

「市民の声」提案箱制度の運用状況

平成27年4月から平成27年9月までに「市民の声」提案箱へお寄せいただいたご提案等の状況をお知らせします。

平成27年4月～27年9月受付分

合計：19件(内訳；提案箱14件、ホームページ等5件)

次ページからは、お寄せいただいたご提案等の概要や一部内容をご紹介します。

「市民の声」提案等に係る対応・考え方(H27 年度上半期分)

番号	受付日	方法	提案者 への回答	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
1	4/23	提案箱		<u>不妊治療について</u> 大阪府の申請可能な方対象に上乗せ補助があるとのことですが、対象から除かれた市民にも補助があったらと思います。年収がいくらあっても不妊治療はつらく、金銭的負担が苦しいです。	国(厚生労働省)の特定不妊治療費助成制度が府で実施されており、その趣旨・内容を踏まえ、本市において、平成27年4月から上乗せ助成を開始したところですので、ご理解お願いいたします。	保健医療課
2	5/21	Eメール		孫は市内で習い事をしています。子供の足では徒歩20分程度かかり、雨の日には自動車を利用するしかありません。また、過去に娘はJR線に毎日乗らなければいけないので東羽衣経由より便利な富木駅に自転車で行っていました。しかし、雨の時の自転車は危険で交通事故にあったこともあります。現在福祉バスが2台市内を走っています。いつも私が見るときは空いています。このバスを時間枠を拡げて、また、有料でもよいから一般の人が利用できるようにしていただければ、子供を含めて大勢の人の自転車による事故が防げるし、雨の日の不便さが解消でき、また、自動車を使って送迎することもなくなるので環境や駐車場問題も解決できます。ぜひ検討してみてください。山側と海側をつなぐとよいことが多くなるので知恵を絞って工夫していただければ幸いです。	福祉バスは、市内の高齢者や障がい者、妊婦、乳幼児をお連れの方などの市内移動を支援するために運行しているものです。今後、福祉バス運行の見直しを行う際の参考とさせていただきます。	高齢介護・障害福祉課
3	5/27	提案箱		<u>再任用制度について</u> 再任用の人は週に3日出勤して退職時の60%ほどの給料が支給されると聞き、それでは民間との格差があり、また週に3日では実際に仕事にならないと思います。それでは身を切っているどころか無駄遣いだと思います。再任用制度はやめるべきです。	再任用職員制度は、長年公務で培った職員の知識・経験を活用するとともに、年金支給年齢の引上げに伴う雇用と年金の接続を図るため、地方公務員法及び条例に基づき実施しているもので、国や他の地方公共団体でも実施されています。 本市でも、団塊の世代の退職に伴う職員の世代交代が求められており、その中で、長年行政に携わっていた再任用職員は貴重な役割を担っており、今後とも、本制度を適切に活用し、行政運営を進めてまいります。 なお、週3日勤務の再任用職員の給料については、	人事課

					退職時の給料の3割から4割程度となります。	
4	5/27	提案箱	有	清高公民館の玄関にイスを設置してほしい。中央公民館や羽衣公民館等の玄関にはイスが設置しており、ありがたいと思います。清高公民館の玄関にも簡単なものでもいいのでイスを設置していただけないでしょうか。高齢者の利用も多いので検討をお願いします。	清高公民館の玄関については、高齢者のご利用等に対応するため、イスを設置いたしました。今後ともご利用いただけますようお願いいたします。	生涯学習課
5	6/2	提案箱		中央公民館西側の歩道の植え込みが障害となって右から来る車が見にくいです。安全を確保するため、撤去していただけないでしょうか。	中央公民館西側の歩道は府道のため、大阪府鳳土木事務所に対応を依頼し、視認の妨げとなる樹木及び草花について剪定いただきました。	土木公園課
6	6/10	提案箱		<u>資源ゴミ 特にアルミ缶の収集について</u> 資源ゴミ収集日に市委託業者以外の第三者がアルミ缶を抜き取り、許せません。そこで、市役所や市の公共施設などに回収ボックスをおいてはどうでしょうか。	本市では、缶、ビン、ペットボトル、食品トレーなどを資源ゴミとして分別収集しています。市役所等の空き缶等の回収ボックスは、庁舎内の自動販売機の飲み物等をご利用の際の空き缶等を回収するものです。市としては、市民の皆様に、前日からごみを出さないことなど呼びかけてまいります。	生活環境課
7	6/10	提案箱		<u>市役所ロビーのTシャツ等について</u> 子育て支援課入口付近にあるTシャツなどは売り物なのでしょうか？ 売り物ならどこで販売しているか表記しないとわからないと思います。	本市では、ブランド戦略の一環として、「羽衣天女」のデザインのポロシャツや缶バッジ等のグッズを製作し、市役所別館2階の地域活力創出課で販売しております。販売場所を明示しましたので、ご利用いただければ幸いです。	地域活力創出課
8	6/16	提案箱		<u>廃止された幼稚園・保育所の利用について</u> 廃止された幼稚園・保育所の園庭、園舎について、子どもの遊び場として利用できないかなと思います。 昔と違い、路上では車が増えて遊びにくくなり、空き地も子どもが遊べるところが減っています。子どもたちがのびのび遊べる場所として、ぜひ活用してほしいと思います。 管理について、費用もかかると思いますが、自治会や地域の子育てグループなどのボランティア団体などに委託等ができたらと思いますが、ご検討願います。	用途廃止した幼稚園・保育所につきましては、売却等の活用を図ることとしております。用途廃止した施設については、老朽化や管理上の問題のため、子どもが安全に遊べる場所として適当ではございませんので、ご理解をお願いします。	庶務課

