

「市民の声」提案箱制度の運用状況

令和3年1月から令和3年3月までに「市民の声」提案箱へお寄せいただいたご提案等の状況をお知らせします。

令和3年1月～令和3年3月受付分

合計：14件

次ページからは、お寄せいただいたご提案等の概要や一部内容をご紹介します。

「市民の声」提案等の受付・処理簿

番号	受付日	方法	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
1	1/5	メール	<p><u>新型コロナウイルスの情報について</u></p> <p>ホームページに掲載している高石市の感染者情報ですが、感染者数だけでなく回復者数も掲載していただけないでしょうか。現時点で高石市内にどれだけ感染している方がいるのかわからず不安です。</p>	<p>本市ホームページでの感染者情報につきましては、管轄する保健所を通じて大阪府が発表されています。本市としてはその発表をもとに作成しており、個々の回復情報等については把握することができませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	地域包括ケア推進課
2	1/10	メール	<p><u>資源ごみ・不燃ごみの回収ボックスについて</u></p> <p>レジ袋が有料化されてから買い物の際にもらわなくなりましたが、資源ごみ等を捨てるためにごみ袋を買うようになりました。資源ごみ、不燃ごみについては、捨てるためのごみ袋を買わなくても済むように、大きなマンションやスーパーに回収ボックスを設置していただけないでしょうか。</p>	<p>高石市内においては、スーパー等ではほとんどの店舗が資源ごみの回収BOXを設置して、ごみの減量化・再資源化に貢献いただいております。</p> <p>大きなマンションにおいても、回収スペースを設置して頂いており、資源ごみの分別をしております。</p> <p>市民の皆様のご協力のおかげで、資源ゴミの分別が進み、可燃ゴミの搬入量が減少し、処理コストの削減とともに、CO2 排出抑制にも効果をあげています。</p> <p>国からカーボンニュートラルの考え方も示され、今後、さらなる再資源化の推進は、大きな流れでありますので、頂きましたご意見を参考に、市としても、さらにごみの減量化にむけて各方面にわたり、積極的に取り組んでまいりますので、よろしく申し上げます。</p>	生活環境課
3	1/12	提案箱	<p><u>住民死亡後の届出手続きについて</u></p> <p>市民が死亡届を提出する際、手続きをワンストップで担う「おくやみ窓口」を設置してはどうでしょうか。</p> <p>申請書作成の補助、受付、関係する課への案内等、手続きの漏れや必要書類の不備によって手続きを繰り返すことを防ぐことができ、遺族にとっても心理的な負担が軽減できると思います。</p>	<p>「おくやみ窓口」の設置につきましては、お亡くなりになられた方の年齢等によって、必要な手続きが異なることやシステムの互換性の問題など、難しい状況がございます。死亡届の手続きの際は、まずは市民課においてご説明をしたうえで、関係する各窓口の担当者ができる限り次の関係課の窓口までご案内するなど、丁寧な対応を心がけています。ご提案の窓口設置につきましては、今後の検討課題としてまいりたいと考えておりますので、よろしくお願いいたします。</p>	総合政策課

4	1/16	メール	<p><u>道路の整備について</u></p> <p>取石2丁目と3丁目の間にある道路を、市役所前通りと同様に整備して欲しいです。歩道を歩いていると段差があり上がったり下りたりを繰り返すため、ベビーカーや車椅子を押すのが大変です。</p>	<p>市役所前通りについては、災害時の避難経路等であるため国の交付金等を活用し道路改良を実施しているところです。</p> <p>ご指摘の取石2丁目と3丁目の間の取石中央線につきましても、今後の検討課題としてまいりますのでよろしくお願いいたします。</p>	土木管理課
5	1/19	メール	<p><u>禁煙治療費の助成について</u></p> <p>屋外の指定喫煙所を廃止し、禁煙治療費の助成を行ってはどうでしょうか。喫煙及び受動喫煙は新型コロナウイルスの感染拡大の一因になっていると思います。</p>	<p>指定喫煙所につきましては、国の健康増進法の改正の主旨に沿って、令和2年4月から望まない受動喫煙を防ぐため駅周辺など「路上喫煙禁止区域」を設定することにより喫煙を制限し、市の指定する限られた屋外喫煙場所での喫煙としたものであります。</p> <p>また、禁煙を望む方につきましては、各種社会保険者等が禁煙支援の促進及びその周知を行っておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。</p>	地域包括ケア推進課
6	1/20	提案箱	<p><u>スポラたかいし(水泳教室)のコロナ対策について</u></p> <p>子どもの水泳教室のコロナ対策強化のため、次の2点について対策していただけないでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・教室開始前は家で着替えて来るため密を回避できていますが、教室終了後の更衣室がとても密な状態になっています。 ・テスト結果の報告を受ける際、多くの人が待っているため、とても密な状態になっています。 	<p>子どもの水泳教室のコロナ対策2点につきまして、</p> <p>1点目の教室終了後のロッカールームでの着替えにつきましては、クラスを2分割して時間差での利用に変更したうえで、さらに職員からの声かけや保護者向けのお手紙配布などにより、現在は密な状態を回避しております。</p> <p>2点目のテスト結果の手渡しにつきましては、現在、テスト結果の伝達方法を変更(当日、口頭での結果報告。用紙は翌週にフロントで手渡し。)し、密な状態を回避しております。</p>	健幸づくり課
7	1/23	メール	<p><u>南海中央線の自転車道について</u></p> <p>中央公民館から高南中学校へ続く道路の自転車道と車道の境目が、夜、とても見づらいです。走行中の自動車がポールと接触したり、自転車が車に巻き込まれそうになったりするので、ポールやブロックに設置している反射板をもっと明るいものに変更できないでしょうか。</p>	<p>南海中央線のブロックに設置している青い反射板につきましては、順次より見やすい赤い反射板に取替えを行っております。また、ご指摘いただきましたポールの反射材につきましても、順次より明るい反射材に変更するなど、今後も安全対策を進めてまいります。</p>	土木管理課

