

「市民の声」提案箱制度の運用状況

令和4年4月から令和4年6月までに「市民の声」提案箱へお寄せいただいたご提案等の状況をお知らせします。

令和4年4月～令和4年6月受付分

合計：16件

次ページからは、お寄せいただいたご提案等の概要や一部内容をご紹介します。

「市民の声」提案等の受付・処理簿

番号	受付日	方法	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
1	4/7	メール	<p><u>粗大ごみ収集の申込について</u></p> <p>粗大ごみの収集について、電話申込だけでなく Web からでも申込できるようにしてほしいです。</p>	<p>粗大ごみの予約には、搬出場所や大きさの詳細など、具体的な情報を確認させていただく必要があるため、電話申込にて対応させていただいております。ご協力のほど、よろしくお願ひいたします。</p>	環境政策課
2	4/13	メール	<p><u>カラスによる被害について</u></p> <p>ごみの散乱などカラスによる被害が増えています。カラスは猫の餌に群がるので、野良猫を保護して譲渡するようにすれば野良猫が減り、餌をあげる人もいなくなるため、カラスの数も減ると思います。</p>	<p>本市では、カラスによる被害を減らすため、ごみを出す際には3点(①ごみ箱を使う②ごみが外から見えないように出す③生ごみを減らす)を実施していただくように広報活動を行っております。</p> <p>野良猫への餌やり後にごみを放置するといったケースに対しては、置き型の看板をご希望頂いた市民の方にお渡し、設置いただいております。</p> <p>また、大阪府動物愛護管理センターにて保護猫の譲渡会等も紹介しております。</p> <p>電話番号:072-464-9777(大阪府動物愛護管理センター 泉佐野支所)</p> <p>今後も、カラス対策、野良猫の無責任な餌やり対策など継続してまいります。市民方々のご理解、ご協力も必要ですので、どうかよろしくお願ひ申し上げます。</p>	環境政策課
3	4/28	メール	<p><u>生活困窮者への対応について</u></p> <p>生活困窮者の自立支援のため、市にライフプランアドバイザーを配置し、なぜ年金等を支払えない状況になっているのか、無駄な支出がないか等を相談できる体制を整えてはいかがでしょうか。</p>	<p>本市においては、ライフプランアドバイザーは配置しておりませんが、生活困窮者の自立支援のため、国家資格を有される日本ファイナンシャル・プランナーズ協会に家計改善支援事業を委託し、生活困窮者に対する相談事業を実施しています。なお、併せて本市社会福祉協議会への委託により、生活困窮者自立支援事業として、総合的な相談事業や就労支援なども実施していますので、よろしくお願ひいたします。</p>	社会福祉課

4	4/28	メール	<p><u>市役所の活気について</u> 市役所職員の活気が感じられません。職員が自発的・積極的に業務改善や効率化提案などを行い、採用された提案については表彰する等、民間企業のような職場環境になれば職員も楽しく働くことができると思います。そして、常に変革し、新しくならないと生き残れないという、民間企業では当たり前の感覚を市役所にも求めます。そのうえでより良い高石市を市民と一緒に作っていきましょう。</p>	<p>本市では、職員が自立的に考え、積極的に行動できるように、業務改善に関する研修や業務マネジメント研修等を実施しております。</p> <p>また、民間企業とも積極的に人事交流を行う中で、業務に対して多角的な視点を取り入れるよう意識しながら業務に取り組んでおります。</p> <p>今後も研修等を通じて職員の意識を高め、働きがいのある魅力的な職場となるよう努めてまいります。</p>	人事課
5	5/2	メール	<p><u>臨海工業地帯での避難所設立について</u> 地震が発生した場合、高砂公園付近から内陸部に移動するには約2kmあり、また、工場勤務者は工場の処置をしてからの避難となるため、内陸部に移動できない可能性があります。そのため、高砂公園付近に地震・津波避難所を設置してほしいです。</p>	<p>ご質問の地震・津波避難所というご主旨は、切迫した災害の危険から逃れるための緊急避難場所(津波避難ビル)のことだと思われます。</p> <p>地震後津波が発生した場合、高石市では最短 102 分後に津波が到着すると想定されていることから、津波到達前に浸水想定区域外への徒歩や自転車による水平避難を原則としています。できるだけ速やかに臨海部より内陸部に誘導し、広域避難場所である鴨公園へ避難をして頂くようお願いしています。また、逃げ遅れるなどの水平避難が困難な場合においては、臨海部の津波避難ビルや津波避難タワー、内陸部の避難ビル等への垂直避難をして頂くとしており、現在は株式会社読売大阪プリントメディア、株式会社きんでの津波避難ビル及び日鉄建材株式会社の津波避難タワーが利用して頂けます。</p>	危機管理課
6	5/6	メール	<p><u>鴨公園の噴水について</u> 鴨公園の噴水について、昔は水が出ていて掃除もされていたと思いますが、最近水も出でらず掃除をされている様子もありません。汚れている水に足を入れている子ども達がかわいそうなので、掃除を行い水が出るようにしてほしいです。</p>	<p>鴨公園の水景施設につきましては、平成9年度に水と緑の散歩道の整備を行いました。当該施設は供用してから約25年を経過していることもあり、水を循環させている水槽等の老朽化により、修繕を施していました。9月中旬より市民の皆様へ憩いの場を提供できるように致しました。</p>	土木管理課

