

高石市
第9期介護保険参入意向調査
報告書

令和5年3月

高 石 市

目次

第1章 調査の概要	1
1. 調査の目的	1
2. 実施要領	1
3. 報告書の留意点・見方	1
第2章 調査結果	2
1. 新規事業の開始、開設等の検討状況について	2
(1) 新規事業の開始、開設等の検討状況	2
(2) 新規事業の開始、開設等の具体的状況	3
2. 事業を行う上で高石市にとって地域で不足しているものについて	4
(1) 事業を行う上で高石市にとって地域で不足しているもの	4
3. 従業員の過不足について	5
(1) 従業員の過不足	5
(2) 従業員が不足している原因	6
(3) 不足している職種	7
4. 高石市のサービスについて	8
(1) 高石市で不足しているサービス	8
(2) 介護サービス以外で希望するサービス	9
5. 関係機関との連携について	10
(1) 関係機関との連携	10
6. 利用意向の高い介護予防事業について	12
(1) 利用意向の高い介護予防事業	12
第3章 資料（調査票）	13

第1章 調査の概要

1. 調査の目的

本調査は、「高石市高齢者福祉計画・第9期介護保険事業計画」の策定に向けて、事業者の方々の意見を伺い、介護保険参入意向などの実態を調査することで、計画策定における基礎資料とすることを目的としています。

2. 実施要領

調査対象	配布数	回収数	回収率	調査期間	調査方法
高石市で介護保険サービスを運営する事業者	99件 (無作為抽出)	74件	74.7%	令和4年 12月6日～ 12月20日	郵送配布・ 郵送回収

3. 報告書の留意点・見方

- ・回答は各質問の回答者数（n）を基数とした百分率（%）で示しています。また、小数点以下第2位を四捨五入しているため、内訳の合計が100.0%にならない場合があります。
- ・複数回答が可能な設問の場合、回答者が全体に対してどのくらいの比率であるかという見方をしているため、回答比率の合計が100.0%を超える場合があります。
- ・クロス集計の場合、不明なものや無回答を排除しているため、クロス集計の有効回答数の合計と単純集計（全体）の有効回答数が合致しないことがあります。なお、クロス集計とは、複数項目の組み合わせで分類した集計のことで、複数の質問項目を交差して並べ、表やグラフを作成することにより、その相互の関係を明らかにするための集計方法です。
- ・図表において回答の割合が0.0%の選択肢がある場合、その選択肢の図示を省略する場合があります。

第2章 調査結果

1. 新規事業の開始、開設等の検討状況について

(1) 新規事業の開始、開設等の検討状況

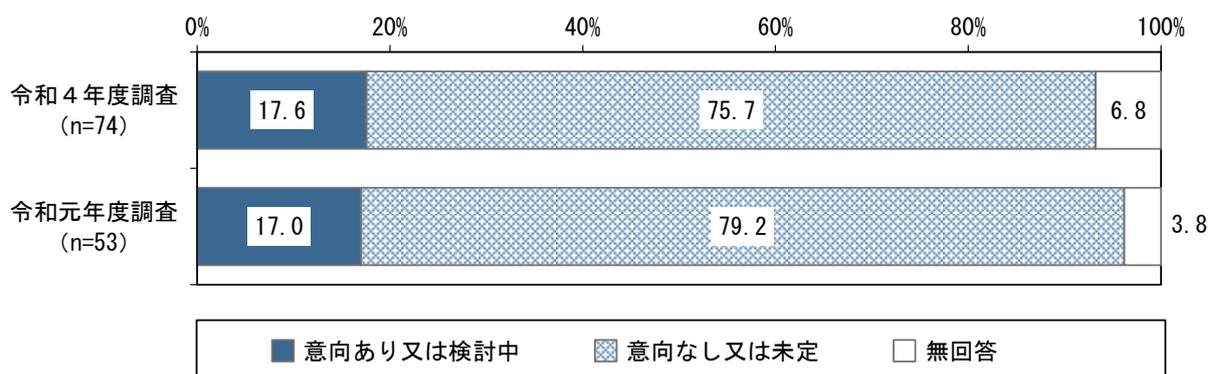
問1

今後、令和8年3月31日までの間に新規事業の開始、新規施設の開設又は既存事業の規模拡大・縮小（同一事業所等の定員増等）の意向がございましたか。（介護保険外のサービスによるものは含まれません）（○はひとつ）

新規事業の開始、開設等の検討状況については、「意向あり又は検討中」が17.6%、「意向なし又は未定」が75.7%となっています。

令和元年度調査と比較すると、「意向あり又は検討中」（17.6%）では、令和元年調査（17.0%）より0.6ポイント増加、「意向なし又は未定」（75.7%）では、令和元年度調査（79.2%）より3.5ポイント減少しています。

【新規事業の開始、開設等の検討状況】



(2) 新規事業の開始、開設等の具体的状況

問2	<p>【問1で「1. 意向あり又は検討中」と回答された事業所様にお伺いします。】</p> <p>問1の具体的な状況について、事業種別ごとにその内容についてご記入ください。(既存の事業所に別の事業を新規に併設する場合も含まれます。)</p> <p>※事業内容については、次ページの事業種別表の番号を記入してください。</p>
----	---

①新規事業の開始、新規施設の開設予定（検討中を含む）がある場合

新規事業の開始、新規施設の開設予定（検討中を含む）については、下記の通りです。

新規事業の開始、新規施設の開設予定（検討中を含む）

事業内容	予定時期	事業規模 (定員・床数等)
訪問介護	未定	未定
訪問リハビリテーション	未定	未定
通所介護	令和5年4月	20人
居宅介護支援	令和5年1月	増員
居宅介護支援	令和5年3月	4人
居宅介護支援	令和5年4月	3人
認知症対応型共同生活介護	令和5年8月	5～10人
介護医療院（医療型）	令和5年4月	40人
その他（作業所）	令和5年10月	20人
その他	令和6年1月	34床
検討中	令和6年5月	検討中

