

「市民の声」提案箱制度の運用状況

平成 20 年 10 月から平成 21 年 9 月までに「市民の声」提案箱へお寄せいただいたご提案等の状況をお知らせします。

平成 20 年 10 月～21 年 3 月受付分

合計：38 件（内訳：提案箱 27 件、ホームページ等 11 件）

平成 21 年 4 月～21 年 9 月受付分

合計：44 件（内訳：提案箱 23 件、ホームページ等 21 件）

次ページからは、お寄せいただいたご提案等の概要や一部内容をご紹介します。

なお、ご提案等の概要や一部内容は、市役所 1 階行政資料コーナーと市ホームページでご覧いただけます。

「市民の声」提案箱に寄せられたご提案等の公表

平成20年10月から平成21年9月までのご意見等の一部をご紹介します。

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
10/31	ふれあい水泳教室について 受講者の中に高石在住、在学、在勤以外の方も複数名受講し、続けられている方がいます。年度を越えて受講され続けると本当に利用したい人が利用できません。身分証明書などで確認してほしいです。 同じ幼稚園の同じ学年、クラスに在籍していても、Aコースしか受講できない子どもとA・Bコースの両方の時間を選べることもがあります。クラス変更のシステムが複雑すぎて納得できません。もっとクラス分けをシンプルにしてください。	①申請時の住所、氏名等については、申請者ご本人の良識ある申告に基づいて受付しております。受付の追跡調査は個人情報保護の観点から行っておりません。他市に転居された場合は、申請者からの通知により退講手続きを行っています。申告がない場合でも転居が判明すれば、その時点で退講していただいています。 ②クラス変更については、4月の受付では、4月1日現在の満年齢を記入していただいています。年度途中で定員の空きが生じた場合のクラス替えは、空きクラスへのクラス替えを希望する児童が満年齢で達しておれば可能となりますが、達していない場合は、次年度にクラス替えということになります。 なお、クラス編成をシンプルにというご指摘については、現行の編成方法等を変更すれば、クラス等に支障が出ますので現行のままのご協力をお願いいたします。	生涯学習課 (ふれあいゾーン複合センター温水プール)
11/5	駐車場の機械による有料化について	市役所駐車場を有料化するには、人または機器による徴収が考えられますが、両方法とも徴収するのに新たな経費が必要となります。 高石市役所の立地から市役所来庁市民の駐車がほとんどであり、一般の駐車は少なく、費用対効果、他市の状況等を現在調査中であります。	庶務課
11/10	環境への取組みについて 堺市は、公園・道路などの剪定枝を大阪エコタウンで資源化していると聞きます。高石市は現状、燃やしている。燃やすという行為は最終手段のほうです。今ある泉北環境の焼却炉で焼却している量を減らすべきです。温室効果ガスが増える一方です。あの煙突を見ていると正直不安です。 高石市として「環境」の取組みが目で分かる取組みを行ってください。今、燃やしているが、資源にかわる。この流れを子供達に見させて、理解を深める事により市が市民に対して「政策として環境への取組み」を説明し取組みを行っていくべきです。	高石市では、ごみの減量、再資源化の為、缶・ビン、ペットボトル・白色トレーを資源ごみとして収集しております。また、自治会等、各種団体が行う古紙、ダンボール等の集団回収に対し、奨励金を交付し、資源の有効利用を推進しております。 泉北クリーンセンターにおいても、粗大ごみ処理施設では、ごみを破碎処理し、アルミシュレッダー、スチールシュレッダーを取り出しています。また焼却施設ではごみの焼却によって生じる灰を溶融することによりスラグ、メタルを資源回収するとともに、焼却によって発生する熱エネルギーを利用し、発電を行っています。 本市では、今後も様々な手法を検討しながら、ごみの減量、資源の有効利用の推進に努めてまいりたいと考えております。	生活環境課
11/11	議会、委員会モニターについて 議員の質問、理事者の回答、応答を聞きながら本日の本題は何かを知る術がないこと、何を問題、議題にされているか理解できない、どれ位の時間を要するか、前後の関連が判らない。 本日の議題、内容をモニター台に置くと質疑討論が理解できる。	決算委員会の審査案件のお知らせ方法について説明のうえご了解を得ました。なお、今後の常任委員会における審査案件等のお知らせ方法等については、今後とも検討してまいります。	議会事務局

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
11/12	<p>公民館の運営のしかたについて 枚方市から引越し、先日、とろしプラザの公民館を初めて利用させていただいてあまりの人の少なさにびっくりしました。 市民の憩える場所として、もっとオープンに気軽に利用できるような変えていくべきだと思います。部屋の利用は、人数に関わらず気軽に利用できるようにすべきだと思います。(音楽室:3名以下でも練習しなければならないことがある。) 職員さんの働きかけで、先生を呼び料理教室や英会話教室、めずらしい楽器や伝統に触れるイベントを開いたりしてたくさんの人に利用してもらうことが大切だと思います。市民が低価格で生涯学習が出来るというのも公民館の良さだと思います。これからの公民館の運営方法に役立てていただければと思います。よろしく願いいたします。</p>	<p>取石公民館は東コミュニティセンターと図書館分館との複合施設となっていますので、その特性を活かし、より利用しやすい、憩える場所となるよう運営をしてまいります。また、取石公民館では「子育てふれあい広場」や「こども英会話教室」などの講座や、料理教室ではメタボ対策料理や韓国料理、お雑煮作りなどを開催しております。今後も、より多くの市民の方に参加していただけるよう努力してまいります。 なお、部屋の利用については、公民館は公の施設のため、サークル活動等に利用していただいており、個人的な利用や少人数での利用は管理運営上お断りしています。取石公民館では、5人以上のグループの方に利用していただいておりますが、音楽室の場合は、バンドや楽器演奏などは少人数のグループが多いことを考慮して、3人以上のグループの方の利用も認めております。</p>	生涯学習課 (取石公民館)
11/12	<p>とろしプラザの冷水ボックスについて 冷水機をもっと増やしてほしい。みんながのどが渴いたときに必要だと思います。あと2つぐらい置いてください。</p>	<p>とろしプラザ(複合コミュニティセンター)では玄関ホールに冷水機を1台設置しています。使用状況や設置費用等を考慮しますと、これ以上の設置は難しいと考えています。この点ご了承ください。</p>	秘書課 (とろしプラザ)
11/12	<p>医療に関しての資料配布について 病院で支払った金額それにいくら負担しているか高石市の資料が送られて来ますが、それに対して何かしなければならぬと記入されてますが、何もかも無駄が多いと思います。</p>	<p>医療費通知については、「国民健康保険における医療費通知について」(昭和55年7月4日保険発第51号通知)に基づき、実施しているものであり、経営主体としての保険者が被保険者に健康に対する認識を深めさせ、ひいては国民健康保険事業の健全な運営に資することをねらいとしているものです。また、都道府県調整交付金において、医療費適正化通知事業(医療費通知)として実施されており、本市においても2ヶ月に一度通知を行うことにより、交付金を受領しております。</p>	健康保険課
11/19	<p>行財政改革問題資料コーナーについて 時々利用しています1F行政資料コーナーにあります各々の資料の内、上記コーナーは机上に各々のファイルが並べて置いてありますが、内容が判らず探しにくい為に対策として、1.ファイルの様式を統一2.検索表を大きく明示3.ブックエンドで立てる等検討されることを望みます。</p>	<p>行財政改革問題資料コーナーについては、本市の重要課題等で特に市民に周知すべき資料について担当課から申出があった場合は、その都度資料の設置を許可してきました。しかし、資料が多岐に渡るようになり、古い資料も含め漫然と設置されているのが現状となっております。今後、特に現在周知の緊急性が認められるものを残し、各資料に背表紙をつけブックスタンド等に並べるとともに、設置から相当の時間が経過したものについては、担当課に設置の継続を確認の上、撤去又は行政資料コーナーの他の常設部分への移動を行うことで、より適切な形での運用を図ることといたします。</p>	庶務課