7	5/21	メール	<p><u>中小規模企業支援金について</u> 経済発展や活性化をはかるため、大手企業ばかり支援せず、中小規模企業支援金を実施してください。</p>	<p>本市では、以下の支援を行っておりますので、ご活用ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・国の「小規模事業者持続化補助金」への上乗せ補助 ・先端設備等導入制度に係る認定 ・高石市企業立地等促進制度による市税の軽減等 ・創業支援等事業計画に係る認定 ・高石市中小企業事業資金利子補給金交付制度 <p>特に、市内小売業等の中小事業者の方には、コロナ禍や物価高による売上げ減少をカバーするため、「うれしーとキャンペーン」や3000円の「たかいしエール商品券配布事業」を実施しております。</p> <p>上記の件につきましては、経済課(072-275-6149)までお問合せください。</p>	経済課
8	5/28	メール	<p><u>浸水被害軽減策について</u> 地球温暖化による集中豪雨の浸水被害軽減のため、マンションや病院、駐車場等の出入りに止水板の設置を行うよう奨励し、設置を行うものには補助金を交付してください。</p>	<p>本市では、これまで大阪府とともに芦田川や王子川(下流から中流部)の河川改修やポンプ場のリニューアル工事を実施してきました。しかし、昨今、局地的な集中豪雨などによる浸水被害の発生が予測されています。市行政としては、今後、中長期的にはさらに上流の河川や水路の改修並びに雨水管の整備を進めてまいります。なお、台風等に対しては溢水の可能性のある地区への土嚢の貸出しを行っています。ご理解の程よろしく申し上げます。</p>	上下水道課
9	6/2	提案箱	<p><u>福祉バス(らくらく号)について</u> 現在の福祉バス(らくらく号)は一方での巡回となっていますが、逆方向にも巡回してほしいです。逆方向の巡回について検討いただけるなら、停留所を今の停留所と停留所の間に設置してほしいです。また、ある程度の利用者がいるなら、日曜日・祝日の運行についても検討してほしいです。</p>	<p>福祉バスは当初1台体制でスタートし、そのニーズの高まりから現在の3台体制とし、ルートも北部地域(はごろもルート)、西部地域(たかいしルート)、東部地域(とりいしルート)の3コースへと拡充いたしました。また、ルートは公共施設を中心に地域のニーズの高い所を選び、あわせて道路の状況やバスが停車できる位置などを考慮して現在のルートで運行させていただいております。</p> <p>ご提案いただきました逆ルートの巡回など、今後の検討課題とさせていただきますと存じますのでよろしくご願ひいたします。</p>	高齢・障がい福祉課

10	6/2	提案箱	<p><u>横断歩道の設置について</u></p> <p>南海本線高石5号踏切付近において、大阪方面⇄和歌山方面に横断する人が非常に多く、事故になる可能性があります。清風南海学園の学校関係者が車の流れを見ながら横断させていますが、横断歩道を設置すれば安全に通行できると思うので検討をお願いします。</p>	<p>高石5号踏切付近(市道小高石筋)について、このような踏切と交差点の重なる箇所については、従前より踏切事故防止の観点から車両のスムーズな踏切の横断とともに歩行者の安全を確保することとしており、当該箇所については見守り隊や学校関係者の方に協力して頂いております。踏切直近の横断歩道の設置については難しい状況ですが、今後も交通安全対策について関係機関と協議を行い、より安全に対策行ってまいりますのでよろしくお願いいたします。</p>	土木管理課
11	6/2	提案箱	<p><u>図書館の返却ポストについて</u></p> <p>図書館に設置している返却ポストを24時間開放してほしいです。入館が控えられるという新型コロナウイルス感染症対策にもなると思います。また、本が雨にも濡れず、利用者の利便性も向上するため、返却ポストを南海本線高石駅及び羽衣駅構内に設置してほしいです。</p>	<p>返却ポストに返却された本は、返却処理されるまで貸出中の状態となります。図書館本館の開館中に返却ポストに返却されますと、返却処理に遅滞が発生し、貸出手続きに支障が生じるため、24時間開放は実施しておりません。</p> <p>なお、新型コロナウイルス感染症対策として、図書館本館の開館中に返却のみをご希望される場合は、館内に入らずに返却ができるよう、図書館入口右横のブックポストを開放させていただいております。</p>	社会教育課
12	6/2	提案箱	<p><u>紙類の回収について</u></p> <p>紙類(新聞、雑誌、ダンボール等)の回収を定期的実施してほしいです。私の地区は集団回収をしていないので、いつも可燃ごみとして出しています。できるだけリサイクルに貢献したいので、検討をお願いします。</p>	<p>本市では、集団回収を行っている団体に対し、集団回収奨励金制度を実施しております。自治会やマンションの管理組合が多いですが、お隣やご近所お誘いのうえ、グループとして集団回収を行う形でも可能です。</p> <p>具体的には①市内の団体であり、②概ね20世帯以上が参加している団体であり(20世帯以下でも状況により判断することも可能です。)、③1年度に6回以上集団回収を行う団体であれば、同制度に登録することができます。詳しくは、環境政策課(072-275-6266)までご連絡ください。</p>	環境政策課