②既存事業所等の規模拡大・縮小の場合

既存事業所等の規模拡大・縮小の予定（検討中を含む）の事業については、下記の通りです。

既存事業所等の規模拡大・縮小の予定（検討中を含む）

事業内容	変更時期	変更内容	拡大・縮小数	変更後の総数
訪問介護	令和6年 春	拡大	約58人	- 人
居宅介護支援	令和6年 春	-	- 人	- 人
居宅介護支援	令和5年1月	拡大	6人	- 人
その他	令和5年4月	縮小	36床	4床

2. 事業を行う上で高石市にとって地域で不足しているものについて

(1) 事業を行う上で高石市にとって地域で不足しているもの

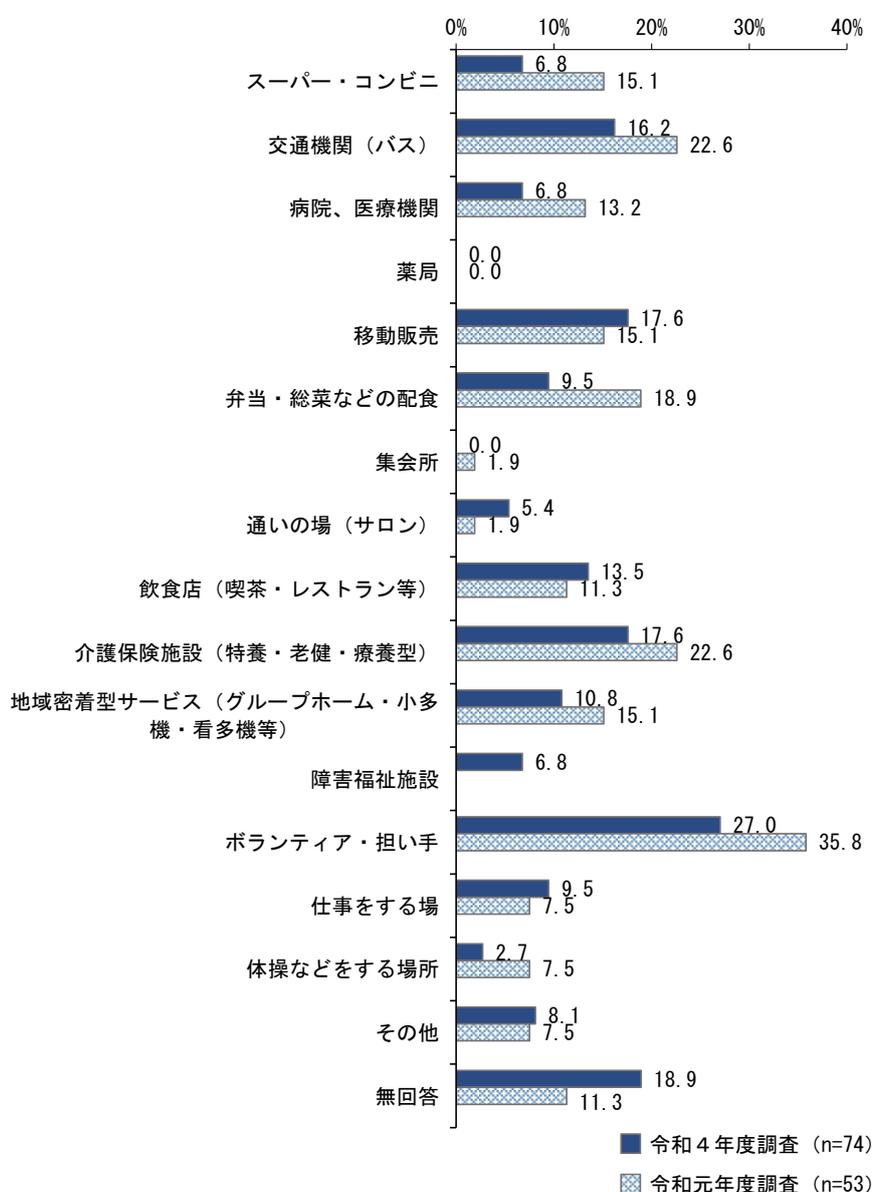
問3

事業を行う上で高石市にとって、地域で不足しているものについて教えてください。
下記の表から、不足していると感じるものをお選びください。(〇はいくつでも)

事業を行う上で高石市にとって地域で不足しているものについては、「ボランティア・担い手」が27.0%で最も多く、次いで「移動販売」「介護保険施設（特養・老健・療養型）」が17.6%、「交通機関（バス）」が16.2%となっています。

令和元年度調査と比較すると、「ボランティア・担い手」（27.0%）では、令和元年調査（35.8%）より8.8ポイント減少しています。

【事業を行う上で高石市にとって地域で不足しているもの】



※「地域密着型サービス（グループホーム・小多機・看多機等）」、「障害福祉施設」については、令和4年度調査で新たに追加された選択肢です。

※「地域密着型サービス（グループホーム・小多機・看多機等）」の令和元年度調査の数値は、令和元年度調査における同設問の「グループホーム」の選択肢の数値です。

3. 従業員の過不足について

(1) 従業員の過不足

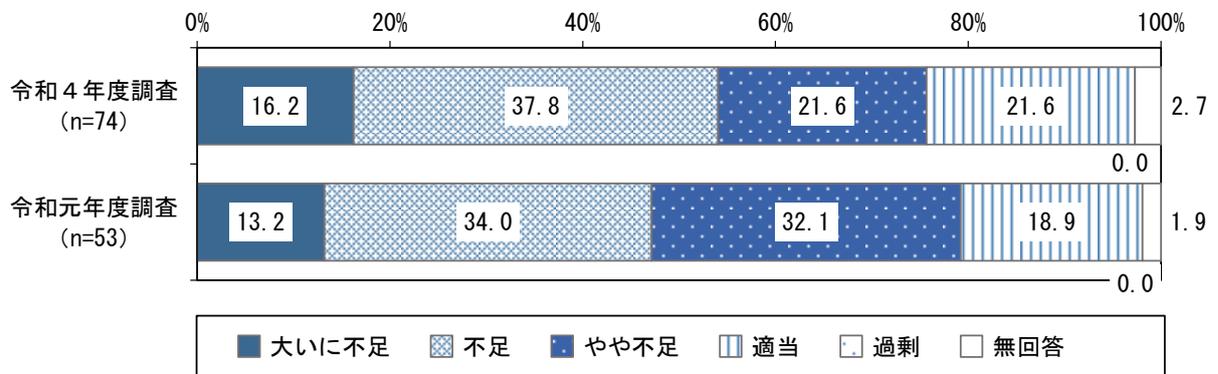
問4

従業員の過不足についてどのように感じておられますか。
下記の表から、あてはまる状況をお選びください。(○はひとつ)

