

## 「市民の声」提案箱制度の運用状況

平成 22 年 4 月から平成 23 年 3 月までに「市民の声」提案箱へお寄せいただいたご提案等の状況をお知らせします。

平成 22 年 4 月～23 年 3 月受付分

合計：81 件（内訳：提案箱 41 件、ホームページ等 40 件）

次ページからは、お寄せいただいたご提案等の概要や一部内容をご紹介します。

なお、ご提案等の概要や一部内容は、市役所 2 階行政資料コーナーと市ホームページでご覧いただけます。

## 「市民の声」提案箱に寄せられたご提案等の公表 (平成22年4月から平成23年3月まで)

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
4/12	<p>福祉バスについて: 費用対効果で削減しているものではありませんが、福祉バスについて検討しなおすことも必要ではないかと思います。</p> <p>①乗車対象者は高齢者と小さい子供連れの女性に限定のようですが、これを拡大して税金がさらに多くの人のために使われるようにする</p> <p>②低額有料化して利用者との公平を保つ</p> <p>③かなり少数の利用者しかない場合は廃止して現在の経費内で障害者・高齢者タクシー割引利用券配布など検討してください。</p> <p>また、1年間毎の利用者数、利用者年齢、利用目的、バスの経費(燃料、人件費など)について公開してください。その上で広報などで幅広い年齢層の市民の意見を聴取してから福祉バスの存在について議論してください。</p>	<p>本市では、公共交通機関としてのバス路線がなく、そのうえ狭隘な道路が多いため、高齢者や障がいのある方々の移動の安全と利便性を確保するため、平成6年から福祉バスを導入し、老人福祉センター・障害福祉センター・市役所等を循環しています。現在は、「らくらく号」と「ふれあい号」の2台で、1日10便21停留所を運行しております。乗車対象者は、60歳以上の高齢者、障がいのある方、妊婦、乳幼児を連れた方々です。らくらく号の延利用者数は、平成20年度10,177名、平成21年度12,969名、ふれあい号は、平成20年度9,299名、平成21年度13,568名と、平均1日当たり100名の方々が利用され、毎年少しずつ増加しております。また、バス利用の普及につきましては、広報紙、ホームページ、福祉ガイドブック、テレパル50(西日本電信電話(株))に時刻表等を記載して、市民の皆様にお知らせしております。</p> <p>タクシー利用料金助成事業につきましては、重度障がい者等を対象に、現在実施しております。</p> <p>ご提案いただきました事項につきましては、今後のバス運行事業に反映させていただきたいと考えます。</p>	<p style="text-align: center;">高齢介護・ 障害福祉課</p>
4/13	<p>子ども手当での広報について: 現政権のマニフェストの目玉である子供手当が4月より施行されたとマスコミが報じています。貴市のホームページの肝心の支給対象の説明が少なすぎると思っています。特に国会でも話題となった、外国人の母国など海外在住の子供に対する支給の記述がありませんでした。まずは支給対象の説明を詳細にし、必要な方には必ず手続きをしてもらい、支給もれを防ぐのが市の努めだと思いますが市長はいかがお考えでしょうか。また、この支給対象を詳細に記入しないようなら、その理由をお聞かせいただきたいと思います。</p> <p>また、ホームページや広報誌に支給対象を詳細に記載しない場合、子供手当法が申請日の翌月分から支給するようになっているため支給漏れとなった外国人から広報を怠ったとし市相手に訴訟が起こることが予想されますが、その対策とその費用の負担者が誰になるかお答えいただきたい。</p>	<p>ホームページの子ども手当支給対象の説明部分につきましては、基本的にできるだけわかりやすく、誰にでもすぐに読める文字量を、スペースの問題とあわせて、簡略に記載させていただいております。</p> <p>特に、ご指摘の外国人の海外在住の子どもに対する取り扱いは、監護や生計同一等の確認のためさまざまな支給要件が課されており、国のほうからより厳正な対応を求められています。</p> <p>そのため、すべての説明を詳細に記載することが難しく、一般的な支給対象者に絞った記述を基本とさせていただいて、ご不明な点があればお問合わせ先に個別にご質問いただくという方法を取らせていただいております。</p> <p>また、子ども手当の広報活動につきましては、法律の主旨があくまでも申請主義となっているため、すべての説明を詳細に記載していないから広報を怠ったという理由で訴訟されることはないと考えております。</p> <p>なお、法律施行にともない、4月分から受給資格のある方については9月30日まで申請猶予期間が設けられ、本市在住の外国人も含めた対象児童の居る世帯に4月中旬に申請のご案内を送付し、できるだけ申請漏れのないよう努めてまいります。</p>	<p style="text-align: center;">子育て支援課</p>

## 「市民の声」提案箱に寄せられたご提案等の公表 (平成22年4月から平成23年3月まで)

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
4/13	行政資料コーナーについて: 閲覧できる資料の発行年度・内容が古いので、最新のものができれば昨年度発行のものに置き換えて欲しい。過去の資料で参考になるものは、あっても構わない。	国勢調査等の基幹統計資料については、過去分に遡ってご利用される方もおられますので設置が必要であり、また、設置済みの資料は、引き続き最新分に更新してまいります。スペースの関係上、古い資料については、適宜、廃棄しておりますが、今後とも市民の皆様が利用しやすい「行政資料コーナー」をめざしてまいります。	庶務課
4/13	市庁のロビーに設置しているパンフレットについて: ロビーに設置されてるパンフレット等、前に倒れていてとても見苦しく思います。一度、ロビー全体を見て下さい。以前の提案後、しばらくはよかったです。最近乱れが目立ちます。定期的に確認していただきたいと思ひます。	メール等により全課宛に事務室内の整理整頓を行うよう依頼します。また、庁舎内に設置しているラックのパンフレット等陳列物の整理を行います。	庶務課
4/15	妊婦検診費補助増額について: 高石市は妊婦検診の補助額が全国でワースト2ということを知り、とてもびっくりしました。国からは14回分程度、行政が負担するように、と推しようされているそうですね。高石市の今の額では、妊婦の負担額が多すぎます。せめて他の市町村と並ぶ程度、平均額は負担して頂けないでしょうか。	妊婦健診の公費助成につきましては、平成20年度は3回分(14,980円分)でありましたが、平成21年度からは1枚2,500円受診券を14回分(35,000円分)お渡ししています。 総合保健センターでは、母子手帳交付の際には、個別にお話をお伺いしながら、妊婦の健康と健やかな出産に向けて妊婦健診や、助産師・保健師による訪問指導、パパママ学級、その他出産に係る各種制度等のご案内をしております。 今後とも、制度の一層の充実に努めてまいります。	保健医療課
5/11	植込雑草の件について: 市役所の周囲の植込に雑草がたくさん生えている。市役所の人も自分たちの職場として少しずつ分担して草引きをしたらどうか。	原則として建物以外の庁舎敷地内の管理については、庶務課等で職員による対応を行っており、年2～3回程度草刈り等を行っています。本年度についても、5～6月頃と8～9月頃に草刈り作業を行います。	庶務課
5/11	公民館の使用について: この4月から月2回までの使用になっているが、現実には未使用になっているのではないか。	平成22年4月1日から、公民館の使用に関する基準が変わり、公民館クラブ及び一般の使用申請は、原則として月2回の使用まで受け付け、3回目の使用は、2回目の使用日にその部屋が空いておれば、受付できることとなりました。この変更は、公民館の優先利用のあり方や、公民館運営審議会でのご意見等も参考に、より多くの団体や市民に利用して頂くための方策の一つとして実施しています。この事(使用回数の制限)につきましては、今後の利用状況や公の施設等全体の情勢を勘案しながら、検討していきたいと考えています。	生涯学習課

