

「市民の声」提案箱制度の運用状況

平成30年10月から平成30年12月までに「市民の声」提案箱へお寄せいただいたご提案等の状況をお知らせします。

平成30年10月～30年12月受付分

合計：3件(内訳 提案箱2件、ホームページ等1件)

次ページからは、お寄せいただいたご提案等の概要や一部内容をご紹介します。

「市民の声」提案等の受付・処理簿

番号	受付日	方法	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
1	11/22	提案箱	<u>路上喫煙、ポイ捨てについて</u> 公園内において、マナーの悪い喫煙者による吸殻のポイ捨てが見られます。公園では多くの子供も遊んでいますし、受動喫煙の防止を進めている法律もあることから、公園内を禁煙場所として指定していただけないでしょうか。	望まない受動喫煙の防止につきましては、健康増進法が一部改正され、現在、大阪府においても、受動喫煙防止条例が可決、成立したところです。本市におきましても市民等の健康及び安全で快適な生活環境の確保のため、「たばこの受動喫煙」に加え、「路上喫煙」、「吸い殻のポイ捨て」の防止等関係条例の制定に向け検討しております。 現在、公園におきましては屋外であるため禁煙にしておりますが、市条例制定する中で検討してまいります。	土木公園課 生活環境課 地域包括ケア推進課
2	12/28	提案箱	<u>福祉バス(らくらく号)の取石ルートについて</u> 中央公民館は市民の交流、教育文化、社会教育として重要な場所だと思いますが、福祉バスの取石ルートなどではバスは停車しません。停車するように変更できないでしょうか。	福祉バスのルートにつきましては、乗降時の安全性を重視し、市民のみなさまにとってご利用しやすい運行に努めているところです。取石ルートにつきましては、現在は「中央公民館」には停車していませんが、みなさまのご利用しやすい運行ルートを考えるうえで検討させていただきますので、よろしくお願いいたします。	高齢・障がい福祉課
3	12/28	メール	<u>各種証明書の交付について</u> コンビニで、マイナンバーカードを用いて各種証明書を取得できるようにしていただきたいです。	マイナンバーカードを利用した住民票等のコンビニ交付サービスの実施には、システムの構築費用や利用負担金等、多額の費用負担が新たに生じることとなります。ご指摘の点につきましては、費用対効果等を考慮しながら調査・研究を進めてまいります。	税務課 総務課 市民課