従業員の過不足については、「不足」が37.8%で最も多く、次いで「やや不足」「適当」が21.6%、「大いに不足」が16.2%となっています。

令和元年度調査と比較すると、『不足』（「大いに不足」、「不足」、「やや不足」の合計）（75.6%）では、令和元年度調査（79.3%）より3.7ポイント減少しています。

【従業員の過不足】



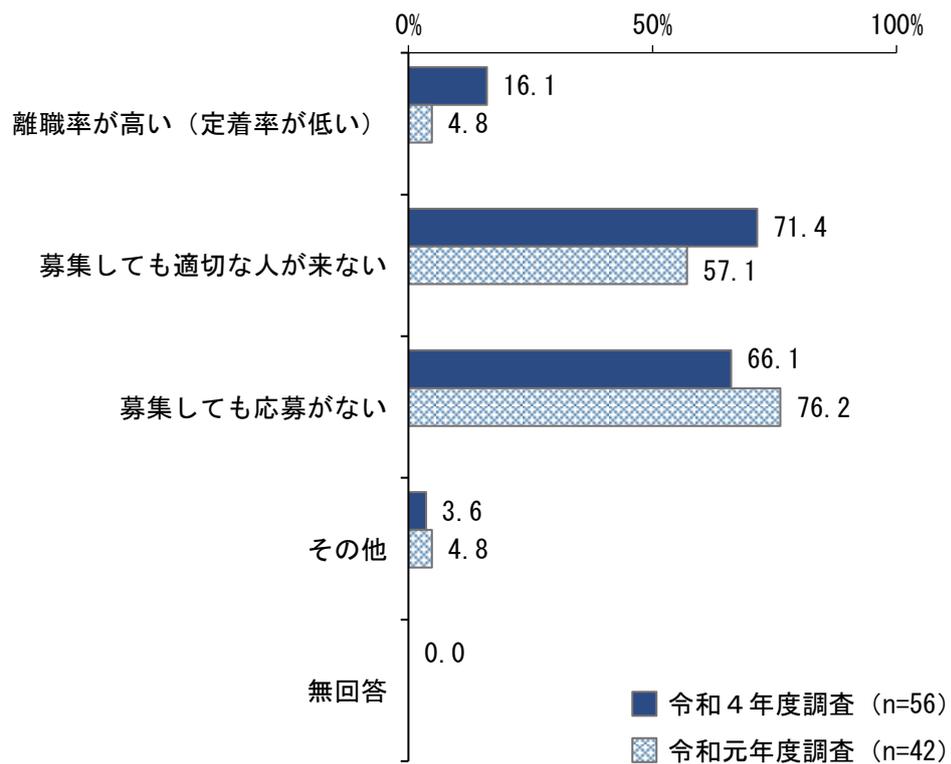
(2) 従業員が不足している原因

問5 不足している原因について、あてはまる項目をお選びください。(〇はいくつでも)

不足している原因については、「募集しても適切な人が来ない」が71.4%で最も多く、次いで「募集しても応募がない」が66.1%、「離職率が高い(定着率が低い)」が16.1%となっています。

