

## 「市民の声」提案箱制度の運用状況

平成19年10月5日から実施しました「市民の声」提案箱に寄せられましたご意見等の状況をお知らせします。

	平成19年度 (10月～3月)	平成20年度 (4月～9月)	計
提案箱 (市役所ロビー)	17件	24件	41件
電子メール	5件	18件	23件
郵便・FAX	0件	0件	0件
計	22件	42件	64件

\*寄せられました提案等の概要については、閲覧できますよう市役所1階行政資料コーナー及び市ホームページに一部内容をご紹介させていただいております。

## 「市民の声」提案箱に寄せられたご提案等の公表

平成19年10月5日から実施しました提案箱に寄せられましたご意見等の一部をご紹介します。

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
11/7	市議会決算委員会を音声でなく映像で見たい。人件費を削減し、カメラをたくさん入れて、開かれた市議会にしてほしい。もっと上手に税金を使ってほしいと思います。	市議会では、従前より各委員会の音声傍聴、また本年6月からは本会議の映像配信を実施しておりますが、これは既設の設備を利用し、直接経費がかからない方法で実施しているものです。ご意見の各委員会の映像配信につきましては、設備整備に相当の経費が必要となり、本市財政状況が非常に厳しいところから市議会としてもシステム導入については異論はないものの、市財政が健全になるまでは検討課題としています。	議会事務局
11/13	せっかくの喫煙場所が設置されているのに入口でタバコを吸われている職員の方がいつもいます。子どもも出入する入口なので、風の流れていつタバコの灰がかかるかと思うと恐ろしいです。決まりはきちんと守るようにしてもらわないと市民が困ります。喫煙の場所や方法をもう一度考えてもらわないと駄目だと思います。マナーの悪さを感じます。	以前にも苦情があり、職員は職員用喫煙場所を使用すること、玄関前に設置している灰皿は来庁者が庁内に入る前にタバコを消すものであり、原則として、その場では喫煙しないこと、の2点の周知を図っていますが、今後とも随時周知を図ってまいります。	庶務課
11/13	朝、市役所に来たら警備の人が自転車整理をしていて、聞けば職員が自転車だと。利用者の場所に堂々と、それもバラバラに置いてあり、何て行儀の悪い職員だ、1人や2人ではない、もっとマナーを守ってほしい。	警備員は来庁者および職員の通勤の自転車整理要員として配置しています。職員向けだけに配置しているわけではありません。しかし、来庁者を第一に考えるべきなので、自転車置場を来庁者用、職員用に区別まではしませんが、職員に玄関近くの自転車置場ではなく、玄関から遠い自転車置場に自転車を置くよう呼びかけてまいります。	庶務課
		社会生活上のマナーを守ることは、職員(地方公務員)であれば、一般市民以上に求められることであると考えておりますので、改めて注意喚起してまいります。	人事課
11/13	空き缶を荒らして持ち去る浮浪者に困っています。散らばったガラスで子どもがケガをしたり、バラバラにされた資源ゴミ、粗大ゴミで子どもがケガをしています。(物干し竿が回収されずに残っていて振り回した子がいて、我が子はケガをしました)回収方法もっと現実的にしてほしいです。又持ち去りに対する条例を考えてほしいです。きちんと分別しても荒らされてしまうのでは、分別をする気持ちがなくなってしまう。警察に通報しても「彼ら(浮浪者)も生活しているから大目に見て我慢するように」言われたことがあります。税金を支払っている者に対するサービスと生活困窮者に対するサービスはきちんと分けて、守るべきマナーが守られるような条例(ゴミの持ち去り禁止)を考えてほしいです。	高石市では、排出されたごみが長時間放置されることのないよう、普通ごみ、資源ごみ・不燃ごみについては午前6時より、粗大ごみについては午前7時より収集を開始しております。ごみの収集もれにつきましては、連絡を受け次第、収集業者に確認し対応を行っております。また、資源ごみの抜き取り等に関して現在、条例等はありませんが、抜き取り等によるごみ排出場所のごみの散乱については、連絡を受け次第、市で現場確認を行ない対応していきたいと考えております。	環境保全課

