

「市民の声」提案箱制度の運用状況

平成28年4月から平成28年9月までに「市民の声」提案箱へお寄せいただいたご提案等の状況をお知らせします。

平成28年4月～28年9月受付分

合計：24件(内訳 提案箱11件、ホームページ等13件)

次ページからは、お寄せいただいたご提案等の概要や一部内容をご紹介します。

「市民の声」提案等に係る対応・考え方(H28年度上半期分)

番号	受付日	方法	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
1	4/1	提案箱	<p><u>ラッピング電車について</u> 議会でラッピング電車を走らせることに決まったと聞きました。 ほとんど利用者のない電車にラッピングするというのも無駄だと思いますが、市が何を宣伝するのでしょうか。 LCCのピーチが南海電車のラポートにラッピングするのは理解できますが、市が何をラッピングするのか理解できません。税金の無駄遣いです。そんなことよりも他にお金を使ってほしいです。</p>	<p>本市の貴重な観光資源である工場夜景は、ツアーなども非常に好評でメディアにも取り上げられています。この機会に“日本中どこにもない、ここにしかない電車”として、ラッピングトレイン「走る！工場夜景」を走らせることで、工場夜景ファン、鉄道ファンをはじめ、全国の方々に対する高石市の知名度向上を図っています。 また、運行期間中は、宣伝効果が高まるよう南海電鉄、商工会議所、臨海スポーツセンターと連携を図り、工場夜景ツアーを始め、まちあるきやスポーツイベント等を実施し、地域の活性化に取り組んでまいります。</p>	総合政策課
2	4/1	提案箱	<p>市民の声に対する「答え」を読みましたが、「答え」になっていない的外れな答えが多いと思います。</p>	<p>提案の内容につきましては、内容を十分に把握し回答いたしております。今後も行政運営に全力で取り組んでまいりますので、ご理解・御協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	秘書課
3	4/1	Eメール	<p><u>公共施設の利用について</u> 公共施設(主に運動施設)については、オーパスによる予約システムでの抽選、空き時間の予約により利用することとなっているが、競争率が高くなかなか使用できない。一方で、使用者は市外のクラブチームが多いように見受けられる。 各運動施設は市の施設であり、toto 助成金や受益者負担(施設、駐車場使用料)が運営の財源となっているというものの、市税も投入されているはずである。 市民優先の時間帯を確保する、市民の優先予約を受け付けるなどの市民が優先的に利用できるような工夫を講じてほしい。</p>	<p>市民優先で市の運動施設を利用できる仕組みづくりについてご意見をいただき、ありがとうございます。 運動施設の利用については、現在、土・日・祝日の場合には、利用の1ヶ月前に市民の方のみ申請を受け付けて抽選をさせていただき、抽選後に空きとなった施設については、市外の方も含めて先着順に申請を受け付けるという市民優先の仕組みを実施しております。 また、平日の場合は利用月の3ヶ月前から市外の方も含め、先着順に申請を受け付けております。 今後とも、市の運動施設のご利用をお願いいたします。</p>	社会教育課
4	4/6	Eメール	<p><u>図書館について</u> 最近の図書館は少しずついい方向に変わっていて毎回</p>	<p>このたびは図書館についてご意見をいただき、ありがとうございました。</p>	社会教育課