9	6/23	提案箱		市民課へ印鑑証明や住民票を取りに行くとしてやっている」という意識にしか見えない。住民票などをコンビニなどで取れるようにしてほしい。	窓口接遇については、丁寧に行うよう日々心がけておりますが、今後とも、市民の皆様に気持ちよく窓口にお越しいただけるよう、親切丁寧に対応するよう職員の指導を徹底してまいります。 なお、コンビニでの住民票等の交付については、費用対効果等を考え、現時点では導入する予定はございませんので、ご理解をお願いします。	市民課
10	6/23	提案箱		<u>給食の残飯処理について</u> 残飯の有効利用として、肥料に再利用できないものでしょうか。ゴミの減量化となり、農園の方にも喜んでもらえるのではと思います。現に実施している自治体もあります。その自治体は無料ですが、少額ならお金を徴収してもいいのでは？	学校給食については食育を通じて、残食を減らすための取組みを行っています。堆肥化については、生ゴミ処理機による方法や業者へ委託する方法等がございますが、新たな設備の設置や業者への委託費用等が必要となり、現時点では一般ごみとしての処理で対応してまいりたいと考えております。	教育総務課
11	6/23	Eメール		高石シーサードフェスティバルへの苦情と提案 シーサードフェスティバルの翌日、朝6時50分頃普段の様に浜寺公園のウォーキングに出掛けました。普段の様に多数の方々がそれぞれジョギングやウォーキングにと楽しまれていましたが、辺りはゴミが散乱しており、皆様は不快な表情でした。朝の爽快な気分が全くぶち壊しでした。こんな有り様では花火大会は要らないですね。 でも楽しみになさっている方も多いと思われますので、また開催するとしても、公園諸入口を民間警備会社を使って封鎖し、公園中央噴水周辺でのみ見物をしていただき、他のエリアは入場禁止処置をして、かつ、正面入口からのみ入場可とし、入場客に入口で持ち帰り用のゴミ袋を配布してはどうでしょうか。	高石シーサイドフェスティバル開催後の公園清掃については、翌日の朝7時から関係団体やボランティアの方々と協力して実施したところです。 入場制限や観覧者を1箇所に集中する措置につきましては、警備上及び来場者の安全面の観点から困難ですので、今後、来場者の皆さんにゴミ袋を配付し、ゴミの持ち帰りを呼びかけたり、清掃タイムを設けるなどの対応を実行委員会で検討します。	地域活力創出課
12	6/24	提案箱		<u>植込ブロックの改良について</u> 清高公民館入口にある植込ブロックの角でつまずいて転倒する人をときどき見かけます。大けがをする前に対策をお願いします。	清高公民館入口の角部分のブロックについては、白色に塗り、また内側に白色の柵を設置し、安全対策を講じたところです。	生涯学習課
13	7/14	提案箱		<u>自転車駐輪場について</u> 法改正で傘が使えなくなり、雨合羽を使用しています。脱	ビーチパラソルのような簡易な屋根の設置につきましては、設置場所や耐久性、また強風で飛ばされた場合	土木公園課

