

「市民の声」提案箱制度の運用状況

令和3年4月から令和3年6月までに「市民の声」提案箱へお寄せいただいたご提案等の状況をお知らせします。

令和3年4月～令和3年6月受付分

合計：18件

次ページからは、お寄せいただいたご提案等の概要や一部内容をご紹介します。

「市民の声」提案等の受付・処理簿

番号	受付日	方法	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
1	4/6	メール	<p><u>自治会への送付文書について</u> 今年度自治会長へ就任しましたが、行政から自治会への依頼や送付物が多くて大変です。送付いただくのは重要な書類依頼のみにしていただけないでしょうか。 また、書類の提出方法については持参、FAXとされていますが、Eメールによる提出方法も取り入れていただけないでしょうか</p>	<p>平素より、連合自治会活動にご協力いただきありがとうございます。 送付書類につきましては、補助金等の申請書類や連合自治会の行事案内などを送付しており、自治会長の皆様にご確認いただきたい内容となっておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 なお、書類の提供及び提出方法につきましては、押印、原本の必要なもの以外は、今後、Eメールでも送信、受付が出来るように対応してまいりますので、よろしく願いいたします。</p>	秘書課
2	4/6	メール	<p><u>ドッグランの設置について</u> 鴨公園や高架下、他の公園などにドッグランを作っていただきたいです。</p>	<p>現在のところドッグランの整備予定はございませんが、今後の検討課題として参りますのでよろしく願いいたします。</p>	土木管理課
3	4/12	メール	<p><u>幼稚園部の保育料について</u> 近所の保育園に空きがなかったため、働くために子どもを幼稚園部に入れましたが、預かり保育料がかさみ、保育園の保育料よりも高くなってしまいました。 土曜日や長期の休みの分だけでも日額 450 円の補助料金をもっと上げるなど、検討してもらえないでしょうか。</p>	<p>幼保一元化の認定こども園の幼稚園部への入園をされたお子様のご相談かと存じます。基本的には、働くためにお子様が入園される際は、通常の保育時間まで無償化となっている保育所部への入園をお勧めいたしており、ご希望の保育園等に入園できない場合は、市内の他の保育園等を案内させていただいております。 今回は、ご要望の保育園での保育所部の空きがなかったため、幼稚園部へ入園されているとのことですが、ご提案いただきました認定こども園の幼稚園部の預かり保育料につきましては、国の無償化の制度において幼稚園利用における保育事業の補助の上限を月額 1.13 万円(日額450円)となっておりますので、ご理解のほどお願いいたします。</p>	子育て支援課

4	4/14	メール	<p><u>スケートボード場の設置について</u></p> <p>松原泉大津線(100円高速)の高架下などで若い人たちがよくスケートボードをしており、夜に音楽をかけて騒いだりごみが放置されていたりします。まず街中でのスケートボードの禁止はお願いしたいのですが、機会を取り上げるだけではなく、代わりに防音や安全性がきちんと整備されたスケートボードができる場所を正式に作ってはどうか。オリンピック競技でもある健全なスポーツだと思います。</p> <p>南海電車の高架下が場所としては良いと思います。</p>	<p>松原泉大津美原線の高架下及び道路については、大阪府所管のため、大阪府鳳土木事務所に適切に管理して頂くよう伝えてまいります。</p> <p>なお、スケートボード場の設置については、本市の地方創生事業の一環として、高師浜総合運動施設のリニューアルを計画しています。現在、同施設内へのスケートボードパーク設置に向け、設計業務を進めており、来年度に工事を行い、安全にスケートボードを楽しめる環境を整備する予定です。</p>	土木管理課 社会教育課
5	4/19	メール	<p><u>新型コロナウイルスの陽性者等への支援について</u></p> <p>新型コロナウイルスの陽性者や濃厚接触者に食料などを届けて欲しいです。自宅待機をする必要があるが買い物に行くと、感染が広がる可能性があると思います。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の陽性者で、自宅療養されている方に対しては、所管する大阪府の保健所において、自宅・ホテル療養に関わらず、お弁当の配食サービスを実施しています。</p> <p>ご提案いただきました濃厚接触者に対する支援につきましては、所管する保健所と協議等行いながら、実施に向け検討いたしております。</p>	地域包括ケア推進課
6	4/23	メール	<p><u>側溝のヘドロ等の回収について</u></p> <p>家の前の溝を掃除した際に出るヘドロやごみを回収してもらえないでしょうか。</p>	<p>ご自宅前の側溝清掃に伴う土砂・草・ごみにつきましては、土木管理課にて回収させていただいております。お手数ですが、土木管理課管理業務係(電話 275-6413)までご連絡のほどよろしくお願いたします。</p>	土木管理課