令和元年度調査と比較すると、「募集しても適切な人が来ない」(71.4%)では、令和元年調査(57.1%)より14.3ポイント増加しています。

【従業員が不足している原因】



※「無回答」について、令和元年度調査には数値がありません。

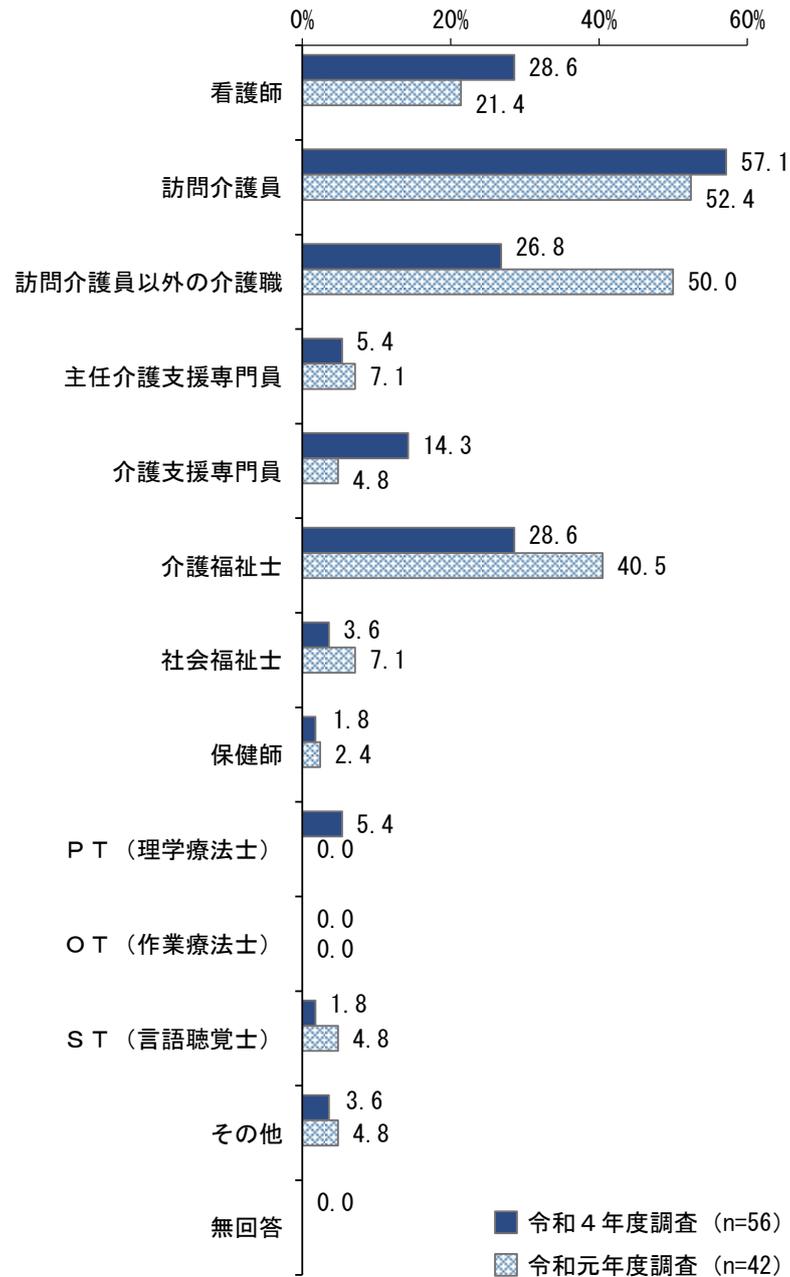
(3) 不足している職種

問6 不足している職種について、あてはまる項目をお選びください。(〇はいくつでも)

不足している職種については、「訪問介護員」が57.1%で最も多く、次いで「看護師」「介護福祉士」が28.6%、「訪問介護員以外の介護職」が26.8%となっています。

令和元年度調査と比較すると、「訪問介護員」(57.1%)では、令和元年度調査(52.4%)より4.7ポイント増加しています。

【不足している職種】



※「無回答」について、令和元年度調査には数値がありません。

4. 高石市のサービスについて

(1) 高石市で不足しているサービス

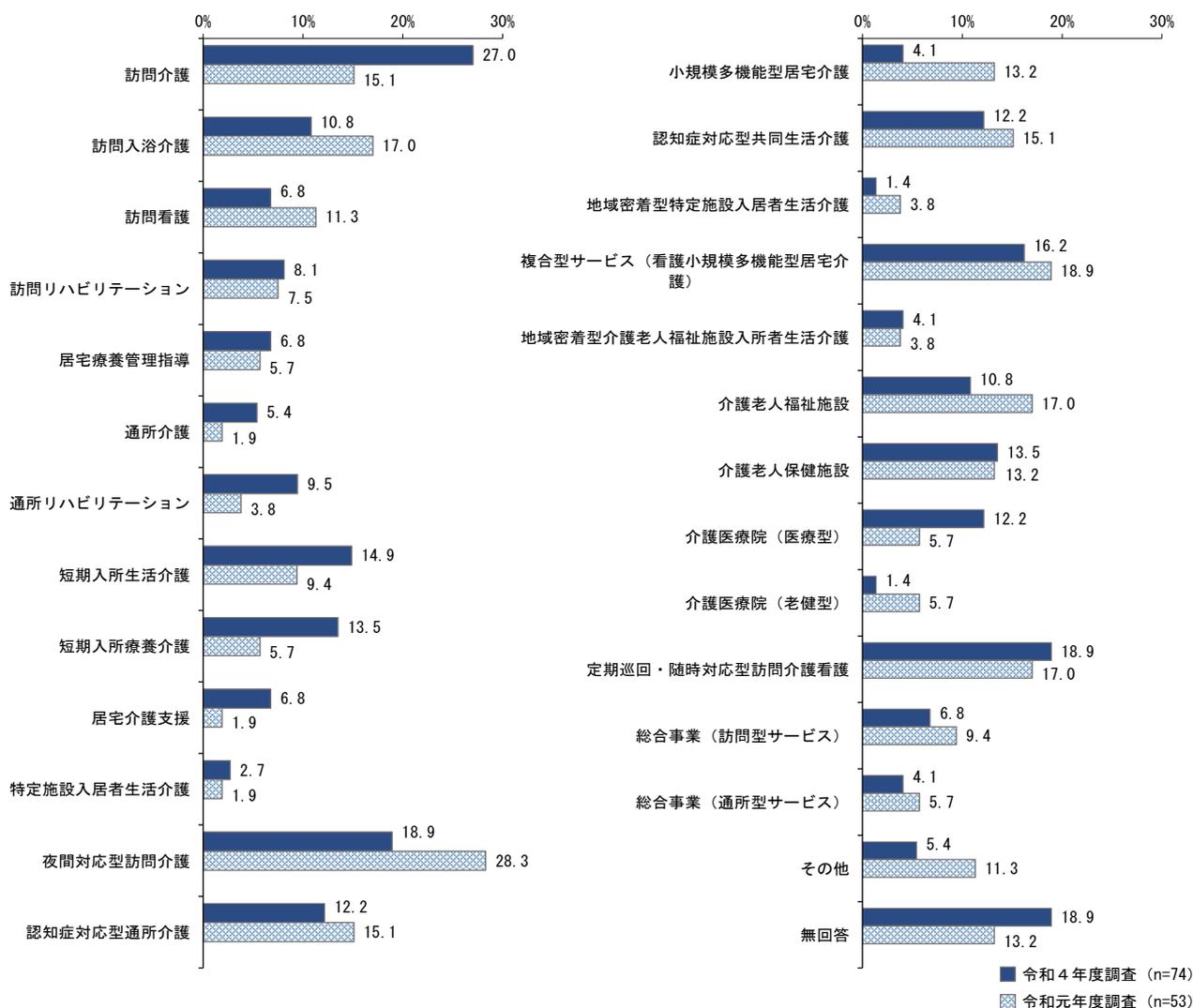
問7

利用者の方が在宅サービスの提供を受け続ける上で必要なサービスについてお伺いします。
高石市で現在、不足していると思われるサービスについて教えてください。
あてはまる項目をお選びください。(〇はいくつでも)

高石市で特に不足しているサービスについては、「訪問介護」が27.0%で最も多く、次いで「夜間対応型訪問介護」「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」が18.9%、「複合型サービス（看護小規模多機能型居宅介護）」が16.2%となっています。