			<p>図書館に行くのはワクワクしています。</p> <p>若い女性のスタッフも増えたので声をかけやすくなりまし、図書館の雰囲気も明るくなっています。この変化に尽力された皆さんに感謝したいと思います。本当に素晴らしい改善です。</p> <p>さらに市民に愛され自慢できる図書館になれるように、若い方の知恵を取り入れてどんどん変えてほしいです。</p>	<p>図書館の運営につきましては、4月1日から民間企業の活力を導入いたしました。</p> <p>今後もより多くの市民の方に図書館をご利用いただけるよう市民サービスの向上を図ってまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。</p>	
5	4/28	提案箱	<p>4月より民営化されているが、スーパーのような接客になっていて、うるさく感じます。前のような挨拶がいいと思います。</p>	<p>市立図書館については、平成28年4月から指定管理者による運営を行っております。市民の皆様が快適に気持ちよくご利用いただけるよう、親切で丁寧な対応に努め、親しみやすい窓口となるよう取り組んでまいります。</p>	社会教育課
6	5/12	Eメール	<p>校区について一部調整区域があるものの、地名で一律に線を引かれるのには納得出来ません。</p> <p>校区を見直すのは難しいと思いますので、誰が見ても明らかに他の学校が近い場合は、調整区域にさせていただけないでしょうか。希望すれば通えるようにしてほしいです。</p> <p>柔軟な対応をしていただければと思います。</p> <p>また、自転車通学も出来るようにしてほしいです。安全が第一ですので、保険に入れば等の条件付きでも構わないと思います。</p> <p>すぐ近く学校あるのに、倍位以上時間がかかる学校に行かないといけないので、しかも遠いのに自転車も使えないというのは、納得いきません。</p>	<p>いただいたご意見につきましては、市議会等でもご意見をいただいております。今後、教育委員会として慎重に研究してまいります。</p> <p>自転車通学においては、事故防止等もふまえ、禁止しております。</p>	学校教育課
7	5/20	提案箱	<p>再任用制度について</p> <p>再任用制度はおかしい。必要ないと思います。少なくとも週に3日しか出勤しないような人は使えないと思います。任用するなら全日にして、試験などを行ってから登用すべきで、少なくとも民間のようにするべきだと思います。再任用職員よりも新人を採るべきです。</p>	<p>再任用職員制度は長年公務で培った職員の知識・経験を活用するとともに、年金支給年齢の引上げに伴う雇用と年金の接続を図るため、地方公務員法及び条例に基づき実施しているもので、国や他の地方公共団体でも実施されています。</p> <p>本市でも、団塊の世代の退職に伴う職員の世代交代が求</p>	人事課

				<p>められており、その中で、長年行政に携わっていた再任用職員は貴重な役割を担っており、今後とも、本制度を適切に活用し、行政運営を進めてまいります。</p> <p>また、週3日勤務の再任用職員については、各課の状況等を把握した上で、週3日勤務の職員が配属可能な課に配属しております。新規採用職員については、職員の退職の動向等を踏まえた上で、採用しております。</p> <p>ご理解のほどよろしくお願ひいたします。</p>	
8	5/26	提案箱	<p>1号認定保育料について</p> <p>高石市は子育てに力を入ると宣言されました。しかし、現状では、1号認定の保育料が近隣他市よりかなり高いです。</p> <p>泉大津市は市長が替わられてから大きく減額されています。高石市も今後期待しています。よろしくお願ひします。</p>	<p>平成27年4月から子ども・子育て支援新制度が始まり、新制度に移行した園につきましては、これまで各園で独自に設定していた保育料が、それぞれの世帯の所得状況に応じて、各市で決定した保育料を納めていただくようになりました。</p> <p>現在、高石市で決定している1号認定の保育料につきましては、国が定める基準とおりの保育料とさせていただきますが、国が定める基準は、これまでの全国の私立幼稚園の保育料を基準とし、従前実施していた幼稚園就園奨励費の制度を考慮した金額となっています。</p> <p>今回いただきました貴重なご意見を参考にさせていただき、これからも充実した子育ての環境づくりを目指してまいりますので、よろしくお願ひいたします。</p>	子育て支援課
9	6/1	提案箱	<p>市の広報は各家庭に配付していただけないでしょうか</p>	<p>「広報たかいし」の配付につきましては、自治会を通じて各ご家庭に配付しています。また、市役所・その他公共施設・駅にも設置しております。なお、市ホームページ[http://www.city.takaishi.lg.jp]やアプリ「i広報紙」へも掲載しておりますので、閲覧くださいますようお願いいたします。</p>	秘書課
10	6/3	Eメール	<p>資源ごみ回収について</p> <p>プラスチックごみを分別回収するようになりましたが、月2回の資源ごみ回収日まで自宅保管するには結構かさばり邪魔になります。ペットボトルや食品トレーなどは、市内のスーパーに回収箱があるので邪魔になれば持ってくよう</p>	<p>本市では、ごみの減量、再資源化を促進するため、4月から資源ごみとして「プラスチック製容器包装」の分別収集を開始し、皆様のご協力によりたくさんの方のプラスチック製容器包装を収集しているところです。収集については、現在のところ、月2回の収集となっています。プラスチック製容器包装を分別</p>	生活環境課

