

## 「市民の声」提案箱制度の運用状況

令和5年7月から令和5年9月までに「市民の声」提案箱へお寄せいただいたご提案等の状況をお知らせします。

令和5年7月～令和5年9月受付分

合計：14件

次ページからは、お寄せいただいたご提案等の概要や一部内容をご紹介します。

「市民の声」提案等の受付・処理簿

| 番号 | 受付日 | 方法  | 提案の概要   | 対応内容・市の考え方  | 担当課    |
|----|-----|-----|---|---|--------|
| 1  | 7/4 | メール | <p><u>学童保育で提供されるおやつ分量について</u><br/>                     学童保育で提供されるおやつは1人あたりの分量が多いと感じます。分量を減らす代わりに購入単価を上げて、子どもに人気のおやつに変更することや、おやつ代を安くして分量を減らす等、食育の観点からも検討をお願いします。</p> | <p>本市の学童保育に関しまして、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。<br/>                     学童保育におけるおやつ提供については「放課後児童クラブ運営指針」に基づき、提供しております。<br/>                     ご意見をいただきました点については、児童の健康面等にも配慮しつつ、頂戴したおやつ代を児童に適切に還元するよう、各児童会へ周知しております。<br/>                     食べる量については、児童によってそれぞれ異なることから、いただきましたご意見も踏まえ、今後検討してまいります。</p> | こども家庭課 |
| 2  | 7/5 | メール | <p><u>図書館の書籍について</u><br/>                     図書館の書籍をネットで注文し、郵送で返却がしたいです。もしくは、堺市のように移動図書館のサービスを実施してほしいです。</p>   | <p>本市の図書館に関しまして、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。<br/>                     図書館以外の施設での予約本の受取・返却について、令和6年度からの導入に向け、準備を進めてまいります。<br/>                     なお、宅配に係る費用は利用者負担となりますが、ご自宅への図書宅配サービスがございます。詳しくは図書館ホームページをご覧ください。図書館本館(263-3100)までお問い合わせください。</p>  | 社会教育課  |
| 3  | 7/6 | メール | <p><u>公民館で開催される講座について</u><br/>                     公民館で開催される人気の講座はすぐに満員になるため、オンラインでも参加できるようにしてほしいです。</p>  | <p>本市の公民館に関しまして、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。<br/>                     公民館講座のオンラインによる参加については、利用者のニーズ調査等を踏まえ実施方法について検討を進めているところです。<br/>                     在宅でも公民館の活動に参加しやすい環境を整え、多様な運用を図るべく必要な環境整備に取り組んでまいります。</p>  | 社会教育課  |

|   |      |     |  |  |           |
|---|------|-----|--|--|-----------|
| 4 | 7/10 | 提案箱 | <p><u>高石市立診療センター・母子健康センターの医療器具について</u></p> <p>公文書公開決定通知書によると、診療センター・母子健康センターにおいて、過去に稼働していた科で使用していた物品が、現在も処分されずに残っていることが分かりました。</p> <p>このような物品は、高石市医師会とも相談が必要だと思いますが、財産の耐用年数を過ぎた場合の処分、廃棄の具体的な取り扱いの「規則」「条例」を制定し、廃棄処分すべきだと考えます。</p> | <p>この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>診療センター及び母子健康センターの既に使用していない物品については、処分に費用を要するものも存在することから、予算措置等を含めて今後検討してまいります。</p> <p>また、廃棄に関しましては、個々の物品に応じて、指定管理者等関係機関と協議の上、決定してまいります。</p> | 地域包括ケア推進課 |
| 5 | 8/5  | メール | <p><u>エアコン購入の助成金について</u></p> <p>熱中症予防のため、エアコン購入に対する助成金を出してほしいです。省エネにもなると思います。また、高齢者のみを助成金の対象としている自治体もありますが、色々な世代で購入できない方がいますので、全世代を対象にした助成金の検討をお願いします。</p>   | <p>この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>現在、熱中症対策の1つとして、高齢者の方が集まる場等を中心に広報活動や啓発等を行っています。</p> <p>エアコン購入費用の助成についても、調査・研究してまいります。</p>  | 地域包括ケア推進課 |
| 6 | 8/18 | メール | <p><u>鴨公園グラウンドの砂埃について</u></p> <p>子どもが鴨公園グラウンドでサッカーを習っていますが、サッカー中の姿が見えなくなるほど砂埃がすごいです。子どもは気管支が弱く、砂埃による健康被害の不安があるため、サッカーを続けられるかわかりません。高石市はサッカーをする子どもたちがとても多いと思うので、子どもたちが気持ちよく思いっきりサッカーが楽しめるよう、砂埃対策をお願いします。</p>                      | <p>鴨公園グラウンドに関しまして、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます</p> <p>砂埃の対策としましては、適度な散水が有効と考えておりますが、常に土が湿った状態を維持するのは困難であります。</p> <p>なお、砂埃が発生した場合に、散水できるようカモンたかいしでホースをお貸しておりますので、ご活用ください。</p>        | 社会教育課     |
| 7 | 8/28 | 提案箱 | <p><u>歩道の明るさについて</u></p> <p>府道信太高石線と市道南海中央線の交差点から北側と南側で歩道の明るさが違いすぎると思います。南側の歩道を普段歩いていますが、帰宅する際はとても暗いです。照度がそもそも低いのか、木で灯が遮られているのか分かりませんが、もう少し明るくしてほしいです。</p>   | <p>ご意見、ご提案いただきありがとうございます。</p> <p>ご提案いただいた市道南海中央線の歩道の街灯につきましては、街路樹の剪定を行い、明るさを確保できるよう努めてまいります。</p>   | 土木管理課     |