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
11/19	<p>公民館の有効活用について 私は公民館は学校の延長だと思えます。現在は お年寄りの方ががんばっていますが、青少年の方 ももっと参加できるように願っています。例：退職し た先生方をお願いしてボランティア、青少年の健 全育成を 例：クラブ発表会するとき館長だけでなく 市の教育・市議の関係者も休日には一般人として 現状を確認しては？財政上民営化にもなれば、使 用者負担も止むを得ないと思っています。</p>	<p>公民館は、地域の人々の学習・交流の場であり、地域の 課題に対する学習を行う社会教育の場です。そのため、 学校、家庭及び地域住民その他関係者相互間の連携協 力が必要であります。 公民館では、青少年に対する講座や教室、また子育て に関する事業など、様々な年齢層を対象とした講座・公 演・講演会等を実施しています。また、市内7つの公民館 では260団体を超えるクラブ・サークルによる展示・発表 会が毎年開催され、日頃培われた成果が発表されていま す。 今後は関係各機関の方々にも見ていただけるよう努めて まいります。なお、財政状況を踏まえ公民館運営につ いても検討してまいりたいと考えております。</p>	生涯学習課 (中央公民館)
11/20	<p>①鴨公園サイドのテニスコート新設について 現在2ヶ年～鴨プールが使用禁止にされていますが、近 辺の中央公民館、ふれあいプール等の使用により、鴨 を廃止し、代わりにテニスコート(硬・軟式)の新設 を提案します。体位向上と健康志向 を目指し有効に活用しては如何ですか。</p> <p>②旧市土木課作業所の跡地の開発で住宅建設が 進行中ですが入口前面の主幹道路と一方通行の 出口交叉点では、45度の鋭角で左折する車があと を絶たず、その地所の横断歩道の通行は殆ど不 可能化して危険極まりない状態になっています。 横断歩道は渡った後には前面にフェンスが張られ ている始末です。突出部分の土地をカットし、車の 左折禁止とフェンス撤去し、安全歩行を確保しな ければなりません。今、その時にきています。</p>	<p>①鴨公園プールにつきましては、閉鎖中でありま す。当該施設の今後の整備につきましては、ご指摘の テニスコートなどの健康増進につながるスポーツ施設、 アスレチック遊具等、子供たちが集え笑顔と歓声 が絶えない、通りかかっただけでふと立ち寄って みたくなる公園となるよう整備していきたいと思 っております。しかしながら、本市においては厳 しい財政状況でございますので、民間活力の導 入なども視野に入れながら進めてまいりますので、 今しばらく時間をいただきたいと思っております。 ご理解をお願い申し上げます。</p> <p>②ご指摘の交差点の市道綾井筋(東行き一方通行) から府道信太高石線(高石駅方面)に左折する車 を禁止することはできませんが、交差点内にお ける歩行者の安全がたもたれるように、標識 及び施設の改善を検討してまいりますので、 よろしくご理解の程お願い申し上げます。</p>	土木公園課
	<p>市民提案箱の取扱いについて 単に提出者へ秘書課からの返答に止まらず公開 で情報化してもらいたいです。</p>	<p>提案箱にお寄せいただきましたご意見・提案等につ いては、秘書課にて受付後担当部署に提示を行 い、市政の参考にさせていただきますとともに、 内容等によりましては回答等の対応をさせて いただいております。また、ご提案等の公表 についても、市ホームページ及び庁舎行政資 料コーナーにてご覧いただけるようご紹介 させていただきますので、よろしくお願 いいたします。</p>	秘書課
11/27	<p>庁舎のトイレについて トイレ内に書類等を持っての用を足し難いので、壁 面に簡単な籠又は棚を取り付けていただいたら助 かります。</p>	<p>提案のあった事項について、予算上の制約もあり、 トイレ内のスペース、衛生面、費用等を考え 引き続き検討してまいります。</p>	庶務課

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
12/1	<p>らくらく福祉バスについて アブラ前発、3時台がありません。不便です。増やして下さい。足の悪い市民より。</p>	<p>平成18年7月に関係機関と協議が整い、高石駅前のロータリーに停留所「アブラたかいしロータリー」を設置することが可能となりました。 福祉バス「らくらく号」は同年8月から1日6便運行し、「アブラたかいしロータリー」には、9回停車しておりましたが、交通事情の変化や無理なダイヤであったため、30分から1時間程度の遅れが日常茶飯事となりました。 これを解消するため、19年2月から1便減らし1日5便となりました。ただし、同年4月から、ふれあいゾーンのバス「ふれあい号」を福祉バスとして、計2台で運行を実施しています。「ふれあい号」の同停留所発車時刻は5回ですが、福祉バスとしては1日10回停車しています。たしかに、3時(15時)台の便はありませんが、「らくらく号」は14:58「ふれあい号」は14:56があります。 現時刻表につきましては、市民の方々に何とか定着してきている時期であります。変更については、今後の検討課題と考えていますのでご了承をお願いします。</p>	高齡介護・障害福祉課
	<p>市長へのハガキ作って下さい。</p>	<p>市長へのご意見・提言等については、現在市ホームページから市長ポストへ直接お送りいただくことができますが、そのほか市民の皆さまからの貴重なご意見等についても提案箱及び郵送等において随時お寄せいただいているところです。今後とも市政の参考となりますご意見をお待ちしておりますので、よろしくお願いたします。</p>	秘書課
12/4	<p>議会中継のビデオに人が映るようにして下さい。 声だけ聞こえるのでは、名前と顔が分かりません。 選挙の時だけ写真を出されてもピンときません！ 他市では映像に力を入れていてロビーは満員ですよ。もっと魅力在る議会にして下さい。足を運びます。</p>	<p>市議会では、従前より委員会開催時における傍聴を希望される方の同室傍聴や、ご提案の映像配信設備等の整備等を含めた、委員会室の改修(狭小のため)を検討していましたが、市の財政健全化に協力し、経費節減に努め、市財政が潤沢になる将来に向けての検討課題としています。 このため現在の設備(録音用)を最大限に活用した、導入経費不要の音声のみの配信を実施しているものです。なお、本議会については、従前から議場に設置していたモニター設備を活用し、経費の掛からない方法で映像配信しています。</p>	議会事務局
12/5	<p>コミュニティセンターの職員の対応について 事務所に申込に行くといつも嫌そうな顔で座っており、無愛想でぶつぶつと文句をいわれます。他の利用者からの苦情もないのかと思います。財政がきびしいといわれていますが、コミュニティセンターに職員3人はいらないと思います。2人で充分です。なぜかという事務室で職員1人のときもけっこうありますし、パソコンを見て遊んでいます。又事務をせずに喋ってたりしています。</p>	<p>市職員として、市民が不快にならない行動、対応をするよう、改めて注意喚起してまいります。</p>	秘書課