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
12/17	いつ来庁しても軽自動車の公用車が多くとまっているが、必要なか本来車料等費用が発生する。自転車でも廻れる処は行けば台数が減らされる、考えて下さい。	公用車は、各課の業務の必要性に応じて保有しています。公用車は、全車が常時出動しているわけではありませんので、公用車が多いと感じられたのではないかと思います。しかし、公用車の管理方法によっては台数の削減ができる可能性も考えられますので、合理的な公用車管理を検討してまいります。また、自転車の活用は、地球温暖化防止を兼ねたよい方法ですので、荷物があるなど公用車が必要な場合を除いてできるだけ活用するよう努めてまいります。	庶務課
	提案箱及び苦情、情報箱の方が良いのでは、又氏名・住所は必要か。	市では、市民の皆さんからの貴重なご意見・提案等を今までも随時受付し、市民とともにまちづくりを進めてまいりましたが、より広く市民の皆さまより建設的な提案等を募集するため、10月5日から提案箱制度を実施したもので、市政に関する様々なご意見をいただければと考えております。また、住所・氏名等については、提案内容によってより詳しくお尋ねする方がよい場合があると考え、差し支えない範囲でお願いしております。	秘書課
12/19	①緑の街に:空地緑化推進 市所有地として金網で囲っていますが、長期有効利用されず無意味では。高石に大きな木一本もなく夏の木陰が少なく、老人子供のパラダイスに植樹の上開放してほしい、市内のアイランドひとにも少しは効果あり、街路樹も棒切り剪定で、小枝もなく小鳥も最近特に見られない。業者に指導要。	都市における緑は、景観、環境、防災の多様性の確保など幅広い機能を有しており、ヒートアイランド対策や都市の魅力アップなどといった広域的かつ早急に解決すべき課題の対処方法の一つであります。緑の保全、回復、創出のためには、公共空間の緑化をより一層することが肝要と考えており、本市においては、都市公園の増設、大阪府自然環境保全条例並びに市緑化推進要綱を適用、指導することにより緑化を図っていく所存ですので、ご理解の程よろしく願います。	土木公園課
	②福祉バス回数増便について	福祉バスは19年3月までは「らくらく号」のみで1日5便運行していましたが、4月から市役所発着の「らくらく号」とふれあいゾーン発着の「ふれあい号」の2台で1日10便に増やし運行しています。広報「たかいし」3月号と9月号に詳しく時刻表等掲載しています。	高齢障害福祉課
	③災害避難場所の加茂小は古いので危険、市役所内指定に・・・	<12/20電話にて個別対応>:市役所は、災害時の一次避難所になっていることを説明しました。	環境保全課
	④高石駅前ロータリー夜間警備強化してほしい。タバコ、ラーメン汁すて、服ちらし、トイレの利用(若者)はしっかり取り締まってほしい。22:00~24:00警察or夜間駅前巡回、現状(特に土・日)見て下さい。	高石駅前ロータリーの夜間警備の強化については、高石警察署とも協議を行い連携を図り対応してまいります。	土木公園課
	⑤毎日新聞(吉田加茂店)前南北道路一方通行にしてほしい、うっかり歩けない、自転車も車接近で、危険一杯、又はスピードを30キロにきめてほしい。	加茂1丁目の毎日新聞店前の道路につきましては、一方通行にするには、迂回路は必要であり、近隣住民及び自治会の理解を得ることが困難であり警察署とも協議しましたが迂回路が無いため非常に難しいとのこととあります。なお、当該道路につきましては南行きは30km、北行きは20kmに交通規制がされています。よろしくご理解願います。	土木公園課

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
1/22	交通事故をなくすためについて:交通事故のほとんどはスピードが原因なので必ず制限速度を守って車を運転するように呼びかけてほしい。車を60km/h以上出ないようについたらどうか。180km/h出せる車自体おかしい。高速道路は60km/h、国道は40km/hにしてほしい。	本市では、春・秋の全国交通安全運動の期間中を重点期間とし、一年を通じて交通安全対策に取り組んでいます。高石警察署・高石交通安全協会と協力し、広報紙掲載・ポスターの掲示・キャンペーン活動等により、広く市民に啓発を行っております。また、市内各所の交通量の多い箇所・危険な箇所等を順次巡回していただくよう、高石警察署にもお願いしております。今後におきましても、高石警察署交通課・高石交通安全協会と協力し、努力してまいります。	土木公園課
2/21	高石市役所の職員さんは、階段や廊下で市民の方とすれちがってもあいさつされません。何か印象が悪いです。	挨拶等につきましては、日常生活のうえで基本となると考えているので、職務上だけでなく、日常の中でも行っていくよう、改めて注意喚起してまいります。	人事課
2/25	自動の証明書発行機の導入について:独身で平日に働いている者にとって、現在の市民サービスは不便すぎます。土日すべて市役所を開けろ、とまでは言いませんが、せめて住民票や印鑑証明など、使う頻度の高い証明書などは、土曜の昼間だけでも取得できるようにしてもらいたいです。高石市に来る前は、神戸市で生活していましたが、自動の証明書発行機がありました。市民税はそれほど大差ないので、無理な注文だとは思っていません。一刻も早い、提案の実現を期待しています。	<p>&lt;3/5メールにて個別対応&gt; 市役所閉庁日に住民票等の交付窓口を開設しておらず、たいへんご不便をおかけいたしております。本市では、現在、住民票ですが、平日の開庁時間内に市民課への電話予約により申請いただいた方に対し、土曜日の午前中に当直員から交付するという方法をとっております。また、郵送による住民票の交付請求もできます。</p> <p>閉庁日の証明書交付窓口の設置については、既に先行されている市町村の状況も踏まえて、市民生活の利便性の確保、効率的・効果的な市政運営を行うという点から、全般的な市政運営のなかで、検討してまいりたいと考えております。本件に付きまして何卒ご理解のほどお願いいたします。</p>	市民課
		<p>本市の場合、一日の証明書発行件数等を考慮した場合、証明書発行のための開庁及び機器の導入は困難であると考えています。</p> <p>* 郵送による証明書の発行は可能である旨メールにて回答しています。</p>	税務課
	土曜日に連絡をとりましたが、当直員の電話対応がおそまつすぎます。一度しか電話をかけていませんが、その一度が全体の印象となります。気をつけていただきたいものです。	<p>&lt;3/5メールにて個別対応&gt; 「当直員の電話対応がおそまつ」とのこと、申し訳ありませんでした。次のとおり改善策を講じたいと考えております。</p> <p>①電話対応のマニュアルを作成する。②当直員と当直事務を所管している庶務課との間で定期的に情報交換の場を設ける。③各課で所管している事務の当直員処理マニュアルを整備する。</p> <p>なお、市町村で行っている事務は広範囲にわたるため、当直員がすべての事務についての的確に対応するのは困難です。したがって、当直員で対応できない事務については、緊急を要する場合は別ですが、市の執務時間に問い合わせ等をしていただくようお願いすることがありますので、その点はご理解ください。</p>	庶務課

