

「市民の声」提案箱制度の運用状況

令和4年10月から令和4年12月までに「市民の声」提案箱へお寄せいただいたご提案等の状況をお知らせします。

令和4年10月～令和4年12月受付分

合計：14件

次ページからは、お寄せいただいたご提案等の概要や一部内容をご紹介します。

「市民の声」提案等の受付・処理簿

番号	受付日	方法	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
1	10/1	提案箱	<p><u>庁舎内の空調について</u> 雨の日は湿気があり風の通りも悪いのに、クーラーが入っていないのは辛いです。体感で調整してほしいです。</p>	<p>本市では、国の基準に基づき、省エネルギーの推進を通じ地球温暖化防止を図る目的として、5月1日から10月31日まで「夏季の適正冷房と軽装勤務」に取り組み、庁舎内の室温を約28度となるよう空調機器を設定しております。</p> <p>ただし、ご来庁されている市民の皆様方の体調の悪化を招くことがないよう、これまで以上に適切な空調管理に努めてまいりたいと考えておりますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p>	総務課
2	10/4	提案箱	<p><u>高石斎場の西側駐車場(海側)の有料化について</u> ここ数年、夜間の無断駐車が10台ほどあり、自転車やバイクで来て乗り換える人もいます。民間企業の社名が入った車も数カ月に何日か停車しており、近隣で月極駐車場を借りている者からすると不公平に感じています。堺市の斎場は親族の4台分は無料で、その他の車は隣接する有料コインパーキングを利用することになっています。最近の公共施設でも有料コインパーキングが普通となっています。高石斎場西側駐車場(海側)を有料化にすることで、少しですが高石市の財政健全化につながると思います。</p>	<p>高石斎場西側駐車場については、墓参や通夜・告別式への参列などのために、高石市泉大津市墓地組合にて確保しております。</p> <p>ご指摘の無断駐車については、職員が定期的に巡回し、長時間の駐車の場合は、個別に無断駐車していると思われる車両に対して注意書き等で警告し、無断駐車しないよう注意喚起しているところです。</p> <p>なお、ご提案の有料化については、今後の検討課題とさせていただきますと存じます。</p>	市民課
3	10/5	提案箱	<p><u>福祉バスについて</u> カモン高石でフラダンスを習いたいののですが、開始時間が13時45分です。福祉バスを利用して行きたいのですが、バスがありません。考えて時間を決めてほしいです。</p>	<p>福祉バスは、各ルートとも市役所を中心に概ね1時間ごとに発着するようにさせて頂いており、カモンたかいしにつきましても、市役所が最寄りのバス停となっております。</p> <p>運行時刻につきましては、福祉バスの利用状況等を踏まえて、今後の検討課題とさせていただきますと考えておりますので、ご理解・ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。</p>	高齢・障がい福祉課