令和元年度調査と比較すると、「訪問介護」(27.0%)では、令和元年調査(15.1%)より11.9ポイント増加しています。

【高石市で不足しているサービス】



(2) 介護サービス以外で希望するサービス

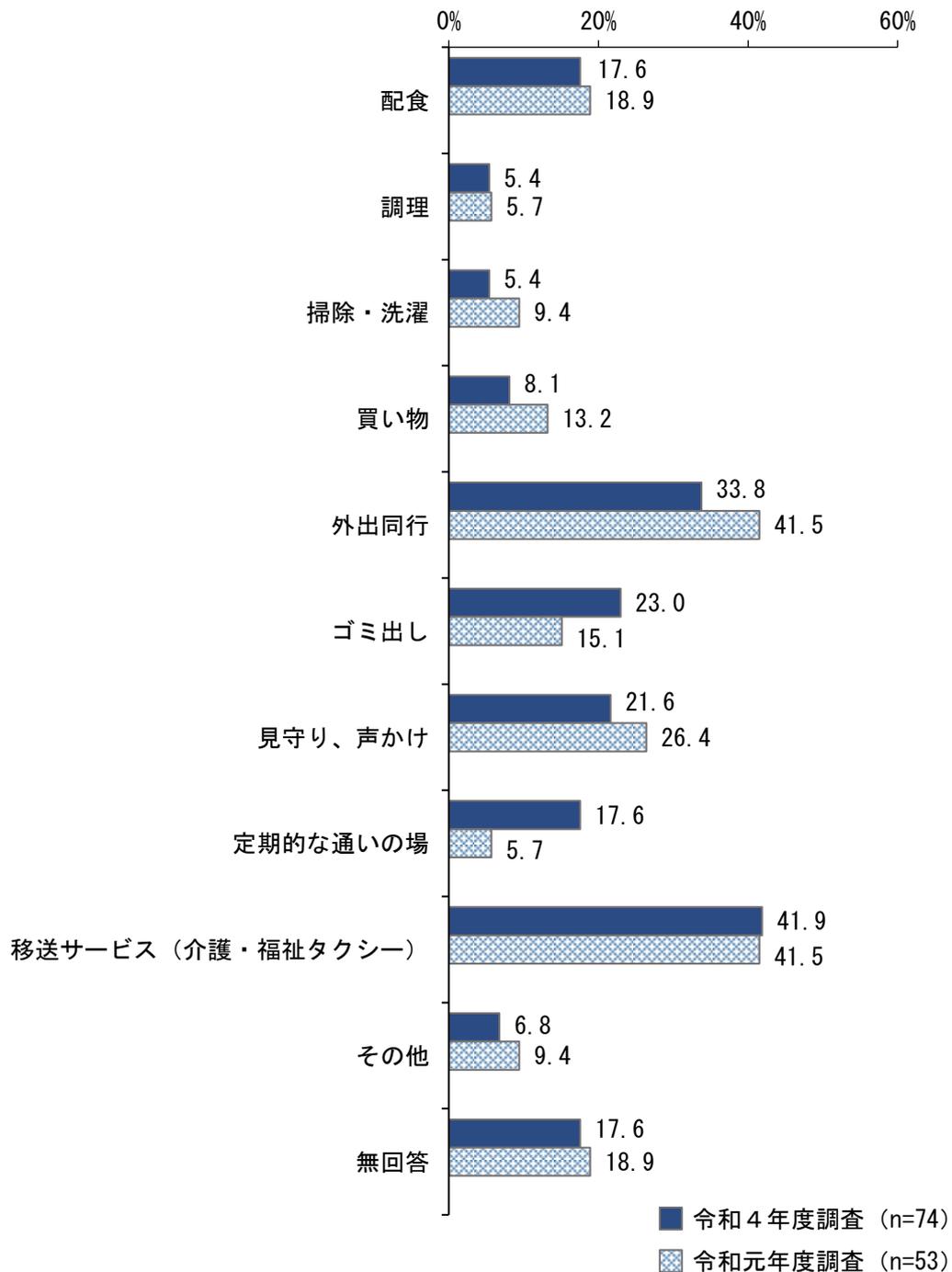
問8

介護サービス以外で希望されるサービスについてお伺いします。
あてはまる項目をお選びください。(〇はいくつでも)

介護サービス以外で希望するサービスについては、「移送サービス(介護・福祉タクシー)」が41.9%で最も多く、次いで「外出同行」が33.8%、「ゴミ出し」が23.0%となっています。

令和元年度調査と比較すると、「移送サービス(介護・福祉タクシー)」(41.9%)では、令和元年度調査(41.5%)より0.4ポイント増加しています。

【介護サービス以外で希望するサービス】



5. 関係機関との連携について

(1) 関係機関との連携

問9

関係機関との連携について教えてください。

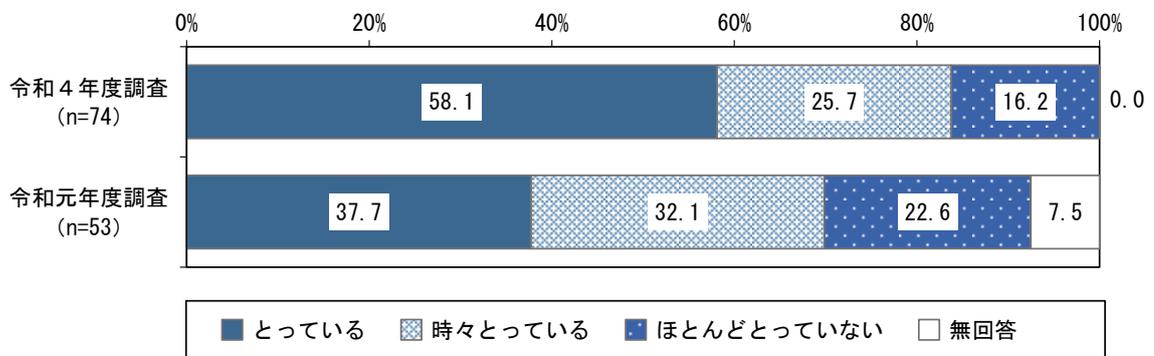
下記の表から、あてはまる項目をお選びください。

①主治医との連絡状況について教えてください（○はひとつ）

主治医との連絡状況については、「とっている」が58.1%で最も多く、次いで「時々とっている」が25.7%、「ほとんどとっていない」が16.2%となっています。

令和元年度調査と比較すると、『とっている』（「とっている」と「時々とっている」の合計）（83.8%）では、令和元年度調査（69.8%）より14.0ポイント増加しています。