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
3/10	<p>一昨年、高師浜から加茂に引越してきたのですが、前の公園(加茂中央公園)で、東西の角地で風通しもよく、前に家が建つ心配もなく、気に入っていたのですが、夜高校生らしきものが集まることが多いことに気づきました。夜中だと、うるさいし、たばこを吸っており、家族のものには不安に思っております。自治会にも言っておりますが、市は予算がないとかで、防犯カメラ等の設置にはいたっておりません。しかし、公園を設置した市は。周りの住民に設置したことによって、不安を与えることになれば、市はこれを是正する義務があるのではないですか。よろしく配慮の程お願いします。</p>	<p>本市のように市街化が進んだ地域において、一層の緑の充実、市民の憩いの場の提供ということから公園緑地等の適正な配置はもとより、既存施設等を活かしながら市民、事業者、行政の協働により多様な緑の創出と保全等に取り組むことが必要となっております。又、公園緑地等の設置の際には見通し照明に配慮するなど防犯対策については種々検討を計画しております。</p> <p>尚、公園緑地等におきましては職員による巡回のほか、高石警察署に相談し、夜間の公園等にパトロールを重点的にしていただけるようお願いしているところであります。</p>	土木公園課
3/11	<p>高石市の発展のために泉大津市、忠岡町、和泉市、岸和田市あたりと合併していただきたいのですが。理由は高石市の福祉事業、泉大津市の繊維工業、和泉市のテクノステージ団地、泉大津市・岸和田市・高石市の臨海工業地帯からの税収入により市の発展に繋がると思うからです。そうすれば人口は約400,000人の大都市になり中核市になれると思います。市名は泉北地区より泉北市か泉州市あたりが望ましいかと思ひます。是非ご検討宜しくお願ひいたします。</p>	<p>本市では、平成15年4月27日に合併の意思を問う住民投票が行われ、住民投票の結果、「合併に反対」票が「合併に賛成」票と「合併やむを得ない」票の合計の3倍近くあり、この明確に示された市民の意思に基づき、これまで第一次から第三次までの財政健全化計画案を策定し、自立再生を目指してまいりました。</p> <p>また、「地方公共団体の財政の健全化に関する法律」いわゆる財政健全化法の制定に伴い、地方自治体の健全化が求められ、平成20年度から平成24年度までの5年間を期間とした第四次財政健全化計画案を策定したところであり、今後も高石市の自立再生の道を歩んでまいります。</p>	企画財政課
3/26	<p>職場での服装について ハイヒールをはいて仕事をしている女性職員がいたが、仕事になるのかな？仕事場ではなりの服装があるのではないか。もちろん男性職員についても同じことが言える。</p>	<p>服装等の身だしなみについては、職員(地方公務員)であれば、市民の方々が不快にならない身だしなみであることが最もふさわしいと考えておりますので、改めて注意喚起してまいります。</p>	人事課
3/27	<p>都市計画審議会を傍聴しての質問・感想 ①傍聴者は10名以内と決定しているが、その理由について説明してもらいたい。②傍聴者は10名以内とし、その決定方法等は別に定めるとしているが、その詳細な説明を願いたい。③審議内容の簡単な資料(説明書)を傍聴者にも用意してもらいたい。④開催日程を広く市民に知らせてもらいたい。⑤傍聴における注意事項の内容については、市民からすればどうかと思われる。以上について回答してもらいたい。</p> <p>市は「まちづくり」には市民のご理解とご協力が必要というが、いうだけでなく、市民と共にやって行く体制づくりをやってもらいたい。</p>	<p>&lt;4/2面接のうえ文書にて個別対応&gt; ①審議会でも人数的な議論もいただきましたが、本市の他の審議会及び会場の都合(前面での画面説明資料の見える範囲などの検討等も踏まえ)により決定されたものです。②別の定めは公開運用の基準となります。審議会で改めるべきことは出来る限り早く対応できるように運用基準を設置したものでございます。現在、運用基準へ記述しております傍聴の定めとしては、受付時間と先着順で決定するという事です。③説明資料の提示も色々とお審議をいただきましたが、案での段階におきまして、資料によっては誤解を生じる場合の懸念と今後の審議会で決定及び変更案件は、基本的に地元説明を経てということ踏まえ、審議会で資料としては、議案書とし、内容は画面表示による説明としたものです。④審議会案件資料の調整、策定等や各委員の日程調整により、出来る限り早く市民の皆様方へ周知する方法として、ホームページ、庁内への掲示の方法でおこなっております。⑤色々な状況での想定を考えておく必要があることから、規則として定めております。現在、受付時にお渡しし、審議会会場内へ掲示しております。</p>	都市計画課
4/2	<p>公報出版日が遅すぎると思ひます。他府市では1日付けに出来上がっていて、配布又は庁でもらえます。市長様宛て質問、疑問、ハガキ通信、返事、解答も公報に出ています。(市長さんのコメント&amp;写真入り)</p>	<p>広報紙の発行日は各市町村によって異なりますが、本市では、発行日を原則6日としています。また市長へのメール等でお寄せいただきましたご意見・問合せ等については、担当部署に提示を行い、内容に応じて出来るだけ回答を差し上げるよう対応しています。広報紙等へのご紹介、公表等も今後検討してまいります。</p>	秘書課

