

## 「市民の声」提案箱制度の運用状況

令和7年4月から令和7年6月までに「市民の声」提案箱へお寄せいただいたご提案等の状況をお知らせします。

令和7年4月～令和7年6月受付分

合計：23件

次ページからは、お寄せいただいたご提案等の概要や一部内容をご紹介します。

「市民の声」提案等の受付・処理簿

| 番号 | 受付日  | 方法  | 提案の概要                                                                         | 対応内容・市の考え方                                                                                                                                    | 担当課   |
|----|------|-----|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1  | 4月1日 | 提案箱 | <p><u>街路樹（ハナミズキ）撤去後のスペースについて</u></p> <p>雑草が生えていて、犬猫の排泄場所にもなっているので撤去してほしい。</p> | <p>ご指摘ありがとうございます。</p> <p>雑草に関しては、一定伸びてきた分につきまして定期的に除草を行っております。該当箇所について除草出来ていない部分につきましてはお問い合わせ頂ければと思います。</p>                                   | 土木管理課 |
| 2  | 4月2日 | 提案箱 | <p><u>市役所敷地内歩道について</u></p> <p>市役所から鴨公園に抜ける障がい者用駐車スペース後ろの道を修繕してほしい。</p>        | <p>舗装用のレンガの一部が浮いて不安定な状態であったかと思われますが、ご不便をおかけして誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>当該箇所については、修繕を実施いたしました。</p> <p>今後も定期的に点検を実施し、不良箇所を発見次第、適宜修繕を実施してまいります。</p> | 総務課   |
| 3  | 4月7日 | メール | <p><u>水道料金の支払いについて</u></p> <p>水道料金をクレジットカードで払えるようにしてほしい。</p>                  | <p>水道料金の支払方法につきまして、ご要望をいただきましてありがとうございます。</p> <p>水道料金支払事務については、大阪広域水道企業団が所管いたしておりますので、頂戴いたしましたご要望については大阪広域水道事業団に伝えさせていただきます。</p>              | 下水道課  |

|   |       |     |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                   |       |
|---|-------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 4 | 4月10日 | メール | <p><u>ドッグランの設置について</u></p> <p>アプラ前の人工芝はペットが入れないため、ペットが遊べるドックランが高石市に出来ると嬉しい。</p>                                                                                                               | <p>ご指摘ありがとうございます。</p> <p>今現在ドッグランは整備しておりませんが、今後市民のニーズを聞き、必要性を精査しながら検討していければと思います。</p>                             | 土木管理課 |
| 5 | 4月12日 | 提案箱 | <p><u>羽衣ブランドについて</u></p> <p>羽衣のマークを使ったデニムブランドを創設し、羽衣ジーンズとして売り出せば、市のイメージアップにつながるのではないかと。</p>                                                                                                   | <p>羽衣を活用したさまざまなブランド展開につきましては、市の魅力発信の一案として参考にさせていただきますので、よろしくお願いいたします。</p>                                         | 地域創生課 |
| 6 | 4月17日 | メール | <p><u>医療ウィッグ購入補助について</u></p> <p>癌治療による治療費や通院費に加え抗がん剤の際の脱毛で高額なウィッグも必要となるので困られている方は市でも多いのではないかと思います。</p> <p>他の市ではウィッグの補助金が申請できる所もあるとお聞きしたので、高石市でもウィッグの購入補助を検討していただけたらなあと思い、今回ご意見させていただきました。</p> | <p>医療ウィッグ購入補助について、ご提案を頂きましてありがとうございます。</p> <p>本市におきましても、他市町村で補助をされている実態は把握しており、本市でも同等の補助ができるよう、引き続き検討してまいります。</p> | 健幸増進課 |

