報道発表資料（令和８年 11 月 16 日）

天女の住まう街 高石市 Takaishi City

報道関係者　各位

高石市電子申請システムにおいて利用する メール配信サービスでの情報漏えいについて

高石市電子申請システム（以下「本システム」という。）の提供事業者である株式会社 TKC（以下「システム提供事業者」という。）から、利用しているアララ株式会社のメール配信サービス（以下「当該外部サービス」という。）が第三者による不正アクセスを受けたことにより、本システムの利用者の情報が漏えいした可能性があるとの報告がありました。

その後、システム提供事業者から新たな報告があり、その内容の確認を終えましたので、お知らせします。

対象となる利用者の皆様には、多大なご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。また、市民・事業者の皆様にも大変なご心配をおかけしており、重ねてお詫び申し上げます。

１．漏えいした情報

（１）漏えいした項目及び件数

本システムの利用者のメールアドレス：1,295 件

（２）漏えいした項目及び件数

令和８年７月１日（水曜日）から 10 月 31 日（土曜日）までの間に、本システムからメールを受信された方のアドレス

（※）利用者登録、メールアドレスの変更、パスワードの変更、ログイン、申請等の手続、高石市による処理状況の変更、本システムからのお知らせ等に伴い本システムから送信したメールの宛先であるメールアドレス

２．対象となる利用者の皆様へ

対象となる利用者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

本システムの利用者の皆様におかれましては、上記期間中に上記送信元アドレスからのメールを受信されているか、ご自身のメール受信履歴をご確認ください。

なお、対象となる皆様への個別のお知らせについては、システム提供事業者と連携し、現在検討中です。

【ご注意ください】

本件に関連し、不審なメールが送信される可能性があります。高石市や本システムを名乗るメールであっても、心当たりのないメールに記載されたURLや添付ファイルを開かず、ID・パスワード、暗証番号、クレジットカード情報等を入力しないでください。また、金銭の支払いを求めるメールには応じないでください。

３．本システムへの影響について

安全性を確認したうえで、次のメールの送信を再開しました。

・ログイン通知メール
・ログイン失敗通知メール
・利用者登録時のメールアドレス確認メール
・二段階認証時の認証コードが記載されたメール
・メールアドレス変更時の認証コードが記載されたメール
・パスワード再設定時の認証コードが記載されたメール

これにより、利用者登録、メールアドレスの変更、パスワードの再設定が行えるようになりました。

なお、次のメールは引き続き送信されません（復旧の見込みは未定）。

・申請完了時のメールや、審査状況・補正依頼のお知らせなど、個々の申請に関するメール

（※）申請完了時のメールは送信されませんが、申請手続き自体は正常に完了しています。

４．再開したメールの送信元について

今回の暫定対応にあたり、送信元のメールアドレスが市のアドレス（noreply@city.takaishi.lg.jp）から システム提供事業者のアドレス（ea_info@tkc.co.jp）に変更になっていますので、ご注意ください。

また、メールの受信設定をしている場合は、「@tkc.co.jp」を受信リストに設定いただきますようお願いいたします。なお、これは暫定的な対応ですので、今後、送信元は本市のメールアドレスに戻す予定です。

５．今後の対応

本市では、今回の事案を深刻に受け止めております。

システム提供事業者に対しては、不正アクセスが発生した原因、被害の範囲及び今後の防止策について、引き続き具体的な報告を求めてまいります。

また、外部事業者のサービスを利用する際の個人情報の取扱いや安全対策、事業者との連絡・協力の体制を改めて点検し、同様の事案の防止に努めてまいります。

問合先	企画課DX推進班　ＴＥＬ：（０７２－２７５－６０７４（直通）） e-mail：jouhou@city.takaishi.lg.jp