## 「市民の声」提案箱に寄せられたご提案等の公表 (平成22年4月から平成23年3月まで)

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
5/14	<p>石油コンビナートの悪臭について： 2年前の秋頃より煙突からの臭いがひどくなりはじめ、特に土、日が激しいと気付きました。(別件で通院したお医者も事情を話すと土、日が多いでしょうと云われました。)(化学物質からの血液検査は反応が出ないそうです)広報紙での工場排出基準は法律のレベル以下だと市役所は相手にしません。しかし、排出基準さえ越えなければ良いと云うものではありません。2年前から工場の製造品目が変わったのでしょうか。原因を調べて下さい。</p>	<p>提案者宅を訪問し、悪臭について説明しました。臨海工業地域の事務所は、大阪府と合同で立入検査を行い、化学物質等処理施設についても適正に稼働しているか検査を行っています。また、高石市環境保全協定に基づき、測定結果報告書等を提出させている等を説明しました。</p>	生活環境課
5/24	<p>市役所からのお知らせの放送について： 本日(5月22日)の午前中に、市の放送がアナウンスで流れましたが、エコーがかかるので何を知らせたいのか聞き取れませんでした。高石市役所のHPを見ればわかるかと思いましたが、こちらにも何も掲載されていませんでした。今日の放送は恐らくそこまで重要な内容ではなかったと思われるのですが、緊急のお知らせがある場合を考えると、情報をきちんと受け取れないことが不安です。市内に放送を流すときには、エコーがかかることを想定して、かなりゆっくり話してもらいたいです。もしくは、同じ内容をHPにも掲載してもらいたいです。</p>	<p>5月22日(土)は、光化学スモッグ(今季第1号)が発令されました。高石市では、今年度も5月8日～10月17日まで光化学スモッグの体制を組んでおります。発令された時は、オキシダント緊急時(光化学スモッグ)対策実施要領に基づき、防災行政無線放送で市民に周知徹底し、各関係機関等を通じて通報を行っています。エコー等で放送内容が聞きとりにくい件については、今後注意して対応します。</p>	生活環境課
5/25	<p>鴨公園グラウンドの使用について： 鴨公園グラウンドB面の使用についてお尋ねします。どの団体でもそうだと思いますが練習場の確保には抽選に参加したりして確保していると思います。しかし毎週土曜日の鴨グラウンドB面はあるチームが専用グラウンドか?というくらいの頻度で使用しています。子供の所属チームの関係者に聞くと「噂ではそのチームは市議と太いパイプが有るから、鴨B面は抽選の場にも上がらない」との事でした。この平成の時代にそんな「太いパイプ」なんて話は信じ難いですが、もし事実であれば完全に「癒着」であり、市民の税金で維持管理されている公共施設をいちクラブチームに占有的に使用させている事はゆるされる事では有りません。何か理由があるのかは分かりませんが、あるチームがほぼ毎週使用しているのは事実としてあるのでご調査願います。</p>	<p>抽選については、機械による自動抽選なので、決して不正な結果ではありません。また、職員は一切操作には関わりませんので、「癒着」などはありません。</p>	土木公園課

## 「市民の声」提案箱に寄せられたご提案等の公表 (平成22年4月から平成23年3月まで)

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
6/7	<p>母子健康センターでの出産取り扱い人数について： この度初めて、母子健康センターで出産させていただきました。いままで、もっと小さい助産所での出産でしたので、設備の充実には驚きました。しかもガラガラの貸切状態でした。しかし、「4人目までしか出産できない」ということには、それ以上に驚きました。しかも高石ではここ以外の助産施設は皆無に等しくほとんどの方が他市での出産とのことでした。異常分娩であればいずれにしても他の病院に回ると思いますが5人目からはリスクが高いという理由だけで、お産を拒否するというのは少子化対策という時代の流れにも反しているように思います。他市の病院では、50万以上支払っての出産になります。税金によって建てられたあれだけの施設です。もっと有効に使えるようにしていただきたいと思えます。まず、安心して出産できる施設が近くにほしいというのが子育て世代の切実な願いです。母子健康センターでの出産を望んでいるのにできない人はたくさんいます。前向きに検討していただきたいと思えます。</p>	<p>助産所で取り扱うお産は、保健師助産師看護師法により正常分娩のみを対象となっております。 高石市立母子健康センターで取り扱う分娩対象者は、日本助産師会の助産所業務ガイドラインに基づき、嘱託医と相談しガイドラインを作成しております。 日本助産師会の助産所業務ガイドラインでは、頻産婦(出産5回以上)については産婦人科医と相談の上、共同管理をすべき分娩対象者とされています。当センターは嘱託医(産科医)と相談し、頻産婦(出産5回以上)のお産に関しては、母子共に生命にかかわる危険があることから、緊急時において直ちに対応可能な病院をお勧めし、対応させていただいております。 また、当センターは医療法改正に基づく嘱託(連携)医療機関について平成19年12月から、日本助産師会のガイドラインを遵守した基準で運営するため、市立堺病院と連携しております。母子共に生命の安全を期するため、上記の対応とさせていただきますので、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。</p>	保健医療課
6/21	<p>チャイルドシートのレンタルについて： レンタルの方法にかなり無駄があると思えます。最初に市役所に行って手続きをしないといけないのは当然だと思いますが、1ヶ月ごとの更新時に毎回毎回市役所に足を運ぶのは小さい子を持つ親としてはかなり困難です。電話で次の方の予約が入っているかの確認ができるのだから、その時点で更新ということにはならないのですか？足を運んでも毎回同じ事を記入するだけで、用紙の無駄使いだと思います。それに市役所に行くにも、車は主人が通勤に使用しているし、歩いてだと遠いし、しかも主人が休みの土日は市役所はやっていないし…。</p>	<p>チャイルドシート貸出事業については、小さなお子様を乗せて運転をする必要がある市内在住の方に、短期間若しくは臨時に必要な場合に貸出をしているものであります。 ただし、更新時点においてチャイルドシートの在庫がある場合は、利用される方の便宜を図るため、1ヵ月以上となる場合も引き続きご利用いただいておりますが、臨時に新規申込をされる方を優先する必要がございます。 長期にわたり、日常的に使用される場合は、ご購入をご検討くださいますようお願いいたします。</p>	土木公園課
6/22	<p>こども園について： 来年度入園者への説明会を早急に開いて下さい。去年度取石幼稚園で約束された内容と今話されている内容があまりにも違い過ぎます。募集内容が決定してからの願書配布では遅すぎます。このまま市がこども園を押し通すのであれば取石地区を冷遇していると思えません。</p>	<p>認定こども園の移行に伴います、入園料及び保育料の取り扱いにつきまして、現在、認定こども園運営法人と協議中であり、協議が整い次第、補助制度等について教育委員会としての意思決定を行う予定です。内容といたしましては、清高幼稚園民営化の際に準じた方法で保育料負担等の激変緩和装置を検討中ですので、よろしくお願い申し上げます。なお、説明会につきましては、教育委員会及び子育て支援課並びに運営法人と調整のうえ、できる限り速やかに開催する予定ですので、よろしくお願い申し上げます。</p>	教育総務課