8	1/31	メール	<p><u>自習室の設置について</u></p> <p>泉大津市や和泉市の図書館には自習室があるので、高石市の図書館でも自習室を設置してもらえないでしょうか。春休みや夏休み限定でもかまいません。</p>	<p>本市図書館には、閲覧席を設置しており、夏休み期間には閲覧席の整理券を発行するなど、ゆっくりと閲覧できる環境づくりに取り組んでいます。今後も同様の対応をしてみたいと考えております</p>	社会教育課
9	2/22	メール	<p><u>公園の管理について</u></p> <p>以前、取石に住んでいたのですが、久しぶりに取石公園に行くと遊具が新しくなっていました。公園内もとてもきれいで、子どもを遊ばせるのに最適な場所になっていました。</p> <p>今は千代田に住んでいるのですが、近所の公園は木々が多いせいか虫が多く、雑草も伸びています。遊具も錆びているので、しまうま公園、こじか公園、らくだ公園も取石公園のように綺麗にしてもらえないでしょうか。</p>	<p>取石公園についてはこれまで設置していた複合遊具が老朽化していたため、宝くじの収益金を活用して、複合遊具等を新設いたしました。</p> <p>ご指摘の千代田の各公園についても、今後の検討課題とさせていただきます。なお、ご指摘の各公園についても、たくさんの子供たちに遊んでいただけるよう、地元と公園愛護会と連携し適切な維持管理を行っていきたく考えますのでよろしく願いいたします。</p>	土木管理課
10	2/25	メール	<p><u>CO2削減と騒音軽減について</u></p> <p>CO2の削減と騒音の軽減があるEV車を普及させるために、新たに充電スタンドを設置する店舗や企業に補助金を出す制度を作ってはどうか。</p>	<p>本市は2050年ゼロカーボンシティ表明を行っており、脱炭素社会に向けて取り組みをすすめております。ご提案いただきました同種の補助金が、経済産業省と一般社団法人次世代自動車振興センターにより「充電インフラ補助金」として実施されていますので、その活用について周知してまいります。</p>	生活環境課
11	3/12	メール	<p><u>路上喫煙禁止区域の指定希望について</u></p> <p>JR東羽衣駅から鳳駅に向かう道路は歩道の幅が狭く学校の通学路でもあるので、路上喫煙禁止区域に指定してもらえないでしょうか。</p>	<p>ご指摘の道路のうち、東羽衣駅周辺(東羽衣1丁目7番から東羽衣1丁目18番まで)は、すでに路上喫煙禁止区域として指定させていただいております。</p> <p>そこより東の禁止区域外の部分について、とくに通学路につきましては、教育委員会とも協議しながら、市条例に基づき喫煙者に対し、他の市民に望まない受動喫煙を生じさせないよう、さらに喫煙マナー等の周知・啓発に努めてまいります。</p>	生活環境課 地域包括ケア推進課

12	3/15	メール	<p><u>暴力団興行の禁止について</u> 暴力団の資金源を断つために、芝居、ライブ、野球等のイベント興行を、暴力団事務所や関連企業が一切関わらないように、条例の制定を行ってはいかがでしょうか。</p>	<p>本市においては昭和40年より暴力排除都市を宣言しており、平成24年6月には高石市暴力団排除条例を制定し長年にわたり暴力団を排除し、暴力に屈しないまちづくりを進めてきました。その結果、本市に暴力団事務所は存在しておりません。ご指摘のイベント興行については、同条例に基づき、暴力団の利益になると認められる場合、市の施設(市民文化会館や野球場等含む)については使用を許可しておりません。今後も引き続き、暴力団や関連企業による暴力に屈しないまちづくりに努めてまいります。</p>	危機管理課
13	3/23	メール	<p><u>野良猫への不妊手術費助成について</u> 猫の不妊手術費について、近隣の堺市、和泉市、泉大津市では野良猫問題に積極的に助成金を出しています。 餌をあげないだけでは、高石市で増えた野良猫が近隣市へ移り、迷惑をかけてしまう可能性があります。また、虐待、殺処分、多頭飼育崩壊が市内で起これば、メディアに取り上げられる事態に発展し、住民の苦悩拡大につながる恐れもあるため、野良猫への不妊手術費助成について検討してもらえないでしょうか。</p>	<p>本市における野良猫への対応といたしましては、これまで市ホームページや広報紙等を通じエサやり等に関する周知啓発、看板設置により注意喚起してまいりました。 野良猫の不妊手術費助成については、他市の事例を参考に、活動する団体の育成等も検討しながら、今後の課題とさせていただきます。</p>	生活環境課
14	3/30	メール	<p><u>アクリル板の設置義務化と補助金について</u> 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、市内全ての飲食店業者にアクリル板の設置義務化と、アクリル板設置のための補助金の交付を行ってはいかがでしょうか。</p>	<p>大阪府において、従前より新型コロナウイルス感染症対策として、飲食店等に対しアクリル板等を設置するよう要請を行っております。 併せて、補助制度として感染防止に配慮した店舗づくりを進める飲食業者等に対し、アクリル板等を設置した購入費を支援する「飲食店等感染症対策備品設置支援金」等を実施しています。 本市といたしましても、市広報等を通じ積極的にPRを行い感染予防対策の推進を図ってまいります。</p>	経済課