【主治医との連絡状況】

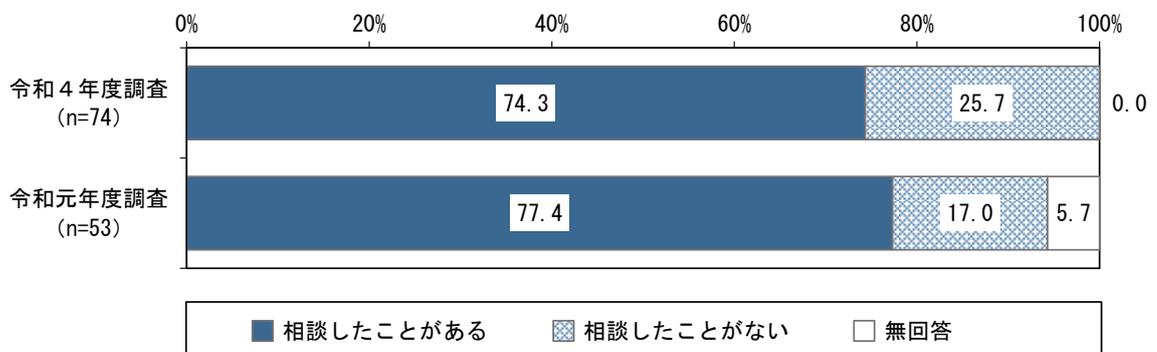


②地域包括支援センターへの相談経験について教えてください（○はひとつ）

地域包括支援センターへの相談経験については、「相談したことがある」が74.3%、「相談したことがない」が25.7%となっています。

令和元年度調査と比較すると、「相談したことがある」（74.3%）では、令和元年度調査（77.4%）より3.1ポイント減少しています。

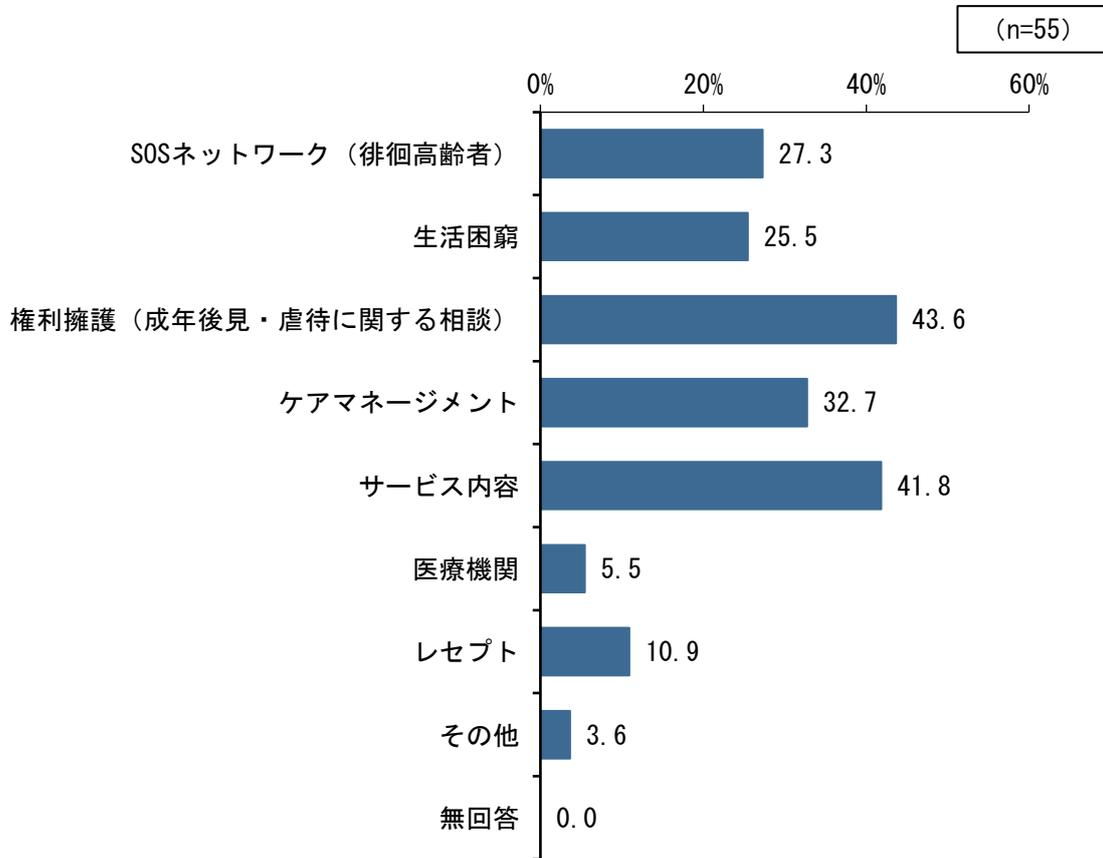
【地域包括支援センターへの相談経験】



③相談内容を教えてください（〇はいくつでも）

相談内容については、「権利擁護（成年後見・虐待に関する相談）」が43.6%で最も多く、次いで「サービス内容」が41.8%、「ケアマネージメント」が32.7%となっています。