## 「市民の声」提案箱に寄せられたご提案等の公表 (平成22年4月から平成23年3月まで)

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
7/30	<p>西入口の不便さについて: 年をとってから、足が悪く、郵便ポストの前から役所入口までとっても大変です。正面玄関のスロープまでは遠くに行けません。(若い子が自転車で降りてきて危なかった。)入口まで上り坂になっているし、手すりもないし、足元が不安定です。手押し車(レンタル用)を何か役所に置いて欲しい。大きく「役所レンタル」と書いて真っ赤の手押しにしたら盗難もされないといいと思います。少し不便な作りに対応してもらわないと困ります。</p>	<p>スロープ部分に手押し車を設置することについては、悪戯等により通路に放置されると、かえって危険な状態になる可能性があり、設置は適当でないと考えます。 なお、庁舎西側駐輪場付近には、午前9時～10時30分の間、駐輪場自転車整理要員として1名の警備員を配置していますので、ご来庁の場合は警備員までお声掛けくださいますようお願いいたします。</p>	庶務課
7/30	<p>清風南海学園運動場間校舎(テニスコート)の道路は学生さんと車との登校時危険！南北出入口(道路)に危険(看板)を早急に新しいのと取り換えてほしい。計3枚看板必要です。</p>	<p>現地立会を行い、劣化した看板を確認して、看板の立替えについて協議を行った。自立式看板と電柱貼付式看板の並用取替で合意する。</p>	土木公園課

# 「市民の声」提案箱に寄せられたご提案等の公表 (平成22年4月から平成23年3月まで)

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
7/30	<p>高石市の発展、暮らしについて: 次の4つの提案があります。</p> <p>①高石駅のバリアフリー化(もう計画しているかも。エレベーターもないので赤ちゃんを連れて難波等でかけもしにくいため)</p> <p>②高石市という市をもちながら高石駅に急行がとまらない。急行、準急の止まる駅に(イメージが悪い。市でありながらなぜ?と思っている人も多いと思います。これができれば、人口は確実に増えると思います)</p> <p>③大阪の子育てしやすい町の代表都市に(高石市は昔、新婚の補助もあったと聞いております。今はもらえないが、そういう良いイメージがあったため高石市に住みました。未来の子供にお金を使える街になってもらいたいと思います。小さい市だしチャンスは十分あると思います)</p> <p>④もっと地域住民と一体となった町づくり</p>	<p>①高石駅のバリアフリー化につきましては現在の高石駅は南海本線・高師浜線連続立体交差事業により高架上の仮駅舎であり、高架化工事完了時には鉄道事業者としての責務において南海電鉄(株)がバリアフリー化を行う予定です。</p> <p>また、エレベーターの設置につきましても現在、仮駅舎東西の道路から改札へのエレベーターを仮設置しておりますが、高架化工事完成後は駅舎1階に駅改札が設置され、そこからエレベーターもしくはエスカレーターを利用して橋上の各プラットホームに移動していただく予定です。</p> <p>②ご指摘の南海本線高石駅につきましては、南海電気鉄道株式会社が運行していますので直接お問い合わせください。 南海電鉄 業務課 06-6644-7264(月～金 9:00～17:00) 南海電鉄お問い合わせフォーム <a href="http://www.nankai.co.jp/opinion/index.html">http://www.nankai.co.jp/opinion/index.html</a></p> <p>③子どもを安心して生み、のびのびと健全に成長していくことができるよう、妊産婦健診の充実、保育所の子育て支援事業の整備を図っており、今後も充実させていかなければならないと考えております。また、安心して遊ぶことができる環境整備にも努力してまいります。ご指摘のように小さな街だからこそできるまちづくりをめざし、市民のご意見を参考にしながら施策を進めてまいります。</p> <p>④また、人口を含め、まちづくりににつきましては、現在、第4次高石市総合計画を策定中であり、住環境整備、子育て支援などに関する施策展開を中心に検討してまいります。現在策定中の第4次高石市総合計画基本構想(案)については、高石市ホームページの企画課のページをご覧ください。 <a href="http://www.city.takaishi.lg.jp/kakuka/seisakusuishin/kikaku_ka/index.html">http://www.city.takaishi.lg.jp/kakuka/seisakusuishin/kikaku_ka/index.html</a> 今後とも、市のまちづくりに何卒、ご理解とご支援、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>	<p>①事業課 ②企画課 ③子育て支援課 ④企画課</p>

## 「市民の声」提案箱に寄せられたご提案等の公表 (平成22年4月から平成23年3月まで)

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
8/4	<p>児童虐待防止に対する取り組みについて： 先日大阪府内で育児放棄で子どもが亡くなるという痛ましいことがありました。どうして助けられなかったのかと思います。異変に気づいていた人が何人かいたのにも関わらず、児童相談所に通報した人は一人だけだったとのこと。私が住んでいるところでは、他の家の子どもであっても気にかけてくれる人たちもいますが、市においても子どもを社会全体、地域全体で育てていくという意識がもっと根付くように啓発に力を入れてほしいと思います。市のホームページにおいても、児童相談所の連絡先などもう少しわかりやすく表示した方がいいのではないのでしょうか。それから、児童相談所に通告があったのにも関わらず子どもの安全が確認できていないというようなことはないのでしょうか。もし、そういったケースがあるなら、早急に警察に協力してもらおうなどして必ず確認することを徹底してもらいたいです。児童相談所の現状や取り組みについても、もう少し具体的に公表してもらいたいです。児童福祉司が足りないなどの現状があるならば、増やすなど児童相談所の機能がきちんと果たせるようにする為にお金を使ってほしいと思います。</p>	<p>本市では、従来から家庭児童相談員と子ども家庭センター(児童相談所)を中心に虐待防止連絡会により、教育委員会、保育所、保健センター、保健所、民生児童委員等の連携により児童虐待等の早期の発見、見守りを行ってまいりました。</p> <p>その後、より多くの関係機関との情報の共有をはかり、よりきめ細かい対応を行うため、高石市要保護児童地域対策協議会を設置し、虐待、非行、ネグレクト等による要保護児童の早期発見、要保護家庭への支援・見守りをさらに多くの関係機関の連携により対応しております。しかし、本市においても、一般の通告等から児童相談所による一時保護、立入調査等を実施する例が多くなってまいります。児童虐待は、身体的なダメージはもちろん、長期にわたる場合は、精神的なダメージが子どもの健全な成長の妨げとなると懸念されており、早期発見、防止策を講ずることが重要だと考えております。</p> <p>そのため、通告など情報提供への対応を速やかに行うことが必要だと考えております。通告の方法は、児童相談所並びに市の家庭児童相談室に行くことができ、児童相談所の夜間ダイヤルでは、24時間の電話受付も行ってまいります。また、緊急の場合は、警察に通報することでも対応することになってまいります。</p> <p>ご指摘のとおり、通告の連絡先など、現在行っているポスターやインターネットの周知をさらにわかりやすくしたいと考えております。</p> <p>また、平成20年4月1日から、児童虐待の防止等に関する法律及び児童福祉法の一部を改正する法律が施行され、虐待通告を受けたとき等の児童の安全確認を行うための措置が義務化されるとともに、臨検又は搜索等の制度が創設されるなど児童相談所の権限が強化され、児童の安全確認及び安全確保に向けた児童相談所の役割が明確になりました。そのことから、今回のような事件は、対岸の火事ではなく、本市における教訓として、さらに児童の安全確認と安全確保の徹底を児童相談所と連携して行ってまいりたいと考えております。</p> <p>○児童虐待に関する通報等の連絡先 岸和田子ども家庭センター(月曜日～金曜日の9時～17時45分) TEL 072-441-0125 高石市役所家庭児童相談室(月曜日～金曜日の9時～17時30分) TEL 072-265-1001 上記時間以外の夜間・休日専用 TEL 072-295-8737(大阪府児童虐待110番) 24時間お住まいの子ども家庭センター(児童相談所)につながります。 TEL 0570-064-000(児童相談所全国共通ダイヤル)</p>	子育て支援課

