

「市民の声」提案箱制度の運用状況

令和２年１０月から令和２年１２月までに「市民の声」提案箱へお寄せいただいたご提案等の状況をお知らせします。

令和２年１０月～令和２年１２月受付分

合計：６件

次ページからは、お寄せいただいたご提案等の概要や一部内容をご紹介します。

「市民の声」提案等の受付・処理簿

番号	受付日	方法	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
1	10/5	メール	<u>マイナンバーカードの交付について</u> 休日にもマイナンバーカードの交付対応をしてもらえないでしょうか。	マイナンバーカードの休日交付につきましては、6月からの対応を検討しているところです。詳細につきましては、決まり次第、市ホームページ等でお知らせいたします。	市民課
2	10/7	メール	<u>防災行政無線について</u> 先日、光化学スモッグに関する放送が流れていたようなのですが、音がこもって内容がよくわかりませんでした。重要な放送が聞こえないと困るので、音域を変える、エコーを抑えるなど、聞こえやすくする方法はないでしょうか。	防災行政無線屋外スピーカーの放送は音声の特性上、気象条件や位置によって反響などの影響を受け聞き取りやすさが左右されます。 改善策につきましては、ご指摘の点も含め、今後引き続き検討して参ります。なお、放送内容を電話で確認できるサービスを令和3年2月より開始していますので、ご活用ください。(0180-997-444、放送後24時間録音された音声を確認できます。)	危機管理課
3	10/29	メール	<u>鴨公園のトイレについて</u> 鴨公園内の北東（スーパーの側）にある男性用トイレ内部が外から見えてしまいます。何かで隠すなど、対策できないでしょうか。	トイレ内部にパーテーションを設置するなどし、外から見えにくいよう対策をいたします。	土木管理課
4	12/4	メール	<u>公園の遊具について</u> 公園で子供を遊ばせるのに今は砂場ぐらいしかないですが、猫などのウンチがあり、利用するのに躊躇してしまいます。他にも小さい子供が遊べる遊具を増やしてもらえないでしょうか。	市内公園の砂場は、業者への委託により定期的にリフレッシュしており、また具体的な問題があれば逐次清掃するなど、清潔に使えるよう努めております。 公園の遊具につきまして、計画的に更新を行っており、今後も適切な維持管理に努めて参ります。	土木管理課

5	12/11	メール	<u>路上喫煙について</u> アプラたかいしでハグッドを利用した帰りにらくらく号（福祉バス）を利用するのですが、バスを待っている際に待合所の長椅子でタバコを吸っている方を見かけます。風向きによっては煙がバスの中にも入って来たりするので、何か喫煙禁止の対策はできないでしょうか。	ご指摘のあったアプラたかいし周辺（バス待合含む）は本市条例により路上喫煙禁止区域に指定されていますので、喫煙することができません。 そのため市ではシルバー人材センターに委託し、同区域での巡回・ポイ捨てに関する啓発や指導、喫煙を行おうとする方に対して屋外喫煙場所へのご案内や、吸い殻ごみ等の収集を行っています。 今後も引き続きこれらの取り組みを進めるとともに、喫煙禁止マークの掲示などを通して路上喫煙禁止区域であることを周知し、受動喫煙の防止に努めてまいります。	地域包括ケア推進課 生活環境課
6	12/12	メール	<u>無料ごみのシールについて</u> 4人家族で住んでいるのですが、育ち盛りの子どもが居て、市から配られる無料ごみのシールが全然足りません。もっと増やしてもらえないでしょうか。	無料ごみ処理券（シール）の配付枚数につきましては、高石市のごみの排出量実績、世帯人数に応じた原単位（一人一日当たりの排出量）等の調査結果を勘案し、世帯人数に応じで決定しております。 市では、普通（可燃）ごみの減量・再資源化を進めるため、ごみ処理券（シール）による一部従量制の実施に加えて、プラスチック容器包装の回収や、有価物集団回収（段ボール・新聞紙等をゴミとしてでなく有価物として回収すること）を促進する取り組みも実施しております。また、子育て世帯等の負担軽減のため、子ども服リユース品の回収やオムツの無料回収も実施しております。 持続可能な循環型社会の構築にご理解・ご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。	生活環境課