				いだりするのにずぶ濡れになるので、屋根がある場所にビーチパラソルとかでいいので設置してほしい。	などの安全面への配慮から常設することは困難であると考えます。	
14	8/5	Eメール		<u>高石市の学習環境について</u> 高石市は小学校の耐震化をはじめ、学習環境に力を入れておられますが、先日資格試験の勉強をしようと図書館へ伺いましたところ自習室がなくびっくりしました。岸和田や和泉市などは図書館で自習室を設けており、その自習室も学生達に非常に人気でニーズの高さを感じました。高石市の若者達が勉学に打ち込める場を作っていただけませんか？管理される職員の方の確保、冷暖房にかかる経費などクリアすべき問題はありますが、若者達への投資だとおもって考えてもらえないでしょうか。もしそのような自習室がすでにあるのであれば、広報等で周知していただけないでしょうか。よろしくお願いします。	自習室の設置については、今後の検討課題とさせていただきます。	図書館
15	8/7	Eメール	有	<u>図書館でのマナーについて</u> 子供が本が大好きでよく図書館を利用させてもらっています。先日行った所、児童書の所に中学生が7人ぐらい座っていました。別に本が読みたくて来てる様子ではなく、ただ涼しいから居る様子です。友達同士お喋りしテーブルの上に座ったり電話したりとマナー最悪です。それも児童書の所なので小さい子も見えています。 前にも図書館前のベンチみたいな所で大騒ぎし、タバコも吸ってる人も見ました。図書館を溜まり場にさせることで本当に本を読みたい人や勉強したい人にとってみれば不愉快です。子供に本を読ませましようと推進するならまずは本を読みやすい・借りやすい環境にしてあげてほしいです。	図書館では職員が定期的に館内を見回りし、騒いだり、電話をしている方がおられましたら注意を行い、注意を聞かない場合は、図書館から退去させる対応をとっているところです。 今後とも、読書をしやすい環境を保持するため、館内の見回り、注意に取り組んでまいります。	図書館
16	8/19	提案箱		<u>子どもの保育料(幼稚園等)について</u> 小学三年生までは保育料が半額になる制度について、それ以降のほうが習い事などで費用がかかったり、すぐ次のができず、5～6年空いてからできた場合に適用されないのをなんとかしてほしい。	幼稚園の利用者負担額(保育料)については、子ども子育て支援法に基づき、同一世帯内で満3歳から小学校3年生までの範囲内にある子どもが複数人いる場合は、最年長の子どもから順に2人目は半額、3人目以降については0円とする多子世帯の保育料の軽減を実施しておりますので、ご理解よろしくお願いします。	教育総務課

17	9/8	Eメール		<u>市の遊休土地の活用について</u> 旧図書館裏の土地でグラウンドゴルフをするため、20人くらいで石拾いや草抜きをしてグラウンドを整備しています。マサ土をいれたいのですが、市が許可してくれず、これは市長が提案している「健幸運動」の趣旨と乖離しているように思います。グラウンドゴルフをするのに練習場所を確保するのが大変で、この土地を利用させてもらえるとありがたいです。老人がいつでも手軽にグラウンドゴルフができる場所をつくってほしいです。	用途廃止した施設用地につきましては、売却等の活用を図ることとしております。当該土地につきましては、その方針が決定するまでの間、土地等の現況を変更しないこと等を条件に、一時的に貸し付けを行っているものでありますので、ご理解よろしく申し上げます。	庶務課
18	9/14	提案箱		<u>プレミアム付商品券の販売について</u> 早いもの勝ち、不公平感で一杯です。「売りさばけばいい」という感じを受けます。当日に並べない人もいる事を配慮するべきで、予約制にするとか、子育て世代や高齢者を優先販売するなど、市民全員が購入できるように考えてほしいです。	プレミアム付商品券につきましては、国の地域活性化・地域住民生活等緊急支援交付金により実施したものです。販売方法については、他市の状況も勘案しつつ、業務委託先である商工会議所と協議調整を行い、今回の窓口販売方式を採用したところです。 なお、購入いただきやすいように販売日を土日を中心に設定するとともに、市内6カ所での販売とさせていただきます。また、他市の状況も勘案し、1人5セット(購入金額 25,000 円)を上限と設定させていただいたところです。 本事業は、地元消費の拡大と地域経済の活性化を図ることを主目的に実施したものですので、ご理解よろしく申し上げます。	経済課
19	9/24	提案箱		<u>市役所食堂の市職員の利用頻度が低いことについて</u> 主として、職員のために場所を作って業者に依頼しているのに、これでは市民から見たらおかしいのではないのでしょうか。職員の午後の業務のために外出して食べたりしないことを考えて設置したものと思います。民間では社員食堂はそのためであり、利用度もほぼ100%ではないのでしょうか。甘やかすのもいい加減にしてほしいです。	地下食堂は本市職員に限らず、市役所を訪れる方など多くの方々にご利用いただけるように設置しているものです。 職員の昼食につきましては、各自の業務のスケジュールを踏まえ昼休み時間にとっております。	人事課