

4. 公害に関する苦情

表4-1 苦情の受理件数の推移

年度	項目件数 合計	受理件数					
		新規直接受理	他からの移送				前年度から繰越
			計	他の市町村から	消防・警察から	国・府等の機関から	
H13	33	28	1		1		4
H14	32	29	2		1	1	1
H15	28	22	4	1	3		2
H16	29	28	1	1			
H17	25	24	1			1	
H18	40	33					
H19	46	34	5	1	2	2	

表4-2 苦情の処理状況の推移

年度	項目件数 合計	受理件数							解決率 (%)
		直接処理件数	他へ移送				翌年度へ繰越	原因不明	
			計	他の市町村へ	警察へ	国・府等の機関へ			
H13	33	25	1			1	1	6	76
H14	32	19	1			1	2	10	59
H15	28	18	1	1			1	9	64
H16	29	15						14	52
H17	25	18				1		6	72
H18	33	28	4	1		3		1	85
H19	34	25	1		1		1	5	74

※ 解決率＝直接処理件数／受理件数 ×100

表4-3 公害の種類別受理件数の推移

年度	公害の種類 合計	典型7公害							以外のもの
		大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	地盤沈下	悪臭	
H13	28	9	3		8	2		6	
H14	29	9			6	4		8	2
H15	22	8	5		4	1		4	
H16	29	3	8		6	2		10	
H17	25	3	4		8	1		9	
H18	40	5	4		15	3		12	1
H19	46	12	2		12	1		16	3

表4-4 都市計画用途地域別の苦情受理件数の推移

区分 年度	合計	第一種 低層住居 専用地域	第一・二種 中高層住居 専用地域	第一・二種 住居地域	準住居 地域	近隣商業 地域	準工業 地域	工業専用 地域	その他
H13	28		20	4		1		1	2
H14	29	1	24			2		2	
H15	22		15	1		1		5	
H16	29		9	4	1	4		10	1
H17	25		15	4	1	3		2	
H18	33		18	8		3	1	3	
H19	34		24	1	2			4	4