4	10/22	メール	<p><u>土曜日の学童保育(あおぞら)の開始時間について</u></p> <p>現在、土曜日の学童保育の開門時間は 8 時半ですが、平日と同じ 8 時から開門してほしいです。低学年の子どもが時間になったら鍵を閉めて 1 人で出発するのは難しいです。仕事の出勤に間に合うように家を出ると、校門に到着するのが早すぎて、門前で待機する時間が発生していて心配です。</p>	<p>あおぞら児童会の開所時間については、土曜日及び長期休業中においては午前8時30分開所だったところ、平成28年4月より、長期休業中は午前8時から開所しています。</p> <p>ご指摘の土曜日の開所時間を早めることについては、利用児童が少ないこともあり、今後も利用状況を確認してまいります。</p>	こども家庭課
5	10/24	提案箱	<p><u>福祉バスについて</u></p> <p>双子を育てる30代の母です。福祉バスは妊婦検診時から大変便利であるためよく利用していましたが、産後の利用について不満があります。双子や多胎児など、車いすを本当に必要としている方が乗車できず、お年寄りや単胎児、障がいのある方のみが乗車しています。多胎児は、子どもの通院リスクや障がいを持った子どもが生まれる可能性が高く、育児面、金銭的負担も大きいです。福祉バスに乗る単胎児の母親たちを見ると、地域から見放されている気持ちになります。「赤ちゃん訪問」「プレゼント」をして頂くよりも、福祉バスを必要としている多くの方が利用できるようにして頂きたいです。今後、私のような多胎児を持つ母親が同じ思いをしないように、検討をお願いします。</p>	<p>ベビーカーなどの大きさや形状によっては、乗車が難しい場合がございますが、その際には運転手が乗り降りのお手伝いをさせて頂いております。</p> <p>また、車両の大きさや構造など物理的な問題もございますが、どのような対応が可能か今後検討させて頂きたいと考えておりますので、ご理解・ご協力の程、よろしくお願い致します。</p>	高齢・障がい福祉課
6	10/31	メール	<p><u>コロナ感染後の対策について</u></p> <p>私と家族がコロナに感染し自宅療養になりましたが、感染者登録は自治体ではなく大阪府へとのことでした。配食サービスも高石市には無いため、大阪府に連絡しました。他府県では当たり前に行われている支援物資の配送はなく、ネットスーパーの配送料負担のみです。普通は大阪府から各市町村に振り分けて取り組むべきところなのになぜ大阪府に任せるのですか。パルスオキシメーターの貸出も市ではやっていないため大阪府に問い合わせましたが、到着まで 2、3 日かかるとのことでした。下手すれば悪化して死んでしまいます。知人の住んでいる守口市ではコロナ感染後すぐに色々手配をしてくれたみたいです。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症にかかる対策及び対応については、国及び都道府県が中心となり実施し、各市町村においては、これを補完する形で独自施策を実施しているところです。</p> <p>本市では、ネットスーパーの配送料の支援に加え、社会福祉法人 高石市社会福祉協議会に委託し、ネットスーパーをご利用いただけない方向けの支援といたしまして、買い物代行支援を実施しております。お問い合わせ等につきましては、(072-248-2667)までお願いします。</p>	地域包括ケア推進課
7	11/13	メール	<p><u>高師浜総合運動施設について</u></p> <p>管理棟 2 階にある部屋が日中でも薄暗いです。もっと明るくなるよう改善いただきたいです。</p>	<p>照明の入替を行いました。今後とも、快適にご利用いただけるよう、施設改修の際に照明をLED化するなど、利用環境の向上に努めてまいります。</p>	社会教育課

8	11/20	メール	<p><u>赤ちゃん用ブランコの設置について</u> 高石市の公園には、赤ちゃんが1人で乗ることができるブランコがないです。子育てしやすい街を掲げるのであれば、赤ちゃんも乗れるブランコの設置をお願いします。</p>	<p>今後、新しい遊具を設置する際には、赤ちゃん用遊具の設置も検討し、より子育てしやすい街づくりに努めてまいります。</p>	土木管理課
9	11/26	メール	<p><u>離乳食講座の土日開催について</u> 先日講座に参加しましたが、平日のため夫は参加できませんでした。講座中、4カ月の息子が泣き出したため席を外す必要がありました。夫がいれば交代であやして全ての内容を聞いたのと思いました。初めての子育てで、離乳食には特に不安があります。アレルギー対応など命に関わる問題でもあるので、母親だけでなく父親も知っておくべき内容だと思います。個人的には離乳食のことを夫に相談したいのに夫の知識がなさすぎて話が食い違うことが何度かありました。離乳食は平日家にいる母親が主担当になるのかもしれませんが、そのために母親が1人で抱える負担や不安が大きいように思います。夫に知識をつけてもらうことで母親の不安を分かち合うことができるのではないのでしょうか。スタッフの人員確保など色々難しいことがあると思いますが、ご検討をお願いします。</p>	<p>現在、離乳食講習会は月1回実施しております。講習会ではお子さんが泣いてしまった際、市の保育士等が対応出来るよう配置しております。 ご指摘の土・日曜日の開催につきましては、多くの方が参加できるよう、今後の講習会の開催方法について検討してまいります。 なお、離乳食については、離乳食講習会以外にも、随時、管理栄養士による電話相談や来所等による個別相談も行っておりますので、お気軽に地域包括ケア推進課(072-267-1160)までお問い合わせください。</p>	地域包括ケア推進課
10	12/6	メール	<p><u>富木駅西駐輪場について</u> 富木駅周辺は歩きタバコ禁止区域にも関わらず駐輪場内に喫煙エリアがあり、喫煙しながら自転車を運転している人を見ても管理事務所の職員は注意もしていません。喫煙所の撤去を要望します。また、管理事務所職員は利用者に敬語を使わず、コロナ禍にも関わらず大きな声で話をしていました。自転車を整理するのに蹴り飛ばしているのも目撃しましたし、利用している私自身の自転車にもいじられた形跡が残っていることが頻繁にあります。指導と改善を要望します。</p>	<p>ご指摘頂きました件につきまして、この度はご迷惑をお掛けして申し訳ございません。 今後喫煙者を見かけた場合は、指定喫煙所をご利用いただくよう、お声掛けの徹底、また、利用者等への丁寧な受け答え、職員同士の会話等にも声のトーンを慎み、自転車整理の際に自転車に触れる場合は、より一層、慎重かつ丁寧に扱うよう管理事務所職員に指導いたします。</p>	土木管理課