|   |       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |
|---|-------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 7 | 4月17日 | メール | <p><u>東羽衣小学生の登下校の見守りについて</u></p> <p>小学生1年生になる子供の母です。朝と帰りの送り迎えを行なっていますが、八幡公園前の中央通りの横断、朝が特に危険です。車通りも多く車のスピードも速いので心配です。見守り隊の方がいてくださる時もありますが、あまり見られないので心配です。見守り隊の制度はどのようになっていますか？また、八幡公園から小学校までの歩道も整備されておらず、市の方は見に来て考えてくれた事があるのか？と思うぐらいです。</p> <p>東羽衣小学校前の道も朝車通りが多いので、なかなか危険です。確認にきてもらいたいです。</p> | <p>(学校教育課回答)</p> <p>子どもたちの安全を守る観点からご意見いただき、ありがとうございます。</p> <p>見守り隊については、地域の方々のボランティア協力のもと取組みを進めております。</p> <p>登下校の安全を守るため、これからも地域と連携を図り取組んでまいります。</p><br><p>(土木管理課回答)</p> <p>ご指摘ありがとうございます。</p> <p>八幡公園前から東羽衣小学校までの歩道については、グリーンベルトを引いており、また東羽衣小学校側については、車両用防護柵を設置しており一定の安全性は確保できていると考えております。</p> <p>安全確認については、「高石市子供の移動経路についての交通安全プログラム」に沿って、市、警察、教育委員会等関係機関と連携を行い点検は実施しております。</p> | <p>学校教育課<br/>土木管理課</p> |
|---|-------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|

|   |       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                            |       |
|---|-------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 8 | 4月17日 | メール | <p><u>見守り隊の人材確保（給料化）について</u></p> <p>東羽衣小学校への登下校時に車通りが多い通学路を通りますが、見守り隊の方がいらっしゃらない、信号がない、学校の前の道がスクールゾーンになっていない等、危険が多くみられるので毎日付き添って登下校している状態です。</p> <p>（他の小学校でも危険な場所に立ってもらえていないと聞きます。）見守り隊は各自治会に任せていると思いますが、高石市で人材を雇っていただけないでしょうか。堺市は雇っていると聞きます。</p> <p>無償では限界がありますし、見守り隊の方に立っていただけると、このご時世、防犯面でも交通面でも安心出来ます。是非すぐに実行していただきたいです。それが不可能であれば、信号をつける、スクールゾーンに設定する等、何かしらの対策をしていただきたいです。よろしくお願い致します。</p> | <p>子どもの安全を守る観点からご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>地域の方々の協力により見守り活動に取り組んでおります。</p> <p>無償ボランティアの見守り隊活動のほか、警察OB等の登下校時の市内巡回を実施しております。</p> <p>登下校の安全を守るためこれからも地域と連携を図り取り組んでまいります。</p>                                  | 学校教育課 |
| 9 | 4月20日 | メール | <p><u>戸籍関係のコンビニでの発行について</u></p> <p>戸籍の附票を発行しようとしたときコンビニで発行もできず、郵送でも平日に定型小為替を買う必要がある。コンビニで発行できるようにしてもらおうか休日発行できる場所を設置してほしい。</p> <p>市民に優しくない市政であると感じる。</p>                                                                                                                                                                                                                                        | <p>「市民の声」より戸籍の附票のコンビニ交付及び休日交付場所につきまして、貴重なご意見をいただき有難うございます。</p> <p>戸籍関係書類のコンビニ発行につきましては、発行可能な近隣他市と戸籍システムが違うこと等により、現在ご利用いただけません。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。</p> <p>ご不便をおかけしますが、今後も本市行政にご協力いただきますようよろしくお願いいたします。</p> | 市民課   |

