

介護保険サービス利用意向調査（未利用者調査） 実施概要（案）

1 調査目的

要介護認定（要支援１・２、要介護１～５）を受けながら、介護保険サービスを利用していない未利用者を対象に、利用していない理由や要因について調査・分析を行い、次期事業計画策定や関連施策検討の基礎資料とする。

2 調査対象者

平成３１年 月 日（基準日）に要介護（要支援）認定を受けている者のうち、２ヶ月間の調査対象期間中に介護（介護予防）サービスを利用していない者から３００名を無作為抽出。

（１） 認定基準日

平成３１年 月 日

（２） 対象調査期間（未利用期間）

平成３１年 月 日～平成３１年 月 日

（３） 対象者要介護度別内訳

①要支援１・２ ②要介護１・２ ③要介護３・４・５ 各１００名程度

（４） 未利用者の定義

抽出した対象者には、以下を含むものとする。

- ① 認定を受けてから一度も介護（介護予防）サービスを利用したことが無い者
- ② 認定を受けてサービスを利用していたが、対象の２ヶ月間は未利用期間となっている者（調査対象期間後の８月以降、本調査実施時までにサービスを利用した者を含む）

3 調査実施期間（予定）

平成３１年 月 日～ 月 日

4 調査方法

郵送による配布・回収

5 調査票

A４サイズ １２頁程度

※要介護度把握のため、要介護度別に色別調査票とする