7	4/23	メール	<p><u>自治会への加入について</u> 自治会の加入は任意だと聞きました。自治会を解散し、広報紙の配布や防犯灯の管理等は自治会ではなく税金で賄い、また広報紙を全戸に配布してはいかがでしょうか。</p>	<p>本市では、平素より自治会に防災や防犯などの安全・安心なまちづくり、市民福祉の向上にかかわる取り組み等を行政機関と協働で担っていただいております。広報紙につきましても自治振興の観点から長年にわたり自治会を通じて配布しております。自治会を通じた広報の配布につきましては今後も変更の予定はございませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>なお、自治会にご加入されていない方の広報紙提供につきましては、各公共施設や駅にも広報紙を設置し、ご自由にお持ち帰りいただけるように対応している他、市ホームページ、スマートフォンのアプリからもご覧いただけるようになっておりますので、よろしくお願いいたします。</p>	秘書課
8	4/25	メール	<p><u>乳児への給付金について</u> 4月28日以降に生まれた乳児へも給付金を支給してはどうでしょうか。</p>	<p>ご指摘の給付金は、令和2年度に国の政策として実施された特別定額給付金(1人につき10万円)と存じますが、この給付金の給付対象者は所管する総務省で基準日(令和2年4月27日)において住民基本台帳に登録されているすべての方であって、4月28日以降に生まれたお子さんは給付対象になっておりません。そこで本市としましては、国の低所得の子育て世帯への生活支援特別給付金(児童1人につき5万円)の制度に合わせて、令和2年度だけでなく現在まで継続して市独自に1世帯3万円を上乗せして支給するなど、困窮する子育て世帯への支援を行っておりますのでご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	子ども家庭課

9	4/26	メール	<p><u>こどもを対象にした助成金について</u> 3人乗り(大人1人、子供2人)自転車の購入補助金や新生児給付金、給食費無償化などを実施してはいかがでしょうか。</p>	<p>本市では、自転車の購入の補助については実施しておりませんが、小学校入学前の乳幼児につきましては自転車ヘルメットの購入費を一部補助しております。</p> <p>新生児給付金の制度はございませんが、乳幼児を対象にした事業としましては、生後4ヶ月までの乳児のいる全ての家庭を訪問し、子育て支援に関する情報提供や養育環境等の把握を行う「こんにちは赤ちゃん訪問事業」に加え、令和3年度から「乳幼児すこやか見守り支援事業」を開始し、令和3年4月1日以降に生まれた乳幼児を対象に、生後5ヶ月・8ヶ月頃にオムツなどの子育てに必要な物品を購入できるチケット5,000円分をお届けするとともに、1才のお誕生日を迎えたお子さんを対象に友好都市である和歌山県有田川町産の積み木をお届けしています。</p> <p>また、当該事業で訪問する本市職員や地域のボランティア「すこやか見守りサポーター」が、育児に対する不安や悩みなどの相談を実施するなど、市独自に妊娠から出産・子育てまでの切れ目ない支援を行っています。</p> <p>給食費につきましては、学校給食を提供するうえで必要な食材費のみを保護者の方にご負担いただいております。今後も引き続き無償化の予定はございませんので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	<p>土木管理課 地域包括ケア推進課 教育総務課</p>
10	5/4	メール	<p><u>コロナ予防における鼻うがいの推奨について</u> コロナウイルスの感染拡大を防ぐため、予防策として鼻うがいを推奨し、市民に呼び掛けてはいかがでしょうか。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の感染予防につきましては、国、大阪府等と連携し、市民の皆さんにマスク着用、うがい、手洗い、消毒等の励行を周知しています。</p> <p>ご提案いただきましたコロナ予防における鼻うがいの推奨につきましては、国等から感染予防策として推奨するよう通知等ございましたら検討して参りたいと考えております。</p> <p>今後も引き続き、国・大阪府等と連携しながら新型コロナウイルス感染症の感染予防について周知してまいりたいと考えております。</p>	<p>地域包括ケア推進課</p>

11	5/30	メール	<p><u>EVバスやEVバイクの普及について</u></p> <p>CO2削減と騒音効果軽減のために、企業の従業員送迎バスにEVバスや、新聞・デリバリーにEVバイクを導入するよう、補助金を出して奨励してはいかがでしょうか。</p>	<p>ご提案いただきました内容の補助金としましては、環境省と一般社団法人次世代自動車振興センターが実施しております「CEV補助金」がございますので、その活用について事業者等へ周知してまいりたいと存じます。</p> <p>なお、同法人のホームページは次のとおりです。 一般社団法人次世代自動車振興センターHP http://www.cev-pc.or.jp/hojo/cev.html</p>	生活環境課
12	6/10	提案書	<p><u>鴨公園の木の剪定について</u></p> <p>公園の木が茂って街灯を隠し、道が暗くて困っています。小さな子どもも塾の帰りに通っているので、剪定してもらえないでしょうか。また、草も茂っており、住宅に雑草の種が飛んできて来るので、こちらも刈って欲しいです。</p>	<p>鴨公園の樹木については例年7月～8月ごろに剪定を行っており、同時期に草刈りもあわせて行う予定となっております。</p>	土木管理課
13	6/15	メール	<p><u>伽羅橋の石橋の移設について</u></p> <p>現在、高砂公園内に石橋の伽羅橋が設置されていますが、バスも通らない場所なので、もっと人目につく浜寺公園等どこか別の公園に移設してはどうでしょうか。</p>	<p>旧伽羅橋につきましては、昭和63年に旧紀州街道に設置されていた石橋を、芦田川改修の際に、伽羅橋の名称の由来として保存すべく、臨海部の市民の憩いの場として開設した高砂公園に移設し現在に至るものです。今のところ伽羅橋の移設予定はございませんが、今後の検討課題の一つとしてまいりますので、よろしくお願いたします。</p>	土木管理課
14	6/17	提案箱	<p><u>マイナンバーカードの交付について</u></p> <p>平日のマイナンバーカード受け取り時間帯をもっと増やしてほしいです。</p>	<p>マイナンバーカードの交付につきましては、申請の急激な増加を受けて、平日夜間や休日開庁日を設けるなどの対応を行っているところです。ご指摘の点につきましても考慮しながら、今後さらなる住民サービスの向上に努めてまいりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。</p>	市民課