|    |       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                              |       |
|----|-------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 10 | 4月23日 | メール | <p><u>小学校における35人学級の実現について</u></p> <p>加茂小学校の本年度の1年生は36人学級の2クラスとなっており、羽衣小学校の本年度の1年生は1クラス40人以上であると聞きました。</p> <p>小学1年生については1クラス35人が上限となっているとの認識ですが、市として35人学級の実現をどのような計画で考えているのでしょうか。</p>                                                                                                                                        | <p>子どもの学びの場の観点からのご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>本市においては、国の基準に照らし学級編成を行っております。当該校につきましては、5月1日の児童数に基づき現在2学級編成となっております。</p> <p>今後も学級編成については、国基準に沿って適切に行ってまいります。</p> | 学校教育課 |
| 11 | 4月24日 | メール | <p><u>高架下開通の案内について</u></p> <p>中央公民館から旧26号線へ通る道の高架下が通れるようになったことを知らない方が多いように感じます。</p> <p>開通が認知されれば麒麟堂～伽羅橋駅の前の狭い道路の車の量も多少減少し安全に歩行者や自転車が通れるようになると思います。</p> <p>高石中学校の生徒さんがよく通る通学路なので、交通量が減ると安心です。朝だけでも時間帯規制してもらえたらと思うくらい危ない時があります。</p> <p>加茂小学校・ファミリーマートの交差点や麒麟堂の交差点、中央公民館の交差点などに、開通を知らせる看板などを設置して狭い道の交通量減少を呼びかけてもらえたら嬉しいです。</p> | <p>ご指摘ありがとうございます。</p> <p>ご指摘内容につきましては、皆様の周知をどのようにしていくのが最適か検討します。</p>                                                                                         | 土木管理課 |

|    |      |     |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                              |       |
|----|------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 12 | 5月1日 | メール | <p><u>各種料金決済方法について</u></p> <p>住民税や水道代の支払いを、クレジット決済出来るようにして欲しいです。</p>                                                                   | <p>公金収納の利便性の向上は、課題として認識しており、具体的なご意見を頂きありがとうございます。</p> <p>住民税につきましては、来年度より地方税お支払いサイトへアクセスし、<b>QR</b>コードを読み取ることによりクレジットカード決済が可能となります。</p> <p>また、水道代のクレジット決済は、大阪広域水道企業団が所管いたしておりますので、頂戴いたしましたご要望については大阪広域水道事業団に伝えさせていただきます。</p> | 会計課   |
| 13 | 5月8日 | 提案箱 | <p><u>羽衣駅駐輪場について</u></p> <p>一時預かりの機械が旧札および旧500円硬貨しか使えなく不便です。</p> <p>出口の扉の勢いが強く、道路に飛び出しそうになり危険なので改善してほしい。</p>                           | <p>ご指摘ありがとうございます。</p> <p>新紙幣導入が遅れており、ご不便をおかけして申し訳ございません。</p> <p>当該施設は指定管理制度により民間企業に委任をしておりますので、この事案については指定管理者へ報告を行い、対応を検討していきます。</p>                                                                                         | 土木管理課 |
| 14 | 5月8日 | 提案箱 | <p><u>ゆりの木公園の貼り紙について</u></p> <p>犬の散歩のときにおしっこをそのままにしていく人が多い。</p> <p>堺市では「犬がおしっこをしたら、ペットボトルの水で流してください」と貼り紙がしているので高石でも同じように貼り紙をしてほしい。</p> | <p>ご指摘ありがとうございます。</p> <p>該当箇所を確認のうえ対処するようにいたします。</p>                                                                                                                                                                         | 土木管理課 |

|    |       |     |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                           |        |
|----|-------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 15 | 5月9日  | メール | <p><u>子育て支援課の改善</u></p> <p>子育て支援課へ相談にいても、無愛想な方がそれは無理です、とだけ言ってすぐに終わらされる。</p> <p>他の市役所へ同じ内容で相談へ行くと、こうするといいですよって言って子供と親にとって最善の方法を一緒に考えてくれる。</p> <p>子育て支援課という名前なので、もう少し子育てをしている市民の味方になってくれる人が、一人でも増えてほしいです。</p> | <p>子育て支援課の対応について、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。市民の皆さまの立場に寄り沿って、できる限りのご提案や情報提供を行うべきところ、十分な対応ができなかったことお詫びいたします。</p> <p>いただいたご意見は職員間で共有し、今後は相談者にとってわかりやすく、多様な情報をご案内できるよう努めて参ります。</p> | 子育て支援課 |
| 16 | 5月12日 | 提案箱 | <p><u>ごみの分別について</u></p> <p>ペットシートはどうして普通ゴミでシールが必要なのでしょうか。ペットも私たちにとっては子ども同様です。</p> <p>市町村によっては、子どもや大人のおむつと同じように無料で回収しているところもあるとのことで、高石でも同じようにしてほしいです。</p>                                                    | <p>この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>紙おむつの無料回収につきましては、福祉施策的な観点から子育て世帯支援・高齢者世帯支援で実施しております。</p> <p>現状ではペットシートは回収の対象とはしておりませんが実施している他市の状況を調べてまいります。</p>                     | 環境政策課  |