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
12/18	<p>放送設備からの放送時刻と内容の変更について 夕方5時過ぎに子供向けに毎日放送している時刻が冬の時期も夏の時刻も午後5時に行っています。冬の午後5時は既に日が暮れて暗いです。一方夏の時期は、まだ明るいです。夏は6時頃に、冬は4時頃にするか、春夏秋冬の日没に合わせてもよいのでは。放送の内容も子供の誘拐等の防止になるような内容を付け加える。例えば「道で知らない人について行かない」とか「知らない人から無理に誘われた時は大声をあげて逃げ助けを求めろ」などを提案します。</p>	<p>定時に行っている防災無線による放送内容等については、以前より色々なご意見をいただいているところであります。この放送は、「防災無線のテスト」として定時に放送することによって、無線機器に異常がないかを確認しています。放送内容の改善等については、教育委員会とも協議しながらご意見などを参考にさせていただきます。</p>	秘書課
1/6	<p>乳児医療について 子供は幼稚園を卒園するまでが、一番病院に行く機会が多いと思います。隣の堺市では、乳児医療が3才までではなく、小学校にあがる前だと聞いています。高石も入院については、小学校入学前となっていますが、乳児医療の有効期限も、小学校入学前の3/31までにしてほしいです。きっと他の親子さんも同じ気持ちです。ぜひとも検討してほしいです。そうなる事を祈ってます。</p>	<p>乳幼児医療制度は大阪府の補助を受けて行う「府事業分」と市が独自で行う「市単独事業分」があります。府事業では、0・1・2歳児の通院及び就学前児童の入院助成を所得制限を設けて行っており、市事業では、0歳～3歳児の通院助成及び就学前児童の入院助成を府事業に上乗せした形で所得制限を設けず行っております。「府事業分」は橋本知事の方針(大阪維新プログラム)として1割負担導入が進められていますが、市も現行制度を維持してもらえるよう府に働きかけて行く所存です。「市単独事業」については、非常に厳しい財政状況にあり、財政健全化計画案を策定し、緊縮財政を推進している状況下で医療費助成を拡大することは非常に困難な状況です。ご提言のとおり子育て世代の支援としての乳幼児医療助成制度は少子化対策の重要な課題であり、今後財政健全化が進む中でさらに検討を進めてまいりたいと考えています。</p>	健康保険課
1/14	<p>伽羅橋公園前公園の木々伐採について 根元から切ってしまう木や、木の上で葉っぱも幹も残さず切ってしまう木がありますが、その様な指示で切っているのですか。作業が始まってから毎日掃除をして帰らないので道路や公園に切った幹、小枝、葉っぱ等が散乱していた。天気も悪く風も強かったので葉っぱ等は飛散して見苦しく散らかっている。 広報等で解答してください。</p>	<p>伽羅橋公園においては、市民ボランティアにより剪定をお願いしているところであります。剪定枝の処理については植込みの中に積込んでいただき後日、職員により処分することで作業を進めております。また、指摘の根元から伐採した樹木はハナミズキが枯死したものを処理したものであり、葉っぱのないものについては落葉樹であります。剪定の刈込み強度については適正に行われていると考えております。</p>	土木公園課

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
1/16	<p>印鑑証明発行について 会社勤めで一人暮らしの人にとって、平日会社を休むことは困難です。土曜日でも午前中でも開庁いただければ幸いです。</p>	<p>閉庁日における証明書交付窓口の設置については、既に先行されている市町村の状況も踏まえて、市民生活の利便性の確保、効率的・効果的な市政運営を行うという点から、全般的な市政運営の中で、検討してまいりたいと考えております。</p>	市民課
1/29	<p>中央公民館の契約職員の採用について 噂ですが、〃〃さんは契約社員ですが、縁故、つまり「コネ」により試験も面接もなく就業したと聞きました。この不景気の中、派遣社員の契約期間内の派遣切り等があるというのに契約職員とはいえ、市役所というもっとも公共性が求められる機関が個人に穏便を図っているのでしょうか。</p>	<p>平成20年度のパート職員の雇用に当たっては、前もって教育委員会総務課に対し、6名の雇用依頼(基本として前年度雇用者を対象に)を行い、準備し確定しております。しかし、そのうちの1名が3月末になってから辞退する旨、口頭での届け出があったため、急遽新たにパート職員を確保する必要があり、人事課に備え付けのパート職員採用登録されている中から、面接面談の上決定、採用したもので、そのようなことはございません。</p>	教育委員会 生涯学習課 中央公民館
1/30		<p>高石市では、「乳幼児医療費助成制度」はおこなっていませんが、目的として乳幼児に対し医療費の一部を助成することにより、乳幼児保険の向上に寄与するとともに、児童福祉の増進を図るために実施しています。助成の対象者は「入院の場合」就学前まで、「通院の場合」4歳未満の乳幼児が対象となっています。制度の主旨は、医療費の負担を軽減することにあります。ご提案の髄膜炎ワクチンにつきましては、任意の予防接種であり医療費助成制度の対象外となります。</p>	健康保険課
1/31	<p>骨髄炎のワクチン接種について 12月に発売された骨髄炎のワクチンをご存知ですか。3歳まで全乳幼児に接種することが望ましいとテレビで放送していました。現在、任意接種のため1人3万円も払わないといけません。高額医療免除制度を導入している自治体は数えるほどですが、高石市は導入の予定は全くないですか？</p>	<p>乳幼児の細菌性髄膜炎を予防するHibワクチンについては、保護者の関心は高く、発売された昨年12月中旬より10件以上の問い合わせがありました。Hib髄膜炎は罹患すると予後不良な経過をたどる割合が高いですが、ワクチンで予防できる疾患であり、海外ではこのワクチンが広く使用されています。現在、日本では任意接種ですが、接種回数が多く1回あたりの接種費用が高額のため、保護者の金銭的負担が接種の壁になっていると思われます。接種費用が公費負担になる定期予防接種に組み入れられることを望みますが、今のところ予防接種は個人の判断に任されており、高石市として接種費用を公費負担する予定はありません。</p>	保健医療課