11	12/8	メール	<p><u>鴨公園のサッカーゴールについて</u></p> <p>平日や休日のグラウンドの予約がない時間に、鴨公園の端のほうでも構わないのでサッカーゴールを何台か無料開放するなど、小学生が思いっきりサッカーをできる環境を作ってほしいです。千葉県の小学校は校庭が無料で開放されていて、グラウンドの一部にミニサッカーコートがあり、皆で集まり思いっきり身体を動かしていました。高石市にはたくさんのサッカーチームがありますが、活動時間が小学生にしてはとても遅く感じるチームばかりです。放課後から夕方 5 時までの子どもたちが遊ぶ時間に、しっかり身体を動かせる環境整備の検討をお願いします。</p>	<p>鴨公園グラウンドについては、予約がない場合には自由にご利用いただくことができますが、サッカーゴールについては、スポーツ庁からの通知等を踏まえ、転倒防止のため、子どもたちのみで利用できないようにしております。サッカーゴールをご利用の際には、指導者等付き添いの下でご利用頂きますようお願いいたします。</p>	社会教育課 土木管理課
12	12/17	メール	<p><u>高石駅前駐輪場について</u></p> <p>駅前の駐輪場を整備されるのは良いことですが、昼間は多くの方がアプラたかいしの北側に自転車を停めています。早朝は警備の方が注意し有料駐輪場へ案内するのに、昼間は警備の方がいっても声をかけることもありません。出勤のため駐輪場を利用していますが非常に不公平に感じています。毎日のことなので安い出費ではありません。有料駐輪場へ案内するのなら昼間も平等に案内してください。停める相手を見て判断しているように感じます。案内できないなら地下の駐輪場を無料にしてください。</p>	<p>高石駅東側駅前広場の工事期間中は、ご迷惑をおかけいたします。</p> <p>北側駐輪場は、アプラ利用者のための駐輪場となっています。</p> <p>ご指摘の件について、2 月より誘導員を増員しており高石駅を利用されている通勤の方には駅前広場地下市営駐輪場のご利用をお願いしております。今後ともより丁寧な対応に努めてまいります。</p>	土木管理課
13	12/21	メール	<p><u>校区編成について</u></p> <p>加茂は取石中学校区になっていますが、加茂 1 丁目からはかなりの距離があります。通学する子どもたちは真夏には汗をかきながら重い荷物を持ち歩いており、見ているこちらが辛いです。高架化で踏切がなくなり小学校や中学校の校区編成を再検討される時にはぜひ取り上げてほしいです。大人でもつらいことを子どもたちにさせるのは矛盾しています。現在、小学校校区には選択地域も作られています。校区の端の地域なら距離の問題で選択地域を設けてもよいのではないのでしょうか。</p>	<p>校区については、これまでも南海本線・高師浜線連続立体交差事業の進捗状況など街づくりの状況をふまえ、検討を進めております。</p> <p>今後についても、頂いたご意見等を踏まえ、検討を進めてまいります。</p>	学校教育課

14	12/24	メール	<p><u>市内のトイレについて</u></p> <p>市内の小学校やアプラたかいし、各公民館に和式トイレが残されているのはなぜですか。洋式が苦手な方には便座を拭く設備などをつけて対応してはどうでしょうか。高齢で足腰が悪くなった市民は多く、和式は体力的に辛いです。しゃがむことが不可能です。和式を残すのであれば、洋式と和式の利用者の人数を出し、その割合で残してみてもいいでしょうか。障がい者でも洋式なら使用できる方もたくさんいらっしゃいます。比率からの個数なら納得できます。アプラ 3 階事務所近くのトイレは和式が並んでいます。今の時代としては異様です。小学校も文化を引き継ぐため和式を残すみたいですが、そんなことは博物館に任せましょう。しゃがんだ経験が無くても大人になれば対応できます。</p>	<p>市内小中学校のトイレの洋式化については、平成29年度、令和元年度、令和3年度と、順次トイレの洋式化を進めており、現在は66%のトイレが洋式化されています。たかいし市民文化会館、公民館につきましても、順次、洋式化の検討を進めてまいります。</p>	<p>社会教育課 教育総務課</p>
----	-------	-----	--	---	------------------------