|    |       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                  |       |
|----|-------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 17 | 5月12日 | メール | <p><u>芦田川ふるさと広場における川への転落防止について</u></p> <p>芦田川ふるさと広場の南側（中央公民館側）の川沿い両側にあるスロープに設置された柵について、大人の腰ぐらいの高さに手すりがあるのみなので小さい子どもはすり抜けてしまい、川への転落事故のおそれがあると危惧しており、転落防止措置を講じてほしい旨の提案をしました。</p> <p>そうしたところ、「芦田川ふるさと広場内のスロープに関しまして、縦格子付きの手すりを設置した場合、河川の流量が増大した際に、ゴミが縦格子につまり、河積阻害をおこす恐れがあるため、現在の手すりのみを設置しております。」との回答をいただきました。たしかに、河川の流量が増大した場合を想定してのものであることは理解しましたが、上流部と下流部を一律に考えず、上流部（南東側、中央公民館の交差点側）については河積阻害をおこす恐れは考え難いと思料しますので、上流部の高所のみだけでも縦格子付きの手摺りの設置を再度検討していただきたいと思います。転落事故が起きてしまってからでは取り返しがつかないと思いますので、何卒宜しくおねがいたします。</p> | <p>ご指摘ありがとうございます。</p> <p>現場確認のうえ転落防止と河積阻害のバランスを考えていき、今後も安全に利用できるように検討出します。</p>                   | 土木管理課 |
| 18 | 5月17日 | メール | <p><u>生ゴミの回収について</u></p> <p>生ゴミ回収していただいておりますが、回収後、蓋が開けたままになっているため、雨天だと雨水がたまったままになります。また風が強いと蓋が開いているので不安定になります。少し手間になりますが、回収後は蓋を閉めてください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。これまでも回収業者に伝えておりましたが、改めて、ごみ回収後のごみ箱の蓋閉めについて、回収業者に必要な指示を行ってまいります。</p> | 環境政策課 |

|    |       |     |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                       |          |
|----|-------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 19 | 5月28日 | メール | <p><u>鴨公園内の自転車走行について</u></p> <p>鴨公園内で犬の散歩をしているとスピードを出している自転車によく出くわします。</p> <p>土木管理課が園路は自転車を降りるように広告を出されていますが、誰も見えていないので平気でベルを鳴らされます。</p> <p>通勤通学の時間帯は通り抜けに使われており、もっと分かるように表示してください。よろしくお願いいたします。</p> | <p>ご指摘ありがとうございます。</p> <p>再度視認できる場所を確認のうえ、設置場所は検討していきます。</p>                                                                                                                                                           | 土木管理課    |
| 20 | 6月3日  | 提案箱 | <p><u>福祉バスについて</u></p> <p>福祉バスをもう少し遅い時間まで運航してほしい。</p>                                                                                                                                                | <p>福祉バスの運行時間について、ご意見を頂きましてありがとうございます。福祉バスについては、昨年度実施しました日曜日運行・運行時間の前倒しに関する実証実験や、福祉バスの利用状況・アンケート調査などを踏まえて本年4月より運行時間を前倒しするダイヤ改正を行いました。こうした経緯から、ただちに終発時刻の繰り下げ等を行うことは難しいですが、引き続きご利用者様の利用状況等を踏まえながら利便性向上に向け取り組んでまいります。</p> | 高齢障がい福祉課 |