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
4/4	<p>高石市のホームページをたまに見ますが、TOPページのINDEXから見たいページ。知りたい内容が書いてあるページを探すのに、不便を感じます。サイト内マップというか、入力フォームにキーワードを入力して検索とかボタンをクリックすれば、そのキーワードに関するページにジャンプできるようなシステムがあれば便利なんです。改善の御一考宜しくをお願いします。</p>	<p>ホームページについては、市民の皆さんから様々なご意見・ご感想をいただいております。今後、市民の皆さんにとって利用しやすく、また内容の充実を図っていく上での参考とさせていただきます。</p>	秘書課
4/15	<p>郷土活性化について：市の財政が苦しいということは、そのバランスシートを見て理解出来ます。自分達の暮らす地域社会が豊で明るくなる為には、イベントの開催だけではだめです。市外に職場を求め、普段の娯楽も市外に求め郷土愛の何たるかまも見失っている人達の数多いこと、様々な要因が考えられます。①地域に於ける企業の絶対数が足りないこと。②製造、非製造にかかわらず活気ある業種が少ないこと。③これぞ高石の・・・といった固有の文化や業績が少ないこと。等々です。</p> <p>自治体等が率先して取り組みれば繁盛する起業の概要を申し述べると、健康志向に関する件では、人間の或る感性、感覚の更正に役立つ業務が第一。続いての注目は、泉州一帯も4人に1人がマンション等の集合生活域に暮らす社会になってきたことです。この地域に理想的なモデル団地が在り、各地のお手本となる。など世相をしっかりと熟察すれば起業の泉が身近に在る事に気がきます。</p>	<p>&lt;4/30郵便にて個別対応&gt;本市におきましては、平成13年に策定いたしました「第3次高石市総合計画(策定期間：平成13年～22年)」における、「第4章小さな輝きの舞台としてのまちづくり」の「うるおい豊かなまちづくり」や「第5章小さな輝きが活躍できるまちづくり」の「活力にあふれたまちづくり」などの項目におきまして市民の皆様が住みよいまちづくりや市内の経済活性化をめざしているところではありませんが、その一方で、本市の財政状況の悪化により、財政健全化計画案を策定し、財政健全化に努めているところでもあります。</p> <p>現在、「第4次高石市総合計画」の策定に向け、その準備を行っているところであり、今後において、地域の活性化となる施策を、様々な角度から取り組みながら、自立再生に向けた「高石市」をめざしてまいります。</p>	企画課
4/16	<p>病児保育について</p> <p>子供が何度か体調を崩し、病児保育を探し利用も何度かしています。でも高石には何故ないのでしょうか？堺・大阪市等には何か所もあり、料金についても市内在住の方は料金においても安めに設定されています。泉大津においても、かもめ保育所にて預かりがあります。保育所だけでなく病院等でそういう施設を設けるなどできないのでしょうか？いつも子供の体調が悪くなる度、高石に住んでいる事が悲しくなります。</p>	<p>&lt;4/28メールにて個別対応&gt;本市では平成19年度から、東羽衣保育園、南海愛児園、取石南保育園の私立保育園3園で「体調不良児対応型(平成19年度は自園型、20年度から制度変更)」を実施しております。「体調不良児対応型」は、事業を実施している保育所に通所している児童が、保育中に微熱を出すなど体調不良となった場合に、保護者が迎えに来るまでの間、保育所でお預かりするものです。「病児対応型」「病後児対応型」の実施には専用スペースの確保や様々な条件整備が必要となりますので、「体調不良児対応型」の実施状況により、今後病児・病後児保育事業の検討をして参りたいと思っておりますので、ご理解賜りますよう、よろしくお願いいたします。</p>	子育て支援課
4/16	<p>後期高齢者医療制度(長寿医療制度)について</p> <p>4.1より実施され、保険料が年金から4.15初めて天引きされました。公明党幹部がの一人が今迄の国民健康保険となにも変わっていない。治療は一割負担で受けられると聞こえのよい発言をした。何も変わらないなら高齢者のみ別に分ける必要なし、納得のいく説明をしてもらいたい。</p> <p>高石市で新制度をスタートして、何かトラブル、苦情があったか、隠さずに情報公開してください。</p> <p>大阪府43市町村で構成する大阪府後期高齢者医療広域連合の人員構成、どんな仕事をしているのか知らされていない。これからもこの広域連合を維持していく経費は誰が負担するのか、この新制度について市民に説明してもらいたい。</p>	<p>&lt;電話にて個別対応：制度の説明を行う。&gt;</p> <p>法律に基づく新たな医療制度であり市として対応できるものではないと考える。</p>	健康保険課

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
4/21	<p>学童の通学路のことですが、私何時も八時過ぎ、取石農協の信号にだれも立って子供を見守っていないのです。朝通勤で車がたくさん通っています。朝の音楽も鳴っていません。今日は男性が立っていたのですが遠くから見守っているだけで、子どもは見えていません。事故が起きた後では遅いので、一日も早く2名は信号の下で通学を見守って下さい。</p>	<p>本市といたしましては、小学校区で安全マップを作成し、子どもの安全見守り隊など、市民ボランティアの方にご尽力を頂き、児童の通学の安全確保に努力しております。ご指摘の場所については、ボランティアの方に安全を見守っていただいておりますが、今後、より一層、児童が安心して通学できるように、安全見守り隊の研修会などを開催することを考えております。</p>	教育指導課
4/28	<p>市民農園の抽選について：抽選当日、その場にはいないと市民農園は借りられないとの事で、たいへん憤慨しています。2年前はそのような事ではなかったと思います。仕事をしていたら平日に急に休めず家族、知人にも頼むのは気がひけます。私たちが働いているから税金で成り立っているのでは？残念でしかたありません。ぜひ一度考えて下さい。</p>	<p>名義貸しによる不正使用(1名で複数の区画を使用)が横行し、利用者や抽選により落選した市民から苦情が多く寄せられ、不正使用の防止策として2年前の農園申込では、本人確認のために運転免許証や保険証等の提示を義務化し、いくらかの成果を上げることができました。しかし、それでも名義貸しが横行し不正者を突き止め使用区画の返還等で対処してきました。</p> <p>今回の農園申込についても本人確認は前回同様に運転免許証や保険証等の提示を義務化し、尚且つ、農園利用者をより把握するため農園を利用する同居の家族も申請書に記入していただくようにしました。市民のみなさんに農園を平等に利用していただくためには、本人確認の必要性が重要であり、抽選会への本人出席等を農園利用希望者の皆さんに、ご理解とご協力をいただいています。※ 農園申込期間や抽選日の曜日の設定については、次回の懸案したいと思います。</p>	経済課
4/28	<p>小さな高石市、近い高石市、歩いて自転車でもすぐ行ける町 ムダをできるだけ無くし、福祉・・・等に有効に使うため、何かにつけても節約点がないか努力してくださいお願いします。 1家族1封でもいいですよ。(介護保険係「生活機能評価」)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「生活機能評価」については、一度に6,000通を発送しますので、職員が個別に配達するのは困難であると思われる。</li> <li>・返信用封筒については、回収率の向上のため、また市民の便宜を図り同封しているものです。</li> <li>・各個人についての調査ですので、個別に送っています。</li> <li>・チェックリストを送付していることにより、検診が必要な方を先に選定できますので、検診に要する費用の削減につながっています。</li> </ul>	高齢介護・障害福祉課
4/30	<p>昨日署名している人がいて、臨海スポーツセンターが府の廃止対象になっていることを知り驚きました。臨海スポーツセンターは昔高石市の成人式が行われたところで、小さい頃からスケートをしたり、部活の試合があったり、高石市民にとって思い出の場所です。どうか臨海スポーツセンターがなくならないようにしてください。</p>	<p>&lt;5/20メールにて個別対応&gt; ご存知のとおり、平成20年4月に大阪府改革プロジェクトチームによる「財政再建プログラム試案」において、大阪府立臨海スポーツセンターが平成21年度中に、廃止対象施設になっております。</p> <p>本市といたしましては、「臨海スポーツセンター」は大阪府営の施設でありますので、その施設の存続についての取り組みは行ってはおりませんが、大阪府知事に対して、スポーツ関係団体や利用者の方々の理解が得られるよう、代替案も含め、大阪府として説明責任を果たすよう要望しているところであります。</p>	企画課
		<ul style="list-style-type: none"> <li>・3歳児保育をはじめ早期保育や延長保育については、現在、民間活力により実施されている事業であり私立幼稚園に委ねることとなっています。</li> </ul>	教育総務課

