

「市民の声」提案箱制度の運用状況

令和2年4月から令和2年6月までに「市民の声」提案箱へお寄せいただいたご提案等の状況をお知らせします。

令和2年4月～令和2年6月受付分

合計：14件(内訳 提案箱1件、ホームページ等13件)

次ページからは、お寄せいただいたご提案等の概要や一部内容をご紹介します。

「市民の声」提案等の受付・処理簿

番号	受付日	方法	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
1	4/2	メール	<u>ふれあいゾーンの駐輪場について</u> ジムやプールを利用しに行きたいのですが、周辺のマンション等に迷惑がかからないよう、周辺は駐輪禁止になっています。施設に駐輪場があると利用しやすいので、敷地内または周辺に駐輪場を整備できないでしょうか。	ふれあいゾーンにつきましては、終日ご利用可能な駐輪場を南海中央線側の同施設西側に設けておりますので、どうぞそちらの方をご利用いただきますようお願いいたします。	高齢・障がい福祉課
2	4/3	メール	<u>子育て世帯への補助について</u> 新型コロナウイルスの影響で生活が大変な子育て世帯は多いと思います。子育て世帯に対する国の現金給付に市が上乗せする制度や、対象外の家庭へも給付金を支給してもらえるような制度、児童手当を前倒して給付してもらえるような制度等を作ってもらえないでしょうか。	本市では、新型コロナウイルス感染症の影響による子育て負担の増加や収入源に対する支援として、国の制度に先駆け、児童扶養手当受給世帯へ市独自に3万円の支給を行いました。 また、国のひとり親世帯臨時特別給付金給付事業に併せて年金受給者や家計急変の方まで対象者を拡充し、国の給付金に1世帯あたり3万円を上乗せして支給することとしております。	こども家庭課
3	4/5	メール	<u>ごみシールの追加配布について</u> 新型コロナウイルスの影響で外出を控える日々が続いています。分別を徹底していますが、家庭ごみがおのずと増えてしまいます。このままでは年内にごみのシールを使い切ってしまうようなので、追加で配布してもらえないでしょうか。	新型コロナウイルスの影響で皆様の自宅で過ごす時間が長くなり、ご家庭から排出されるごみの量が増えるという想定のもと、令和2年5月から6月にかけて、無料普通ごみ処理券を追加配付させていただきました。(追加配付枚数については1人世帯12枚、2人世帯21枚、3人世帯24枚、4人世帯27枚、5人世帯30枚、6人世帯36枚、7人以上世帯39枚となっています)	生活環境課
4	4/7	メール	<u>小学校のプールの指導員について</u> 新型コロナウイルスの影響で学校の先生方の負担も大きくなっていると思います。先生方の負担を減らすため、羽衣小学校のような指導委託を全小学校で行ってはどうでしょうか。	新型コロナウイルスの影響で、今年度は市内全ての小中学校において水泳授業を実施しないため、今年度予定していた、羽衣小学校での水泳指導委託事業も実施しておりません。今後、小学校水泳授業の指導委託については、次年度以降検討してまいりたいと考えております。	学校教育課

5	4/7	メール	<p><u>新公園の使用について</u></p> <p>先日、新公園での野球は禁止だと言われたのですが、コロナウイルスの影響で学校が休校になってしまい、野球のできる場所がありません。近隣住宅のガラスの破損等の懸念は理解できるのですが、キャッチボールぐらいはできないでしょうか。</p>	<p>新公園のグラウンドは、硬式野球及び迷惑のかかるボール遊びを禁止しております。</p> <p>周りの公園利用者に迷惑や危険が及ばない程度(例:親子でのキャッチボール等)のボール遊びをしていただくことは可能です。</p> <p>周辺の方にご注意頂き、ご利用くださいますようお願い申し上げます。</p>	土木管理課
6	4/16	メール	<p><u>新型コロナウイルスに関する保育所利用の個別申請について</u></p> <p>コロナウイルスの感染が拡大し緊急事態宣言が出される中、大阪府知事が、子どもを保育所に預ける際には個別に預ける理由を書いた申請書を提出するように決めたと発言しておられました。</p> <p>保育園を利用できる状況では親は仕事を休めず、会社との自宅保育の休業交渉が進められません。</p> <p>高石市においても保育所からの口頭の自粛要請や通知だけでなく、医療関係者以外の通園を制限する通知や、預かり理由を記入する申請の提出を求める等、大阪府と同じように強制力のある決定・通知をしてもらえないでしょうか。</p>	<p>緊急事態宣言の後、大阪府より各種施設への休業要請がありました。保育施設については、社会生活を維持する施設として休止要請は行われませんでした。しかし、通常とは異なる状況のもと、保育施設では大きな負担の中で保育を継続していただいていることから、少しでも家庭保育にご協力いただける方が増えるよう、「家庭保育への協力のお願い」が併せてなされています。高石市としても幼稚園部門については臨時休園、保育園部門については登園自粛要請を文書で各保護者様へご通知させていただいております。</p> <p>大阪府から示された申出書(申請書)は、医療従事者、警察・消防、介護、保育といった社会機能を維持するため就業されている方々が保育の必要性を示せるよう例示されたものであり、保育の利用を抑制するためのものではないと考えております。個別の申請が必要とはなりますが、市が登園自粛の要請を行っていることを証するものとして、証明書も発行させていただいております。</p> <p>ご理解を賜りますようよろしくお願いいたします。</p>	子育て支援課

