

「市民の声」提案箱制度の運用状況

令和4年7月から令和4年9月までに「市民の声」提案箱へお寄せいただいたご提案等の状況をお知らせします。

令和4年7月～令和4年9月受付分

合計：12件

次ページからは、お寄せいただいたご提案等の概要や一部内容をご紹介します。

「市民の声」提案等の受付・処理簿

番号	受付日	方法	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
1	7/17	メール	<p><u>取石地区での地震計の設置について</u></p> <p>2020年7月17日(日)7時51分頃に発生した泉大津市付近を震源とする地震について、気象庁の記録では高石市加茂が震度1となっていました。取石地区に住む私の体感では震度3ぐらいありました。</p> <p>過去に発生した地震についても、気象庁記録の加茂地区の震度が、取石地区に住む私の体感よりも低い値となっています。</p> <p>取石地区は加茂地区とは違い、上町台地から連なる台地上にあるため、隠れた活断層あるいは地震波動が異常に伝わることなどが存在する可能性があります。</p> <p>加茂地区と取石地区(特に1、2丁目付近)では地勢や地質が異なると思いますので、取石地区の自治会本部や公民館に地震計の設置を要望します。</p>	<p>2022年7月17日7時51分頃、大阪府南部(泉大津市付近)を震源地とする地震はマグニチュード3.2、最大震度は2であり、高石市加茂の地震計では震度1、また隣接する堺市西区鳳東町でも震度1を観測し、気象庁を通じて報道されたものと存じます。</p> <p>地震計は、大阪府が府内市町村(大阪市・堺市は各行政区)に設置しており、気象庁における「震度計設置環境基準」に基づき、本市では市役所に設置されています。</p> <p>地震は震度が同じであっても、地震の震幅や周期、継続時間、建物や構造物の状態、地盤の状況等により、体感や被害は異なりますので、震度の大小によらず、各自ご判断のうえ、被害を最小限となるような対策をとって頂きますようお願いいたします。</p> <p>また、本市が昨年配布しております高石市総合防災マップにも地震・津波発生時にとるべき行動や、今すぐできる地震対策等を掲載しておりますのでご確認ください。</p> <p>ご理解・ご協力のほどよろしくお願い致します。</p>	危機管理課

2	7/29	メール	<p><u>駅前広場等の清掃について</u></p> <p>高石駅前広場、堺阪南線沿いのバスターミナル及びコンビニ周辺ではポイ捨てが非常に多いので、毎週末に不法駐輪が少なくなる終電後から早朝にかけて、自主的にゴミ拾いをしています。</p> <p>しかし、これまでは早朝に回収したゴミを、高石駅コンコース及びバスターミナルのゴミ箱に捨てていましたが、ゴミ箱が撤去されてしまいました。</p> <p>そのため、市民の出したごみは市で片づけてもらおうと思い、他のゴミ捨て場まで回収したゴミを運んで捨てていますが、個人でゴミ拾いをするにも限界があります。</p> <p>不法駐輪が多く日中の清掃は難しいと思うので、私の代わりに市職員が夜中や早朝に清掃作業をやっていただきたいです。</p>	<p>日頃より、本市の環境美化にご協力頂きありがとうございます。</p> <p>公共の場所をボランティアで清掃活動を行って頂いている方には、環境政策課にてゴミ袋を無料でお渡しさせて頂き、清掃活動を行って頂いた後に、そのゴミ袋を回収させて頂いております。</p> <p>不法投棄対策等で屋外のゴミ箱を屋内に入れる等工夫もされる事業所等も多くございます。ご指摘の施設に設置されていたゴミ箱についても、この施設を運営されている事業所のお考えから撤去されたものと存じます。私ども市としましては、美化のためにボランティア清掃を行ったことを市担当課にご連絡頂けましたら早急に回収にあがりましますので、よろしく申し上げます。</p> <p>なお、現在、まちの美化推進を図る等の目的で、環境美化推進事業等を実施しており、ボランティアの方々、高石市シルバー人材センターの職員及び市職員で、定期的に公共の場所の清掃活動を行っております。</p> <p>今後、環境美化に関し、アドバイスやご意見等ございましたら、環境政策課(電話番号 072-275-6266)まで直接ご連絡頂ければ幸いです。</p>	環境政策課
---	------	-----	--	---	-------