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
2/5	<p>和泉南線道路改良工事について 取石7丁目側に歩道を作る工事の挨拶に来られましたが、丁度その向かい側にあたる3丁目側にも歩道が必要です。どうして併せて造る事が出来ないのでしょうか？太鼓建設さんの前の鳳寄りの道は、歩道がない上に、雨が降る大きな水溜りが出来、道路の隅を歩くことが出来ません。車道の真ん中を歩くしかない状態です。是非、雨が降ったときに、見に来てください。子供たち数人が自転車で通ることが多くなりました。2・3列のまま走って行く様は危なかしいものです。交差点の車道をもう少し7丁目の方に譲り、3丁目の方にも歩道を作ることを是非検討してください。</p> <p>また、歩道と車道の間の溝を塞いでいる蓋を改善してください。歩道に電信柱がある為に自転車はその蓋の上を走ります。その喧しいこと。蓋の改善も併せて、よろしく願い申し上げます。</p>	<p>ご提案の道路工事につきましては、大阪府（鳳土木事務所）になります。本日（2/6）提案につきましては、大阪府に説明しました。府では、将来計画・暫定計画をもとに事業を行っているとのことですが詳細につきましては、大阪府より説明がありますのでよろしく願いいたします。</p>	土木公園課
2/5	<p>定額給付金について 給付金を学校の耐震化工事に寄付したいと思えます。寄付出来るようなシステムはつくれませんか？</p>	<p>定額給付金については、いったんご本人がお受け取りいただいた後、「高石市ふるさと寄付」で学校耐震化へ寄付することができます。また、手続きの方法等についても、説明しました。</p>	企画課
2/19	<p>「高石市元気の町へ」について まず子供が公園とかで遊ぶことが減っていると思います。世の中が不景気で安心して子供だけで遊べない町にはなりたくないです。 だから市民が協力し合って、誰もがそういう事を見たら助けられる人々を増やしていきたいです。WE CAN CHANGE！</p>	<p>本市では、現在、新しい総合計画の策定に向けた取り組みを進めています。その取り組みとして今年度、一般市民意識調査並びに中学生アンケートを実施し、市民の皆様の意向をくみ取って、計画の策定に生かすべく作業を行っております。今後も市民、各種団体へのヒアリング、パブリックコメントなどを通し、市民との協働を基本にまちづくりを進めていきます。</p>	企画課
2/24	<p>公園の表示について 高石市の公園の表示について最近おかしいと思うものがいくつかあります。①市の公園にペット等が立ち入り禁止とは条例にはないと思う。②「不幸な命」ってあるのですか？子供の教育上良くないのでは、いずれにしても、もう少し検討してほしいと思う。（写真添付）</p>	<p>①については、子供の利用率が高い公園なので、子供が快適に利用できることを優先させたもので、立ち入り禁止ではありません。②については、捨て犬、捨て猫等の対策のものであります。悪印象となる場合があるようなので消去します。</p>	土木公園課

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
2/25	<p>こんなに世の中が不景気になって個人の所得も削減されて、生活が苦しくなっているのに役所に勤めている人・議員さんの所得の見直しはないのでしょうか。</p>	<p>職員の給与については、これまで24ヶ月昇給延伸、給料2%カット、管理職手当の10%～30%カット、給与構造見直しによる実質的な昇給停止、及び通勤手当や住居手当の見直しによる減額措置などを行ってきています。今後も社会経済情勢や市の財政状況を見極め、他の自治体との均衡も図りながら給与の適正化に努めてまいりたいと考えています。</p>	人事課
3/2	<p>南海高石駅前の噴水について 冬場の噴水は寒々しいので止めたらいいと思います。電気代ももったいないので。風の強いときは水しぶきが道までかかるので冷たいです。</p>	<p>駅前の噴水ですが、高石駅の玄関口として、また市民の憩いの場としての広場にモニュメントとして設置しており、稼働時間は7時から21時となっております。 冬場などの長期にわたって噴水を停止しますと、水が汚れコケ等の付着物が付き、噴水を再開するときに機械の整備や清掃は必要となります。また、噴水に上がったりしていたずらも考えられます。このようなことで、何卒ご理解をお願いいたします。また、駅の高架化をする工事で通路が狭いこともありますので、強風の時は、噴水を停止するように努めております。</p>	土木公園課
3/9	<p>高石市のホームページが非常に見にくいです。私は、自治会に入っていないので、広報がもらえません。小さい子供がいるので、広報に載っている情報が分かりません。それも不満です。ある市では、自治会に関係なく、配ってくれる市もあります。だから、パソコンで、月初めに、ホームページでお知らせなど確認するのですが、若い子から年寄りまで、ホームページを見ると思います。でも見にくい！他市と比べると見にくいですが、幼稚園の情報にしても、何年保育があるとか、月いくらするとか、もっと細かく載せて欲しいです。泉大津や岸和田は、見やすく、分かりやすいです。高石も見習ってほしいです。今の時代は、パソコンですよ。お願いします。</p>	<p>ホームページについては、現在、市民にとって魅力があり、かつ利用しやすいものにするために、職員の誰もが容易にコンテンツの作成・更新ができ、同時に閲覧者が掲載している情報の検索を容易にでき、また公的機関等のホームページに求められている高齢者や障害者が利用しやすいようにJIS規格化されたアクセシビリティにも対応できるようにリニューアル作業を行っています。 広報紙については、各自治会にご協力いただき配布しています。そのため、自治会に加入されていない方については、市公共施設に配置していますので、そちらで直接入手していただきますようお願いいたします。また、市ホームページでも広報紙の発行日(原則毎月6日)には、ご覧いただけますので、よろしくをお願いいたします。(PDFファイル形式)</p>	秘書課

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
3/27	<p>下記のような事柄の調査資料の入手方法をご伝授いただきたいのですが。</p> <p>①大阪府各市の議員の給料額 ②同上 ボーナス額 ③同上 政務調査費額 ④同上 議員定数 ⑤同上 市長歳費(給料) ⑥同上 市長のボーナス額</p>	<p>お問い合わせの件のうち、①～④について、議会事務局からお答えいたします。</p> <p>調査資料の入手方法についてのお尋ねですが、①の市議会議員の給料額については、給料ではなく議員報酬として、④の議員定数についての2項目は、全国市議会議長会のホームページを開き、左にあるバナーから「調査研究」を選び、「市議会議員報酬に関する調査結果」・「市議会議員の定数に関する調査結果」を選ぶと、全国各市の議員報酬と議員定数が掲載されています。(最新版は、平成19年12月31日現在です。)</p> <p>③の政務調査費については、各市のホームページから「例規集」を選び、「政務調査費の交付に関する条例」からお調べください。 なお、高石市の場合は、平成21年度分から月額36000円になりました。</p> <p>②のボーナス額については、議員期末手当として、各市のホームページから「例規集」を選び、「議員報酬に関する条例」からお調べください。 なお、高石市の場合は、20年度の期末手当の支給額は、議長は3,132,000円、副議長が2,970,000円、議員は2,808,000円です。</p> <p>お問い合わせの件のうち、⑤及び⑥について、人事課からお答えいたします。</p> <p>大阪府各市も含めまして、全国の市町村が職員給与等の人事行政の運営等の状況を毎年各ホームページ上で公表しております。 その中で、市長等特別職の報酬等の状況では、市長の給料月額は掲載されておりますが、期末手当(いわゆるボーナス)については、支給割合等のみの掲載となっておりますので、実支給額については各市の給与担当課にお問い合わせされることをお勧めします。</p> <p>なお、高石市長の給料月額は870,000円、期末手当(いわゆるボーナス)は、平成20年度の支給総額が5,167,800円でした。</p> <p>以上、よろしく願いいたします。</p>	議会事務局 人事課
3/27	<p>定額給付金について 市職員組合、市関係者、市会議員の方々は給付金を受け取られますか？ * 新聞記事添付(学校耐震とふるさと納税、政務調査費の記事)</p>	<p>定額給付金の受給につきましては、個々の申請者の意思によるものであり、またその使用につきましても同様と考えています。</p>	給付事業 実施本部 (企画課長)
3/27	<p>自分の机で昼ごはんを食べている職員に対して異様に感じます。休憩時間がありませんね。だから昼時間になるとかかれながら食べていないでしょうか？休憩タイムはいつとるのですか。1時間はあるはずである。社員食堂が完備されていないとの事。おかしい。場所がないと、言い訳はとおりません。営業している地下の食堂を開放すべきです。大手の企業は前から食堂を安く回りの市民に開放していることを知りませんか。</p>	<p>地下食堂のことが及び、昼休み中であっても市民の対応が必要な場合がある旨説明し、一定の理解を得られた。</p>	人事課