			<p>にしていますが、プラスチックごみは持っていくところがありません。資源ごみ回収日を増やしていただけないでしょうか。</p>	<p>いただく際に、圧縮したり、容器を重ねたりしてすることでかさが減少しますので引き続き、ご理解、ご協力をいただけたらと考えています。</p> <p>いただいた貴重なご意見については、今後の参考にさせていただきます。</p>	
11	6/9	提案箱	<p>高石市の学校給食について</p> <p>小・中学校ともに給食の量が少ないように思います。特に小学校では、残飯を出さないことが大事とされていて、子どもたちの成長に十分な栄養を摂取するという点がおざなりにされているようです。</p> <p>献立メニューのカロリー表示を他市のようにしてください。また、学年を越えた給食の取り合いにならないように引き続きご指導ください。</p>	<p>他市の状況等を勘案し、献立の表示方法について調査研究してまいりたいと考えています。</p> <p>学年を超えた給食の取り合いについては、現在、ご指摘のような状況は学校現場において存在しないことを確認しておりますが、今後も指導を継続してまいりたいと考えています。</p>	教育総務課
12	6/10	Eメール	<p>南海高師浜線の利用促進策について</p> <p>高石市にしか存在していない南海高師浜線について、高石市の守るべき財産として以下の2点を提案いたします。</p> <p>①伽羅橋駅及び高師浜駅のバリアフリー化</p> <p>全線高架化される高師浜線におきまして、子どもや高齢者や身障者の方々が利用しやすいように、伽羅橋駅及び高師浜駅におけるエレベーターもしくはエスカレーターの設置を高石市にお願いさせていただくことにより、日常的な利用者数の増加に繋がると考えます。</p> <p>②臨海スポーツセンター及び高師浜運動場における学生や生徒の大会の更なる誘致</p> <p>現状におきましても週末等に中学生から大学生までの各種大会に活用していただくことにより、高師浜線における週末の利用者数の増加に大きく貢献しております。高石市役所の方々の更なるご努力により、可能な限りほぼすべての土休日に学生や生徒の各種大会の開催を誘致していただくことにより、少額の投資で高師浜線の利用者の増大に繋</p>	<p>①現在の高石市における連続立体交差事業では、高師浜駅及び伽羅橋駅をバリアフリー化する予定はありませんが、今後ともバリアフリー化を鉄道事業者の南海電鉄株式会社と協議して行く予定です。</p> <p>②高師浜運動場は、ナイター設備が整備されており、市民のスポーツ活動の拠点となっており、市内スポーツ団体等の大会などに活用いただいております。</p> <p>また、土・日曜日・祝日の利用については、市内在住・在学・在勤の方を対象に抽選を実施しているところです。</p> <p>いただきましたご意見は、今後の参考とさせていただきます。</p>	<p>①連立街路河川課</p> <p>②社会教育課</p>