3	8/10	メール	<p><u>市内放送について</u> 光化学スモッグ発令などの放送について、屋内にいると内容が聞き取れないため、高石市ホームページのトップページに内容をリアルタイムで掲載してほしいです。</p>	<p>市では、光化学スモッグ注意報発令などの防災情報を伝える手段として防災行政無線を使っています。 防災行政無線は、日頃からスピーカーの角度を調整するなどの対応をしておりますが、気象状況や位置等により放送内容が聞き取りにくい場合があるため、令和2年12月より放送内容を確認できる「高石市防災行政無線テレホンサービス」(電話番号:0180-997-444)を運用しておりますのでご活用ください。</p> <p>なお、下記の高石市ホームページ内で、大阪府内の光化学スモッグ警報等の発令状況がわかるサイトのリンクを貼り、アクセスしやすいように案内・掲載しております。また、光化学スモッグ発令情報をメールでお知らせする「大阪防災ネット」にご登録いただければ、リアルタイムで情報を得ることができますので、こちらもご利用ください。</p> <p>大阪防災ネット https://www.osaka-bousai.net/PreventInfoMail.html 高石市hp 光化学スモッグ https://www.city.takaishi.lg.jp/kakuka/soumu/seikatu_kankyou_ka/koukagaku_smog.html</p>	環境政策課
4	8/25	メール	<p><u>住宅用太陽光発電の補助金制度について</u> 今年は異常なほどの電気料金の高騰があります。住宅用太陽光発電を利用するためには、ソーラーパネルやパワーコンディショナーなどの購入と設置工事が必要であるため、他市町村のような補助金制度があれば活用したいです。</p>	<p>本市は令和3年2月に「ゼロカーボンシティ」を宣言し、令和3年度に高石市地球温暖化対策実行計画を策定いたしました。本計画では、市民・民間企業に太陽光発電等の再生可能エネルギーの導入促進を進めております。</p> <p>現在、大阪府が府民に対して太陽光発電等の共同購入を行い、スケールメリットを活かした共同購入支援事業もごございます。このように市だけでなく、国・大阪府の支援事業等を市広報紙・HP で今まで以上に情報発信するように努めてまいります。</p> <p>なお、本市としては、現在、家庭用燃料電池(エネファーム)設置補助金制度を行っていますが、ご指摘の補助金制度につきましても、今後調査研究させていただきます。</p>	環境政策課

5	8/26	メール	<p><u>多児保育料の無償化について</u></p> <p>3～4 人目以降の保育料無償化を検討してほしいです。コロナ禍で大変な中、出産して少子化対策にも貢献しているのに、保育料や副食費を払っているのが悲しいです。</p>	<p>多子世帯における保育認定の保育料は、すでに同一世帯内で就学前の児童が保育所、幼稚園等を利用している場合、第2子は半額、第3子以降は無償となっています。</p> <p>また、副食費については、同様の基準で第3子以降の子どもについては全額免除となりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	子育て支援課
6	8/29	メール	<p><u>福祉バスのコースについて</u></p> <p>中央公民館には停車するのに、東羽衣公民館に停車しないのはなぜでしょうか。もっと考え、アンケートも実施してバスルートの決定をするべきです。</p>	<p>福祉バスは当初 1 台体制でスタートし、そのニーズの高まりから現在の3台体制とし、ルートも北部地域(はごろもルート)、西部地域(たかいしルート)、東部地域(とりいしルート)の3コースへと拡充しました。</p> <p>また、ルート・停留所は、公共施設を中心に地域のニーズの高い所を選び、あわせて道路の状況や安全に乗り降り頂ける位置などを考慮して現在の形で運行させて頂いています。</p> <p>ご提案の内容については、今後の検討課題とさせていただきますのでよろしくお願いいたします。</p>	高齢・障がい福祉課
7	8/31	FAX	<p><u>認知症検診の実施について</u></p> <p>認知症の疑いがある中高年が増えていると思うので、無料もしくは有料(500 円位)で認知症検診を実施してほしいです。</p>	<p>本市ではコミュニティカフェの開設補助、また市ホームページにて認知症チェックができる「認知症簡易チェックサイト」を掲載するなどの認知症対策を実施しています。</p> <p>また、健幸イベント「TAKAISHI 健診 JAM」で認知機能チェックを実施するなど認知症の早期発見に向けた取り組みを実施しています。</p> <p>ご指摘の認知症検診につきましては、今後研究して参りますのでよろしくお願いいたします。</p>	地域包括ケア推進課
8	9/1	メール	<p><u>国道 26 号の地下トンネルについて</u></p> <p>国道 26 号の地下トンネルがどの場所も暗いうえ、古くて水はけも悪いです。子供たちが通学時に通っているのも見かけるので心配です。きれいにして、防犯カメラも設置し、夜も暗く不気味なのでライトも少し足した方が良くと思います。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。</p> <p>ライトの照度につきましては検討致します。水はけにつきましても地下構造であるなど難しい面もありますが、普段からポンプにより排水を行い適正な維持管理を行っております。これからも巡回の強化等含め適正な維持管理に努めてまいります。防犯カメラにつきましては、高石警察署と適宜協議の上、検討して参りたいと存じます。</p>	土木管理課 危機管理課