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
4/8	市民情報コーナーについて(アプラ2階) 消費者相談の休みが増えたのはサービスの低下。またインターネットのコーナーは、3/31まで閉鎖と言う張り紙であったのに、現在も閉鎖中。何の説明もなく閉鎖継続は、民間企業ではありえない。「民間の感覚を持ち続けて欲しい」(橋下知事)	高石市消費生活センターは平成5年に庁舎本館1階に開設され、その後平成15年に利用者の利便性などから現在の場所に移転・開設となりました。その後利用者は年々増加してきたところですが、土・日曜日の相談件数は平日の1/3以下であって総合的に判断し日曜日を休館とした。休館については広報たかいし3月号及び4月号で周知しております。	経済課
4/21	鳩の糞被害解消対策 ジョギング広場付近の電線に止まる鳩の糞で多数の市民が被害を受けています。対策をどこに依頼すればいいのかわかりません。	現場を確認し、電線の管理者である関電に連絡し、糞の公害に対する防護策の設置を依頼した。また、信号柱の配線について高石警察にも相談し、対応する旨の報告を得た。	生活環境課
4/24	近所の方から、公立の幼稚園には子供に対してひどいことを言っている先生が居ることを告げられました。良い教育をしてほしいので、良い先生の育成をしてほしい。マンネリ化している公立園を、私立に変えてほしい。	従前より幼稚園教員対象に幼児教育全般にかかわること、また人権教育・支援教育等の研修を繰り返し開催し、教員の資質の向上にむけて取り組んでいます。今年度はさらなる内容の充実をはかり子どもの人権に配慮した教育の推進をはかります。	教育指導課
4/30	福祉バスを利用させて頂いている市民です。バスの運転手が代わってから、バスの掃除ができてなくて汚いです。以前の運転手は毎日掃除をしていましたが、今度の方は出発の5分前に来て何ができますか！バスは市の大切な財産です。運転手を代えてください。	5月1日、市役所発の福祉バスの車内を職員2名で清掃状況等を確認し、特に問題がありませんでしたが、「らくらく号」の運転手および「ふれあい号」の運転手に対し、安全運行と車内清掃を徹底するよう依頼した。	高齢介護・障害福祉課

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
5/7	<p>1) 母子センターで使用されている石鹼の件について 助産所では現在合成洗剤を使用しております。お母さん方がこの件においてかなり疑問を持っておられました。(もちろん、そういうお母さんばかりでもありませんが)母体や赤ちゃんの環境ホルモンのことを考え、また地球環境のことも考えて合成洗剤でなく天然せっけんの取入れをご検討ください。</p> <p>2) 乳業会社の食育指導、赤ちゃん交流会、ベビーマッサージなどにおいて 法的にも禁止されている行為だと思いますが、高石市とつく助産所に乳業会社がこういった授産施設での行為は問題だともおもいます。かなりのお母さん方からご意見をいただきました。サンプルの配布も問題です。市内にも栄養士さん、アロマセラピーの方などがいます。そういった方へご登録いただき、市の講座をうけて派遣するなどの提案を致します。</p> <p>3) 紙おむつ、粉ミルクに関して 自然なお産をしたのに、簡単に粉ミルクを足すことを促すことにお母さんたちから苦情があがっております。母乳で育てたいのに母乳が出るように指導もなく乳業会社による粉ミルクの説明などで粉ミルクがいいように聞こえる、とご指摘があります。助産所では母乳指導を重視し、助産師からみて困難だと思われる方に関しては粉ミルクへ切り替えることがいいと思われれます。紙おむつにしても同様です。</p>	<p>1) 母子健康センターで使用されている石鹼の件について 以前は、業者から試供品として無料で何本かベビー用全身シャンプー(合成洗剤)が配布され、それを使用していました。 予算の関係もあり、わずかな額ですが、試供品は大変ありがたいものです。 また数々の情報が瞬時に把握できる世の中、試供品のベビー用全身シャンプーはお母さん方からの評判も良く、使用させていただいております。 現在はベビー石鹼も使用しており、石鹼洗剤と合成洗剤の併用となっております。 お母さんたちには、オムツ(紙か布か)も含め、自己判断で選択できるようにお伝えしています。</p> <p>2) 乳業業者の食育指導、赤ちゃん交流会、ベビーマッサージなどにおいて、利用者の利便性を図るため、4社持ち回りの交代制で実施しております。 会社名・ビーンスタークスノー・アイクレオ・森永・明治</p> <p>3) 紙おむつ、粉ミルクに関して紙おむつ、布おむつについては、出産前に本人希望により母子健康センターで準備し提供しております。 ・粉ミルクをすすめることについて: 赤ちゃんの免疫機能や愛情を育む点から、母乳には数々のメリットがあります。 しかし、母乳の分泌には個人差も大きく、入院中からすぐに分泌の良い方、退院してから分泌が良くなる方、1ヶ月してから母乳が出だす方とさまざまです。 母乳が不足した場合は、やはり赤ちゃんの栄養と水分を補うために、ミルクか糖水の補足を伺いした上で行ってまいります。 母乳が不足しているままだと、赤ちゃんの血糖値に影響が出たり、おしっこやうんちが極端に少なくなってしまう、赤ちゃんの身体に負担がかかってしまいます。助産所は医師が常時在籍していませんので、母乳不足から来る赤ちゃんの身体の変化は、常に観察しておかねばなりません。母乳不足からくる身体への負担が大きければ、赤ちゃんを医療機関へ送り、医師の判断をあおいだり、入院し治療の必要性も出てきます。助産所では、家庭のあたためたいお産や楽しい育児の場を提供するだけではありません。早期に異常を発見したり、医師に報告するという、医療機関と同じように医療的なレベルでの判断をおこなう義務があります。また、お産で疲れたお母さんをねぎらうために、母乳が頻回になってお母さんが疲労を感じるようであれば、お母さんの体調を優先しミルクをお勧めすることもあるかもしれません。母乳だけで頑張りたいと言うお母さんの熱心な気持ちが逆にストレスとなり、母乳がなかなか分泌されない方もいます。 ゆったりした気持ちで母乳育児を考えられると、母乳の分泌も良くなることが多いです。実際母子健康センターでお産されたお母さんの中には、以前は母乳育児の熱心な病院で出産したが、それがとても体調や精神的にきつくてつらい思いをされたとおっしゃる方が数々おられるからです。そのお母さんたちの声をくみ取った結果、ミルクを勧める言動が目立ったのかと思われれます。決してただ単にミルクをたくさん与えると言う方針ではないことだけは、ご理解くださいますようお願い申し上げます。 ・授乳指導及び乳房マッサージ等を行い、母乳が出るよう指導しております。 ・産着についても母子健康センターで準備しており綿100%のものを使用しております。</p>	保健医療課