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
4/30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市立幼稚園を3年保育にしてほしい。</li> <li>・医療費の助成が4才までではなく、小学6年ぐらいまでにしてほしい。</li> <li>・市民の声の提案箱にペンがない。</li> <li>・他市にないような子育ての助成になるようなものを考えてほしい。他市から移ってくるが、まったく子育てについて考えていない。遅すぎる高石市。もっと親身になって考えてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子育て支援事業には、国等の補助を受けて行う事業が多いため、どこの市町村においても同じような事業を実施することになるのかと思われます。今後、高石市独自の市民ニーズの把握に努め、できるものから実施していきたいと考えています。</li> <li>・新たにファミリーサポートセンター事業を実施するなど、子育て支援施策については市民ニーズに対応して考えています。スピーディーな事業実施とはいきませんが、徐々にではありますが事業実施を行っています。</li> </ul>	子育て支援課
		<p>ペン等の筆記具については、配置を検討いたします。また、記入場所等につきましても行政資料コーナーをご利用いただければと考えております。</p>	秘書課
		<p>乳幼児医療助成制度は0才～3歳児までの通院医費療助成をまた、入院医療費助成につきましては就学前児童までの助成を実施しております。</p> <p>現在、本市財政は非常に厳しい状況にあり財政健全化計画を策定し緊縮財政を推進している状況下で医療を拡大することは非常に困難な状況です。</p> <p>ご提言のとおり、子育て世代の支援としての乳幼児医療助成制度は少子化対策の重要な課題であり今後、財政健全化が進む中でさらに検討を進めてまいりたいと考えています。</p> <p>いただきました貴重なご意見は、参考にさせていただきたいと思えます。</p>	健康保険課
5/2	<p>高石市を活性するためにはもっと市会議員の数をへらし、人口増加を計り、企業と緑をふやし、職員もへらし、高石をいきいきさせるべきである。</p>	<p>議員定数については、明治21年の市制・町村制、同23年の府県制から現在までいずれも人口を基準として定数を定めています。(地方自治法第91条)</p> <p>本市議会議員の定数については、議会として本市行財政改革の率先垂範のため、府下各市議会に先駆け、平成11年4月に条例定数23人を20人(法定上限数36人)に、平成15年4月には例定数20人を17人(法定上限数30人)に削減しております。現在、府下33市のうち本市議会議員定数は、大東市と交野市の2市と同人数で、最少人数は四条畷市と大阪狭山市の2市で16人です。なお、全国的に議員定数問題についての公式見解は見当たりません。</p>	議会事務局
5/8	<p>市役所駐車場の有料化について:高石市財政健全化の一つとして、市役所駐車場を有料化すれば少しでも財政健全化につながると思う。</p>	<p>市役所駐車場を有料化するには、人または機器による徴収が考えられますが、両方法とも徴収するのに新たな経費が必要となります。</p> <p>高石市役所の立地から市役所来庁市民の駐車がほとんどであり、一般の駐車は少なく、費用対効果、他市の状況等を現在調査中であります。</p>	庶務課
5/12	<p>後期高齢者医療制度について:テレビ等の報道を見ていて、高齢者として、また国民として開いた口が塞がらなくなり、情けなくなったのは私一人だけでしょうか。野党議員は中止させると言っているが、実施した以上簡単に制度の中止は考えにくく残念である。改正、見直しをして国民に説明せよと考える。47都道府県もそれぞれ広域連合を設置して、国に協力している。高石市も協力している自治体であるが、この制度について高石市としてどう考えているのか書面で回答して下さい。</p>	<p>&lt;本人に面談のうえ制度の説明を行う。&gt;</p> <p>法律に基づく新たな医療制度であり市として対応できるものではないと考える。</p>	健康保険課