			<p>がると考えます。 是非ご検討下さりますようお願い申し上げます。</p>		
13	6/21	提案箱	<p>ふれあいバスの停留所について 花見やゲートボールに來たり、お年寄りが増えて買い物に不便なため、13号線(和泉南線)沿いの取石公園の入口付近にバスの停留所を増設してほしい。</p>	<p>バス停留所につきましては、まずは市民の皆さまの乗降時の安全性、利便性などを考慮の上、設置いたしております。 いただきましたご意見は、今後の停留所設置の参考とさせていただきますので、よろしくお願いいたします。</p>	高齢・障がい福祉課
14	6/27	Eメール	<p>給与所得等にかかる市民税の決定通知書ですが、他市では去年くらいから、個人情報保護の観点から目隠しシールが貼られています。去年できていなかった市も、今年から目隠しシールがされていました。高石市はなぜしないのですか？給与収入が第三者に見られ、嫌な思いをしています。このご時世、個人情報がうるさく言われている中、しない理由は何ですか？大きな市でできていることが、高石市ができない理由は何ですか？</p>	<p>特別徴収の税額通知書については、近隣数市で目隠しシールが貼られていることは認識しており、個人情報の保護の観点から早期の実施に向け、システム変更や様式、予算の確保等について調整を行なっています。</p>	税務課
15	7/5	Eメール	<p>幼稚園の統合について 幼稚園が統合されると聞きました。 子育て支援 No.1 とホームページには載っていますが、この統合は、子育てにどう考えても協力的だと思えません。負担がふえます。 そこで提案ですが、白紙に戻して頂きたいと思います。</p>	<p>平成31年4月から市立幼稚園3園を加茂幼稚園1園に再編します。</p>	教育総務課
16	7/6	提案箱	<p>カラスがごみを散らかすので、なんとかしてほしい。</p>	<p>カラスなどによってごみが散乱する被害が増えています。こうした被害を防ぐための対策としては、カラスの食料になる生ごみをできるだけ出さないようにし、生ごみを出すときはビニール袋などに入れ、ごみ袋の真ん中に入れることで外から見えにくくする、また、ごみを出すときは防鳥ネットやごみ箱を使うなどの対策が有効だと考えます。</p>	生活環境課
17	7/12	提案箱	<p>ジーンズは普段着なので、仕事にはよくないと思います。</p>	<p>職員の身だしなみにつきましては、職務の公共性を認識し、来庁者の方々に対してご不快な思いをおかけしないよ</p>	人事課

				う、職員としての品位の保持に努めなければならないと考えております。 今後、改めて周知徹底するとともに、研修等を通じて職員の資質向上に努めてまいります。	
18	7/19	Eメール	マイナンバーカードの発行について 予約は1週間先、しかも平日しか対応しない状況では、個人に対して負担が大きい。土日でも発行できるようにサービスの改善を望みます。	マイナンバーカードの交付については、事前に予約をお願いしております。マイナンバーカード交付の土日対応については、現在、月に1回、日曜日を実施しております。なお、実施日につきましては、当月の市広報紙に掲載しております。	市民課
19	7/19	Eメール	公立幼稚園について ※他3件同様の意見あり 公立幼稚園ほど、園児、教員、そして保護者の距離が近い場所は、他のどこを探してもありません。自分達の校区内で沢山のお友達が増え、周りの方々にも声をかけて頂き、本当に地域の繋がりを深くしてくれています。防犯にも繋がります。私自身、高石市の公立幼稚園で育ち、高石市が大好きで、そして今現在、子供が公立幼稚園に通い始めました。これから先、下の子達も通わせませす。幼稚園が減り、そして場所が遠くなれば、公立幼稚園本来の良い物が無くなってしまい、もっともっと高石市の魅力も無くなり、どんどん人が離れて行くと思います。まずは、どうすれば就園率が上がるのか。そこから考え直さなければ公立幼稚園はいずれ無くなるでしょう。約20年もの間、3年保育について話し合われているのに、たった何度かの会議で幼稚園を減らす事を決めるなんて。もっと違う角度から見なければ、1園にした所で、何年か後には1園から0園へとなるのではないのでしょうか。もっともっと実際に公立幼稚園を利用している園児や保護者、先生方の声を聞いて下さい。それも出来ないのに、子育てのまち高石市なんて、言わないで下さい。	公立幼稚園につきましては、園児が安心して通園できるよう平成25年度に現在の3園において必要な耐震化や全面改修を行ってきたところですが、平成27年度の子ども子育て支援新制度施行に伴う認定こども園の普及について、市として支援を行った結果、市内の8施設が認定こども園に移行しました。 それにより、認定こども園において0～5歳児まで入所できることとなり、待機児童の解消につながるるとともに、幼稚園児の受け入れも可能となったことから、公立幼稚園の園児数の減少につながったものと考えております。 今般、幼稚園の再編を検討するにあたりましては、市立幼稚園再編等検討委員会におきまして、学識経験者、園長、保護者代表などの各委員から、適正規模を踏まえて加茂幼稚園1園に再編することとし、再編時には3歳児保育、通園バス等の拡充を導入することのご意見を賜り、そのご意見を尊重し、教育委員会として判断したものですので、ご理解の程お願いいたします。	教育総務課
20	7/21	Eメール	学校給食のメニュー変更とカロリー表示について 6月の給食で、食材であるマグロの調理方法の変更した旨のプリントが、小中学校で事後に配布されました。	①献立の変更メニューについては、必要に応じて記載いたします。 ②献立が変更された場合には、各校栄養教諭がアレルギー	教育総務課