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
5/7	<p>4) 食事について とてもおいしい食事を提供していただいているのですが残念ながら母乳をこれから作っていただくお母さんの為の食事としては問題だというお母さんの声もあります。助産所はなくてはならない大切な高石の財産だと思います。高石に助産所があることは誇りです。私達は助産所を存続してもらう為にも地域との密着を重要視します。利用されたお母さんたちの声はもっとも大切だと思います。</p>	<p>4) 食事について ・ 21年4月に決定した給食委託業者による試食会を実施し、夜食等の見直しを行いより良い食事を提供できるよう取り組みをいたしております。</p>	保健医療課
5/14	<p>・市役所の美化のためには、職員で草むしりぐらいくべきである。 ・大歳公園のトイレトペーパーのロール芯が磨耗しているので取り替えてほしい。</p>	<p>庶務課 ・庶務課等の職員で対応を行っており、次回は6月上旬に草刈り、落葉の清掃等を行う予定です。今後も定期的に作業を行い、庁舎の適正な管理に努めます。 土木公園課 ・大歳公園のトイレトペーパーのホルダーを取り換え対応。</p>	庶務課 土木公園課
5/19	<p>アプラ周辺の自転車の整理について 議会でも問題として取り上げたとのことですが、そんな暇があったら月に一度でも議員は交替でタスキをかけて整理したらどうでしょうか？私も一緒にやりますよ。ガードマンが整理していますが、本来の業務では無いのではないかと。撤去するような効果のない費用のかかることをまだ続けるつもりか？ボランティア、アプラ、行政が力を合わせて、全国一きれいで気持ちの良い高石市にしようではありませんか！6月からでも早速実施し、全国から見学に来るような街にしようではありませんか！実行に移さなければ、議会でも、市長室へでも伺いますよ。</p>	<p>高石駅東側駅前広場等の放置自転車については、市条例に基づき警告し、一定時間経過後に撤去しています。しかしアプラたかいし利用者等の短時間の放置は撤去できないのが現状です。アプラたかいしの利用者には施設の1階及び地下に駐輪スペースを設けていますが、利用率が低いのが現状です。今後、専任の誘導員を配置するとともに、同広場における啓発活動・社会実験を実施する予定です。今年度中には一定の成果をあげたいと思っていますので、ご理解・ご協力をおねがいします。</p>	土木公園課
5/22	<p>警察署にも申し上げたのですが、高石街道の高石農協近くの中古車販売店の幟旗が歩道のガードレールに立ててあって見通しが悪いです。雨の日など小学生が傘をさして通れなく、車道に出なくては通れない状況です。市役所から警察署にお願いしてください。</p>	<p>高石警察交通係に相談のうえ、土木公園課管理係及び道路交通係職員により、不法占用物を至急撤去するよう警告を行います。</p>	土木公園課

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
5/26	<p>市・掲示板等の整備について 目的に合わせて気持ちを込めて市民に周知する気にならなければ、折角の設備も意味をなくすと思いませんか？財政難の折から校舎の耐震化工事等の事業もあって、当面は無理だろうと推移をみていましたが、予算面ではなく、取り組み方に問題があると思い、提案書をだします。</p> <p>1. 千代田公民館の前に設置されている高石っ子憲章は4月に新しくなりましたが、設置の目的が不明です。子どもに対する啓発が目的のはずが、子どもたちには見えない高さに設置されている。植木の撤去または、低くすることが必要です。</p> <p>2. 掲示板は市の顔の一部で市民に取り組み方を告知する大切なツールの一つだと思います。その顔が汚れていては市民とのかい離が生じることが懸念されます。公園使用の注意書き看板・広報用掲示板・環境美化の告知板も多くの場所で判読が困難な状態にあり、市のイメージを損なうみじめな状態で放置されている。こんな現状は他の業務の際に車で走行中でも気をつけてみていれば(無関心では判らない)判ります。まず、設置の状況を把握し、現状の確認が必要です。市のクリーンキャンペーンの実施回数と内容について再検討し、看板等の整備も必要と思います。1995年頃に設置された各寺院等の説明文は立派です。このように、市全体に整備された環境ができれば、古い歴史を持つ高石市のPRと活性化に生かす方策もでてくると期待されます。</p>	<p>生涯学習課 高石っ子憲章は、非行やいじめを防止し、青少年の健全育成をより具体化する目標・指針として1986年に制定され憲章板を市内の小中学校や公民館等の公共施設に設置していますが、一部の憲章板が劣化していることから、昨年度より修理をおこなっています。ご指摘の千代田公民館については、生垣が成長し見えにくい状況ですので、生垣の移植で対応(5月29日)しました。</p> <p>生活環境課 本市では、環境美化推進のため公共施設・道路に「不法投棄・ポイ捨て防止」、「犬・猫の飼い主に対するマナー」などに関する啓発用看板の設置および民有地には地域の自治会を通じて啓発用看板を貸出しています。長期にわたって貸し出している看板については劣化の状況等を確認し、取り換え等の措置を講じてまいります。</p> <p>秘書課 市内の市広報板につきましては、ご指摘にありますように、市からのお知らせなどの方法として、昨今においても重要な手段の一つであると考えています。広報板につきましては、貼り面の補修を随時おこなっていますが、今後とも適正な管理につとめます。</p> <p>土木公園課 公園使用の注意書き看板については、昨年度5か所の公園について取り換えや補修をおこない、本年度においても、傷みの激しいものより順次取り換えまたは、補修を行う計画です。</p>	土木公園課 生活環境課 秘書課 生涯学習課
5/26	<p>市内の求人情報をホームページや広報に載せていただきたい。斡旋してもらえたらありがたい。</p>	<p>市内の求人情報等の提供及びあつ旋については、本市の管轄であるハローワーク泉大津より情報提供を受けて、本市の就労支援センターに掲出してあります。なお、市が就職のあつ旋等を行うことは、職業安定法第33条の4で禁じられています。</p>	経済課