|   |      |     |  |  |       |
|---|------|-----|--|--|-------|
| 8 | 8/30 | 提案箱 | <p><u>庁舎内の空調について</u></p> <p>庁舎内の温度は何を基準に設定しているのですか。待ち時間の間に大量の汗をかいてしまうため、熱中症になってしまいます。エコ温度にするのではなく、体感での温度設定をお願いします。</p>   | <p>庁舎内の空調設定等についてご不快に感じられたとのこと、申し訳ございません。</p> <p>本市では、省エネルギーの推進を通じて地球温暖化防止を図るため、5月1日から10月31日まで「夏季の適正冷房と軽装勤務」に取組み、庁舎内の室温を約28度となるよう空調機器を設定しております。</p> <p>状況に応じて空調機器を使用し、庁舎内が適温になるよう心がけてまいります。</p>   | 総務課   |
| 9 | 8/30 | 提案箱 | <p><u>羽衣駅北西側の横断歩道設置について</u></p> <p>南海本線の高架化により羽衣駅前筋の踏切がなくなったため、交通がスムーズになり助かっています。その反面、踏切がなくなったことで車の走行スピードが速くなり、駅へ向かう歩行者にとっては道路を横断しづらい状況です。</p> <p>通学路ではないですが、放課後や休日に駅に向かう子どもたちもいます。羽衣駅周辺の開発に向けて信号設置などの検討をされていると思いますが、完成には時間がかかると思いますので、横断歩道の設置をお願いします。</p> | <p>羽衣駅周辺の交通安全対策について、ご提案いただきありがとうございます。</p> <p>ご提案の横断歩道の設置については、公安委員会権限となるため高石警察署の方に要望内容をお伝えしました。</p> <p>後日、同署より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・既に羽衣東側にある古川歯科前及び西側にある岩田医院前に横断歩道が設置されており、設置基準に満たない距離間隔となる。</li> <li>・現状は目的地によって様々な場所で横断しており、横断歩道を設置しても防護柵等がないため、横断場所を1ヶ所に集約することは難しい。</li> <li>・タクシー出入口と交差点に近接している場所であり、多方向からの車両が交錯し、交通事故の危険性が高いため、好ましくない。</li> <li>・滞留場所となる道路構造が開発途中のため、未完成の場所がある。</li> <li>・通行車両が途切れるタイミングがあるので、歩行者が横断するタイミングは認められる。</li> </ul> <p>との理由により、横断歩道設置の要件に至らない旨の回答を受けました。</p> <p>しかしながら、ご指摘をいただきました車両の速度抑制等、歩行者の交通安全に向けた施策は今後とも検討してまいります。</p> | 土木管理課 |