## 「市民の声」提案箱に寄せられたご提案等の公表 (平成22年4月から平成23年3月まで)

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
8/4	館内の清掃について： トイレの手洗い、洗面台、その台の下の水の流れる管の廻り、とてもひどいよごれにおどろきました。役所等建物の中はたくさんの人達の利用される所です。建物も立派な建物です。特にトイレは一番利用する所でもあり一番目立つ所です。もっと、きれいにしてほしいですね。	庁舎の清掃につきましては、委託により専門の業者が行っております。市民の皆様が気持ちよく利用できるよう、より適切な庁舎管理に努めてまいります。	庶務課
8/5	児童の医療費助成について： 近隣の市は子どもの医療費助成(通院)を延長していますが、高石は助成が3歳までなのは どうしてですか？	高石市の乳幼児医療費助成制度は、大阪府補助金交付要綱に基づく補助を受けて実施している制度です。平成16年より大阪府では0歳～2歳児までの補助を、高石市ではそれに1歳上乗せした3歳児までに年齢拡充し取り組みを進めてまいりました。この乳幼児医療費助成の年齢引き上げは、子育て家庭の経済的負担軽減を図るとともに少子化対策として重要な課題でありますので、今後検討を進めてまいりたいと考えております。	健康保険課
9/2			
8/18	高石漁港の周辺は夜になると溜まり場になったり花火をしていたりして迷惑です。先日も近所に泥棒が入りかけました。高石漁港(船周辺・棧橋など)及び高石漁港周辺の防犯設備(防犯カメラ・防犯灯・センサーライト)を設置・増設してください。	高石漁港の管理につきましては、大阪府の管理となっております。高石市としても、今後防犯上等の問題があるのであれば、大阪府に対して要望を行ってまいりたいと考えております。	経済課
8/20	とろしプラザふれあいルームについて： 1組(親1人+子1人)での利用を断られた。理由は、利用中に親の体調不良などが起こった場合に、危険だからということであった。友達と複数で利用してほしいとのことであった。 友達や、身近に頼る人のいない孤立した母親こそ、このようなこのような場を1人で安心して使えるようにするべきではないのか。そのための公共施設でないのか。ますます、母親の孤立化につながり、ひいては、産後うつ、育児ノイローゼ虐待につながるのではないかと。 改善案としては、1組利用の場合は、職員が30分に1回程度パトロールに来ていただけることで、対応できないか。(1人2時間までの時間制限があるので、1回につき3回程度声かけするだけ、あまり負担にならないと勝手ながら思っていますが) お忙しい中恐れ入りますが、ご検討よろしく申し上げます。	とろしプラザふれあいルームの利用については、親子のふれあいを目的にできる限り利用者の利便を図りその利用に供しておりますが、従前より一組だけの利用の場合は、母親の不慮の事故等の場合その幼児が取り残される状態となりますので二組以上の利用をお願いしてきたところです。 今後は、ご提案者の趣旨を踏まえ、有意義に利用していただくように検討してまいりたいと考えております。	秘書課 (とろしプラザ)

## 「市民の声」提案箱に寄せられたご提案等の公表 (平成22年4月から平成23年3月まで)

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
8/23	<p>ウォーキングロードについて： 先日、タウンミーティングの基本理念での構想と1部平行します。市内の広範囲にウォーキングロードの設備を御検討お願い致します。(タウンミーティングのアンケートにも提出致しました。)ウォーキング、通学、通勤、病院、買物に併用できる安全道路です。市民の健康、医療費削減、虐待、老人生活の情報、市民のふれあい、学童通学安全等によりと思われま す。 先日、市内を自転車で巡回しました。道路標識、1部照明、休憩場程度と思いま した。 御検討よろしくお願い致します。</p>	<p>ウォーキングロードの指定等については、今後検討してまいります。</p>	<p>土木公園課</p>
8/31	<p>高石漁港・高石漁港砂浜・芦田川の水質について： 毎年夏になると、芦田川・高石漁港(砂浜も)から臭いがします。パイオ製剤などによりヘドロを取り除いてください。</p>	<p>高石市としては、国道26号線から東羽衣7丁目までは、年1回(8～9月にかけて)浚渫工事を行っています。2級河川の芦田川についても大阪府鳳土木事務所が河口より順次浚渫工事を行っています。 高石漁港・高石漁港砂浜については、大阪府が管理をしております。</p>	<p>生活環境課、 土木公園課、 経済課</p>
9/29	<p>「広報たかいし」が見れなくなりました。(提案というよりお願いです。)について： 「広報たかいし」のPDFファイルを開こうとすると、「暗号化辞書が正しくありません。」というエラーメッセージが表示されて7月号頃から見れませんが、調べましたところ、文書を作成したとき、「文書のプロパティ」-「セキュリティ」の「セキュリティ方法」で「パスワードによるセキュリティ」が選択されており、かつ設定画面で互換性のある形式」で選ばれたAcrobatのバージョンが、エラーの発生しているAdobe Readerをサポートしていないことが原因のようです。 最新バージョンのAdobeReaderを導入すると見れそうですが、当方ペーパーレスのプリンター機能を使うためにAcrobat 6.0を導入して使用しています。旧バージョンのReaderでも見れるようにしていただけませんか？</p>	<p>提案内容にあるとおり、本市のホームページに掲載している広報たかいしのPDFにおけるセキュリティ互換の関係上、Acrobat 7.0以降(現在は9.0)のセキュリティに対応するAdobe Readerが導入されているPCでしか閲覧することができません。(Adobe ReaderとはAcrobatのパッケージに含まれる、PDFの閲覧・印刷のみが可能なソフトの1つ。Adobe Readerは本市ホームページのリンクから無料で最新版をダウンロードすることが可能。) 提案者のAcrobat 6.0とAcrobat 7.0以降のセキュリティ互換における差は暗号化方式の種類のみであり、Acrobat 6.0のセキュリティ互換にすることによって、PDFの内容に不具合が生じるものでも、セキュリティのレベルを低下させるものでもありません。よって、提案者と同様の環境にある市民に対しても広く広報を閲覧していただくため、今後の広報たかいしのPDFにおけるセキュリティ互換をAcrobat 6.0以降のものに対応することといたします。 なお、さらに以前のAcrobat 3.0～5.0以前のセキュリティ互換にすると、セキュリティレベルそのものの低下が発生するため、今後同様の提案があった場合でもAcrobat 3.0～5.0以前のセキュリティ互換をもたせることはいたしません。</p>	<p>秘書課</p>