13	6/11	メール	<p><u>余ったごみ処理券と日用品交換について</u></p> <p>前年度の余ったごみ処理券をごみ袋やトイレトーパーに交換されていますが、商品の仕入れや交換のために余計な人件費や時間などがかかっていると思うので、来年からは日用品との交換をやめて、その経費を市民の健康や安心のために使ってください。</p>	<p>日頃より、ごみの減量化に取り組んでいただきありがとうございます。</p> <p>平成25年から開始いたしました、シール制は、料金制による収入増を目的にするものではなく、新たなごみ排出量の減量化目標を設定し、市民の皆さまと共にごみの排出抑制を推進するものでございます。</p> <p>余ったごみ処理券を日用品に交換する事業については、毎年度多数(4,500～5,000 世帯程度)の申請をいただいております。</p> <p>また、交換会場では、ゴミ減量化に向けた市の取り組みについてアンケートを実施しており、その中には、この交換により減量することの励みになっているといった回答も多数ございます。どうかご理解いただけますよう、よろしくお願いいたします。</p>	環境政策課
14	6/15	メール	<p><u>賃貸物件の家賃補助について</u></p> <p>年金が少ない高齢者の両親を援助していますが、私も子育て中で大変なため、府営住宅に引っ越しをしてみたいと思いましたが、倍率が高いため入れず、空いていたとしてもエレベーターがない高層階の部屋しかありません。そのため、普通の賃貸に住んでもらっています。一般の賃貸でも家賃補助をしてほしいです。</p>	<p>公営住宅は、住宅に困窮する低額所得者などに対して、低廉な家賃にて供給するために整備されたものです。</p> <p>本市においては現在、府営住宅及び市営住宅が約1,000 戸、公社及び UR を含めると公的賃貸住宅は約1,200 戸あります。</p> <p>このような状況のもとで、一般の民間賃貸住宅への家賃補助を行うことは、公共性、公平性を確保する観点から難しいと判断しておりますので、引き続き、公的賃貸住宅の活用に努めていただきたくご理解のほどよろしくお願いいたします。</p> <p>なお、親の介護などで家計がひっ迫している場合などは、社会福祉協議会において、生活困窮など総合相談をお受けしていますので、下記の連絡先にご連絡ください。</p> <p style="text-align: center;">記</p> <p>高石市社会福祉協議会 ふくし総合相談窓口 電話： 072-265-1313</p>	<p>建築住宅課</p> <p>社会福祉課</p>

15	6/21	提案箱	<p><u>市役所のクーラーについて</u></p> <p>毎年、市役所のクーラーが入るのが遅い。体感でクーラーの温度を決めないでほしいです。暑くて、待合だけで汗をかいて不快です。</p>	<p>本市では、省エネルギーの推進を通じて地球温暖化防止を図るため、5月1日から10月31日まで「夏季の適正冷房と軽装勤務」に取組み、庁舎内の室温を約28度となるよう空調機器を設定しております。</p> <p>状況に応じて空調機器を使用し、庁舎内が適温になるよう空調管理をしておりますので、よろしくお願いいたします。</p>	総務課
16	6/29	メール	<p><u>電力不足の対応について</u></p> <p>電力不足と言われている中、使用されていない高師浜駅のライトアップはしばらく消灯してはいかがでしょうか。</p>	<p>高師浜駅ライトアップ事業に関しましては、高師浜線休止期間中も、駅舎をライトアップすることにより、賑わいづくりとともに、地域の方々にとって憩いの場としての活用をめざしておりますので、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。</p> <p>なお、電力需給については今後とも注視し、適切に対応してまいります</p>	総合政策課