15	6/24	メール	<p><u>不燃ごみの収集について</u> 我が家は子ども4人の6人家族ですが、プラごみを分別すると2週間で45リットルのごみ袋2〜3袋になります。不燃ごみの回収は2週間に1回ではなく、毎週実施してもらえないでしょうか。</p>	<p>ごみの分別・資源化にご協力いただきありがとうございます。市といたしましては、国のカーボン・ニュートラルにそって、これまで以上にCO2削減に努め、ごみの減量化リサイクルに取り組んで参りました。お陰様で排出されるごみ量は、2/3減量しております。これも市民の皆様のご協力のたまものと感謝しております。ご指摘のペットボトル及びプラスチック容器包装の収集については、月2回収集ですが、平成29年度より第5火曜日・金曜日についても別途収集し、回数を増やしております。ごみの減量化については、分別のみならず、発生回避(リフューズ)、発生抑制(リデュース)、再利用(リユース)、再資源化(リサイクル)の観点から、ごみを発生させない取り組みとして、例えば買い物をする際にはレジ袋ではなく、エコバック等を利用するなど、引き続きご理解とご協力の程、よろしく願いいたします。</p>	生活環境課
16	6/26	メール	<p><u>不妊症の方への補助金について</u> 体外受精が必要な方へは補助金が申請できるとお聞きしたのですが、妊娠するためのタイミング療法や人工授精を実施する場合についても補助してもらえないでしょうか。非常に費用がかかってしまいます。</p>	<p>本市では平成27年4月に特定不妊治療助成制度を創設し不妊治療の助成を行っています。これは、大阪府の実施する「不妊に悩む方への特定治療支援事業」で助成を受けた方を対象としています。不妊治療のうち体外受精及び顕微授精の特定不妊治療は、保険が適用されず1回の治療費が高額であることから、費用の一部を大阪府の助成にさらに上乗せすることで経済的負担の軽減を図ることを目的としていますのでご理解いただきますようお願いいたします。</p>	地域包括ケア推進課

17	6/26	メール	<p><u>旧図書館の活用について</u> 高師浜にある旧図書館のエリアをスーパーマーケット業の会社へ売却・貸出してはどうでしょうか。年配で足元がおぼつかない方であっても大きな道路を渡ることなく買い物に行ける場所があると良いと思います。</p>	<p>旧市民会館・図書館につきましては、「旧市民会館・図書館の活用に係る検討委員会」においてまとめて頂いた活用方針を踏まえ、浜寺水路周辺エリアを一帯として活用し、市内に賑わいと雇用を創出する海辺の地域活性化事業として、地域への貢献度が高く、魅力的な活用をしてみたいと考えておりますので、ご理解のほど、よろしくお願いたします。</p> <p>なお、市としましては、高齢者や障がい者、妊婦、乳幼児を連れた方などが、買い物や通院に安全で円滑に移動できるよう、無料で利用できる福祉バスの運行を3台体制で行っており、各地域からご利用いただいております。今後も引き続き運行を行ってまいりますのでご利用いただきますようお願いいたします。</p>	<p>総合政策課 高年齢・障がい福祉課</p>
18	6/30	提案箱	<p><u>ごみ出しのマナー向上について</u> 家庭からごみを出す際のマナーが悪い人を見受けられます。市民のマナーを向上させるために、ごみ袋に名前を書くようにしてはどうでしょうか。</p>	<p>ごみ出しのマナー向上に関するアイデアをいただきありがとうございます。</p> <p>ごみ袋への記名については、プライバシーの関係から、実施は困難なものと考えております。</p> <p>なお、本市では、戸別回収を原則としていますので、排出者については概ね特定することが可能となっております。また、共同住宅については、戸別回収ができないため、現在、収集業者やマンション管理会社等の協力を得ながら、市として市民のごみ排出に関するマナーの向上に努めておりますので、よろしくお願いたします。</p> <p>道路への悪質な不法投棄等については、市で調査を行い、場合によっては不法投棄物の中の分析を行い、排出者が判別すれば、指導等を行ってまいります。基本的には市民皆様個々人のマナーの向上により、清潔なまちづくりを目指してまいりたいと考えておりますので、今後ともご理解ご協力をよろしくお願いたします。</p>	<p>生活環境課</p>