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
6/1	<p>市民憲章・掲示板の整備について 前件と同様に、高石市民憲章についても制定された趣旨を市民へもっとPRすることが必要です。しかし、現在の錆びついた憲章板があちこちに掲示されているようでは、憲章は一時的なパフォーマンスであって、市として積極的に取り組んでいるとは思えません。憲章には「美しいまちをつくりましょう」とありますが今の掲示板の状況では「きれいなまちづくり」の意欲を興さすには無理があるので、最近施策の実施にはいくら必要だと認識していても、予算不足で実行できないとの説明が多く見受けられます。「わたしたちは高石市民であることに誇りと責任をもって・・・」とあります。改修に係る経費を確認のうえ、多くの市民の協力を得られるような市民参加型の改修策を検討されてはいかがでしょうか。</p>	<p>秘書課 市内には50か所程度の市民憲章板が設置されており、市民に市民憲章の啓発を行っています。ご指摘のように、老朽化に伴い判読できない状況のものもあると認識しております。早急に市内の全箇所を点検し、今後の対策を検討したいと考えております。</p> <p>生活環境課 本市では、環境美化推進のため公共施設・道路に「不法投棄・ポイ捨て防止」、「犬・猫の飼い主に対するマナー」などに関する啓発用看板の設置および民有地には地域の自治会を通じて啓発用看板を貸出しています。長期にわたって貸し出している看板については劣化の状況等を確認し、取り換え等の措置を講じてまいります。</p> <p>土木公園課 公園使用の注意書き看板については、昨年度5か所の公園について取り換えや補修をおこない、本年度においても、傷みの激しいものより順次取り換えまたは、補修を行う計画です。</p>	土木公園課 生活環境課 秘書課
6/5	<p>市職員の喫煙室について 市役所を完全に禁煙しなければだめです。</p>	<p>健康増進法の施行に伴い、受動喫煙を防止する措置として、平成16年度より分煙を実施しているところです。現在のところ市役所の全面的な禁煙については検討していませんが、今後の社会動向をみながら、まずは庁舎内の分煙の徹底を図ります。</p>	庶務課

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
6/8	<p>駐輪場ほか</p> <p>①駅前駐輪場の利用料の支払い方法を月払いだけでは無く、3か月とか6か月の支払い方法を検討してください。</p> <p>②市が主催する市民全員でおこなうようなボランティア的な事はないのでしょうか？公園や道路の清掃や整備など、東京都世田谷区から引っ越してきたのですが、人が少ない割に道路が汚すぎます。高石市民は自分の街が嫌いなのでしょうか？住んでいる人のモラルが欠けていると思えます。以前住んでいたところでは、地域の若い人たちが週末に集まって、路上の清掃をしていました。毎日・毎週とはいきませんが、そんな活動が高石市にもあるのなら参加したいと思います。</p>	<p>土木公園課</p> <p>①市営自転車駐車場の定期利用につきましては、1か月ごとの更新をおねがいしておりますが、現在、3か月ごとの更新について検討を行っております。</p> <p>②道路の清掃につきましては主要道路を年3回、臨海高砂区域を年2回行っております。ご理解、ご協力をくださいますよう、お願い申し上げます。</p> <p>秘書課</p> <p>②本市には、道路や公園などの公共施設を子どもに見立てて、市民の皆さんに親代わりになっていただき、わが子に注ぐ愛情と同様な愛情で公共施設の管理をボランティアで継続的にお願いする「高石市アダプトプログラム」という制度があり、現在19の団体等が市内の各所で活動されています。さまざまな団体等に登録いただいておりますが、地域で活動されている団体等もありますので、お問い合わせいただければご案内も可能です。また、ご近所の方々と新たに活動いただけるようであれば、お問い合わせいただければ、幸いです。</p> <p>生活環境課</p> <p>②高石市では、自治会、公園愛護会、老人クラブ、エイフボランタリーネットワーク、臨海企業、アドプト・プログラム制度等により、各地でボランティア清掃を行っていただいております。生活環境課では、そういった活動に対し、ごみの回収やごみ袋の提供を行っております。また、不法投棄の多発する地域に不法投棄防止の啓発用看板の貸出・設置や、シルバー人材センターに事業委託し、ポイ捨て防止・不法投棄防止啓発活動等の環境美化推進事業を実施しております。今後も引き続き、環境美化に取り組んでまいりたいと考えております。</p>	土木公園課 生活環境課 秘書課
6/9	<p>高石高校前の道路が、夕方になると交通量が多くなり、その道沿いには公園もあるため、子供がとても危険なので、規制してほしい。</p>	<p>高石高校前の前の道路(海岸通り～千代田266号)については、西側から南方向への右折禁止等、交通規制の方法について、高石警察署とも協議を行っております。ただ、規制については、地元住民の皆様のご要望も必要になります。今後、市・警察・地元住民の皆様との協議を行い、皆様の総意に基づく要望書により対策を講じる予定です。</p>	土木公園課
6/11	<p>高石にずっと住んでいて、最近思ったのですが、他の都市より住民税が高くないでしょうか？最近急に上がった？</p> <p>秋に結婚を控えていて、住む場所を考えているのですが、以前は高石市は新婚さん手当てがあったと聞いたんですが、今は廃止になっているそうで……。住みやすい(住みたい)と思える様に、そういう手当てをまたしてくれたら嬉しく思います。</p>	<p>税務課</p> <p>高石市が他市より住民税が高いということはありません。その年の収入額や所得控除額により税額は変動しますが、基本的に税額の算出方法は全国同じです。なお、国による平成19年度税制改正により税率が一律10%に変更されておりますので、平成18年度の住民税額と比較した場合、収入額や控除額等が同じでも平成19年度以降の住民税額が増えている場合があります。</p>	税務課

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
6/24	<p>公園、児童遊園の遊具点検 業者にやらせているが、正しい点検が、されていない。業者のいいかげんさと土木公園課を訴えます。来年度から業者に依る点検はやめて老人会あるいは有志に頼んだらどうでしょうか。もちろん真のボランティアで小生もその一員に加えて頂きたい。小生は金属が専門です。</p>	<p>ボランティアで遊具を点検してはどうか？との提案ですが、専門知識を持った方が点検されても、事故を完全に防げるとは考えておりません。つきましては、かえってご迷惑をかける恐れがありますので、ご理解願います。また、業務委託の発注については、現在見直しを含めて検討しています。</p>	土木公園課
7/16	<p>市議会議長交際費 議長交際費について、節減の努力が見受けられ喜ばしいことと存じます。弔花については、贈呈先の名前の記入が必要と存じます。理由としては、民間では氏名の無い記述は不正とみなし、削除されます。事実認識のためにも記述が必要と存じます。また、会合に出席の場合の参加費は10,000円、5,000円と区切りの良い数字とお考えではないでしょうか？節約を公然と打ち出している公の機関ですので、8,000円、4,000円とするだけでも削減になります。ご参考までに申し述べます。</p>	<p>議長交際費について 「高石市議会議長交際費の公表に関する取扱要領」「公表する際の記入例」によって、公表しています。会合出席の参加費について主催者に参加者の会費を確認し、その金額とするように努めています。</p>	議会事務局
8/2	<p>ここ数年、市内をバイクや車で走っていると思うのですが、歩行者や自転車の安全意識が薄れているように感じます。この安全意識を改善するために、以前のように交通安全フェスティバルのような場を設けてほしい。</p>	<p>歩行者・自転車の安全意識についてですが、毎月1回各地区において自転車マナーアップキャンペーンを高石警察、高石交通安全協会と合同で実施しています。毎月15日には通学路で交通指導員による街頭指導を行い、また、春の交通安全週間に市内の保育所、幼稚園、小学校、中学校において高石警察と合同で模擬信号を用いて、交通安全教室を実施しています。加えて、秋の交通安全週間には、高齢者を対象にした体験教室等を通じた安全意識の向上に努めています。</p>	土木公園課
8/2	<p>斎場の管理は誰がしているのか？あまりに汚い！特に西側入り口のゴミは溜まりにたまって、囲いから溢れている。横にある某家のお墓にゴミが入り込んでいる。管理費用を払っているのだから、共有部分は給料をもらっている人間が掃除すべきだ。</p>	<p>高石霊園内の管理については、高石市泉大津市墓地組合が管理しています。墓参時に発生するゴミについては、週に3回の回収を行っています。ご指摘の場所について現地確認を行いましたところ、不法投棄されたゴミと普通ゴミが混在しており、ゴミの回収ができなかったことにより、混在したゴミが底に蓄積され、上にあふれたものと思われる。現地に警告文にて不法投棄の禁止の看板を掲示しました。定期的に回収を行っていますが、今後は、より一層の「不法投棄禁止」の啓発を行い、一般ゴミの収集の徹底を行ってまいります。なお、現地の草木の除去を早急におこないます。</p>	市民課
8/10	<p>水道料金をクレジットカードで支払えるようにしていただきたい。</p>	<p>クレジットカードによる水道料金の支払いについては、手数料が高額なため、現在のところ導入する予定はございません。なお、府下の市町村においても取扱いは、ほとんどございません。</p>	水道課