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
5/12	<p>「市民の声」提案箱について:提案箱を設置されたことは市民として喜んでおります。しかし、市政運営の参考にすることが個別の回答はしないとのこと。市民の声を聞くからには、個別に回答して市の姿勢を見せてもらいたいです。特に書面回答を要求したものについては、ぜひ個別回答をお願いします。</p> <p>市民の声を半年とか、1年に一度集計して、どんな意見・提案が何件出されたか、どう処理したか、発表して広く市民に知らせてもらいたい。よろしくお願い致します。</p>	<p>&lt;5/13面接にて個別対応&gt;提案箱には様々なご意見等の投函がありますが、まず、秘書課市民活動推進係で受付したうえで、速やかにご提案などの内容に応じ所管する部署に提示し、各部署において市政運営の参考にさせていただくことになっております。</p> <p>また、ご提案の内容等によっては、担当部署の方で判断し、個別にご説明等を行い、ご理解をいただくよう対応する場合もございます。</p> <p>なお、ご提案等の公表につきましては、集計などの整理を行いながら、広報紙等を通じ、ご紹介するよう検討を行っているところですので、よろしくお願いたします。</p>	秘書課
5/12	<p>先週より子供が咳をされていて、水曜日の午後、保健センターの小児科を受診しました。風邪ということで5日分のお薬の処方箋をいただきました。が、咳がとれないので、下校途中、保健センターに行ったら3時半で受付が終了したとのことでした。6時間授業の日は、学校を出るのが3時40分になります。高学年になり1週間全部、6時間授業になるときも、ときどきあります。受付時間を4時まで延長していただくことは無理でしょうか。</p>	<p>&lt;5/19メールにて個別対応&gt;ご指摘の診療時間についてですが、各曜日の小児科医とも多忙を極め、現在の時間枠でしか行えないのが現状です。上記を踏まえ小児科医師の確保に向けて各医療機関にお願いしており、当面は現在の診療体制にて対応していかざるを得ずご迷惑をお掛けいたします。なお、診療時間については、体制が整い次第対応する予定です。</p>	保健医療課
5/19	<p>学校校舎の耐震強度:市内の校舎の耐震強度を調査されましたかお尋ねいたします。なんだか不審の念が拭えません。校舎建設に手抜き工事がなかったのでしょうか。今回の中国地震のようなことがありますと、私のこの質問に答えるというのではなく、市の小学校、中学校の校舎は、耐震強度はこれこれと言う位の迅速適時な広報活動があっても然るべきだと思いますが、無理なんでしょうか?</p>	<p>校舎建築工事ですが、その時の建築基準に準じて施工しております。耐震調査については、平成18年に全小中学校について第1次診断を実施し、結果につきましては、市役所1階の行政資料コーナーで公表しております。また、平成19年8月には、「高石市学校教育施設耐震化計画」を策定し、平成27年度までにすべての小・中学校施設の耐震化を実施するもので、同じく行政資料コーナーで公表しておりますので、これからもご協力ご指導のほど、よろしくお願いたします。</p>	教育総務課
5/19	<p>産科を増やしてください:現在、高石市には産科が1件しかありません。1件しかない澤田レディースクリニックは、とても人気があり、他市の方も多く通っておられます。分娩予約をとることもとても困難です。私は現在1児の母ですが、あと2人子供がほしいと思っております。分娩予約が取れなかったらどうしようという不安でいっぱいになります。また、正常期間内でしか産むことができず、もし何かあった場合や早産の場合は他の病院に行くほかありません。このような状況では、安心して子供を産む市であるとは思えません。子育て支援に力を入れていただくことはとてもありがたいですが、まず、子供を産まないと支援を受けることが出来ません。できましたら先に分娩施設の確保に力をいれたいでしょうか。</p>	<p>&lt;5/27メールにて個別対応&gt;</p> <p>ご指摘のとおり、高石市内には産婦人科が1件のみです。昨今、全国的にも産婦人科病院が減少傾向にあり、このことについては国の課題となっているのが現状であります。本市には、産婦人科病院ではありませんが助産施設として高石市羽衣4丁目4番26号の高石市総合ライフケアセンター内に高石市立母子健康センターがあり、年間約100名の妊産婦が利用されております。</p> <p>また、近隣の市立病院におきまして、周産期医療センター計画があり、地域住民が安心して分娩できるよう連携を図って参りたいと存じております。</p>	保健医療課
5/20	<p>危機対策について:市内の小中学校校舎の耐震強度を調査済みでしたら公開していただきたい。市営の保育園なども心配ですね?第1次、第2次の避難場所も決めておられますが本当に安全をチェックされた上で決められたんでしょうか?</p>	<p>&lt;5/23メールにて個別対応&gt;避難場所の耐震化については、現在策定中の「高石市耐震改修促進計画」に基づき、順次進めてまいる予定です。尚、本計画につきましては、本年秋頃を目途に公表する予定です。</p>	危機管理課