## 「市民の声」提案箱に寄せられたご提案等の公表 (平成22年4月から平成23年3月まで)

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
10月25日	<p>幼・小学校の制服の導入について： 服代がすごくかかる為。同じ服ばかりだと、私服の場合、いじめの対象になる為。(私自身、体験や目にしてきたから、子供にそうなってほしくない。いじめはなくなるとは思えないが、減らす事はできると思う。) よろしく願い致します。</p>	<p>成長が著しい幼稚園、小学校において、1着の制服、1着のサイズで幼・小の期間を過ごすことは非常に難しく、体に合った制服に買い替えていくのに必要な費用は、私服と比較してかなりの割高と予想されます。清潔さも考慮すると同時に複数枚必要な上、洗濯対応もクリーニング等が発生するので、経済的とは言えません。 いじめの防止については、服装(外見)の良し悪しで判断することなく、一人ひとりの心を育てよう学校園で取り組んでまいりたい。</p>	教育指導課
10月25日	<p>ムダ削減の開示について： 役所がどのような節約をし、ムダを省く努力をしているか広報でもわかりません。人件費は他市より高いので減額してもいいのではと思いますが、何の動きもないように見えます。高石市は商店の閉鎖が多く、さびしい街になりました。税収も少なくなっており、たくさんあるムダをオープンにして、市民のレベルで仕分けをして下さい。私にはその流れが見えません。</p>	<p>人件費の削減については、平成20年度に策定いたしました第四次財政健全化計画案に基づき、平成25年度に一般職の職員数400名体制を目標に取り組んでおり、平成15年4月時点では603人だった一般職員が平成22年10月現在436人となっております。 ※第四次財政健全化計画案は、本市ホームページでもご覧いただくことができます。 <a href="http://www.city.takaishi.lg.jp/kakuka/seisakuishin/kikaku_ka/zaiseikenzenka_pdf.html">http://www.city.takaishi.lg.jp/kakuka/seisakuishin/kikaku_ka/zaiseikenzenka_pdf.html</a> 事業仕分けについては、現時点では実施する予定はございません。 今後とも、本市行政に何卒、ご理解とご支援、ご協力賜りますようお願い申し上げます。</p>	企画課
10月25日	<p>鴨公園の野良猫について： 猫にえさをあたえてる人がいたりするので、猫が増え、近くの住宅まで猫が来て迷惑してます。</p>	<p>現在も猫に「エサを与えないで」の看板を掲げて啓発していますが、再度啓発看板掲示を行っていきます。</p>	土木公園課
11月2日	<p>夕方5時に鳴る「5時になりました。……」というアナウンスなのですが、流れるのはいいんですがうちの近くにスピーカーがあるのか、音がすごい大きいです。子供がこわがって毎日大泣きしてしまい困っています。もう少し音量を下げてもらえませんか？窓を開けていると大人でもびっくりするぐらい大きくて、窓を閉めていても結構音が大きくて泣いてしまいます。</p>	<p>今回頂いたメールでは、地域が特定できず現地調査に行くことができません。地域が特定できましたら、現地調査いたします。</p>	危機管理課
11月5日	<p>手続きに窓口に行っても職員が来てくれない。その後2～3回声かける。もっと市民の事考えて下さい。至急手続きお願いしたい時がある。 また、身障便所がないので洋式便所に手すりをお願いします。身障者の事考えてほしい。</p>	<p>日頃は、本市行政にご協力賜り誠にありがとうございます。 この度は、本市職員の窓口での対応で、ご不快な思いをおかけいたしました。大変申し訳ございませんでした。 今後、市民の皆さまにこの様な事でご迷惑をお掛けしないよう、徹底してまいります。(人事課) 現在本館1階北側及び別館には障害者用トイレを設置しておりますが、それ以外のトイレへの手すりの設置については、予算上の制約もあり、利用者の方の安全の確保、費用等を考え、引き続き検討してまいります。(庶務課)</p>	人事課 庶務課

**「市民の声」提案箱に寄せられたご提案等の公表**  
**(平成22年4月から平成23年3月まで)**

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
11月11日	<p>寄付金の件について： お祭りなどの時にいつも寄付金を市民はしていますが。 行事の開催前から終了まで寄付した人の個人名と金額を、街頭に標示をしている。行事が終了すると1軒ずつの個人名と金額を書いた回覧板が回ってくるが、これは個人情報保護法&amp;プライバシーの侵害に当たるのではないのでしょうか？人それぞれには寄付金を出来る金額はさまざまです。企業の会社名は個人名ではないので書いてもいいと思いますが？ 又 今回11月の回覧板では1人ずつの個人名と金額を書いているので、用紙は両面印刷で10枚位になっている、これを高石市全域分を作成すると用紙だけでも、ものすごい金額になります。制作時間と用紙代は費用の無駄遣いになります。寄付金の合計金額だけを書けば個人情報の保護と、用紙は1枚で済み経費の削減にもなります。経費の削減で市長の給料を減らしても、事務用紙などの経費を削減しないと、無駄遣いは無くなりません。小さい事も削減をする事も必要では無いでしょうか。</p> <p>以上です。</p>	<p>お祭りなど寄付金に関する個人名等の街頭への表示及び回覧板の記載について、市では関与しておりません。</p>	秘書課
11月15日	<p>市民に対する行政資料の公開について： 高石市内の風致地区、南海電鉄南海線立体交差、ロシア人捕虜収容所、神社・仏閣などの史跡、漁港に関する資料を行政資料コーナーに置いて市民に公開してほしい。 市役所にある統計資料や、市役所の職員が市民向けにわかりやすく説明した冊子・パンフレット・資料集を作って用意するとよいと思う。</p>	<p>行政資料コーナーで公開している資料の目録を、利用者の皆様によりわかりやすい内容に改め設置することいたしました。 スペースの関係上、行政資料コーナーに設置していない資料については、担当課にて保管している場合もございますので、ご遠慮なくお問い合わせください。</p>	庶務課
11月15日	<p>高石市の文化財について： 高石市内の神社・仏閣の写真集を作成して行政資料コーナーに置く。その際に広報たかひしに宣伝して市民に知らせることにする。 写真集の内容は、国宝・大阪府指定・高石市指定のものに分けて、社務所・住職の説明を書き添える。又、余裕があれば祭礼についても写真を作成し、付け加える。</p>	<p>高石市内の神社、仏閣、史跡については、案内冊子を情報コーナー・図書館に配備しています。 寺院と仏像については、調査報告書を刊行して情報コーナー、図書館に配備しています。 図書館郷土資料展示コーナーでは、年6回資料展示を実施しています。</p>	生涯学習課
11月17日	<p>市総合計画シンポについて： アブラでのシンポに参加して提言を聞いていると、先生方が言っておられることが「高石市歌」の詩に歌い込められていることに気がつきました。「ひとびとよ外に出よう」「きずき上ぐ文化の都」「智をみがき助け合おう」など地場産業や観光資源の無い高石市では街作りプロジェクトには欠かせない要素だと思えます。その意味で市民がこの市歌を口ずさめる様、小中学校で教えてはどうでしょう。</p>	<p>教育課程の中で、適切な機会があれば、指導を検討いたします。</p>	教育指導課