【相談内容】



6. 利用意向の高い介護予防事業について

(1) 利用意向の高い介護予防事業

問 10

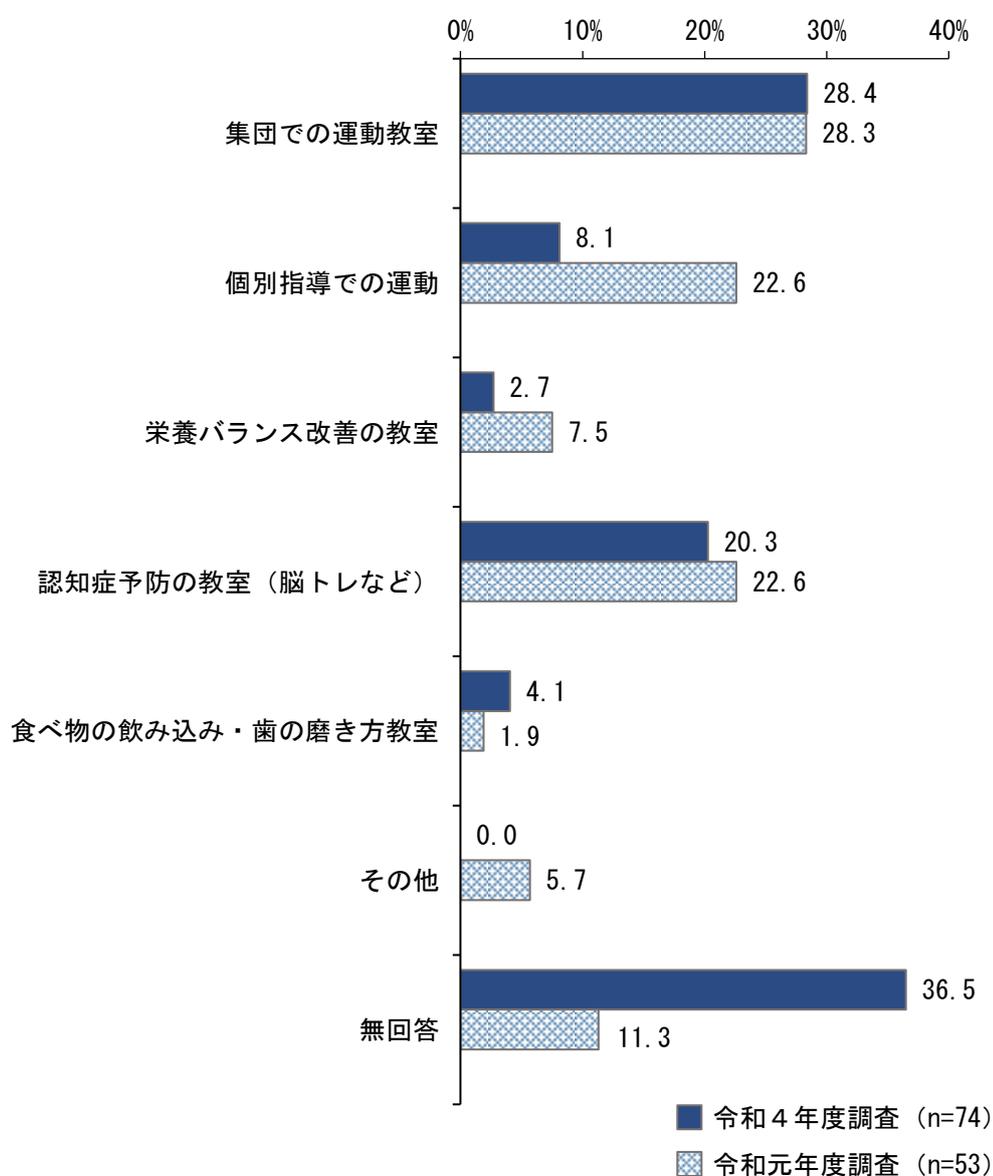
利用意向の高い介護予防事業について教えてください。

下記の表から、あてはまる項目をお選びください。(○はひとつ)

利用意向の高い介護予防事業については、「集団での運動教室」が 28.4%で最も多く、次いで「認知症予防の教室（脳トレなど）」が 20.3%、「個別指導での運動」が 8.1%となっています。

令和元年度調査と比較すると、「集団での運動教室」（28.4%）では、令和元年度調査（28.3%）より 0.1 ポイント増加しています。

【利用意向の高い介護予防事業】



第3章 資料（調査票）

高石市 第9期介護保険参入意向調査 ご協力をお願い

皆さまには、日頃より市政の推進についてご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

本市では、高齢者やそのご家族の方々が地域の中で安心して暮らし続けることができるよう令和6年度から令和8年度までを計画期間とする「高石市高齢者福祉計画・第9期介護保険事業計画」の策定に向けて、情報収集に取り組んでいるところです。

つきましては、計画の策定に向けて事業者の皆様のご意見をお伺いしたいと考え、アンケート調査を実施することとさせていただきます。

ご多忙の中、誠に恐れ入りますが、調査についてご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和4年12月

高石市長 阪口 伸六

ご回答にあたってのお願い

1. この調査は、令和4年12月1日現在の状況について、設問の内容に沿って、記入またはあてはまるものの番号に○をつけてください。
2. 質問中の記入欄は、できる限り具体的にお書きくださいますようお願いいたします。
3. ご回答いただきましたアンケートは、**12月20日（火）**までに同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに無記名でご投函ください。封筒には差出人の氏名の記入は不要です。
4. このアンケート調査についてのお問い合わせは、下記へお願いいたします。

<お問い合わせ先>

高石市 保健福祉部 健幸づくり課 介護保険係

〒592-8585 大阪府高石市加茂 4-1-1

電話：072-265-1001（内線 1242）

■まずはじめに、事業者名と所在地についてご記入ください。

事業者（法人）名	
所在地	

1 新規事業の開始、開設等の検討状況について

問1 今後、令和8年3月31日までの間に新規事業の開始、新規施設の開設又は既存事業の規模拡大・縮小（同一事業所等の定員増等）の意向がございましたか。（介護保険外のサービスによるものは含まれません）（○はひとつ）

- | |
|--|
| 1. 意向あり又は検討中 ⇒問2へ |
| 2. 意向なし又は未定※ ⇒問3へ ※未定とは、回答日現在検討されていない場合とします。 |

問2 問1で「1. 意向あり又は検討中」と回答された事業所様にお伺いします。
問1の具体的な状況について、事業種別ごとにその内容についてご記入ください。
(既存の事業所に別の事業を新規に併設する場合も含みます。)