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
5/28	<p>1階ロビーに設置されているパンフレット類なぜ横向きにされているのか理解できません。見る人の方が横に首をかしげなければいけないのでしょうか。以前にもお願いしましたが改善されていません。もう少し職員の皆様アイデアを出されてはいかがでしょうか。他市の公共施設等を一度研修を兼ねて参考にされてはいかがでしょうか。例えば、泉大津ハローワークはキチンとパンフレット類置かれてました。利用者も整理されているカタログケースを見ると利用しやすいと思いますのでよろしくお願います。</p>	<p>&lt;5/29電話にて個別対応&gt; ご指摘のとおり横向きにあったパンフレットは縦に置きなおしました。紙の薄いパンフレットにつきましては、倒れますのでクリアファイルに入れております。 また、これからパンフレットを置く各課には、上記のような形で置くよう指示いたします。</p>	庶務課
6/2	<p>市会議員の定数と報酬の低減について： 市民税の通知を受け取りました。改めて高いのに驚きます。全国的に議員定数、報酬の低減が行われています。当市でも早く実現して、少しでも税金を安くしてください。</p>	<p>私ども市議会では、従前より議会経費の削減に努めているところであります。議員報酬については、平成5年1月より据え置いております。昨年に開催されました高石市特別職等報酬審議会に議員報酬及び政務調査費について諮問したところ、報酬額は据え置くことが適当との答申がありました。 また、政務調査費は、議員1人当たり月額40,000円にすることが適当との答申がありましたが、市議会としましては、1人月額15,000円にしております。 なお、私ども市議会では、本市行財政改革の率先垂範となるよう議会経費の大幅な削減に取り組み、その中で議員定数の削減を行っております。平成11年4月には議員定数23人を20人に(法定上限数36人)、また平成15年4月には条例定数20人を17人に(法定上限数30人)削減しております。</p>	議会事務局
6/11	<p>幼稚園・保育所周りの駐車禁止について： 朝夕によく見かけるが、幼稚園・保育所周りには駐車禁止が多発しています。車の前後を子供が走って事故になりそうなのを幾度か見ました。駐車場が少ないのはわかるが、送り迎えをしている保護者は自分さえよければ道路交通法は無視、いたるところに駐車禁止、そんなことで子供の教育ができるのか。もっと保護者に「指導」してほしい。そのうち大きな事故が起きると思う。</p>	<p>各園長に文書にて注意喚起してまいります。 (園児の送迎等の際に園周辺道路に違法駐車があるようでしたら、保護者各位に事故防止のための駐車違反をしないよう声をかけていただきたくお願いたします。)</p> <p>ご指摘のとおり保育所送迎時に、駐車禁止区域に駐車をしたり、保護者が子どもの動きに注意を払わなかったりということがあります。保育所におきましては、保護者会を通じて注意を促したり、所長が個々の保護者に注意をしたりしておりますが、なかなか改善には至っておりません。今後、保育所に注意を喚起する文書を掲示の上、改善にむけより一層努力して参りますので、ご理解賜りますようよろしくお願いたします。</p>	教育総務課  子育て支援課
6/17	<p>市議会議員削減について： 市議会議員が多すぎる。人員を減らしてはどうか。1000票そこそこで民意の反映出来ているのか。(定数)1/3で良いのではないか。</p>	<p>高石市議会では、本市の行財政改革の率先垂範となるように議会経費の大幅削減に取り組み、その中で議員定数の削減を行っています。 平成11年4月には、議員の条例定数23人を20人(国基準の法定上限数36人)に削減し、更に平成15年には、条例定数を20人から17人(国基準の法定上限数30人)に削減し、現在に至っております。</p>	議会事務局



受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
7/14	<p>市の財政が苦しい時にどうして野球場をつくるのですか？ 不安だと思えます。</p>	<p>高砂野球場については、昭和57年の開設以来、少年硬式・軟式野球場として特に青少年等に多く利用され、年間利用人員が約14,000人、土日祭の利用率が94%と高く、少年野球場の拠点施設となっています。この為、市の第四次財政健全化計画案で売却となった場合、教育委員会としては、かねてより代替施設の確保が整うことを売却の前提としていましたが、本年度、市立高砂公園内に代替施設が整備されることになりました。尚、代替施設は市立公園内の一部であるため、土木課で整備されることになりましたが、費用対効果を考慮した整備予算としています。</p>	生涯学習課
7/24	<p>先日よりマスコミ等で高石市内の学校の耐震率が全国ワースト1であることを知り、ショックを受けるとともに、大変腹立たしい思いでいっぱいです。市内の学校の校舎全てがこれほどまでに老朽化しているとは、大阪府内の耐震化率の平均は60%近くあるのに、高石市は7%台とは恥さらしいところですよ。そんな状況なのに、先日の報道以降、高石中学で説明会を開いて欲しいという保護者の要望にも応えることなく、逆に「騒ぎたてるな」とは何事か！あなた方は多くの子供達の命が失われた場合、責任がとれるのですか？ 一刻も早く二次診断をして、耐震補強工事に取り掛かるべきです。体育館を優先するのではなく、子供たちが一日の大半を過ごしているのは校舎なんですよ！ 市の予算を使うのも優先順位をキッチリと考えてください。将来ある子供達の命が何より一番大切なのです。</p>	<p>各小中学校の屋内運動場(体育館)につきましては、子供たちの教育施設であると同時に地域住民にとって身近な公共施設であり、また地震等の非常災害時は応急避難場所として利用される地域の防災拠点として重要な役割を担っているため、平成22年度までに耐震補強工事を完了の予定です。また校舎等については、「建築年度」「耐震診断の結果(優先度調査評価)」「当該施設に関する改修履歴」かつ普通教室等施設における児童・生徒の使用頻度など総合的に判断し、平成27年度までに順次実施予定でしたが、先ごろのIS値が0.3未満の棟を対象に耐震補強に係る補助率及び起債充当率の嵩上げを平成22年度までに補強する場合に適用する法改正がありました。これを受けて、平成18年度の実施した第1次耐震診断で0.3未満の棟について、2次診断を実施し、同診断で0.3未満の棟を中心に繰り上げ実施する予定です。</p>	教育総務課
8/6	<p>生ごみリサイクルのお願い:生ごみ処理の助成金を出している自治体がたくさんありますが、高石は出ません。(堺市:生ごみ処理機購入補助金 対象:一般家庭で生ごみ処理機を設置し、継続的に使用する方(内容:処理機を購入する場合、購入金額の2分の1(上限5万円)補助します。1世帯1機)その他の市町でも何らかの補助があります。楽しみながらもエコロジーにしっかりと貢献したいです。是非、高石も「生ごみリサイクルを推進する行政」になってください。よろしくご検討お願いいたします。</p>	<p>&lt;8/7メールにて個別対応&gt; 現在の本市財政状況をも鑑みまして、生ごみ処理機の助成制度は考えておりませんのでよろしくお願いたします。</p>	生活環境課
8/18	<p>街路樹の伐採について:葉が落ちて溝に詰まるとか、掃除が大変だからとで住民の言いなりで、樹木のお陰で人間は生かされている事も気がつかず、地球の温暖も人間の思い上がりの結果です。反対に業者との談合?という事を言う声も聞いた事もあります。市によればグリーンカーテンとしてツルのなるアサガオとかゴーヤとかを西日の当たる窓際に植えて涼くさせている市役所もあるというのに、我が市では足元の低木の周りの雑草の方の手入れがなされず、その方が市をみすばらしくしているのです。街路樹が信号を見えなくしているというのですが、実際に見に来た結果が、夏の暑い最中に、樹木を伐採する目的でしょうか、私の目から見ても信号には絶対といっている程かかっていません。伐採するのも季節に合わせて切ったらどうですか?これも市民の声です。他方では植樹に力を入れて温暖化を防ごうとしている人達が居るというのに、この市では温暖化を考えない行政は珍しい!</p>	<p>都市における緑は、景観、環境、防災、生物の多様性の確保など幅広い機能を有しており、ヒートアイランド対策の一助と考えられます。 一方では都市部の地表面の多くは舗装道路や建築物などに覆われ、新たな緑化スペースの確保は非常に困難になっています。その事から、街路樹は市にとっても大切な緑化帯と位置付けをしておりますが、市道には安心安全に車両並びに歩行者が通行できるようにするという使命があります。 については、視距の確保、樹木の徒長した枝が車両に接触することのないように剪定をすることを余儀なくされております。これからも、緑地の確保と市民の安全とのバランスを考え合わせ選定を行っていきたいと思います。</p>	土木公園課