## 「市民の声」提案箱に寄せられたご提案等の公表 (平成22年4月から平成23年3月まで)

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
12月8日	市ホームページのリニューアルを希望について: 住民票の写し交付などの窓口業務の取扱時間が、「市役所へのアクセス」のページに書かれているのでは、分かりにくくて仕方がない。トップページに分かるようにレイアウトして下さい。サイトマップももっと詳細に、一目瞭然に分かるマップにして下さい。また図書館専用URLで図書館ホームページを作って下さい。いずれの件も、他市よりも遅れている印象です。猛省をお願いします。	庶務課と協議のうえ、窓口業務取扱時間の記載があるページ「市役所へのアクセス」の名称を「市役所案内」に変更しました。 サイトマップについては、各情報にアクセスしやすいよう努めていますが、他市のサイトマップを参考に調査・研究し、今後とも利用しやすいホームページを運営してまいります。	秘書課 図書館
12月8日	市役所の公務員の数を減らして下さい。財政について、役所の仕事のかなりのものは、今や民間でやった方がより少ない税金でより良いサービスになると思います。そして退職不補充を原則に、職員の大規模な削減を断行すれば、いやがおうにも民間化は進んでいきます。退職不補充の原則を守ってください。	団塊の世代の大量退職を踏まえ、事務事業の見直しや効率的運用、アウトソーシング等を活用し、徹底した定員管理に努め、平成25年度には一般職の職員数が400名体制となるようにめざしています。また、市民サービスの低下を招かないよう、豊富な経験や専門的知識のある定数外職員等の活用を図っていく所存でございます。	人事課
12月13日 1月26日	道路(歩道)を店舗不法使用について: 歩道箇所を2店舗の商品出しが歩行者の通行を著しく妨げ困難をきわめる。現状を視察して頂きたい。それによって適当な処分を願う。	意見を頂いた道路は高石市道中央通りである。道路の一部を占有する場合は道路管理者の許可が必要となるがこの店主等からの占有申請はでない。現状を確認し改善を行うよう店主等に勧告する。	土木公園課
12月13日	出産について: 本日嫁が出産等の支援について来月病院に行くお金が無いのでと相談に来たのですが、子育て支援課の方の返答が「どうもできないので、どうにかして下さい。」とこんな他人事はどうでもいいような返答でしたので、嫁共々大きなショックを受けました。 初めての出産で大きな不安を抱えるなか、市役所の方の対応がこの様な返答で正直私は高石市に移住しなければよかったと思いました。 もう少し親身になって考えてくれているとみうけられる返答で接してほしいと思いました。	助産制度相談の際に、不親切な印象を抱かれた件について、規則に定める要件に該当しない場合の説明においては、今後必要と考えられるその他各種支援策の案内等を行わなければならないため、このような印象を抱かれたのかと存じます。 今後このような印象を抱かれないよう、できるだけ親身にに対応させていただきます。	子育て支援課
12月13日	住民票を土日に取得できるようにしてください。 堺市、和泉市、泉大津市、貝塚市、岸和田市で何らかの方法により、土日に取得できるようになっています。 何故高石市だけできないのか?理解できません。 住民票を取得するだけのために、わざわざ平日に市役所に足を運ばねばならないのは、住民サービスの点で考えて不自然。 方法を考えて、毎月1日だけでも、土日に取得できるようにしてください。 よろしくをお願いします。	土曜日の住民票の写しの発行は、下記のとおり電話予約により対応をさせていただいております。 ①前日(開庁日)の午後4時までに電話による申請をしていただく。 電話では、申請内容及び本人確認を口頭でさせていただきます。 ②土曜日午前9時から正午までの間に、本庁当直室において住民票の写しをお渡しします。 その際に、本人確認のため保険者証・運転免許証などと印鑑および手数料をご持参下さい。 なお、発行日付は、前日(開庁日)の日付になります。	市民課

## 「市民の声」提案箱に寄せられたご提案等の公表 (平成22年4月から平成23年3月まで)

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
12月20日	外国人のための政策について： 外国人が高石市で住みやすくするため英語で作成したガイドブックを作り、英語の話せる社会福祉士の名前と電話番号をのせる。日本の法律や国民年金・国民健康保険、日本語の標準語や関西弁の会話(泉州弁など)、近所づきあいの仕方について相談にのるようにする。	現在、市ホームページにおいて、秘書課のサイトから英語で記載された市の概要をご覧になれます。なお、英語等外国語で作成されたガイドブックはございませんので、今後の課題とさせていただきます。 また、大阪府では、外国人情報コーナーで在住外国人の方が安心して過ごせるよう、多言語により生活関連情報を含めた幅広い情報の提供や相談に応じています。	秘書課
12月29日	子育てについて： 医療にしても、学校にしても、となりの堺市と差がありすぎです。財政が厳しいからこそ未来の高石を救う子供をていねいに育てるべきではないでしょうか。高石は孤立しすぎです。	高石市の乳幼児医療費助成制度は、大阪府補助金交付要綱に基づく補助を受けて実施している制度です。平成16年から大阪府では0～2歳児までの補助を、高石市はそれに1歳上乗せした3歳児までの乳幼児に年齢拡充をし、取り組みを進めてまいりました。この乳幼児医療費助成の年齢引き上げは、子育て家庭の経済的負担を軽減するとともに少子化対策として重要な課題でありますので、今後検討を進めてまいりたいと考えております。	健康保険課
1月6日	チャイルドシートについて： 高石市は無料でチャイルドシートを貸し出ししてくれると聞きましたがホームページを閲覧しても、どこにも載っていません。仮に載っていたにしても、わかりづらいです。とてもいいサービスなので、もっとアピールするべきでは？ 広報紙などへの一時的な掲載は、妊娠時期がずれている場合なかなかチェックできません。また、無料ということなので高石市の方が借りて、他市の友人、知人、家族に又貸ししていると聞きました。数に限りがあるのであれば、本市に住んで住民税を払っている高石市民が借りれない状況は、あってはならないことです。ご回答、宜しくお願い致します。	チャイルドシートの貸出については、高石市施設管理公社が小さな子どもさんに乗せて運転をする必要がある方に、短期間若しくは臨時に必要な場合に貸出をしているものである。対象者は6歳未満の幼児を乗せて運転する必要のある市内に住所を有する者となっており、又貸し等の事実については、事実確認のうえ対処したいと考えている。広報については、広報紙への一時的な掲載に限らず、公社と協議していく。	土木公園課
1月14日	とろしプラザ図書館返却ポストについて： とろしプラザの図書返却ポストを、いつでも(休館日・夜間)投函できるようにしてほしい。(門の外から投函できるよう) 現在のポストは門の中・建物の外に設置されている。門の中なのでとろし休館日にはポストに投函できない。とろし開館日にはポストには「図書館開館中なのでカウンターまで持ってきて」という札がかかっている。	まず、とろしプラザにある図書返却ポストは常に返却投函できます。(時間外は門扉は閉まっていますが、施錠はしていませんので門内のポストに返却していただくことができます) ただ、このことをご存じない方が中にはいらっしゃるようなので本の貸し出しカウンターにその旨のお知らせの設置を検討いたします。 また、「図書館開館中はカウンターまで持ってきて下さい」というお願いの札は、比較的、期限の過ぎた方の返却が見受けられ、返却期日をお願いをご協力していただくよう申し添える意味もあります。 今後は、周知事項をなるべくわかりやすくし、皆様に多くのご利用をさせていただきよう検討してまいりたいと考えます。	図書館

