

4. 公害に関する苦情

表4-1 苦情の受理件数の推移

| 項目件数 年度 | 受理件数 | | | | | | |
|------------|------|--------|--------|---------|---------|-----------|---------|
| | 合計 | 新規直接受理 | 他からの移送 | | | | 前年度から繰越 |
| | | | 計 | 他の市町村から | 消防・警察から | 国・府等の機関から | |
| H14 | 32 | 29 | 2 | | 1 | 1 | 1 |
| H15 | 28 | 22 | 4 | 1 | 3 | | 2 |
| H16 | 29 | 28 | 1 | 1 | | | |
| H17 | 25 | 24 | 1 | | | 1 | |
| H18 | 40 | 33 | | | | | |
| H19 | 46 | 34 | 5 | 1 | 2 | 2 | |
| H20 | 45 | 32 | 4 | | | 4 | |

表4-2 苦情の処理状況の推移

| 項目件数 年度 | 受理件数 | | | | | | | | (※) 解決率 (%) |
|------------|------|--------|------|--------|-----|----------|--------|------|-------------------|
| | 合計 | 直接処理件数 | 他へ移送 | | | | 翌年度へ繰越 | 原因不明 | |
| | | | 計 | 他の市町村へ | 警察へ | 国・府等の機関へ | | | |
| H14 | 32 | 19 | 1 | | | 1 | 2 | 10 | 59 |
| H15 | 28 | 18 | 1 | 1 | | | 1 | 9 | 64 |
| H16 | 29 | 15 | | | | | | 14 | 52 |
| H17 | 25 | 18 | | | | 1 | | 6 | 72 |
| H18 | 33 | 28 | 4 | 1 | | 3 | | 1 | 85 |
| H19 | 34 | 25 | 1 | | 1 | | 1 | 5 | 74 |
| H20 | 32 | 30 | | | | | | 7 | 94 |

※ 解決率＝直接処理件数／受理件数 ×100

表4-3 公害の種類別受理件数の推移

| 公害の種類 年度 | 合計 | 典型7公害 | | | | | | | 以外のもの |
|-------------|----|-------|------|------|----|----|------|----|-------|
| | | 大気汚染 | 水質汚濁 | 土壌汚染 | 騒音 | 振動 | 地盤沈下 | 悪臭 | |
| H14 | 29 | 9 | | | 6 | 4 | | 8 | 2 |
| H15 | 22 | 8 | 5 | | 4 | 1 | | 4 | |
| H16 | 29 | 3 | 8 | | 6 | 2 | | 10 | |
| H17 | 25 | 3 | 4 | | 8 | 1 | | 9 | |
| H18 | 40 | 5 | 4 | | 15 | 3 | | 12 | 1 |
| H19 | 46 | 12 | 2 | | 12 | 1 | | 16 | 3 |
| H20 | 45 | 13 | 1 | | 13 | 2 | | 16 | |

表4-4 都市計画用途地域別の苦情受理件数の推移

| 区分 年度 | 合計 | 第一種 低層住居 専用地域 | 第一・二種 中高層住居 専用地域 | 第一・二種 住居地域 | 準住居 地域 | 近隣商業 地域 | 準工業 地域 | 工業専用 地域 | その他 |
|----------|----|---------------------|------------------------|---------------|-----------|------------|-----------|------------|-----|
| H14 | 29 | 1 | 24 | | | 2 | | 2 | |
| H15 | 22 | | 15 | 1 | | 1 | | 5 | |
| H16 | 29 | | 9 | 4 | 1 | 4 | | 10 | 1 |
| H17 | 25 | | 15 | 4 | 1 | 3 | | 2 | |
| H18 | 33 | | 18 | 8 | | 3 | 1 | 3 | |
| H19 | 34 | | 24 | 1 | 2 | | | 4 | 4 |
| H20 | 32 | | 16 | | | 2 | | 10 | 4 |