9	9/19	メール	<p><u>防災無線について</u></p> <p>台風 14 号接近に際し、各避難所開設の案内がありました。が、エリアメールでは確認できましたが、防災無線はほとんど内容が聞き取れなかったため、点検・改良を望みます。</p>	<p>防災行政無線は、日頃からスピーカーの角度を調整するなどの対応をしておりますが、気象状況や位置等により放送内容が聞き取りにくい場合があるため、令和 2 年 12 月より放送内容を確認できる「高石市防災行政無線テレホンサービス」を運用しておりますのでご活用ください。</p> <p>(電話番号:0180-997-444)</p> <p>また、防災情報については、防災行政無線だけではなく、状況に応じてこれまで様々な方法により伝達しており、高石市総合防災マップにも掲載しておりますが、市ホームページ、防災行政無線、消防団広報活動、エリアメール、テレビの文字放送等により行っておりますので、状況に応じた取得方法をご検討ください。</p>	危機管理課
10	9/21	メール	<p><u>住民票等の発行にかかる手数料について</u></p> <p>マイナンバーカードを利用することでコンビニでも住民票等を発行できるようになりましたが、その手数料については窓口と同じ 300 円です。窓口よりも安くなっている市町村があるので高石市でも安くしてほしいです。</p>	<p>現在、コンビニでは公共料金等の納付及びマイナンバーカードの使用による住民票、印鑑証明、納税証明、課税証明の交付がご利用可能となっており、市民の皆様の利便性の向上を図っているところです。</p> <p>本市といたしましては、諸証明の交付手数料につきましては、市役所での発行とマイナンバーカードを使用したコンビニでの発行を同額とさせて頂いておりますので、ご理解のほどよろしくお願ひします。</p>	市民課
11	9/25	メール	<p><u>鴨公園の遊具について</u></p> <p>高石市は公園が少なく遊ぶ場所もないのに、鴨公園のブランコを外したり、遊具が使えなくなると、ますます子どもの遊ぶ場所がなくなるのでやめてほしいです。</p>	<p>鴨公園のブランコは、利用人数のオーバー等により、故障するなど修理に時間を要しました。</p> <p>現在、より安全に利用していただけるよう、安全柵の設置をするなど安全対策を講じ、再開して参りますのでよろしくお願ひします。</p> <p>今後も、子供達に安全に遊んでいただけるよう、適正な管理に努めてまいります。</p>	土木管理課

12	9/30	メール	<p><u>餌付け禁止の条例について</u></p> <p>近隣の方が野良猫に餌付けしているため、毎日家に糞尿をされて困っています。クレームを言ってもやめてもらえません。</p> <p>警察に相談をしましたが、大阪市などは条例で餌付けを禁止しているため、警察も餌付けをしている方に忠告できますが、高石市は条例がないため忠告できないと言われました。</p> <p>餌付けで育った野良猫が子供を産むことでさらに野良猫が増え、被害が一行におさまりません。餌付け禁止の条例を作ってください。</p>	<p>高石市廃棄物の減量推進及び適正処理並びに環境美化推進に関する条例には、「何人も公共の場所で動物の糞やその他の廃棄物を捨てて放置してはならない」という記載がすでにございます。</p> <p>同様のケースについて本市環境政策課にご相談いただいた際には、希望者に対し、生活環境改善を啓発するための看板をお渡ししています。</p> <p>また、「動物愛護及び管理に関する法律」により、動物への給餌や給水が原因で周辺的生活環境が損なわれている状態が生じている場合には、関係行政機関である大阪府が、原因者に対し、指導・命令を行うことができます旨併せてお伝えさせていただきます。</p>	環境政策課
----	------	-----	---	---	-------