7	4/17	メール	<p><u>南海高師浜線の高架化工事について</u></p> <p>高師浜駅と伽羅橋駅には階段しかなく、高齢の祖母が利用するのに二の足を踏んでいます。高架化の工事を行う際に、エレベーターやエスカレータの設置を行っていただけませんか。</p> <p>また、高架化工事中はバスにて代替輸送を行うと聞いているのですが、バスの遅延により電車の乗り換えが遅れる場合があると思います。そういった場合、延着証明の発行をしてもらえるのでしょうか。</p>	<p>南海本線・高師浜線連続立体交差事業については、事業主体である大阪府主導のもと推進しており、現在、令和3年5月の完成を目指して南海本線上り線高架化事業の本体工事を鋭意施工中でございます。</p> <p>その後に着工する高師浜線の連立事業については、羽衣駅～伽羅橋駅間の鉄道高架化を進めていくことから、高師浜駅及び伽羅橋駅の駅舎については、連立事業の対象外となっています。</p> <p>市としましては、駅のバリアフリーについては所管する南海電鉄へお伝えしてまいります。また、代行バスの対応につきましても、南海電鉄へお伝えしてまいります。</p>	事業課
8	4/19	メール	<p><u>学校の手洗い石鹸について</u></p> <p>小学校ではネットに入ったレモン石鹸を手洗い場に設置していますが、みんなが触るネット石鹸は不衛生だと思います。泡ハンドソープや液体石鹸の設置を検討してはどうでしょうか。</p>	<p>石鹸を使用しての手洗い励行につきましては、『学校における新型コロナウイルス感染症に関する衛生管理マニュアル～「学校の新しい生活様式」～【文部科学省】』に沿って、環境整備、指導の徹底を図っております。今後は、手洗いの励行のため、主に泡ハンドソープを購入、設置し、適切な衛生環境を整えてまいります。</p>	学校教育課
9	4/27	メール	<p><u>市ホームページのセキュリティについて</u></p> <p>テレワークの整備が進む中、安全なインターネット環境が確保されなくては、安全に働くことができません。</p> <p>高石市のホームページもセキュリティ向上のため、「https://」から始まるURLの取得を検討してはいかがでしょうか。</p>	<p>現在本市のホームページでは、主に市民の皆様からお問い合わせやご意見をいただく際に入力いただく個人情報等を保護するため、当該ページには入力情報を暗号化する目的でSSL(「https://」から始まるURL)を導入しております。</p> <p>また、本市のホームページサーバは機械的セキュリティ対策及び24時間365日での監視も行っており、高いセキュリティを維持した上で運用を行っております。よろしくお願いいたします。</p>	秘書課

10	5/6	メール	<p><u>5時の放送(防災行政無線)について</u></p> <p>大学に通っているのですが、コロナウイルス感染拡大の影響で、一時 zoom を利用して授業を受けていました。いつも授業中に5時の放送がかかるのですが、この放送で同じ授業を受けている人に高石市に住んでいることが分かるのではないかと不安です。緊急事態宣言中や大学等がリモート授業を行う期間は5時の放送を止めていただけないでしょうか。</p>	<p>本市防災行政無線で行っている5時の放送については、児童の安全安心を守るために遅くならない時間での帰宅を促しており、昭和56年から39年間行っています。あわせて災害時の防災行政無線の動作試験として毎日放送しております。以上のことからご理解ご協力くださいますようお願いいたします。</p>	危機管理課
11	5/10	メール	<p><u>スケートボードのできる場所について</u></p> <p>カモンたかいしやジョギング公園はスケートボードの利用が禁止されており、近所にはスケートボードで遊べる場所がありません。公園や高石駅の高架下にスケートボードパークを整備してはどうでしょうか。同じ趣味を持った同じ地域の子供たちの交流の場ができれば良いと思います。</p>	<p>公園については、現在スケートボードができる場所を整備する予定はございませんが、今後検討して参りますのでよろしくお願いたします。</p>	土木管理課
12	5/26	提案箱	<p><u>コンビニでの戸籍謄本の発行について</u></p> <p>マイナンバーカードを使ってコンビニ端末で本籍の記載された住民票は発行できるのですが、戸籍謄本は発行できません。戸籍謄本も発行できるようにして欲しいです。</p>	<p>マイナンバーカードを使ったコンビニの住民サービスについては、住民票等のコンビニ交付をスタートしたところです。戸籍謄本他の住民サービスについては、今後の検討課題とさせていただきます。ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	市民課
13	5/31	メール	<p><u>図書館分館への本の取り寄せについて</u></p> <p>本館の本を分館へ取り寄せるため、新型コロナウイルスを気にしながら小さな子供を連れて図書館へ行き、機械で登録をするのが大変です。本館の本を分館へ取り寄せる手続きをインターネットでできるようできないでしょうか。また、貸出中の本についても、インターネットから貸出予約できるようにしていただきたいです。</p>	<p>ご提案いただいた内容のとおり、10月1日からインターネットやお電話から取り寄せや貸出予約ができるようになりました。</p> <p>ご不明な点がございましたら、高石市立図書館にお問い合わせください。</p> <p>【図書館(本館) Tel : 072-263-3100】</p>	社会教育課

14	6/7	メール	<p><u>あおぞら児童会のおやつについて</u></p> <p>あおぞら児童会のおやつの廃止を検討していただけないでしょうか。1か月2,000円分のお菓子ですが、ほぼ家に持って帰ってきます。また、おやつ代を徴収するのであれば、あおぞら児童会を休んだ日のおやつについても翌日もらえるように検討していただきたいです。</p>	<p>厚生労働省が策定した「放課後児童クラブ運営指針」の中でおやつを提供することの規定があることから、安全及び衛生に考慮しながら夕食までの空腹感を和らげ、ほっと一息つく時間を提供し、子供たちが落ち着いておやつを楽しめるよう努めております。</p> <p>また、休んだ日のおやつにつきましては、次回登会の時にお渡しするなどの対応を行っています。</p>	<p>こども家庭課</p>
----	-----	-----	---	---	---------------