|    |      |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |
|----|------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 21 | 6月6日 | メール | <p><u>高石市立高石小学校の校区内の公園について</u></p> <p>高石小学校区には防災公園、キラキラ広場、今川公園と公園が少ないのでふやしてください、</p> <p>良い点</p> <p>防災公園は待ち合わせに便利</p> <p>キラキラ広場は広い</p> <p>今川公園はなし ない方がいいと思います</p> <p>問題点</p> <p>防災公園はゴミが多いし下が石なので危険</p> <p>キラキラ広場は草が多い石やガラスなどが落ちている事が多い、虫が多い</p> <p>今川公園汚い臭い（特にトイレ）草が生えすぎ 認知度が低い</p> <p>浜寺公園、高師浜公園、鴨公園、芦田川ふるさと広場のような公園を目ざしてほしい。そのために学校にいい案があるかアンケートを取ったり遊んでいる子どもにインタビューをしたりすると良いと思います。</p> | <p>ご指摘ありがとうございます。</p> <p>本市では令和7年6月に「高石市公園施設等最適化プラン」を策定いたしました。</p> <p>その際にも学校にアンケートや生徒と座談会等をさせて頂き、今後の公園についてヒアリングを実施いたしました。</p> <p>ご指摘のとおり高石小学校区は他小学校区と比べると公園が少ない傾向にあります。</p> <p>今後も市民の声を聞きながらより良い公園について検討を重ねていきたいと思っています。</p> <p>今川公園の草については、公園愛護会の方が定期的に除草をして頂いております。足りない分については、現場確認のうえ対処していければと思います。</p> | 土木管理課 |
|----|------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|

|    |       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                              |                |
|----|-------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 22 | 6月8日  | メール | <p><u>津波避難ビル指定について</u></p> <p>津波避難ビルがどういうものかというのを一度調べてみようと思ひまして、現地に向かってみました。</p> <p>高石市のホームページの津波避難ビルの 10 番に指定されておりますマンションでしたが、そこはオートロックになっており、外部から他人が入れないようになっていて、かつ非常階段には鍵がかかっていました。ですので、実際浜寺公園で被災した場合にでも、指定された津波避難ビルに行ったとしても、その非常階段を上ることができません。もし本当に津波が発生した場合には、津波避難ビルに指定されている場合、そのビルでどのように避難することができるのかを再度ご検討のほどよろしくお願い申し上げます。</p>                            | <p>津波避難ビルについて、ご意見いただきありがとうございます。</p> <p>津波避難ビルにつきまして、避難場所、スペースとしては、各協定に基づき、マンションの共有部分（廊下、階段、踊場、屋上等）となっております。</p> <p>また、オートロックにつきましては、基本的には管理人の方に解錠を行っていただくこととなっております。</p> <p>管理人や市職員が停電等の諸事情により解錠ができない場合には、緊急の措置として入り口部分を破壊できるものとしております。</p> | 危機管理課          |
| 23 | 6月17日 | メール | <p><u>小学校のプールについて</u></p> <p>現在、羽衣小学校へ通学している子どもの保護者です。今年も水泳の授業がはじまりました。毎年疑問に思ひます。なぜ熱中症を心配しながら隣の東羽衣まで水泳授業のために歩いて行かせないといけないのかと。私も羽衣の卒業生ですが立派なプールが併設されていることが自慢でもありました。</p> <p>高石駅前の開発や様々な設備、道路の拡張など力を入れていらっしゃるの素晴らしいことだと思います。小さい子どもたちの遊び場も増えているのも事実だと思います。しかし親としてはそちらの支援よりプールの修理や通学路の拡張などに力を注いでいただきたいと思います。</p> <p>学校は子どもたちが毎日通う所です。週末のみの遊び場より先に整備すべきなのではと思います。</p> | <p>子どもの熱中症等の安全配慮の観点からご意見頂きましてありがとうございます。</p> <p>羽衣小学校のプールが使用できない状況であることから近隣の東羽衣小学校のプールを使用しております。子どもたちの移動を含め、WBGT（暑さ指数）の確認や体調チェック、こまめな水分補給等、子どもの安全を配慮し実施をしております。</p> <p>今後も熱中症等、子どもの安全を考え取組みを実施してまいります。</p>                                   | 学校教育課<br>教育総務課 |