※事業内容については、次ページの事業種別表の番号を記入してください。

①新規事業の開始、新規施設の開設予定（検討中を含む）がある場合

事業内容	予定時期	事業規模 (定員・床数等)	開設場所（住所）
	令和 年 月		

■記入例：定員10人の訪問リハビリテーションを令和6年10月に開設する予定の場合

事業内容	予定時期	事業規模 (定員・床数等)	開設場所（住所）
4	令和 6年 10月	10人	高石市〇〇町0-0-0

②既存事業所等の規模拡大・縮小の場合

拡大・縮小予定（検討中を含む）している事業があればご記入ください。

事業内容	既存事業所名	変更時期	変更内容	拡大・縮小数 (変更後の総数)
		令和 年 月	1. 拡大 2. 縮小	____人・床 ()
		令和 年 月	1. 拡大 2. 縮小	____人・床 ()
		令和 年 月	1. 拡大 2. 縮小	____人・床 ()
		令和 年 月	1. 拡大 2. 縮小	____人・床 ()

■記入例：訪問介護を令和6年10月に拡大する予定の場合

事業内容	既存事業所名	変更時期	変更内容	拡大・縮小数 (変更後の総数)
1	〇〇訪問介護	令和 6年 10月	① 拡大 2. 縮小	<u>10</u> ①人 床 (15人)

■事業種別表

1. 訪問介護	2. 訪問入浴介護
3. 訪問看護	4. 訪問リハビリテーション
5. 居宅療養管理指導	6. 通所介護
7. 通所リハビリテーション	8. 短期入所生活介護
9. 短期入所療養介護	10. 居宅介護支援
11. 特定施設入居者生活介護	12. 夜間対応型訪問介護
13. 認知症対応型通所介護	14. 小規模多機能型居宅介護
15. 認知症対応型共同生活介護	16. 地域密着型特定施設入居者生活介護
17. 複合型サービス（看護小規模多機能型居宅介護）	
18. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	
19. 介護老人福祉施設	20. 介護老人保健施設
21. 介護医療院（医療型）	22. 介護医療院（老健型）
23. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	24. 総合事業（訪問型サービス）
25. 総合事業（通所型サービス）	26. その他（)

2

事業を行う上で高石市にとって地域で不足しているものについて

問3 事業を行う上で高石市にとって、地域で不足しているものについて教えてください。
下記の表から、不足していると感じるものをお選びください。(〇はいくつでも)

- | | |
|----------------------------------|------------------------|
| 1. スーパー・コンビニ | 2. 交通機関 (バス) |
| 3. 病院、医療機関 | 4. 薬局 |
| 5. 移動販売 | 6. 弁当・総菜などの配食 |
| 7. 集会所 | 8. 通いの場 (サロン) |
| 9. 飲食店 (喫茶・レストラン等) | 10. 介護保険施設 (特養・老健・療養型) |
| 11. 地域密着型サービス (グループホーム・小多機・看多機等) | |
| 12. 障害福祉施設 | 13. ボランティア・担い手 |
| 14. 仕事をする場 | 15. 体操などをする場所 |
| 16. その他 (|) |

3 従業員の過不足について

問4 従業員の過不足についてどのように感じておられますか。
下記の表から、あてはまる状況をお選びください。
(○はひとつ)

1. 大いに不足	}	問5へ
2. 不足		
3. やや不足		
4. 適当	}	問7へ
5. 過剰		

問5 問4で「1. 大いに不足」「2. 不足」「3. やや不足」と回答された事業所様にお伺いします。
不足している原因について、あてはまる項目をお選びください。
(○はいくつでも)

1. 離職率が高い(定着率が低い)	2. 募集しても適切な人が来ない
3. 募集しても応募がない	4. その他()

問6 問4で「1. 大いに不足」「2. 不足」「3. やや不足」と回答された事業所様にお伺いします。
不足している職種について、あてはまる項目をお選びください。
(○はいくつでも)

1. 看護師	2. 訪問介護員
3. 訪問介護員以外の介護職	4. 主任介護支援専門員
5. 介護支援専門員	6. 介護福祉士
7. 社会福祉士	8. 保健師
9. PT(理学療法士)	10. OT(作業療法士)
11. ST(言語聴覚士)	12. その他()

4 高石市のサービスについて

問7 利用者の方が在宅サービスの提供を受け続ける上で必要なサービスについてお伺いします。高石市で現在、不足していると思われるサービスについて教えてください。あてはまる項目をお選びください。(〇はいくつでも)

- | | |
|----------------------------|----------------------|
| 1. 訪問介護 | 2. 訪問入浴介護 |
| 3. 訪問看護 | 4. 訪問リハビリテーション |
| 5. 居宅療養管理指導 | 6. 通所介護 |
| 7. 通所リハビリテーション | 8. 短期入所生活介護 |
| 9. 短期入所療養介護 | 10. 居宅介護支援 |
| 11. 特定施設入居者生活介護 | 12. 夜間対応型訪問介護 |
| 13. 認知症対応型通所介護 | 14. 小規模多機能型居宅介護 |
| 15. 認知症対応型共同生活介護 | 16. 地域密着型特定施設入居者生活介護 |
| 17. 複合型サービス（看護小規模多機能型居宅介護） | |
| 18. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | |
| 19. 介護老人福祉施設 | 20. 介護老人保健施設 |
| 21. 介護医療院（医療型） | 22. 介護医療院（老健型） |
| 23. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 24. 総合事業（訪問型サービス） |
| 25. 総合事業（通所型サービス） | 26. その他（ ） |

問8 介護サービス以外で希望されるサービスについてお伺いします。あてはまる項目をお選びください。(〇はいくつでも)

- | | |
|----------------------|-------------|
| 1. 配食 | 2. 調理 |
| 3. 掃除・洗濯 | 4. 買い物 |
| 5. 外出同行 | 6. ゴミ出し |
| 7. 見守り、声かけ | 8. 定期的な通いの場 |
| 9. 移送サービス（介護・福祉タクシー） | 10. その他（ ） |

高石市
第9期介護保険参入意向調査報告書

令和5年3月

高石市 保健福祉部 健幸づくり課

〒592-8585 大阪府高石市加茂4-1-1

TEL : 072-265-1001

FAX : 072-265-3100