの検討を致します。	土木管理課
14	12/9	メール	<u>自転車専用道路について</u> 南海中央線には、双方向に自転車専用道路がありますが、水を流すための溝のある側には、段差があり危険なので、段差をなくすようにしてほしい。 また、中央公民館以北の延伸工事の際にも、同様の対処を検討してほしい。	ご不便をおかけしており申し訳ございません。 南海中央線の自転車道と歩道との段差については、車道乗り入れのために設置しているブロックであるため、ご理解のほどよろしくお願いします。 延伸工事についても同様の基準に基づいて行う予定となっておりますのであわせてよろしくお願いします。	土木管理課
15	11/22	メール	<u>界面活性剤不使用の石鹼について</u> 環境への配慮のため、界面活性剤不使用の石鹼の活用を進めていただきたい	河川環境の向上について、具体的なご提案を頂きましてありがとうございます。 界面活性剤をめぐる環境面での法規制に関し、水質汚濁防止法上、工場及び公共用水域排出規制値等は設けられておりませんが、現在国において規制方法等について議論されております。 界面活性剤は、広く石鹼や洗剤等に使用されておりますが、当市の家庭等で使用された下水を処理する北部水みらいセンターでは、水を適切に処理しており、処理後の放流水からは、陰イオン界面活性剤はほとんど検出されず、最大でも1L中に0.08mgと、飲料水の基準(1Lあたり0.2mg)を下回る値となっています。 ご指摘の環境への影響について、引き続き、皆様からの	環境政策課

				ご意見や国等における議論の行方をみまもりながら、検討を進めたいと考えております。	
16	10/28 12/10	メール メール	<u>高石駅前芝生広場のごみについて</u> 高石駅前芝生広場にごみが多くなったと思います。対策いただきたいですが、ごみ箱を設置してもごみが多くなると思うので、別の方法が良いと思います。	ご意見をいただきありがとうございます。 高石駅前広場については委託業者により日常的にごみ拾いをしていただいております。また、市職員についても道路パトロールの際に見つけたごみの回収を行っており、今後も継続していきたいと思います。	土木管理課
17	11/7	メール	<u>富木駅周辺の開発について</u> 高石駅、羽衣駅周辺は開発が進んでいます。富木駅周辺も開発を進めてほしいと思います。	富木駅周辺につきましては、昨年度、駅前の植樹やベンチ、ウッドデッキの整備など環境改善を行ったところです。今後も駅周辺の活性化に向け、取り組んでまいります。	駅周辺整備課
18	12/9	メール	<u>羽衣駅前の開発について</u> 羽衣駅前に必要なものは、生活必需品の店舗や学生の集まる店舗だと思います。 車いすも余裕を持って通行できるくらいに、歩道も広げられれば良いと思います。 高架下は、例えば 1 階は店舗、2 階は災害時に避難可能な場所とするといったように、有効に利用できるよう検討ください。	羽衣駅につきましては今年度策定した「羽衣駅周辺整備基本計画」を踏まえ、来年度以降、設計業務等を経て、工事に着手してまいります。 いただいたご意見も参考にしながら、その整備に取り組んでまいります。 なお、店舗部分につきましては南海電鉄様が誘致されますので、同社に共有させていただきます。	駅周辺整備課
19	9/9	メール	<u>伽羅橋駅前での迷惑行為について</u> 伽羅橋駅前で 21 時半を過ぎた頃に、スケートボードをしている人がいました。大きな音を立てるなど、迷惑でした。スケートボードをしないよう、注意喚起などをお願いします。	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。現在は、注意喚起の看板等で対応しておりますので、何卒よろしくお願いいたします。	土木管理課
20	10/24	提案箱	<u>投票所について</u> アプラたかいしを投票所にすれば、利便性も上がると思いますので、検討ください。	投票所についての、ご提案ありがとうございます。ご提案の件につきまして回答させていただきます。 期日前投票所をアプラ高石でも設置すればというご提案かと考えます。 本市では期日前投票所を市役所にて設置しております。市役所は市域のちょうど真ん中に立地していることから、どの地区からも比較的アクセスし易いほか、福祉バス(らくらく号)の全ルートの発着点でもあります。 また、投票日当日の投票所についてですが、本市の 7 小学校区より、さらにきめ細かい 14 の投票所を設けております。 本市は非常にコンパクトな市で、アプラたかいしと市役	選挙管理委員会事務局

				所の距離や増設した時のセキュリティの確保、費用対効果など総合的の判断いたしますと、現行のままだと良いと考えます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします	
21	10/28	メール	<u>放課後の小学校校庭開放について</u> こどもが安全に遊べる場所が必要だと思いますので、放課後の小学校校庭開放について検討ください。	ご意見ありがとうございます。 安全確保及び、人員の確保等が必要なため、今後検討してまいります。	学校教育課
22	10/2	提案箱	<u>中学校制服の譲渡について</u> 卒業などにより不要となった中学校制服を譲りたいと考えている方が多いようですので、システムとして構築してほしいと思います。	本市の教育活動にご協力いただきありがとうございます。 中古制服の譲渡について、基本的には各学校において、その必要性も含めてご判断いただくこととなります。ご理解のほどよろしくお願いします。	学校教育課
23	10/29	メール	<u>高石中学校の部活動時の着替え場所について</u> 高石中学校には、部活動時に着替える場所がないと聞きました。着替え場所を男女別で確保してほしいです。	ご意見ありがとうございます。 更衣場所等については、各学校に確認のうえ、改善等について検討してまいります。	学校教育課
24	11/27	メール	<u>市民体育大会の今後について</u> 市民体育大会について、高石市では各自治会が取り組んでおられます。しかし、他の自治体では、部活動単位や個人で参加されるような形式が多く、種目もそれに沿ったものであることが多いようです。 市民体育大会が今後どのような形式を選択するか、自治会だけでなく市民全体に意見を募るべき案件ではないでしょうか。	市民体育大会は市民誰もが、生涯にわたって明るく豊かな生活をおくるため、幅広い年代の地域住民が一堂に会し、競技に参加し、また地域をあげて応援することで市民がスポーツに親しみ、地域の親睦を図ることを目的に個人参加の競技、団体参加の競技など様々な種目を開催しております。 その種目の一つに自治会対抗リレーがあり、自治会単位でご参加いただいておりますが、選手の確保やテントの設置など、負担が大きいとお声があったことから、自治会単位で参加する現行の参加方法を見直すことについて昨年、自治会にご意見を募りました。 今後も、個人や地域団体が年齢にかかわらず参加しやすい大会運営を進めてまいります。	社会教育課
25	10/2	提案箱	<u>こども医療証について</u> こども医療証の大きさがマイナンバーカードと同じ大きさになれば、持ち運びに便利だと思います。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 今般、健康保険証がマイナンバーカードと一体化されましたが、将来的には各種医療証もマイナンバーカードと一体化するよう、国が制度化を進めています。それまでご不便をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願いします。	こども家庭課