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
8/12	<p>図書館について 本がどこにあるか調べる機械で調べたとき、「書庫にあります」となるといちいち紙に書いて本をだしてもらわないといけないため、その本を読む気が失せます。だから、書庫入室許可を発行して書庫に出入りできるようにしてほしい。</p>	<p>書庫には古い本や大切な資料を保存していますので、一般の方の出入りを許可すると、本の管理上問題があります。機械(オートパック)の前にメモ用紙を用意していますので、記入して提出してください。気軽に職員に声をかけてください。お手数ですが、ご理解のほどよろしくお願い致します。</p>	図書館 (分館)
8/20	<p>①先日、歩道を歩いていると、歩きたばこをしている人が持っているたばこ子供の顔があたりました。大事にはあたりませんでした。歩きたばこは危険だと感じました。他の市とかでも実施していますが、市内のせめて通学路になっている所は歩きたばこ禁止区域等の指定はできないでしょうか？ ②ライフ前に路上駐車をされて通行の妨げになっております。二重駐車されている所もあります。何とか、改善できないものでしょうか？歩行者にも車の運転手にも危険です。</p>	<p>①お問い合わせいただいた件につきまして、高石市では、現在、歩きたばこ禁止区域等の指定はありませんが、「高石市廃棄物の減量推進及び適正処理並びに環境美化推進に関する条例」には、街をきれいにするという観点から、「何人も、公園、広場、道路、河川、その他の公共の場所においては、所定の場所以外に紙くず、吸い殻、空き缶、空き瓶、飼育する動物の糞その他の廃棄物を捨て、又は放置してはならない。」と定めています。市の取り組みとしては、空き缶や吸い殻等のポイ捨て防止啓発活動や不法投棄防止啓発活動を定期的に行っております。今後も、より一層、街の環境美化推進を図るため、各種啓発活動を実施し、市民の皆様と共に喫煙マナーの向上を図っていきたくと考えております。 ②提案のありましたライフ前の路上駐車についてですが、市においては、高石警察、高石交通安全協会と合同で春秋の交通安全週間に併せて、各種交通に関する取り組みを行っていますが、その中でめいわく駐車追放パレードを行っています。今年は、9月29日に高石駅周辺でのパレードを予定しています。高石市内のアブラ高石横の道路で同様の迷惑駐車が問題になっており、高石警察署に連絡して駐車違反の取り締まり強化をお願いしているのですが、短時間の駐車に対しては、なかなか取り締まりが難しい旨連絡を受けています。ライフ前の駐車違反につきましても、取り締まり強化を高石警察署に連絡して、お願いします。</p>	生活環境課 土木公園課

受付日	提案の概要	対応内容・市の考え方	担当課
9/11	<p>昨日妻が倒れ救急にお世話になりました。後方にたおれたので、呼吸のできない状態でした。救急車は5～6分で到着したのですが、搬送先が決まらず、30分間車両の中で待機する状況で、気が気ではありませんでした。最終的に、私が病院と交渉し、搬送しました。このような問題を高石市はどのように考えるのか、郵送でお答えください。</p>	<p>高石市地域における救急業務は、堺市消防局が受託しています。 堺市消防局の「堺市救急業務等に関する規程」の第18条には、救急活動の原則が次のように謳われています。 (救急活動の原則) 第18条 救急活動は救命を主眼とし、傷病者の観察及び必要な救急処置を行い、速やかに適応した医療が実施される救急医療機関等へ搬送することを原則とする。</p> <p>提案された今回の救急活動において、対応にあたった救急隊は、上記条文に沿って傷病者に適応した病院、すなわち整形外科治療が速やかに実施できる病院を探しました。しかし、この傷病者は、いくつかの既往歴をお持ちであり、その既往歴の中に循環器を科目とする病名が含まれていたため、交渉にあたった9ヶ所の病院には、それを理由に収容を断られました。 救急隊は、病院交渉時、その病院が傷病者のかかりつけ病院である場合、必ず「かかりつけ」である旨を伝えます。 今回も傷病者のかかりつけ病院であるF病院に交渉する際、患者がかかりつけである旨は、伝えましたが専門医が不在のため収容不能との回答でした。今回の傷病者のように既往歴の中に、発症すれば即重篤な症状に陥るおそれのある病名が含まれている場合、特に夜間の収容病院の確保については、救急隊も苦慮している現状であります。今後、更に関係機関と協力し、救急医療体制の充実に向けて努力する必要があると考えております。ご家族様のお怪我が早く回復されることを願いまして、以上をもって回答とさせていただきます。高石市としましては、特に人命にかかわるような件につきましては、一刻も早く受入先医療機関を確保し、搬送することが重要であると考えますので、堺市消防局に対して、高石市消防事務運営協議会で申し入れを行うとともに、救急医療体制を充実していただくよう大阪府及び国に対して要望してまいりたいと考えていますので、よろしく申し上げます。</p>	危機管理課
9/30	<p>市役所前通りの車道の側溝の蓋の隙間補修について 市役所前通りの市役所・加茂小学校前にある車道の側溝の蓋がきっちり隙間なくはまっていないため、ロードバイクで車道を走行中に前輪がはまってしまい、擦り傷を負ってしまいました。財政難は理解しますが、市民の安全を考えているのなら、道路整備をちゃんとやってください。市役所と電気屋・喫茶店に挟まれた市役所前通りの側溝の蓋をじっくりみて、修繕をお願いします。</p>	<p>大変ご迷惑をおかけいたしました。お身体は大事ないですか。 ご指摘の側溝の蓋の件でございますが、製造メーカーの既製品で蓋の開閉時に必要な遊びがございます。本市においても、同型の側溝蓋を他の道路でも使用しておりますが、今回の様な事例はありませんでした。また、製造メーカーにも問い合わせをしましたところ、同様に事例がないとのことでした。 今後、道路築造・改修等の際には、このようなご迷惑をおかけしない柵蓋の製品の検討・使用をしてまいりますので、よろしくご理解いただきますようお願いいたします。</p>	土木公園課