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
9/1	体力のあるうちに堺市と合併した方がよいと思う。	平成15年4月27日に行われた「高石市が堺市と合併することについて、市民の意思を問う住民投票」の結果を受け、明確に示された市民の意思に基づき、今後も高石市の自立再生の道を歩んでまいります。	企画課
9/5	<p>泉南市に同調し「大阪空港廃止を求める決議」を採択する：「1円も出さない」＝「伊丹空港廃止」ではなかなか理解を得られないかもしれませんが、「3空港が存在」するなか「本当に伊丹空港でないといけないのか」と議論を進める必要がある。</p> <p>高石市、高石市長、高石市議会におかれましても橋下知事の「伊丹空港廃止を含め3空港のあり方を検討」の発言は府民の利益を守るものであることを理解し、泉南市同様高石市においても本件における知事の立場を廃止決議等々で援護し、堺市、泉大津市、和泉市、岸和田市等南大阪の各自治体に対しても空港問題における知事の支援援護を共同で行うよう市として提案し同調を呼びかけてください。</p>	<p>&lt;9/24郵便にて個別対応&gt;9月5日に提案を受領後、同日全議員へ配付の上、協議した結果、今回の定例会に上程されなかった旨を通知する。</p>	議会事務局
		<p>堺市以南の泉州地域13の市町で構成する「泉州市・町関西国際空港対策協議会」(委員は市・町の長)が行う、今年度の国・府要望におきまして「関西3空港の役割分担の徹底と航空ネットワークの確保充実」として伊丹空港のあり方を含め、関西3空港問題の抜本的な解決を図られるよう要望いたします。</p> <p>今後も同協議会の構成市町として、意見交換、調整、支援及び関係機関への要望等を行ってまいります。</p>	企画課
9/17	<p>①市役所周辺が以前に比べて汚く清潔感がありません。高石市のシンボルという庁舎として見苦しいです。</p> <p>②公共の場所(公園等)も同様です。</p> <p>③公園等の雑草は目に余るものがあります。担当課はどの様に感じてるのでしょうか。課の人員数が不足でしたらもう一度見直しをして次年度からは配属して頂きたいと思えます。課によっては仕事内容と人数は比例していない様に思う課もあります。財政難をいつも言われますが、お金がなければ身体を動かすのも一案ではないでしょうか。民間企業はどっこもオールマイティーに仕事をこなしています。</p>	<p>近日中に庁舎まわりの清掃と草刈りを実施いたします。</p>	庶務課
		<p>市庁舎、公園などの市内公共施設の樹木等の維持管理においては担当課としては苦慮しているところであります。限られた予算の中から業者発注、サイクル、作業の方法等を一から見直し出来る限り市民の方々にご迷惑を斯けることのないよう進めて生きたいと思えます。</p> <p>又、市職員においても、数年前より5～8月の草の繁茂する時期には集中して作業をしていますが草の成長に追いついていないのが実情です。これからも努力をしましてまいりますのでよろしく願います。</p>	土木公園課
9/24	市役所のトイレについて：2階のトイレ入口が真暗でこわいし、入りづらいのと入っている時に真暗になり、こわい思いをしたことがあるのと、1階のトイレのドアが障害者(車イス)用なのかボタンで開閉されるのだけど、子供がはさまれかけたりしたのを見たことがあって、かえって急にしまってきてあぶないし、ボタンを押すのを知らない人は、押して開けるのがすごく重くて困っている。もう少し改善してほしいです。	<p>本館2階のトイレについては、センサーによって証明の点灯時間を調節し、節電を行っております。今後の改善事項として、センサー式トイレであることの掲示と、点灯時間の延長、入口照明の点灯を実施して参ります。</p> <p>1階身障者用トイレの自動ドアについては、車椅子に対応するため自動ドアとなっておりますが、押しボタン式であり認識されにくい構造となっております。今後は自動ドアの表示を大きくし、視認識性を高めることによって安全確保に努めてまいります。</p>	庶務課
9/25	ふるさと納税について：地方税法の改正により、納税したい自治体に寄付する法律ができていますが、高石市は現在市のホームページ及び市の広報にも掲載していない、市の行政としてやる気があるのか 理解が出来ない(ふるさと納税は市の財政にも影響が大・小で)。今年も後3ヶ月、12月中に寄付しないと20年度税務申告に間に合わないの、現時点で市としてどう考えているか連絡をお願い。また実施については具体的に事例をあげて記入例を作成しPRしてください。	<p>&lt;9/29メールにて個別対応&gt;</p> <p>高石市では、広報たかいし10月号へ掲載する予定です。また、ホームページについては、明日9月30日以降、遅くとも10月6日には、掲載する予定となっておりますので、よろしく願います。</p>	企画課