**「市民の声」提案箱に寄せられたご提案等の公表  
(平成22年4月から平成23年3月まで)**

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
1月17日	<p>任意接種のヒブワクチン、肺炎球菌のワクチンはとても高額で病院によって金額はまちまちですが、2つでほしい15000円～17000円です。しかもこれを2カ月から4回打たなくてはなりません。子供に打ってあげたくても金銭的に打てない人がいます。私もその一人です。最近では、さまざまな市が無料化へとすすめている中で堺市も、もうすでにヒブワクチン、肺炎球菌のワクチンを無料化しています。高石市も無料化してください。</p>	<p>ヒブ・小児用肺炎球菌ワクチン接種については、平成23年1月26日より高石市の指定医療機関において、無料で接種していただくことができるようになりました。予約が必要な場合がありますので、医療機関にお問い合わせください。詳しくはホームページに掲載しておりますので、ご覧ください。</p>	保健医療課
1月21日	<p>高師浜公民館について： 私は現在赤ちゃんを育てています。遊びに行く場として高師浜公民館で毎週金曜に行われている「ほっとスペース」を利用しています。「ほっとスペース」は他にはない高価な木のおもちゃがあり、子供は大のお気に入りです。 高師浜公民館が3月末でなくなるとのことです。「ほっとスペース」は継続の場を探しているそうです。このままなくなると非常に困ります。 どうか良い場所を提供してください。できれば高師浜公民館近くで、よろしく願います。</p>	<p>高師浜公民館で活動している公民館クラブの「子育てほっとスペース」(子育てサークル)は、4月以降は、中央公民館に場所を移して活動することになっています。そのため、「子育てほっとスペース」が所有している玩具や絵本は、中央公民館に移動していただきますので、公民館の場所は変わりますが、引き続き玩具や絵本で遊んでいただけます。</p>	生涯学習課 (公民館)

## 「市民の声」提案箱に寄せられたご提案等の公表 (平成22年4月から平成23年3月まで)

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
2月1日	<p>ホームヘルパーとして働く人の保育園入園条件について： 私は現在、子供を市内の保育園に預けて昨年より市内の訪問介護事業所にて非常勤のホームヘルパーとして働いております。保育園入園時より、毎月の給与明細を市へ提出しているのですが、毎回就労時間が6時間を満たさないため再提出をしています。</p> <p>通常、在宅の非常勤ヘルパーの場合、介護サービス開始より終了時までの1～2時間程度が実働時間となり、それまでの事業所～利用者宅への移動時間や事業所での待機時間および介護記録報告書の作成・提出などの事務作業などは労働時間に含まれません。近所の利用者宅が多いとはいえ、少なくとも往復30分は余裕を見て移動しています。</p> <p>また、訪問サービスの多い曜日・少ない曜日があります。しかし出勤日数としては、1日分出勤したことになるので、月間出勤日数は30日中26日となります。月間労働時間が80時間くらいなのですが、月間出勤日数で割ると、平均就労日数と計算すると3時間程度、いつまでたっても6時間の要件を満たすことができません。子供を保育園に預けている平日の9時～18時間の間に訪問できる件数は平均4～5時間が限度です。それ以上入ろうと思えば、昼休憩を取らずに19時頃まで入らないといけません。</p> <p>職場には同じく市内の保育園に子供預けている同僚がたくさんおり、話を聞くと同じ問題で悩んでいるようです。</p> <p>現在保育所への入所を待機されている方もたくさんいらっしゃるでしょうし、運よく入所できたことはとても助かり、急な早朝業務にも柔軟に対応していただけた保育園にも本当に感謝しています。子供もやさしい先生方やお友達と仲良くなり、あくまでも私の希望ですが卒園までの間は、出来る限り今の保育園で楽しくすごしてもらいたいと思っています。</p> <p>高石市にはたくさんの介護の必要な利用者さんがいらっしゃって、その方々から感謝されるヘルパーの仕事はとてもやりがいがあり、私自身できる限り続けていきたいと思っています。全国どこの市町村もたいてい保育園の入園要件については同じようなものかもしれませんが、私と同じような悩みをもつ方もたくさんいるのではないかと思います。要件を変えてほしいと言う訳ではありませんが、こういう仕事があるということを理解いただきたいと思います。</p>	<p>ホームヘルパーのお仕事をされている方についての就労時間につきましては、当係としましても苦慮しているところです。現在のところ、毎月の給与明細をご提出いただき、出勤日数及び収入により考慮させていただいております。実労働5時間(1時間の休憩時間を含んで6時間と考えています。)週4日と考え、1ヶ月の労働時間80時間を目安に考えさせていただいております。必ずしも、1日の平均時間が6時間に満たないので、すぐに退所いただくということにはなりません。</p> <p>今後につきましては、訪問介護の実際のスケジュール(事業所～利用者宅への移動時間、介護記録報告書の明細作成等の事務作業時間等)を詳しくご記入いただく明細書をご提出いただき、保育要件を満たしているかどうかの判断材料にさせていただく方向で検討させていただいておりますのでご理解賜りますようお願いいたします。</p> <p>なお、出産時・病気の時等については、入所要件について検討させていただいております。</p> <p>いずれにしましても、個別に対応させていただきますので、そのような場合はご相談いただきますようお願いいたします。</p> <p>お子様の発達上の環境のためにも、継続して今の保育所にお預かりすることが望ましいことであることは、十分理解しておりますが、保育所という施設である以上、入所要件がなくなった場合は、継続してお子様をお預かりすることができないことをご理解賜りますようお願いいたします。</p>	子育て支援課