			<p>①理由がありませんでしたので、理由も知らせてもらえると安心できます。</p> <p>②学校には、アレルギー等の調査書は出しておりますが、事後では、近々のアレルギーや軽微なアレルギー(学校に届けるほどの根拠が無く経過観察している)に必ずしも対応できませんので、心配です。</p> <p>③普段から、量が不足しがちな給食ですが、調理方法が変更になればカロリーも増減すると思います。献立表に普段からのカロリー表示をお願いします。</p>	<p>を確認した上で給食を提供しています。</p> <p>③献立表のカロリー表示につきましては、検討しています。</p>	
21	8/8	Eメール	<p>アプラ図書館利用時間の駐車場料金について</p> <p>アプラの図書館を利用していますが、駐車場料金が30分無料だけでは、本をじっくり選べなくてなかなか利用出来ません。1000円以上買い物すれば2時間無料になりますが、買い物をしない場合は市のサービスである図書館利用に、30分以上だと駐車場料金がとられます。</p> <p>図書館を利用する方は、じっくり本を読んだり選んだりしたい方が多いのではないのでしょうか？せめて1時間無料にしてくださいと困ります。</p> <p>子育て仲間も、皆さん同じ様に言っており、なかなかアプラの図書館は利用しづらいとの事です。</p> <p>駐車無料の時間についてぜひともご検討いただきたいです。</p> <p>無料時間を伸ばせないなら、市役所などの市の施設に図書館を移動させてください。そうすれば時間を気にせず利用出来ます。</p>	<p>使用料の無料時間については、アプラたかいし内の公共施設の利用者の利便性や、受益者負担について検討した結果、入場時から30分以内を無料としております。</p> <p>なお、図書館の移転については現在、予定はございませんが、図書館分館はとろしプラザ内にあり、施設駐車場は無料となっております。</p>	社会教育課
22	8/9	Eメール	<p>議会の第二回定例会から二ヶ月近くが過ぎていますが、議事録がまだ出されてません。</p> <p>仕事をしているため直接聞きに行くことができないので、いち早くホームページ上で公開してほしい。</p> <p>なぜそんなに時間がかかるのか、時間がかかるのであ</p>	<p>会議録の作成には閉会后2か月の期間が必要となります。</p> <p>申し訳ございませんが、ご了承をお願いします。なお、第二回定例会は8月15日、第三回定例会は11月29日に公開しており、第四回定例会の公開は2月20日過ぎを予定しております。</p>	議会事務局

			<p>れば、動画がいつでも見られるように保存してほしい。ネット配信も未だ行っていないし、何か都合が悪いことを隠すのに時間がかかっているのかとってしまう。</p> <p>住民にいち早く市政の状況を届けてほしい。</p>		
23	8/18	提案箱	<p><u>とろしプラザの予備のトイレトーパーについて</u></p> <p>トイレトーパーのストックしている場所を変えることはできないでしょうか。</p>	<p>トイレの個室にある予備のトイレトーパーの置き場所につきましては、トイレのカウンターの上に置くこととします。</p>	秘書課
24	8/22	Eメール	<p>市民農園みたいに、魚釣りもしてみたいので、漁業権？の一般販売も出来るなら、してほしいです。(一年間くらいみたいな...)。それとも勝手に魚を釣って食べてもいいのでしょうか？</p>	<p>高石市内では、漁業権は埋め立て時に消滅し、現在は許可を得て操業しています。</p> <p>立ち入り禁止場所以外であれば、自己責任で行うことも可能です。</p>	経済課