|    |      |     |   |  |       |
|----|------|-----|---|--|-------|
| 10 | 9/7  | メール | <p><u>市役所のトイレについて</u></p> <p>冬でも利用がしやすくなるよう、市役所のトイレを温水洗浄便座にし、洗面もお湯が出るようにしてほしいです。また、1階のトイレでは、何カ月たっても壊れたままの個室があります。壊れても直さないのは、市の運営としてはいかななものかと思えます。</p> | <p>ご不便をおかけしており、申し訳ございません。</p> <p>市役所本館のトイレにつきましては、全体的な改修計画の策定を進めておるところです。温水洗浄便座及び洗面台の件につきましては、建物の構造、費用等、様々な要因を考慮しつつ検討してまいります。</p>  | 総務課   |
| 11 | 9/19 | メール | <p><u>「市民の声」提案箱の回答について</u></p> <p>「市民の声」提案箱で集まった市民の声に対する回答を市民に公開してほしいです。どんな意見があって、市がどう考えているのか見えないです。</p>  | <p>この度は、ご意見いただきありがとうございます。</p> <p>「市民の声」提案制度では、頂戴した提案等に対する市の考え方を四半期毎にとりまとめて公開しております。公開の方法については、市ホームページ及び市役所本館2階の行政資料コーナーにてご覧いただけます。</p>  | 秘書課   |
| 12 | 9/19 | メール | <p><u>釣りができる施設の設置について</u></p> <p>高石市は海に隣接しているにも関わらず釣りができる場所が少ないため、禁止区域で釣りをし、ゴミを捨てている人もいます。</p> <p>市民が安心して釣りができる有料の施設を沿岸に設置してほしいです。</p>                | <p>具体的なお提案をいただきありがとうございます。</p> <p>現在、施設の設置可能な場所がございませんので、現時点では、対応が難しい状況でございます。今後、安心して釣りができる施設の設置に関し、調査研究してまいります。</p>   | 総合政策課 |
| 13 | 9/20 | メール | <p><u>防災行政無線について</u></p> <p>反響したりして何を言っているか聞き取れないです。せっかく良い訓練をしているのに聞き取れなければ意味がないと思います。</p>  | <p>この度は、ご意見いただきありがとうございます。</p> <p>防災行政無線の放送については、日頃からスピーカーの角度を調整するなどの対応をしておりますが、気象状況や位置等により放送内容が聞き取りにくい場合があります。令和2年12月より放送内容を確認できる「高石市防災行政無線テレホンサービス」を運用しておりますのでご活用ください。(電話番号が替わり「050-5536-6954」です。)</p> <p>また、防災情報については、防災行政無線だけではなく、状況に応じてこれまで様々な方法により伝達しており、高石市総合防災マップにも掲載しておりますが、市ホームページ、防災行政無線、消防団広報活動、エリアメール、テレビの文字放送等により行っておりますので、状況に応じた取得方法をご利用ください。</p> <p>なお、防災行政無線については、R6、R7で機器の更新を予定しており、設置場所や最適機種を検討などにより、より多くの方が聞き取り易くなるよう努めてまいります。</p> | 危機管理課 |

|    |      |     |   |   |        |
|----|------|-----|---|---|--------|
| 14 | 9/20 | メール | <p><u>高石駅周辺整備基本計画について</u></p> <p>高石駅前広場のエレベーター設置工事をキャンセルできれば、高石駅の高架下に自転車置き場を設置し、高石駅周辺整備基本計画で示されている遊園地のような計画は、他の高架下で考えれば良いと思います。</p> | <p>駅前広場整備工事の中断により、駅や周辺施設をご利用の皆様には、迂回して通行いただくなど、ご不便とご迷惑をおかけし、申し訳ございません。そのような中、具体的な提案を頂きまして、ありがとうございます。</p> <p>エレベーター設置工事につきましては、駅前広場の工事中断で、これ以上のご不便をおかけできないこと、工事期間延長による財政負担増加の懸念など、総合的かつ客観的に判断し設置を取り止めとし、令和5年11月より駅前広場整備工事を再開することになりました。</p> <p>高石駅の高架下につきましては、本市が整備する公共施設と、南海電気鉄道株式会社が整備するテナントが、シームレスに融合し、「子育てするなら高石市」の顔となる、子どもと過ごす時間を作れる場、シニアを含めた大人も子どもも出会いがあり、まちの魅力を発信する文化・芸術を軸とした多世代交流の場を設け、賑わい溢れる空間を創っていく予定としております。自転車駐輪場につきましては、高石駅東駐輪場(地下駐輪場)だけでなく高石駅東西に駐輪場がございますので、新たに高架下へ駐輪場を整備する予定はございません。</p> | 駅周辺整備課 |
|----|------|-----|---|---|--------|