## 「市民の声」提案箱に寄せられたご提案等の公表 (平成22年4月から平成23年3月まで)

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
2月4日	<p>公立幼稚園3年保育実施について： 現在、高石市公立幼稚園3年保育実施を願う署名活動がされていて、私もその内容にとっても共感します。3年保育の幼稚園に入れたいけれど、公立は2年しかなく、近くの3年のある私立幼稚園は学費が高く評判も悪いので入れたくない。公立の自由でのびのびとした環境で、そして身近な地域で子育てをしたいお母さんがたくさんいます。財政難のしわ寄せが子供たちにくるのは納得がいきません。子ども園に力を入れるだけでなく公立の充実にも是非力を入れていただきたいです。</p>	<p>3歳児保育につきましては、市立幼稚園の適正規模及び適正配置並びに園舎の耐震化と併せまして、保護者のニーズや本市の財政状況を見極めながら、市立幼稚園における3歳児保育の試行的な導入について検討してまいります。</p>	教育総務課
2月14日	<p>名前について： 私は、見た感じが男性の名前ですが、本人様ですかの確認もなくいきなり代理人の名前に記入が必要ですがとえらそうに言われた。本人ですがと言うと、画面を見てあっ本人さんですねと言われた。気分が悪い。ちゃんと確認してから言って欲しい。当たり前でしょ！</p>	<p>市職員として、市民はおお客様であるという心構えを持って、丁寧な対応を心掛けるよう改めて注意喚起していきたいと考えています。</p>	人事課
2月21日	<p>子供のための市政について： 公立幼稚園を減らすのではなく、3年保育をして子どもの数を増やし活性化してほしい。地域とつながりが深い公立幼稚園の役割はとても重要。母子ともに初めての集団入りの場であり、それを支援して頂きたい。  中学校の給食も少しずつ(週2日とか)でいいから実現できないでしょうか。</p>	<p>3歳児保育につきましては、市立幼稚園の適正規模及び適正配置並びに園舎の耐震化と併せまして、保護者のニーズや本市の財政状況を見極めながら、市立幼稚園における3歳児保育の試行的な導入について検討してまいります。  中学校給食につきましては、中学校学習指導要領において「学校における食育の推進」が求められているところであり、本市におきましても、大阪府の中学校給食導入促進に向けた補助制度の創設を踏まえ、当該補助制度の詳細を見た上で、市の考え方について整理してまいりたいと考えております。</p>	教育総務課
2月21日	<p>子供のための市政について： 子供の医療費の負担が他市に比べてもはるかに劣っている。幼稚園入園前で切れるのはおかしい。せめて小学校卒業まで引き上げてほしい。</p>	<p>高石市の乳幼児医療費助成制度は、大阪府補助金交付要綱に基づく補助を受けて実施している制度です。平成16年から大阪府では0～2歳児までの補助を、高石市はそれに1歳上乗せた3歳児までの乳幼児に年齢拡充をし、取り組みを進めてまいりました。この乳幼児医療費助成の年齢引き上げは、子育て家庭の経済的負担を軽減するとともに少子化対策として重要な課題であると考えられます。いただきました貴重なご意見は今後の乳幼児医療の検討課題とさせていただきます。</p>	健康保険課

**「市民の声」提案箱に寄せられたご提案等の公表  
(平成22年4月から平成23年3月まで)**

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
2月21日	<p>子供のための市政について： 乳幼児の平日午前の遊び場は大変充実し有難く利用させてもらっているが、園児、児童の放課後の安心できる遊び場が少ない。雨天対応で自由に誰でも出入りできる施設があれば、世代、地域を超えた交流の場にもなりいいのではないか。</p>	<p>午前の遊び場ということでは、重複しているのかもしれませんが、乳幼児(就学前児童)を主な対象とする子育て支援センターを南海愛児園、綾園保育所の各園内に地域子育て支援センターを併設しています。また、平成23年4月からは、東羽衣保育園にも地域子育て支援センターが開設されます。</p> <p>地域子育て支援センターとは、子育て親子の交流の場、子育てに関する相談業務を中心として、地域のすべての子育て家庭に支援を行うことを目的として運営いたします。月曜日から金曜日に9時～5時までの間、つどいの場と相談業務を実施しています。</p> <p>また、子育て支援の講座、講習を実施するなど、行事も行っています。また、公民館、幼稚園、市役所の施設に出でいき、集いの場を開催もしていますので、市のホームページ、各支援センターのホームページに行事予定も掲載していますので、ご覧下さい。</p> <p>平成23年4月からは、子育て支援ネットワークとして支援センターの行事をはじめとして、子育てサークルなどの予定を携帯サイトで情報発信する予定にしておりますので、そちらの利用もぜひ行ってください。</p>	子育て支援課
3月2日	<p>学習スペースについて： 図書館での自習を認めてほしい。また、もっと自習スペースを増やしてほしいです。 図書館はとても勉強しやすい環境であり、また、下の階には本屋・100均・スーパーなど、勉強するものがすぐにそろいます。家で勉強できない人のために、自習スペースをもっとついたり、グループ学習室などもつくれば学力向上につながるのではないかと思います。</p>	<p>高石市立図書館は館内の自習は認めておりません。図書館内では、参考図書や調べものをするための閲覧机は設置しておりますが自習室を増やすことは考えておりません。どうぞ、ご理解・ご協力をお願いいたします。</p>	図書館
3月2日	<p>使い捨てる電池を捨てるカゴを、ビンカンの隣あたりに置かれてはいかがですか。ゴミと一緒に捨てるのは気がひけます。</p>	<p>乾電池については、月2回の不燃ごみの日にお出しいただくことができます。回収された乾電池は、泉北クリーンセンターに搬入後、リサイクル業者に引き渡され、再資源化処理が行われています。</p>	生活環境課
3月16日	<p>東北関東大震災の支援について： 仮設住宅が出来るまで、三井化学の社宅の空き部屋等を利用して、被災者を受け入れてはどうですか？</p>	<p>3月17日、大阪市長会の会議があり、被災者に府営住宅・市営住宅の空き部屋を優先して利用していただくことになるようです。 貴重なご意見ありがとうございます。</p>	危機管理課

## 「市民の声」提案箱に寄せられたご提案等の公表 (平成22年4月から平成23年3月まで)

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
3月17日	<p>臨海工業地帯からの帰宅時間(17~19時)、住宅街を抜け道に使う車が多すぎます。私は高石高校の近辺に住んでいますが、あの辺りはまだまだ小さい子供が多いです。抜け道に使う人たちですから法定速度も守っていません。これでは飛び出しなどで怪我だけでなく死亡事故が起こる危険が高いです。市長さんもあの辺りに住んでいるのだから本当に対策を考えてほしいです。誰かが亡くなってからの対策は遅すぎます。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>高石斎場の裏の道(高石海岸通り)については、従来から通勤車両が堺阪南線の抜け道として利用するため、通過交通対策として路面のインターロッキング化や減速効果路面表示等を導入してきましたが、持続的な効果をあげられていないのが現状であります。</p> <p>一部区間の一方通行化等の交通規制導入についても検討をしておりますが、実現には至っておりません。</p> <p>本課においては何らかの対策は必要と考えており、警察署とも協議を続けていきたいと考えております。</p>	土木公園課